

სს „სილქნეტის“ საკუთარი ქსელის შესაბამის
ელემენტებთან გაფართოებული ურთიერთჩართვის
მომსახურების შეთავაზების წინადადება

(მ ო წ ვ ე ვ ი ს ო ფ ე რ ტ ა)

წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრულია სს “სილქნეტის” საკუთარი ქსელის შესაბამის ელემენტებთან და მის ქსელში განთავსებულ ინტერნეტ საქსელო რესურსებთან (მათ შორის ინტერნეტ გვერდებთან, ინტერნეტ საინფორმაციო მომსახურების სახეებთან, სერვერზე განთავსებულ ინფორმაციასთან) შეუზღუდავ და არადისკრიმინაციულ დაშვების შეთავაზების პირობები, რომელიც ვრცელდება ყველა ავტორიზებულ პირზე და მიღებულია ინფორმაციის გამჭვირვალობის უზრუნველყოფის გალდებულების შესრულების მიზნით.

სს “სილქნეტის” საკუთარი ქსელის შესაბამის ელემენტებთან და მის ქსელში განთავსებულ ინტერნეტ საქსელო რესურსებთან დაშვება ხორციელდება შემდეგი პირობებით:

1. გაფართოებული ურთიერთჩართვა და პაკეტური კომუტაციის ქსელებით ინტერნეტ ტრაფიკის ურთიერთგაცვლა ხორციელდება ინტერნეტ ტექნოლოგიით, TCP/IP ინტერნეტ პროტოკოლისა და BGP მარშრუტიზაციის პროტოკოლის შესაბამისად.
2. “ურთიერთჩართვის წერტილია” თბილისი, წინამძღვრიშვილის ქ. №95 სს “სილქნეტის” აპარატურა, მიერთების ინტერფეისით – GE (Ethernet).
3. ურთიერთჩართვის არხზე ინტერნეტ ტრაფიკის პაკეტების გადაცემის გარანტირებული ხარისხის მაჩასიათებლად განსაზღვრულია: IP პაკეტების დანაკარგების დასაშვები დონე – 1%-ი.
4. სს “სილქნეტის” საკუთარი ქსელის შესაბამის ელემენტებთან და მის ქსელში განთავსებულ ინტერნეტ საქსელო რესურსებთან დაშვება ხორციელდება შემდეგი ტარიფებით – ყოველი გამოყოფილი 100 მეგაბიტ/წმ პორტისათვის (გამტარუნარიანობის სიმძლავრისათვის) მხარეები ანგარიშსწორებას მოახდენენ იმ ტარიფით, რაც შეესაბამება საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ პირდაპირი გაფართოებული ურთიერთჩართვის მომსახურებისათვის დადგენილ ზღვრულ ტარიფს, რაც შეადგენს 5000 ლარს 1 (ერთი) გიგაბიტ/წმ გამტარუნარიანობის სიმძლავრეზე დამატებული ღირებულების გადასახადის გარეშე. იმ შემთხვევაში, თუკი მხარეებს შორის არსებული გაფართოებული ურთიერთჩართვის 0.5 გიგაბიტ/წმ გამტარუნარიანობის სიმძლავრე არის სიმეტრიული ყოველთვიური ანგარიშსწორება 0.5 გიგაბიტ/წმ-ის ფარგლებში ხორციელდება შესაბამისი სალდირებით, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2007 წლის 17 აგვისტოს №469/16 გადაწყვეტილებების შესაბამისად.
5. ანგარიშსწორების პირობები:
 - 5.1. მხარეებს შორის ანგარიშსწორება წარმოებს ყოველთვიურად. ანგარიშსწორება მხარეთა შორის ხორციელდება გაწეული მომსახურებების შესახებ საოქმო გადაწყვეტილების საფუძველზე, სრული მოცულობით, არაუგვიანეს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის შემდეგი თვის 10 რიცხვისა. საოქმო გადაწყვეტილებაში აღნიშნული უნდა იყოს მომსახურების სახეები, მისი ოდენობა, მხარეთა კუთვნილი თანხები და საბოლოოდ გადასახდელი თანხა. მხარეები ერთმანეთს ელექტრონული ფოსტის გამოყენებით უგზავნიან ინფორმაციას მათ მიერ გაწეული მომსახურების შესახებ (გაწეული მომსახურების სახის, მისი ოდენობისა და საფასურის მითითებით) არაუგვიანეს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 10 რიცხვისა (სს “სილქნეტისათვის” მონაცემების მიწოდება ხდება ელექტრონული ფოსტის მისამართზე invoices@silkn.net). მეორე მხარის მიერ მონაცემების დროულად არ წარმოდგენის შემთხვევაში გაწეული მომსახურებების შესახებ საოქმო გადაწყვეტილების შედგენა ხდება სს “სილქნეტის” მონაცემების საფუძველზე. სს “სილქნეტი” გაწეული მომსახურებების შესახებ საოქმო გადაწყვეტილებას მეორე მხარეს უგზავნის არაუგვიანეს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 15 რიცხვისა, ხოლო მეორე მხარე თავისი მხრიდან ხელმოწერილ ამავე საოქმო გადაწყვეტილების ერთ ეგზემპლარს სს “სილქნეტს” უბრუნებს არაუგვიანეს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 20 რიცხვისა.

5.2. ორგანიზაციების თავიდან აცილების მიზნით, წინააღმდეგობა მხარეების მიერ წარმოდგენილ მონაცემებს შორის არსებობს მხოლოდ მაშინ, როდესაც ერთ-ერთი მხარე წერილობითი ფორმით და წინამდებარე პუნქტის მიხედვით დადგენილი პირობების დაცვით მეორე მხარეს წარუდგენს გადაანგარიშების მოთხოვნას საოქმო გადაწყვეტილების წარდგენიდან არაუგვიანეს 5 სამუშაო დღის ვადაში. მხარის მიერ გადაანგარიშების მოთხოვნაში დაფიქსირებული უნდა იყოს დარიცხული თანხის რა ნაწილის ეთანხმება იგი და რას არა, რა საფუძველით ხდის სადაოდ დარიცხულ თანხას. ასევე, გადაანგარიშების მოთხოვნას თან უნდა დაერთოს ყველა ის დოკუმენტი თუ სხვა სახის მტკიცებულება, რომელიც ადასტურებს მხარის მოთხოვნის საფუძველიანობას.

5.3. 5.2 მუხლით განსაზღვრულ შემთხვევაში, თუ არსებობს წინააღმდეგობა მხარეების მიერ წარმოდგენილ მონაცემებს შორის, ანგარიშსწორება იწარმოებს ორმხრივად შეთანხმებულ ანუ არასადაო ნაწილზე, ხელშეკრულებით დადგენილ ვადებში. „კომპანია“ სს „სილქნეტს“ აწვდის სადაო თვის შესაბამის დოკუმენტაციას და სხვა საჭირო მონაცემებს. გადაანგარიშების მოთხოვნის მიღებიდან 2 სამუშაო დღის ვადაში შეუთანხმებელ ნაწილზე მხარეები ქმნიან ერთობლივ კომისიას, რომელიც 20 (ოცი) სამუშაო დღის ვადაში სწავლობს მხარეთა მიერ წარმოდგენილ შესაბამის დოკუმენტაციას და უზრუნველყოფს შეუთანხმებელი ნაწილის შეთანხმებას. ანგარიშსწორება განხორციელდება შეთანხმების ოქმის საფუძველზე ოქმის შედგენიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში. იმ შემთხვევაში, თუ მხარეები ვერ მიაღწევენ შეთანხმებას თითოეული უფლებამოსილია მიმართოს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას ან/და სასამართლოს. იმ შემთხვევაში, თუ მხარე უმიზეზოდ უარს ამბობს ოქმის ხელმოწერაზე ან/და შეგნებულად ხელს უშლის ერთობლივი კომისიის მუშაობას, ერთობლივი კომისიის მუშაობის, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას ან/და სასამართლოში დავის განხილვის პერიოდში, „კომპანიის“ მიერ სს „სილქნეტისგან“ მიღებული გაფართოებული ურთიერთჩართვის მომსახურების საფასურის სრული ოდენობით მისაღებად, სს „სილქნეტი“ უფლებამოსილია შეწყვიტოს ან/და შეაჩეროს მომსახურების გაწევა კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად.

5.4. ყველა სხვა შემთხვევაში (მათ შორის, როდესაც ერთ-ერთი მხარე არ აწერს ხელს საოქმო გადაწყვეტილებას), ანგარიშსწორება იწარმოებს სს „სილქნეტის“ მიერ „კომპანიისადმი“ წარდგენილი გაწეული მომსახურებების შესახებ საოქმო გადაწყვეტილებაში დაფიქსირებული თანხების სრული ოდენობით წინამდებარე ოფერტით გათვალისწინებული ვადებისა და პირობების შესაბამისად.

5.5. მხარეები კისრულობენ ვალდებულებას მათ მიერ გაწეულ მომსახურებაზე მოახდინონ მეორე მხარისათვის დღგ-ს ანგარიშ-ფაქტურის წარდგენა საქართველოს საგადასახადო კოდექსის შესაბამისად, მიუხედავად იმისა არსებობს თუ არა წინააღმდეგობა მხარეების მიერ წარმოდგენილ მონაცემებს შორის.

5.6. „სილქნეტის“ ინიციატივით მის მიერ გაწეულ მომსახურებაზე ტარიფის ცვლილება შესაძლებელია განხორციელდეს ცალმხრივად, „კომპანიისათვის“ წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის საფუძველზე. შეტყობინება უნდა გაიგზავნოს ცვლილების განხორციელების ვადადღე მინიმუმ 2 კვირით ადრე მაინც. შეტყობინებას უთანაბრდება კანონმდებლობით დადგენილ შემთხვევაში, მხარის მიერ ტარიფების გამოქვეყნება.

5.7. იმ შემთხვევაში, თუ „კომპანია“ არ ეთანხმება ტარიფების ცვლილებას, ეს განხილული იქნება როგორც წინამდებარე ოფერტით ან/და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების არსებითი დარღვევა და უარად მომსახურების მიღებაზე, შესაბამისად, სს „სილქნეტი“ უფლებამოსილი იქნება დამატებითი გაფრთხილების გარეშე შეწყვიტოს/შეაჩეროს ხელშეკრულება წინამდებარე ოფერტით განსაზღვრულ მომსახურებაზე კანონმდებლობით დადგენილ წესის შესაბამისად.

6. სს „სილქნეტის“ საკუთარი ქსელის შესაბამის ელემენტებთან გაფართოებული ურთიერთჩართვის მომსახურების მიწოდების განხორციელების პირობები და პროცედურები:

6.1. განმცხადებელი ვალდებულია წარმოადგინოს:

ა) ავტორიზაციის დამადასტურებელი დოკუმენტი;

ბ) ამონაწერი სამეწარმეო რეესტრიდან;

გ) უფლებამოსილი პირის პირადობის მოწმობის ასლი;

დ) სრულად შევსებული განაცხადი (დანართი №1), განაცხადი იგზავნება ელექტრონულად მისამართზე carriers.request@silknet.com და ფოსტით მისამართზე სს „სილქნეტი“, წინამძღვრიშვილის 95, თბილისი, საქართველო;

ე) წინამდებარე ოფერტის 6.1 მუხლის დ) პუნქტის მიხედვით წარმოდგენილ განაცხადში დაფიქსირებული უნდა იყოს განმცხადებლის დასტური რომ იგი გაცნობილია, ეთანხმება და უპირობოდ შეასრულებს წინამდებარე ოფერტაში დაფიქსირებულ ყველა პირობას;

6.1.1 განმცხადებელს განაცხადის გაკეთების მომენტიდან არ უნდა გააჩნდეს სს „სილქნეტის“ წინაშე შესასრულებელი ფინანსური ვალდებულება (დავალიანება).

შენიშვნა: დავალიანებაში იგულისხმება, მათ შორის, ის შემთხვევა, როდესაც განმცხადებლის მიერ ნაწილობრივ ან/და არაჯეროვნად სრულდებოდა სს „სილქნეტის“ წინაშე ნაკისრი ფინანსური ვალდებულებები (2010 წლის 12 მარტის შემდგომ სს „სილქნეტის“ მიერ გამოწერილ საოქმო გადაწყვეტილებებში დაფიქსირებული თანხები არ არის ან/და არასრულადაა გადახდილი განმცხადებლის მიერ)

ვადების ათვლა იწყება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ 6.1 პუნქტით განსაზღვრული დოკუმენტაცია განმცხადებლის მიერ წარმოდგენილია სს „სილქნეტში“ როგორც ელექტრონული ფორმით ელექტრონული ფოსტის მისამართზე carriers.request@silknet.com, ასევე წერილობით მისამართზე წინამძღვრიშვილის 95, თბილისი, საქართველო.

6.2. განმცხადებლის მიმართვიდან 2 სამუშაო დღის ვადაში სს „სილქნეტი“ შეისწავლის აკმაყოფილებს თუ არა განმცხადებლის მიერ წარმოდგენილი დოკუმენტაცია და წერილობითი განცხადება 6.1 მუხლში დაფიქსირებულ მოთხოვნებს. თუ კი 6.1 მუხლით დაფიქსირებული რომელიმე ერთი მოთხოვნა მაინც არ შესრულდა ან/და განმცხადებელს გააჩნია დავალიანება სს „სილქნეტის“ მიმართ, მას უბრუნდება განაცხადი და ჩაითვლება რომ განმცხადებლის მიერ აქცეპტი არ გაკეთებულა.

6.3. 6.2 მუხლის მიხედვით დადებითი პასუხის შემთხვევაში, განმცხადებლის მიმართვიდან 5 სამუშაო დღის ვადაში, სს „სილქნეტი“ განსაზღვრავს და ატყობინებს განმცხადებელს სს „სილქნეტის“ მიერ მოთხოვნილ 100 მეგაბიტ/წმ ექვივალენტური პორტ(ებ)ის მოცულობას და უგზავნის მას ხელშეკრულებას.

6.4. განმცხადებელი ვალდებულია 7 კალენდარული დღის ვადაში მის მიერ ხელმოწერილი ხელშეკრულება უკან დაუბრუნოს სს „სილქნეტს“. თუ ამ ვადაში ხელმოწერილი ხელშეკრულება არ იქნება დაბრუნებული, ითვლება რომ განმცხადებელი უარს აცხადებს ოფერტაზე და სს „სილქნეტი“ უფლებას იტოვებს დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს ოფერტაზე უარის მთქმელ პირთან ფაქტობრივი ურთიერთობები მათი არსებობის შემთხვევაში და ჩაითვლება, რომ სს „სილქნეტს“ გამცხადებელთან არანაირი სამართლებრივი ურთიერთობა არ აკავშირებს.

6.5. 6.4 მუხლის მიხედვით სს „სილქნეტის“ მიერ განმცხადებლისაგან ხელმოწერილი ხელშეკრულების მიღებიდან 5 სამუშაო დღის ვადაში სს „სილქნეტი“ ვალდებულია გაუგზავნოს განმცხადებელს მის მიერ ხელმოწერილი გაფართოებული ურთიერთმართვის ხელშეკრულება.

6.6. ის ავტორიზებული პირები, რომლებსაც აქვთ სს „სილქნეტთან“ წინამდებარე ოფერტის შესაბამისად გაფორმებული მოქმედი გაფართოებული ურთიერთმართვის ხელშეკრულება, დამატებითი სიმძლავრის მოთხოვნის შემთხვევაში ვალდებულნი არიან იმოქმედონ მუხლი 6-ში აღწერილი პროცედურის შესაბამისად.

7. სს „სილქნეტის“ საკუთარი ქსელის შესაბამის ელემენტებთან გაფართოებული ურთიერთმართვის მომსახურების მიწოდების ექსტრაორდინალურ და ფორსმაჟორულ შემთხვევებთან დაკავშირებული პირობები:

7.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობისათვის დაუძლეველი ძალის მოქმედების შემთხვევაში, რომლის დროსაც შეუძლებელია ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება.

7.2. „დაუძლეველი ძალის“ ქვეშ იგულისხმება გარემოებები, რომლებიც არ არსებობენ ხელშეკრულების დადების დროს და რომელთა დადგომა თუ ზემოქმედება მხარეებს არ შეუძლიათ თავიდან აეცილებინათ და გადაელახათ.

7.3. დაუძლეველი ძალის გარემოებებს მიეკუთვნება სტიქიური უბედურებები (წყალდიდობა, მიწისძვრა, ხანძარი და სხვა) აფეთქებები (მათ შორის ტერორისტული თუ დივერსიული აქტები). საომარი

მოქმედებები (მათ შორის სამოქალაქო არეულობები და გაფიცვები), ხელისუფლების ისეთი აქტები, რაც არსებითად აფერხებს მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და სხვა.

7.4. თუ ზემოხსენებულმა გარემოებებმა უშუალოდ იმოქმედეს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შერულების ვადებზე, მაშინ ეს ვადები ამ გარემოებების მოქმედების დროს თანაბარზომიერად გაიზრდება. მხარემ, რომლისათვისაც ფორსმაჟორული გარემოებების დადგომის გამო შეუძლებელი გახდა ვალდებულებების შესრულება, ვალდებულია დაუყოვნებლივ, მაგრამ არა უგვიანეს 7 (შვიდი) დღისა ამ გარემოებების დადგომიდან ან დასრულებიდან, შეატყობინოს მეორე მხარეს წერილობით. შეუტყობინებლობის, ან დაგვიანებით შეტყობინების შემთხვევაში მხარე კარგავს უფლებას დაეყრდნოს ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობას, როგორც პასუხისმგებლობისაგან გათავისუფლების საფუძველს.

8. სს “სილქნეტი” საკუთარი ქსელის შესაბამის ელემენტებთან გაფართოებული ურთიერთჩართვის მომსახურების მიწოდების შესაბამისი ხელშეკრულებების შეწყვეტის პირობები:

8.1. შეწყვეტა ხორციელდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესითა და საფუძველზე.

9. სს “სილქნეტი” საკუთარი ქსელის შესაბამის ელემენტებთან გაფართოებული ურთიერთჩართვის მომსახურების მიწოდების შესაბამისი ხელშეკრულებებიდან გამომდინარე დაგების განხილვის წესი:

9.1. ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი დაგა განხილული და გადაწყვეტილი იქნება სასამართლოს მიერ; გარდა იმ დაგებისა, რომელთა განხილვაც „ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“ საქართველოს კანონის თანახმად, მხოლოდ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის პრეროგატივას წარმოადგენს.

10. წინამდებარე ოფერტა მოქმედებს გამოქვეყნებიდან 6 თვის ვადით.

გენერალური დირექტორი

გიორგი ლულუნიშვილი

დანართი №1

სს „სილქნეტის“ საკუთარი ქსელის შესაბამის ელემენტებთან გაფართოებული ურთიერთჩართვის მომსახურების შეკვეთის ფორმა

1. შეკვეთის ტიპი

☐ ახალი*	(გბ/წმ)
☐ დამატება	(გბ/წმ)
☐ შემცირება*	(გბ/წმ)
* მინიმალური სიჩქარე 0.5 გბ/წმ	
ურთიერთჩართვის წერტილთან (თბილისი, წინამძღვრიშვილის ქ. #95, სს „სილქნეტის“ აპარატურა) ოპერატორის მისვლის სქემისა და გამოყენებული საშუალებების (მათ შორის კაბელები) და აპარატურის აღწერა	
ოპერატორის ინტერნეტ საქსელო რესურსების აღწერა	
☐ ინტერნეტ გვერდები ☐ ინტერნეტ მომსახურების სახეები ☐ სერვერზე განთავსებული ინფორმაცია	

2. საკონტაქტო ინფორმაცია (ივსება ოპერატორის/სილქნეტის მიერ)

ინფორმაცია კომპანიის შესახებ	ოპერატორი	სს სილქნეტი
კომპანიის შიდა ნომერი		
კომპანიის სახელწოდება		
საიდენტიფიკაციო ნომერი:		
დღგს გადამხდელის საიდენტიფიკაციო კოდი:		
მისამართი (ქუჩა)		
მისამართი (საფოსტო კოდი)		
Web მისამართი		

კომერციული სამსახურის საკონტაქტო ინფორმაცია

კომერციული საკონტაქტო პირი		
განყოფილება		
ტელეფონის ნომერი		
ელექტრონული ფოსტა		
ფაქსის ნომერი		

დაზიანების არსებობის შემთხვევაში საკონტაქტო ინფორმაცია

საკონტაქტო პირი		
ტელეფონის ნომერი		
მობილურის ნომერი		
ელექტრონული ფოსტა		
ფაქსის ნომერი		
ხელმისაწვდომი	☒ 24/7 ☐ საოფისე საათები, მიუთითეთ (დროის სარტყელის მითითებით)	☒ 24/7 ☐ საოფისე საათები, მიუთითეთ (დროის სარტყელის მითითებით)
კომენტარი		

ესკალაციის შემთხვევაში საკონტაქტო ინფორმაცია

პიროვნება/საოპერაციო		
ტელეფონის ნომერი		
მობილურის ნომერი		
ელექტრონული ფოსტა		
ფაქსის ნომერი		
ხელმისაწვდომი	☒ 24/7 ☐ საოფისე საათები, მიუთითეთ (დროის სარტყელის მითითებით)	☒ 24/7 ☐ საოფისე საათები, მიუთითეთ (დროის სარტყელის მითითებით)
კომენტარი		

3. დამატებითი ინფორმაცია

--

4. დასტური

ვადასტურებ, რომ გავეცანი, ვეთანხმები და უპირობოდ შევასრულებ სს „სილქნეტის“ საკუთარი ქსელის შესაბამის ელემენტებთან გაფართოებული ურთიერთობების მომსახურების შეთავაზების წინადადების (მოწვევის ოფერტის) ყველა პირობას.

კომპანიის ხელმძღვანელის თანამდებობა

ხელმოწერა