

შპს „მაგთიკომის“

ძირითადი ქსელის საკომუნიკაციო ტერმინალურ ელემენტებთან დაშვებისა და ურთიერთჩართვის (სატელეფონო ზარების წამოწყება/დასრულების) მომსახურების შეთავაზების წინადადება (მოწვევის ოფერტი)

პრეამბულა

წინამდებარე დოკუმენტი (შემდგომში – ოფერტი), რომელიც შემუშავებულია „ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“ საქართველოს კანონის, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2010 წლის 21 მაისის # 240/9 გადაწყვეტილებით შპს „მაგთიკომისთვის“ დაკისრებული სპეციფიკური ვალდებულებების და სხვა ნორმატიული აქტების შესაბამისად, არეგულირებს შპს „მაგთიკომის“ ქსელის საკომუნიკაციო ტერმინალურ ელემენტებთან დაშვებისა და ურთიერთჩართვის (სატელეფონო ზარების წამოწყება/დასრულების) მომსახურების პირობებს.

მუხლი 1. ოფერტის საგანი

- 1.1. წინამდებარე ოფერტით მაგთიკომი სთავაზობს მსურველ ავტორიზებულ პირს ურთიერთჩართვასა და მასთან დაკავშირებულ სხვა მომსახურებას, მომსახურების მიღების მსურველი პირის მხრიდან ნების გამოვლენის საფუძველზე. მომსახურების სახეები, რომელსაც მიიღებს მსურველი ავტორიზებული პირი განისაზღვრება მხარეთა შორის გაფორმებული ხელშეკრულებით.

მუხლი 2. ხელშეკრულების გაფორმების პირობები

- 2.1. წინამდებარე ოფერტით გათვალისწინებული მომსახურების მიწოდება ხორციელდება მაგთიკომთან გაფორმებული წერილობითი ხელშეკრულების საფუძველზე. ხელშეკრულების გაფორმების მიზნით მსურველმა პირმა წერილობით უნდა მიმართოს მაგთიკომს. წერილობით მიმართვაში (განაცხადი) მსურველმა პირმა ნათლად უნდა გამოხატოს ნება, თუ რა სახის მომსახურების მიღება სურს მას და ასევე ნათლად უნდა იქნას ასახული, რომ იგი გაცნობილია წინამდებარე ოფერტას და აცხადებს უპირობო აქცეპტს ოფერტის ყველა პირობის მიმართ.
- 2.2 წერილობითი განაცხადი უნდა შეიცავდეს შემდეგ მინიმალურ ინფორმაციას:
 - 2.2.1 საფირმო სახელწოდება;
 - 2.2.2 იურიდიული და ფაქტიური მისამართები;
 - 2.2.3 ელექტრონული ფოსტის მისამართი, ტელეფონი და ფაქსის ნომრები;

- 2.2.4 წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის სახელი, გვარი, მისამართი და საკონტაქტო ნომერი;
 - 2.2.5 საქმიანობის სახეები რაზეც საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიაში გავლილი აქვს ავტორიზაცია;
 - 2.2.6 არსებული ლიცენზიები/ნებართვები და ნუმერაციის რესურსები;
 - 2.2.7 ქსელის აღწერა;
 - 2.2.8 სიგნალიზაციის ტიპი;
 - 2.2.9 გამოყენებული ინტერფეისი;
 - 2.2.10 ტრაფიკის სავარაუდო მოცულობა;
 - 2.2.11 მომსახურების სახეები, რომლის მიღებაც სურს;
 - 2.2.12 საკონტაქტო პირების სახელი გვარი და ტელეფონის ნომრები.
- 2.3 წერილობით განაცხადს თან უნდა დაერთოს შემდეგი დოკუმენტაცია:
- 2.3.1 ავტორიზაციის მოწმობის ასლი;
 - 2.3.2 ამონაწერი სამეწარმეო რეესტრიდან;
 - 2.3.3 წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის პირადობის მოწმობის ასლი;
 - 2.3.4 ნუმერაციის რესურსით სარგებლობის ნებართვა;
 - 2.3.5 რადიოსიხშირული რესურსით სარგებლობის სალიცენზიო მოწმობის ასლი;
 - 2.3.6 ხელშეკრულების შესრულების გარანტია, რომელიც გულისხმობს გამოუხმობად საბანკო გარანტიას ან ხელშეკრულების შესრულების საგარანტიო თანხას. საბანკო გარანტიად მოიაზრება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად მოქმედი ბანკის, სხვა საკრედიტო დაწესებულების ან სადაზღვევო ორგანიზაციის მიერ წარმოდგენილი ფულადი წერილობითი გარანტია, რომლის ძალითაც, გარანტიის მიმცემი თვითონ კისრულობს ვალდებულებას გადაუხადოს ფულადი თანხა ბენეფიციარს (მაგთიკომს), ამ უკანასკნელის წერილობითი მოთხოვნის შემთხვევაში. საბანკო გარანტია ატარებს სასწრაფო და უპირობო ხასიათს. ხელშეკრულების შესრულების საგარანტიო თანხა – გულისხმობს, მსურველი პირის მიერ მაგთიკომის ანგარიშზე ჩარიცხულ თანხას, რომელიც მოიაზრება ხელშეკრულებიდან წარმოშობილი ვალდებულებების შესრულების გარანტიად და იმ შემთხვევაში, თუ კონტრაქტი არ დაფარავს ხელშეკრულებიდან წარმოშობილ ფინანსურ ვალდებულებას, მაგთიკომს ეძლევა უფლება კონტრაქტის მხრიდან ყოველგვარი წინასწარი თანხმობის გარეშე დაიკმაყოფილოს მოთხოვნა საგარანტიო თანხიდან. ხელშეკრულების შესრულების საგარანტიო თანხა ატარებს სასწრაფო და უპირობო ხასიათს.
 - 2.3.7 მსურველი პირი ვალდებულია განაცხადში მიუთითოს ერთი თვის განმავლობაში სავარაუდო ტრაფიკის მოცულობა. საბანკო გარანტიის და ხელშეკრულების შესრულების საგარანტიო თანხა უნდა შეესაბამებოდეს კონტრაქტის მიერ მაგთიკომისთვის 2(ორი) თვის განმავლობაში გადასახდელი თანხის ოდენობას.
- 2.4 2.3.6 პუნქტით გათვალისწინებული დოკუმენტაციის წარმოდგენა აუცილებელია იმ ავტორიზებული პირებისათვის, რომელთაც მაგთიკომთან არ ჰქონიათ სამართლებრივი ურთიერთობა წინამდებარე ოფერტით გათვალისწინებულ მომსახურების მიღებაზე ან წინამდებარე ოფერტით გათვალისწინებულ მომსახურებაზე ადრინდელი სახელშეკრულებო ურთიერთობებიდან გამომდინარე მსურველი პირი არ ან არაჯეროვნად ასრულებდა მაგთიკომის წინაშე ნაკისრ ვალდებულებებს. იმ შემთხვევაში, თუ მაგთიკომთან ურთიერთჩართული

ოპერატორი, ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში დაარღვევს ანგარიშსწორების ვალდებულებას, მაგთიკომი იტოვებს უფლებას, მოსთხოვოს ამ ოპერატორს 2.3.6 პუნქტით გათვალისწინებული ხელშეკრულების შესრულების გარანტიის წარმოდგენა და ეს უკანასკნელი ვალდებულია 2.11 პუნქტით გათვალისწინებული ვადების დაცვით წარუდგინოს მაგთიკომს მოთხოვნილი გარანტია.

- 2.5 იმ შემთხვევაში, თუ მსურველი პირის მხარეს არსებობს შეუსრულებელი ფინანსური ვალდებულება მაგთიკომის წინაშე, იგი ვალდებულია დაფაროს არსებული დავალიანება, წინააღმდეგ შემთხვევაში მისი წერილობითი განაცხადი არ ჩაითვლება მიღებულად და შესაბამისად მაგთიკომის მხრიდან არ წარმოშობს არანაირ ვალდებულებას გააფორმოს მასთან ხელშეკრულება წინამდებარე ოფერტის შესაბამისად.
- 2.6 იმ შემთხვევაში, თუ წარმოდგენილი წერილობითი განაცხადი არ აკმაყოფილებს 2.2. და 2.3 პუნქტებით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს, მსურველ პირს 4 სამუშაო დღის ვადაში ეცნობება ამის შესახებ და ამ შემთხვევაში 2.7 და 2.8 პუნქტებში აღნიშნული ვადის ათვლა არ დაიწყება. ვადის ათვლა დაიწყება მხოლოდ დოკუმენტაციის სრულად წარმოდგენის შემდგომ. შესაძლებელია მხარეთა შორის ხელშეკრულება გაფორმდეს 2.3.6 პუნქტით გათვალისწინებული ხელშეკრულების შესრულების გარანტიის წარმოდგენამდე, მაგრამ ამ შემთხვევაში ხელშეკრულება ძალაში შევა მხოლოდ აღნიშნული გარანტიის მაგთიკომისათვის წარდგენის დღიდან.
- 2.7 იმ შემთხვევაში, თუ განაცხადი შედგენილია 2.2. და 2.3 პუნქტებით გათვალისწინებული მოთხოვნების დაცვით, მაგრამ მოთხოვნილია წინამდებარე ოფერტისგან განსხვავებული ურთიერთჩართვის განხორციელების პირობები, მაგთიკომი 5 სამუშაო დღის ვადაში შეისწავლის განაცხადში მითითებული სქემით ურთიერთჩართვის განხორციელების მიზანშეწონილობას და აცნობებს მსურველ პირს.
- 2.8 2.7 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, თუ შეუძლებელია ურთიერთჩართვის განხორციელება განაცხადში მოთხოვნილი სქემის მიხედვით, მიიჩნევა რომ განაცხადი არ აკმაყოფილებს წინამდებარე ოფერტის პირობებს და 2.9 და 2.10 პუნქტებით გათვალისწინებული ვადის ათვლა არ დაიწყება. მაგთიკომი შესაძლებლობების ფარგლებში შესთავაზებს მსურველ პირს ალტერნატიულ ვარიანტს, რაზეც მხარეები შეთანხმდებიან დამატებით. ურთიერთჩართვის განხორციელების სქემის შეთანხმების შემდგომ, მსურველი პირი ვალდებულია ხელახლა მიმართოს მაგთიკომს განაცხადით.
- 2.9 2.2 და 2.3 პუნქტებით გათვალისწინებული მოთხოვნების დაცვით შედგენილი განაცხადისა და დოკუმენტაციის ჩაბარებიდან 5(ხუთი) დღის განმავლობაში მსურველ პირს გადაეცემა ურთიერთჩართვის ხელშეკრულების პროექტი ან ელექტრონული სახით გაეგზავნება მის მიერ მითითებულ ელექტრონულ მისამართზე. მსურველი პირი ვალდებულია 5(ხუთი) დღის ვადაში ელექტრონული სახით გაუგზავნოს მაგთიკომს შესაძლო შენიშვნები ხელშეკრულების პროექტთან დაკავშირებით. მაგთიკომი შემდგომი 5(ხუთი) დღის განმავლობაში უგზავნის ხელშეკრულების ხელმოწერილ ეგზემპლარებს მსურველ პირს. მსურველი პირი ვალდებულია 5(ხუთი) დღის ვადაში ხელშეკრულების მისი მხრიდან ხელმოწერილი ეგზემპლარი გადასცეს მაგთიკომს, წინააღმდეგ შემთხვევაში

- მიიჩნევა, რომ წინამდებარე ოფერტაზე აქცეპტი არ განხორციელებულა და მაგთიკომსა და მსურველ პირს შორის სამართლებრივი ურთიერთობა არ არსებობს.
- 2.10 მხარეები ვალდებული არიან ზედმიწევნით დაიცვან 2.9 პუნქტით გათვალისწინებული ვადები და განაცხადის წარმოდგენიდან 20(ოცი) დღის განმავლობაში გააფორმონ შესაბამისი ხელშეკრულება.
- 2.11 იმ შემთხვევაში, თუ მსუველი პირის მიერ განსაზღვრული სავარაუდო ტრაფიკი ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში გაიზრდება, მაგთიკომი უფლებამოსილია მოსთხოვოს და კონტრაქტი ვალდებულია 2(ორი) კვირის განმავლობაში წარადგინოს ხელშეკრულების შესრულების გარანტია (საბანკო გარანტია ან ჩარიცხოს მაგთიკომის ანგარიშზე ხელშეკრულების შესრულების საგარანტიო თანხა), რომელიც შეესაბამება 2(ორი) თვის განმავლობაში მაგთიკომისათვის გადასახდელ თანხას გაზრდილი ტრაფიკის პირობებში. ამ პუნქტის დარღვევა წარმოადგენს მხარეთა შორის დადებული ხელშეკრულების პირობის არსებით დარღვევას და მაგთიკომი იტოვებს უფლებას კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით შეწყვიტოს ხელშეკრულება.

მუხლი 3. ურთიერთჩართვის წერტილში ტექნიკური საშუალებების გამოყენებული ინტერფეისების აღწერილობა

- 3.1 ურთიერთჩართვის წერტილებში გამოყენებული ინტერფეისებია:
- 3.1.1 G 703;
- 3.1.2 SDH სტანდარტის შესაბამისი STM 1–ის ოპტიკური ინტერფეისი;
- 3.2 მხარეები უზრუნველყოფენ ურთიერთჩართვის საექსპლოატაციო უსაფრთხოებას, როგორც ურთიერთჩართვის წერტილში, ისე მხარეთა კუთვნილ მოწყობილობებზე ურთიერთჩართვის წერტილიდან მის შესაბამის მოწყობილობამდე.
- 3.3 ურთიერთჩართვის განხორციელებამდე მხარეები მოახდენენ ინტერფეისის და ურთიერთობერაბელურობის ტესტირებას. ტესტირება მოხდება მხოლოდ მას შემდეგ, როცა მხარეთა მიერ განხორციელებულ იქნება ქსელების ურთიერთჩართვასთან დაკავშირებული ყველა ტექნიკური სამუშაო.

მუხლი 4. ნუმერაციის რესურსი და ძირითადი ქსელის საკომუტაციო ტერმინალურ ელემენტებთან დაშვებისა და ურთიერთჩართვის (სატელეფონო ზარების წამოწყება/დასრულების) ტარიფები

- 4.1 მობილურ ქსელი: 599 xxxxxx, 598 xxxxxx, 596 xxxxxx, 595 xxxxxx, 591 xxxxxx, 551 xxxxxx - ურთიერთჩართვის (წამოწყება/დასრულება) – 8 თეთრი/წთ, დღგ–ს ჩათვლით;
- 4.2 ფიქსირებულ უსადენო ქსელი: საქართველოს ტერიტორია – 790 xxxxxx – ურთიერთჩართვის (წამოწყება/დასრულება) – 2 თეთრი/წთ, დღგ–ს ჩათვლით;
- 4.3 ფიქსირებული სადენიანი ქსელი: თბილისი – 226xxxx, 2170xxx–2177xxx, 244xxxx; ქუთაისი – (431) 210xxxx – ურთიერთჩართვის (წამოწყება/დასრულება) – 4 თეთრი/წთ, დღგ–ს ჩათვლით;
- 4.4 დაშვების კოდი: 10–10; 10–50.

- 4.5 ტრანზიტული გატარების ტარიფი საქართველოს ტერიტორიაზე – 1 (ერთი) თეთრი/წთ დღე–ს ჩათვლით.
- 4.6 E1 არხის ორგანიზების საფასური შეადგენს 1 500(ათას ხუთასი) ლარს, დღე–ს ჩათვლით.
- 4.7 E1 არხით სარგებლობის საფასური შეადგენს ყოველთვიურად 250 (ორას ორმოცდაათი) ლარს დღე–ს ჩათვლით.
- 4.8 თანალოკაციის ფართით სარგებლობის, მათ შორის ელექტროენერგიით უზრუნველყოფის და კონდიციონერების საფასური შეადგენს 150 (ასორმოცდაათი) ლარს ყოველთვიურად, დღე–ს ჩათვლით, ხოლო ქ. ქუთაისში ან ქ. ბათუმში ანტენის განთავსების შემთხვევაში ყოველთვიური საფასური შეადგენს 500(ხუთასი) ლარს, დღე–ს ჩათვლით.
- 4.9 იმ შემთხვევაში, თუ კონტრაქტი ვერ უზრუნველყოფს გამომახებების დამისამართებას პორტირებულ სააბონენტო ნომრებზე, კონტრაქტი ვალდებულია გადაუხადოს მაგთიკომს გამომახებების გადამისამართების საფასური 4.5 პუნქტით გათვალისწინებული ოდენობით.
- 4.10 ტარიფები შეიძლება ნებისმიერ დროს შეიცვალოს მაგთიკომის მიერ ცალმხრივად, წინასწარი შეტყობინების საფუძველზე. კანონმდებლობით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში წინამდებარე ოფერტაში ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში ავტომატურად იცვლება მომსახურების საფასური.

მუხლი 5. ძირითადი ქსელის საკომუტაციო ტერმინალურ ელემენტებთან დაშვებისა და ურთიერთჩართვის (სატელეფონო ზარების წამოწყება/დასრულების) მომსახურების ადგილის მისამართი (ურთიერთჩართვის წერტილი)

- 5.1 ურთიერთჩართვის წერტილებია:
 - 5.1.1 ქ. თბილისი, პოლიტკოვსკაიას ქ. N5;
 - 5.1.2 ქ. ქუთაისი, ავტომშენებლის ქ. N88;
 - 5.1.3 ქ. ბათუმი, ბაგრატიონის ქ. N103
- 5.2 მსურველი პირი ვალდებულია საკუთარი ხარჯითა და რისკით უზრუნველყოს ციფრული ტრაქტების მიყვანა 5.1 პუნქტით გათვალისწინებულ ურთიერთჩართვის წერტილ(ებ)ამდე;

მუხლი 6. თანალოკაციის ფართით სარგებლობის პირობები

- 6.1 ურთიერთჩართვის ყოველ წერტილთან ორგანიზებულია შესაბამისი თანალოკაციის ფართი:
 - 6.1.1 ქ. თბილისი, პოლიტკოვსკაიას ქ. N5 – 15 კვ.მ;
 - 6.1.2 ქ. ქუთაისი, ავტომშენებლის ქ. N88 – 10 კვ.მ;
 - 6.1.3 ქ. ბათუმი, ბაგრატიონის ქ. N103 – 10 კვ.მ.
- 6.2 თანალოკაციის ფართით სარგებლობის შესახებ მაგთიკომსა და მსურველ ავტორიზებულ პირს შორის ფორმდება ხელშეკრულება. ავტორიზებული პირისათვის თანალოკაციის ფართის გამოყოფის საფუძველს წარმოადგენს მოქმედი

ურთიერთჩართვის ხელშეკრულება და ტერმინალის განთავსების ორმხრივად შეთანხმებული სქემა.

- 6.3 აპარატურის განთავსების/მოხსნის შემთხვევაში ფორმდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტი.
- 6.4 თანალოკაციის ფართზე აპარატურის განთავსება ხორციელდება შემდეგი პირობებით:
 - 6.4.1 ურთიერთჩართვისთვის გამოყენებული ტერმინალი (შიდა ბლოკი) უნდა თავსდებოდეს სტანდარტულ 19 დუიმიან დგარზე, ხოლო მისი სიმაღლე არ უნდა აღემატებოდეს 40 სმ-ს;
 - 6.4.2 მოხმარებული ელექტროენერჯის სიმძლავრე არ უნდა აღემატებოდეს 150ვტ-ს;
 - 6.4.3 მაგთიკომი უზრუნველყოფს 48 ვოლტი მუდმივი ძაბვის ელექტროკვებას და სათანადო კონდიცირებას.
- 6.5 იმ შემთხვევაში, თუ ურთიერთჩართვის განსახორციელებლად მსურველ ავტორიზებულ პირს ესაჭიროება რადიოსარელო კავშირის ორგანიზება, მას მაგთიკომის ანზეზზე გამოეყოფა სათანადო ფართი ანტენის დასამონტაჟებლად, შემდეგი პირობებით:
 - 6.5.1 ქ. ქუთაისში, თანალოკაციის ფართის მიმდებარე ტერიტორიაზე განთავსებულ ანძაზე - არაუმეტეს 0,6 მ დიამეტრის პარაბოლური ანტენა;
 - 6.5.2 ქ. ბათუმში, თანალოკაციის ფართის შენობის სახურავზე განთავსებულ ანძაზე მცირე ზომის (არაუმეტეს 0,3–0,6 დიამეტრის) პარაბოლური ანტენა.
- 6.6 თანალოკაციის ფართზე მსურველი ავტორიზებული პირის წარმომადგენელი დაიშვება მხოლოდ მაგთიკომთან შეთანხმებით და მაგთიკომის წარმომადგენლის თანხლებით;
- 6.7 თანალოკაციის ფართზე კონტრაქტის წარმომადგენლის დაშვების ყოველი შემთხვევა აღირიცხება სპეციალურ ჟურნალში, რომელშიც მიეთითება კონტრაქტის წარმომადგენლის სახელი, გვარი, პირადი ნომერი, წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების დამადასტურებელი დოკუმენტის დასახელება, დაშვების მიზანი და შესრულებული სამუშაო. ჩანაწერის სისწორე დასტურდება მაგთიკომისა და კონტრაქტის წარმომადგენლის ხელმოწერებით.
- 6.8 თანალოკაციის ფართით სარგებლობის შემთხვევაში მსურველი ავტორიზებული პირი ვალდებულია, გადაიხადოს 4.8 პუნქტით გათვალისწინებული საფასური.
- 6.9 თანალოკაციის ფართზე შესვლისას კონტრაქტი ვალდებულია დაიცვას ყველა ტექნიკური, სანიტარული, ხანძარსაწინააღმდეგო, უსაფრთხოების თუ სხვა ნორმები.
- 6.10 თანალოკაციის ფართით სარგებლობის უფლება კონტრაქტს გადაეცემა მხოლოდ ურთიერთჩართვის ორგანიზებისა და მისგან გამომდინარე მომსახურებ(ებ)ის მიღების უზრუნველსაყოფად. კონტრაქტს ეკრძალება თანალოკაციის ფართის განკარგვა.

მუხლი 7. ანგარიშწორების პირობები

- 7.1 მაგთიკომი და კონტრაქტი შემოსავლების აღრიცხვას განახორციელებენ ყოველთვიურად, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 10(ათი) რიცხვამდე, ერთობლივი საოქმო გადაწყვეტილების მიღებით, სადაც აღნიშნული იქნება მომსახურების

სახეები, ინფორმაცია ტრაფიკის შესახებ წამოზრდივი დამრგვალებით, მხარეთა კუთვნილი თანხები და საბოლოოდ გადასახდელი თანხა.

- 7.2 განხორციელებული გამოძახებების რაოდენობის და ხანგრძლივობის შესახებ ინფორმაციის აღება და შედარება მოხდება მხარეთა სადგურებში არსებული შესაბამისი ფაილებიდან. განხორციელებული გამოძახებების და ხანგრძლივობის შესახებ ინფორმაციის დაზუსტების მიზნით, მხარეები ვალდებული არიან გაცვალონ საბილინგო მონაცემები.
- 7.3 ანგარიშსწორება მხარეთა შორის განხორციელდება შემოსავლების შესახებ საოქმო გადაწყვეტილების საფუძველზე, საოქმო გადაწყვეტილების მიღებიდან 20(ოცი) დღის ვადაში. იმ შემთხვევაში, თუ იქნება წინააღმდეგობა მხარეების მიერ წარმოდგენილი მონაცემებს შორის, ანგარიშსწორება იწარმოებს ორმხრივად შეთანხმებულ ანუ არასადაო ნაწილზე, ხელშეკრულებით დადგენილ ვადებში. შეუთანხმებელ ნაწილზე მხარეები შექმნიან ერთობლივ კომისიას, რომელიც 15 (თხუთმეტი) სამუშაო დღის ვადაში შეისწავლის მხარეთა CDR-ებს და უზრუნველყოფს შეუთანხმებელი ნაწილის შეთანხმებას. იმ შემთხვევაში, თუ მხარეები ვერ მიაღწევენ შეთანხმებას, დავის გადასაწყვეტად თითოეული მხარე უფლებამოსილია მეორე მხარესთან ინდივიდუალური შეთანხმების შესაბამისად მიმართოს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას, სასამართლოს ან კერძო არბიტრაჟს.
- 7.4 ერთი მხარის მიერ ამ მუხლით გათვალისწინებული საბილინგო მონაცემების მეორე მხარისათვის არ მიწოდების შემთხვევაში, ანგარიშსწორება განხორციელდება იმ მხარის მონაცემებზე დაყრდნობით, რომელიც მიაწოდებს ამ მონაცემებს. ინფორმაციის არასრული სახით მიწოდება ითვლება ინფორმაციის არ მიწოდებად.
- 7.5 მაგთიკომი და კონტრაჰენტი მხარე ვალდებული არიან მათ მიერ გაწეულ მომსახურებაზე მოახდინონ მეორე მხარისთვის დღგ-ს ანგარიშ-ფაქტურის წარდგენა საქართველოს საგადასახადო კოდექსის შესაბამისად.
- 7.6 ანგარიშსწორების ვადების დარღვევის შემთხვევაში, მხარე უფლებამოსილია წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე დამრღვევ მხარეს დააკისროს პირგასამტეხლოს გადახდა, გადასახდელი თანხის 0,1%-ს ოდენობით, ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე. პირგასამტეხლოს ოდენობა გამოიანგარიშება ანგარიშსწორების ვადის დარღვევის დღიდან, მიუხედავად წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის თარიღისა. პირგასამტეხლოს გადახდა დამრღვევ მხარეს დაეკისრება მხოლოდ წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე და წარმოადგენს მხარის უფლებას და არა ვალდებულებას დამრღვევი მხარის მიმართ.

მუხლი 8. არაპირდაპირი ურთიერთჩართვის/ტრანზიტი პირობები

- 8.1 მაგთიკომთან არაპირდაპირი, ტრანზიტული კავშირის ოპერატორის საშუალებით ჩართვის შემთხვევაში, არაპირდაპირ ჩართული ოპერატორი უზრუნველყოფს ყველა სატრანზიტო ხარჯის დაფარვას, მათ შორის, მისი ქსელიდან წამოწყებული და მაგთიკომის ქსელში დასრულებული, აგრეთვე მაგთიკომის ქსელიდან წამოწყებული და მის ქსელში დასრულებული ზარების სატრანზიტო მომსახურების საფასურის გადახდას.

- 8.2 გამოძახებების მაგთიკომის ქსელის საშუალებით ტრანზიტული გატარების შემთხვევაში, კონტრაქტი ვალდებულია 4.5 პუნქტით გათვალისწინებულ ტრანზიტულ მომსახურების საფასურთან ერთად გადაუხადოს მაგთიკომს ზარის დასრულების (ტერმინაცია) საფასური, იმ ოდენობით რაც შეთანხმებულია მაგთიკომსა და მესამე ოპერატორს შორის გაფორმებული ხელშეკრულებით.
- 8.3 იმ შემთხვევაში, თუ კონტრაქტის მიერ ტრანზიტული გატარების ტრაფიკის მოცულობა, რომელიმე კონკრეტული ოპერატორის მიმართულებით, მიაღწევს იმ ოდენობას, როცა ასეთი მოცულობის ტრაფიკის გატარება მაგთიკომისათვის ფინანსურად გაუმართლებელია ან იწვევს ქსელის გადატვირთვას, მაგთიკომი უფლებას იტოვებს მოსთხოვოს კონტრაქტს განახორციელოს პირდაპირი ურთიერთჩართვა ამ მესამე ოპერატორთან.

მუხლი 9. დამატებითი სიმძლავრეების გამოყოფის პროცედურები და პირობები

- 9.1 დამატებითი სიმძლავრე შეიძლება გამოეყოს ურთიერთჩართულ ოპერატორს მისი წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე.
- 9.2 წერილობით მოთხოვნაში დასაბუთებულ უნდა იყოს სიმძლავრის გამოყოფის აუცილებლობა, რაც შეიძლება გამოწვეულ იყოს ტრაფიკის გაზრდით და თან უნდა დაერთოს ტრაფიკის ანალიზი. დასაბუთებული მოთხოვნის წარდგენის შემთხვევაში დამატებითი სიმძლავრის გამოყოფის ვადა შეადგენს 20(ოცი) დღეს.
- 9.3 9.2 პუნქტით გათვალისწინებული ვადა მოქმედებს იმ შემთხვევაში, თუ დამატებითი სიმძლავრის უზრუნველყოფა არ მოითხოვს არსებულ ქსელში ტექნიკური საშუალებების დამატებას. დამატებითი სიმძლავრეების გამოყოფის პირობები დაკონკრეტდება მხარეთა შეთანხმების საფუძველზე.

მუხლი 10. ექსტრაორდინალურ და ფორსმაჟორულ შემთხვევებთან დაკავშირებული პირობები და მხარეთა ურთიერთვალდებულებები

- 10.1 მაგთიკომმა და მასთან ურთიერთჩართულმა ოპერატორმა 5 (ხუთი) სამუშაო დღით ადრე უნდა შეატყობინონ ერთმანეთს მათი ქსელის გეგმიური სარემონტო ან სხვაგვარი სამუშაოების ჩატარების შესახებ, რამაც შეიძლება გამოიწვიოს ურთიერთჩართვის ტრაფიკის გატარების შეფერხება.
- 10.2 10.1 პუნქტით გათვალისწინებული წინასწარი გაფრთხილების ვადა შეიძლება შემცირდეს ან საერთოდ გამოირიცხოს თუ სარემონტო ან აღდგენითი ან სხვაგვარი სამუშაოების ჩატარება მაგთიკომს არ შეეძლო წინასწარ განეჭვრიტა და თუ სამუშაოების ჩატარება საჭიროა დაუყოვნებლივ, როცა დაყოვნებამ შეიძლება გამოიწვიოს ქსელის ტექნიკური საშუალებების დაზიანება ან სხვა მძიმე შედეგი. ამ პუნქტით გათვალისწინებული გარემოების დადგომის შემთხვევაში მაგთიკომი კონტრაქტს აცნობებს წერილობით აღნიშნული გარემოების დადგომიდან 5(ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში.
- 10.3 მხარეებმა დაუყოვნებლივ უნდა შეატყობინონ ერთმანეთს მათი ქსელის ყველა იმ დაზიანების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს ურთიერთჩართვის

მომსახურების მიწოდებაზე, და შესთავაზოს ალტერნატიული გზები ტრაფიკის გასატარებლად, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

- 10.4 მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობისათვის დაუძლეველი ძალის მოქმედების შემთხვევაში, რომლის დადგომა აფერხებს ან შეუძლებელს ხდის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება.
- 10.5 „დაუძლეველი ძალის“ ქვეშ იგულისხმება ნებისმიერი გარემოებები, რომლებიც არ არსებობდნენ ხელშეკრულების დადების დროს და რომელთა დადგომა თუ ზემოქმედება მხარეებს არ შეეძლოთ თავიდან აეცილებინათ და გადაეღებინათ.
- 10.6 დაუძლეველი ძალის გარემოებები გულისხმობს, მაგრამ არ შემოიფარგლება შემდეგი სახის მოვლენებით: სტიქიური უბედურებები, მათ შორის წყალდიდობა, მიწისძვრა, ხანძარი, მეწყერი, გაფიცვა, მასობრივი არეულობა, საბოტაჟი, ტერორისტული და დივერსიული აქტები, ოფიციალურად გამოცხადებული ან გამოუცხადებელი საომარი მოქმედებები და შეიარაღებული კონფლიქტები, საგანგებო ან საომარი მდგომარეობები, ბლოკადა, ტერორისტული და დივერსიული აქტები, სამოქალაქო არეულობები, ხელისუფლების ორგანოების ისეთი მოქმედებები, აქტები ან სანქციები, რაც არსებითად აფერხებს ან შეუძლებელს ხდის მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას.
- 10.7 თუ ზემოხსენებულმა გარემოებებმა უშუალოდ იმოქმედეს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ვადებზე, მაშინ ეს ვადები ამ გარემოებების მოქმედების დროის თანაბარზომიერად გაიზრდება. მხარემ, რომლისთვისაც ფორსმაჟორული გარემოებების დადგომის გამო შეუძლებელი გახდა ვალდებულების შესრულება, ვალდებულია დაუყონებლივ, მაგრამ არა უგვიანეს 7 (შვიდი) დღისა ამ გარემოებების დადგომიდან ან დასრულებიდან, შეატყობინოს მეორე მხარეს წერილობით. შეუტყობინებლობის, ან დაგვიანებით შეტყობინების შემთხვევაში მხარე კარგავს უფლებას დაეყრდნოს ფორს-მაჟორული გარემოების არსებობას, როგორც პასუხისმგებლობისგან გათავისუფლების საფუძველს.

მუხლი 11. ძირითადი ქსელის საკომუტაციო ტერმინალურ ელემენტებთან დაშვებისა და ურთიერთჩართვის უსაფთხოების დაცვა

- 11.1 მაგთიკომი და კონტრაქენტი ვალდებული არიან 24 საათიან უწყვეტ რეჟიმში, ყოველ კალენდარულ დღეს (მათ შორის უქმე და დასვენების დღეებში) აკონტროლონ ქსელის უსაფთხოება და გამართული ფუნქციონირება.
- 11.2 კონტრაქენტი იღებს ვალდებულებას, რომ მისი აპარატურა და დანადგარები, რომლებიც მიერთებულ იქნებიან მაგთიკომის აპარატურასთან იქნება თავსებადი, არ დააზიანებს მაგთიკომის აპარატურას ან/და არ მოახდენს საზიანო ხელშეშლას ან/და არ გამოიწვევს რაიმე სახის შეფერხებას მაგთიკომის ქსელის ნორმალურ ფუნქციონირებაზე.
- 11.3 საზიანო ხელშეშლის ან სხვა ისეთი გარემოების დადგომისას, რაც საფრთხეს უქმნის ქსელის უსაფთხოებას, თუ სხვა საშუალებით საფრთხის არიდება შეუძლებელია, მხარეები შეაჩერებენ ურთიერთჩართვას და დაუყოვნებლივ მიიღებენ ყველა ზომას ხელისშემშლელი ფაქტორების აღმოსაფხვრელად. საჭიროების შემთხვევაში მხარეები შექმნიან ერთობლივ კომისიას. საზიანო ხელშეშლა გულისხმობს ხელშეშლას,

რომელიც საზიანო (მავნე) ზეგავლენას ახდენს ხელშეკრულების მონაწილე მხარის ქსელის ელემენტებზე, აპარატურაზე, მოწყობილობებზე, ბოლო მომხმარებლის ტერმინალურ მოწყობილობებზე და ნებისმიერ საგანზე, რომელიც შეაფერხებს ურთიერთჩართვას ან დაუკარგავს ხარისხს ან გამოიწვევს ურთიერთჩართვის გაწყვეტას ან რაიმე სახის ზეგავლენას მოახდენს ქსელის უსაფრთხოებაზე ან საფრთხეს შეუქმნის მის გამართულ ფუნქციონირებას და ურთიერთოპერაბელურობას.

11.4 მაგთიკომი და კონტრაჰენტი ვალდებული არიან დაიცვან ქსელის ინტეგრაცია და უსაფრთხოება, არ დაუშვან საკუთარ ქსელში ნებისმიერი არასანქცონირებული შეჭრა (სარგებლობა) ქსელის ელემენტებთან. ასეთი ფაქტის დაფიქსირების შემთხვევაში მხარე რომლის ქსელიდან მოხდა არასანქცონირებული შეჭრა არ თავისუფლდება მეორე მხარის წინაშე ანგარიშსწორების და ზიანის მიყენების შემთხვევაში მისი ანაზღაურების ვალდებულებისაგან. არასანქცონირებული შეჭრა გულისხმობს მესამე პირის მიერ ხელშეკრულების მონაწილე მხარის ქსელის ან ქსელის ელემენტების გამოყენებას, რომელიც არ არის ნებადართული (სანქცონირებული) მხარის მიერ, ეწინააღმდეგება მხარეთა ნებას და არ გამომდინარეობს წინამდებარე ოფერტითა და მათ შორის გაფორმებული ხელშეკრულებიდან.

მუხლი 12. დასკვნითი დებულებები

- 12.1 წინამდებარე ოფერტასა და მხარეთა შორის გაფორმებულ ხელშეკრულებას შორის სხვაობის ან წინააღმდეგობის არსებობისას უპირატესი ძალა ენიჭება და მოქმედებს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობები, გადრა მომსახურების საფასურის, დაშვების, მათ შორის თანალოკაციის ფართზე დაშვების პირობებისა და კანონმდებლობით ან ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში, როდესაც მნიშვნელოვანი საბაზრო ძალაუფლების მქონე პირი ვალდებულია დიკსრიმინაციის თავიდან აცილების მიზნით, არსებითად მსგავსი გარემოებებისა და ექვივალენტური მოთხოვნის პირობებში, ერთსა და იმავე ვადებში და ერთნაერი პირობებით მიაწოდოს მომსახურება მსურველ ავტორიზებულ პირს.
- 12.2 მაგთიკომთან ურთიერთჩართული ოპერატორები, რომელთა მიერ ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში დარღვეულ იქნა ანგარიშსწორების ვადა, მაგთიკომის მოთხოვნის შემთხვევაში, ვალდებული არიან წინამდებარე ოფერტის გამოქვეყნებიდან ერთი თვის ვადაში წარმოადგინონ წინამდებარე ოფერტის 2.3.6 პუნქტით გათვალისწინებული ხელშეკრულების შესრულების გარანტია.
- 12.3 წინამდებარე ოფერტა ჩაენაცვლება მაგთიკომის 2012 წლის 1 თებერვლის ძირითადი ქსელის საკომუტაციო ტერმინალურ ელემენტებთან დაშვებისა და ურთიერთჩართვის (სატელეფონო ზარების წამოწყება/დასრულების) მომსახურების შეთავაზების წინადადებას და წინამდებარე ოფერტის ძალაში შესვლით ძალადაკარგულად ცხადდება 2012 წლის 1 თებერვლის ოფერტა.
- 12.4 წინამდებარე ოფერტა ძალაში შედის 2012 წლის 1 აგვისტოდან და მოქმედებს 2012 წლის 1 თებერვლამდე.