

სს “სილქნეტის” ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან  
დაშვების შეთავაზების წინადადება

( მოწვევის ოფერტა )

ქ. თბილისი  
2013 წელი

წინამდებარე ოფერტით განსაზღვრულია სს “სილქნეტის” (შემდგომში: „ოფერენტი“) ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების პირობები, რომელიც ვრცელდება დაშვების მსურველ ყველა ავტორიზირებულ პირზე (შემდგომში „აქცეპტანტი“) და მიღებულია ინფორმაციის გამჭვირვალობის უზრუნველყოფის და დისკრიმინაციის აკრძალვის ვალდებულებების შესრულების მიზნით.

“ოფერენტი” ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვებას ახორციელებს შემდეგი პირობებით:

### **მუხლი 1. ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების პირობები**

- 1.1. „ოფერენტი“ უზრუნველყოფს ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვებას და მომსახურების მიწოდებას, რაც გულისხმობს წინამდებარე ოფერტის საფუძველზე მხარეებს შორის გაფორმებული ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მოცულობის ფარგლებში გლობალურ ინტერნეტ რესურსებთან წვდომას და არა გლობალურ ქსელში განთავსებულ კონტენტსა და მომსახურებებზე აღნიშნული მოცულობით შეუზღუდავ გარანტირებულ წვდომას.
- 1.2. „ოფერენტის“ ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების მიწოდების მისამართი:
  - თბილისი, წინამძღვრიშვილის ქ. №95;
- 1.3. „ოფერენტის“ მიერ ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვება უნდა განხორციელდეს შემდეგი პარამეტრების მიხედვით:
  - ფიზიკურ დონეზე მიერთება (OSI მოდელის პირველი და მეორე დონე) ხორციელდება Ethernet სტანდარტით (802.3i, 802.3u, 802.3ab, 802.3z).
  - ლოგიკური ურთიერთჩართვისთვის (OSI მოდელის მესამე დონე) გამოიყენება Ipv4 და IPv6 სტანდარტები.
- 1.4. „აქცეპტანტი“ უფლებამოსილია საკუთარი ხარჯითა და რისკით უზრუნველყოს მომსახურების მოსაწყობად/მისაღებად საჭირო სამუშაოების ჩატარება 1.2. პუნქტით გათვალისწინებულ მისამართამდე.

### **მუხლი 2. „ოფერენტის“ ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების ტარიფები**

- 2.1. „ოფერენტის“ ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების ტარიფები მოცემულია ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების მიწოდების მისამართისათვის და მოყვანილია დანართ #1-ში:
- 2.2. „ოფერენტის“ ინიციატივით მის მიერ განხორციელებულ მომსახურებაზე ტარიფის ცვლილება შესაძლებელია განხორციელდეს ცალმხრივად, „ოფერენტის“ მიმართ კანონმდებლობითა და სსიპ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის (შემდგომში: „კომისია“) მიერ დადგენილი ვალდებულებების გათვალისწინებით, „აქცეპტანტისათვის“ წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის საფუძველზე. შეტყობინება უნდა გაიგზავნოს ცვლილების განხორციელებამდე მინიმუმ 2 (ორი) კვირით ადრე მაინც. შეტყობინებას უთანაბრდება კანონმდებლობით დადგენილ შემთხვევაში მხარის მიერ ტარიფების გამოქვეყნება „კომისიის“ ვებ-გვერდზე. ამ პუნქტით გათვალისწინებული წესით ტარიფის ცვლილება უთანაბრდება „აქცეპტანტთან“ გაფორმებულ ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანას.
- 2.3. თუ „აქცეპტანტი“ არ ეთანხმება ტარიფების ცვლილებას, იგი ვალდებულია წერილობით აცნობოს „ოფერენტს“ წინამდებარე ოფერტის 2.2. პუნქტით გათვალისწინებული ვადის განმავლობაში. აღნიშნული ქმედება განხილულ იქნება როგორც უარი მომსახურების მიღებაზე, შესაბამისად, „ოფერენტი“ უფლებამოსილია დამატებითი გაფრთხილების გარეშე შეაჩეროს/შეწყვიტოს ხელშეკრულება წინამდებარე „ოფერტით“ განსაზღვრულ მომსახურებაზე, კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

- 2.4. თუ წინამდებარე ოფერტის 2.2. პუნქტით გათვალისწინებული ვადის განმავლობაში „აქცეპტანტი“ წერილობითი ფორმით არ განაცხადებს უარს „ოფერენტის“ მიერ განსახორციელებელ ცვლილებაზე, ჩაითვლება, რომ აღნიშნული ცვლილება „აქცეპტანტის“ მიერ მიღებულ იქნა უპირობოდ.

### **მუხლი 3. ანგარიშსწორების პირობები**

- 3.1 მხარეებს შორის ანგარიშსწორება წარმოებს ყოველთვიურად, გაწეული მომსახურებების შესახებ საოქმო გადაწყვეტილების საფუძველზე, სრული მოცულობით, არაუგვიანეს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის შემდეგი თვის 10 (ათი) რიცხვისა. საოქმო გადაწყვეტილებაში აღნიშნული უნდა იყოს მომსახურების სახეები, მხარეთა კუთვნილი თანხები და საბოლოოდ გადასახდელი თანხა. მხარეები ერთმანეთს ელექტრონული ფოსტის გამოყენებით უგზავნიან ინფორმაციას მათ მიერ გაწეული მომსახურების შესახებ (გაწეული მომსახურების სახის, მისი ოდენობისა და საფასურის მითითებით) არაუგვიანეს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 10 (ათი) რიცხვისა („ოფერენტისთვის“ მონაცემების მიწოდება ხდება ელექტრონული ფოსტის მისამართზე invoices@silknat.com. „აქცეპტანტის“ მიერ მონაცემების დროულად არ წარმოდგენის შემთხვევაში გაწეული მომსახურებების შესახებ საოქმო გადაწყვეტილების შედგენა ხდება „ოფერენტის“ მონაცემების საფუძველზე. „ოფერენტი“ გაწეული მომსახურებების შესახებ საოქმო გადაწყვეტილებას „აქცეპტანტს“ უგზავნის არაუგვიანეს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 15 (თხუთმეტი) რიცხვისა, ხოლო „აქცეპტანტი“ თავისი მხრიდან ხელმოწერილ ამავე საოქმო გადაწყვეტილების ერთ ეგზემპლარს „ოფერენტს“ უბრუნებს არაუგვიანეს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 20 (ოცი) რიცხვისა.
- 3.2 ორაზროვნების თავიდან აცილების მიზნით, წინააღმდეგობა მხარეების მიერ წარმოდგენილ მონაცემებს შორის არსებობს მხოლოდ მაშინ, როდესაც ერთ-ერთი მხარე წერილობითი ფორმით და წინამდებარე პუნქტის მიხედვით დადგენილი პირობების დაცვით მეორე მხარეს წარუდგენს გადაანგარიშების მოთხოვნას საოქმო გადაწყვეტილების წარდგენიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში. მხარის მიერ გადაანგარიშების მოთხოვნაში დაფიქსირებული უნდა იყოს დარიცხული თანხის რა ნაწილს ეთანხმება იგი და რას არა, რა საფუძველით ხდის სადაოდ დარიცხულ თანხას. ასევე, გადაანგარიშების მოთხოვნას თან უნდა დაერთოს ყველა ის დოკუმენტი თუ სხვა სახის მტკიცებულება, რომელიც ადასტურებს მხარის მოთხოვნის საფუძველიანობას.
- 3.3 3.2. მუხლით განსაზღვრულ შემთხვევაში, თუ არსებობს წინააღმდეგობა მხარეების მიერ წარმოდგენილ მონაცემებს შორის, ანგარიშსწორება იწარმოებს ორმხრივად შეთანხმებულ ანუ არასადაო ნაწილზე, ხელშეკრულებით დადგენილ ვადებში. გადაანგარიშების მოთხოვნის მიღებიდან 2 (ორი) სამუშაო დღის ვადაში შეუთანხმებელ ნაწილზე მხარეები ქმნიან ერთობლივ კომისიას, რომელიც 20 (ოცი) სამუშაო დღის ვადაში სწავლობს მხარეთა მიერ წარმოდგენილ შესაბამის დოკუმენტაციას და უბრუნველყოფს შეუთანხმებელი ნაწილის შეთანხმებას. ანგარიშსწორება განხორციელდება შეთანხმების ოქმის საფუძველზე ოქმის შედგენიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში. იმ შემთხვევაში, თუ მხარეები ვერ მიაღწევენ შეთანხმებას თითოეული უფლებამოსილია მიმართოს სასამართლოს. იმ შემთხვევაში, თუ მხარე უმიზეზოდ უარს ამბობს ოქმის ხელმოწერაზე ან/და შეგნებულად ხელს უშლის ერთობლივი კომისიის მუშაობას, ერთობლივი კომისიის მუშაობის, სასამართლოში დავის განხილვის პერიოდში, „აქცეპტანტის“ მიერ „ოფერენტისაგან“ მიღებული მომსახურების საფასურის სრული ოდენობით მისაღებად, „ოფერენტი“ უფლებამოსილია გამოიყენოს წინამდებარე ოფერტის 4.2. პუნქტით გათვალისწინებული უზრუნველყოფის საშუალება ან/და შეწყვიტოს ან/და შეაჩეროს მომსახურების გაწევა კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად.
- 3.4 ყველა სხვა შემთხვევაში (მათ შორის, როდესაც „აქცეპტანტი“ არ აწერს ხელს საოქმო გადაწყვეტილებას), ანგარიშსწორება განხორციელდება „ოფერენტის“ მიერ „აქცეპტანტისათვის“ წარდგენილი გაწეული მომსახურებების შესახებ საოქმო გადაწყვეტილებაში დაფიქსირებული თანხების სრული ოდენობით, წინამდებარე ოფერტითა და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადებისა და პირობების შესაბამისად.
- 3.5 მხარეები კისრულობენ ვალდებულებას მათ მიერ გაწეულ მომსახურებაზე მოახდინონ მეორე მხარისათვის დღგ-ს ანგარიშ-ფაქტურის წარდგენა საქართველოს საგადასახადო კოდექსის შესაბამისად, ამასთან, არაუგვიანეს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 15 (თხუთმეტი) რიცხვისა,

მიუხედავად იმისა, არსებობს თუ არა წინააღმდეგობა მხარეების მიერ წარმოდგენილ მონაცემებს შორის.

- 3.6 ანგარიშსწორების ვადის გადაცილების შემთხვევაში, „ოფერენტი“ უფლებამოსილია „აქცეპტანტს“ დააკისროს პირგასამტეხლო გადასახდელი თანხის 0.2%-ის ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე. ამასთან, „აქცეპტანტის“ მიერ ჩარიცხული თანხებიდან პირველ რიგში დაიფარება პირგასამტეხლო/ჯარიმა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ხოლო შემდეგ – ძირითადი დავალიანება.
- 3.7 პირგასამტეხლო(ები)ს დაკისრება წარმოადგენს „ოფერენტის“ უფლებას და არა ვალდებულებას. პირგასამტეხლოს დარიცხვა ხორციელდება ვალდებულების დარღვევის დღიდან, თუ „მხარეთა“ სპეციალური შეთანხმებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული. „ოფერენტი“ უფლებამოსილია ნებისმიერი უფლება/სანქციები, რომლებიც წარმოშობილია „აქცეპტანტის“ მხრიდან ვალდებულებების დარღვევის შედეგად, თავისი შეხედულებისამებრ გამოიყენოს როგორც ცალ–ცალკე, ასევე ერთობლივად.
- 3.8 ფინანსური ვალდებულების დარღვევაში იგულისხმება დადგენილ ვადაში „აქცეპტანტის“ მიერ „ოფერენტისათვის“ თანხის გადაუხდელობა ან/და არასრულად გადახდა.
- 3.9 თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი აისახება „ოფერენტის“ საბანკო ანგარიშზე.
- 3.10 „აქცეპტანტის“ მიერ „ოფერენტის“ წინაშე ნაკისრი ფინანსური ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში, „ოფერენტი“ უფლებამოსილია „აქცეპტანტს“ მოსთხოვოს საბანკო გარანტიის ან ავანსის წარმოდგენა, რაც „აქცეპტანტმა“ უნდა შეასრულოს მოთხოვნიდან 15 კალენდარული დღის ვადაში. „აქცეპტანტის“ მიერ ამ პუნქტით გათვალისწინებული უზრუნველყოფის საშუალებების წარუდგენლობა შეიძლება გახდეს მომსახურების შეჩერების/შეწყვეტის საფუძველი.
- 3.11 „აქცეპტანტი“ ვალდებულია:
  - ა) გადაუხადოს „ოფერენტს“ მიღებული მომსახურების ღირებულება, სანამ გაწყული მომსახურების ღირებულება გაუტოლდება „აქცეპტანტის“ მიერ წარმოდგენილი საბანკო გარანტიით გათვალისწინებულ თანხას;
  - ბ) ჩარიცხოს ახალი საავანსო თანხა, საავანსო თანხის სრულად გახარჯვამდე .

#### **მუხლი 4. „ოფერენტის“ ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების განხორციელების პირობები და პროცედურები:**

- 4.1 „აქცეპტანტი“ ვალდებულია წარმოადგინოს:
  - ა) ავტორიზაციის დამადასტურებელი დოკუმენტი;
  - ბ) ამონაწერი სამეწარმეო რეესტრიდან;
  - გ) უფლებამოსილი პირის პირადობის მოწმობის ასლი;
  - დ) სრულად შევსებული განაცხადი (დანართი №2), განაცხადი იგზავნება ელექტორულად მისამართზე: [carriers.request@silknet.com](mailto:carriers.request@silknet.com) და ფოსტით მისამართზე: სს „სილქნეტი“, წინამძღვრიშვილის №95, თბილისი, საქართველო;
  - ე) წინამდებარე ოფერენტის 4.1 პუნქტის დ) ქვეპუნქტის მიხედვით წარმოდგენილ განაცხადში დაფიქსირებული უნდა იყოს „აქცეპტანტის“ დასტური რომ იგი გაცნობილია, ეთანხმება და უპირობოდ შეასრულებს წინამდებარე ოფერენტში დაფიქსირებულ ყველა პირობას;
- 4.2 წინამდებარე ოფერენტის საფუძველზე ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების ხელშეკრულების გაფორმებამდე „აქცეპტანტი“ ვალდებულია აგრეთვე წარმოადგინოს:
  - გამოუთხოვადი საბანკო გარანტია, რომლის მოქმედების ვადა უნდა აღემატებოდეს სულ მცირე ერთ წელს;ან
  - „ოფერენტის“ საბანკო ანგარიშზე საავანსო თანხის ჩარიცხვის დამადასტურებელი ქვითარი;

აღნიშნული საბანკო გარანტია/საავანსო თანხა წარმოადგენს „აქცეპტანტის“ მიერ „ოფერენტის“ წინაშე ნაკისრი ფინანსური ვალდებულების შესრულების უზრუნველყოფის საშუალებას. საბანკო

გარანტიის/ავანსის წარმოდგენის და გამოყენების პირობები დამატებით განსაზღვრული იქნება მხარეთა შორის გაფორმებული ხელშეკრულებით. ზემოაღნიშნული საბანკო გარანტიისა და ავანსის ოდენობა დამოკიდებულია „აქცეპტანტის“ მიერ 4.1 პუნქტის ე) ქვეპუნქტის მიხედვით წარმოდგენილი განაცხადით მოთხოვნილი ინტერნეტის მოცულობაზე/რაოდენობაზე/ ღირებულებაზე და უნდა შეადგენდეს, სულ მცირე, ერთი თვის განმავლობაში გაწეული/გასაწევი ინტერნეტ მომსახურების ორმაგ ოდენობას. ამასთან, წინამდებარე საბანკო გარანტიასთან/საავანსო თანხასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ხარჯის (გადარიცხვის საკომისიო და ა.შ.) გაწევას უზრუნველყოფს „აქცეპტანტი“;

- 4.3 „ოფერენტი“ უფლებას იტოვებს არ მოსთხოვოს „აქცეპტანტს“ წინამდებარე ოფერტის 4.2. პუნქტით გათვალისწინებული პირობის შესრულება იმ შემთხვევაში, თუ ურთიერთგასაწევი მომსახურებების მოცულობის თანაფარდობიდან გამომდინარე, „აქცეპტანტის“ მიერ შემხვედრი ფინანსური ვალდებულების შესრულება უზრუნველყოფილია ურთიერთგაქვითვით.
- 4.4 იმ შემთხვევაში, თუ “ხელშეკრულება“ გაფორმდა და ძალაში შევიდა „აქცეპტანტის“ მიერ 4.2. პუნქტით გათვალისწინებული საგარანტიო საშუალებების წარმოდგენის გარეშე, სახელშეკრულებო ურთიერთობის პერიოდში „აქცეპტანტის“ მიერ „ოფერენტის“ წინაშე ნაკისრი ფინანსური ვალდებულების დარღვევისას, „ოფერენტი“ უფლებამოსილია „აქცეპტანტს“ მოსთხოვოს ამ ოფერტის 4.2. პუნქტით გათვალისწინებული უზრუნველყოფის საშუალებებიდან ერთ-ერთის წარმოდგენა, რაც „აქცეპტანტმა“ უნდა შეასრულოს მოთხოვნიდან 15(თხუთმეტი) კალენდარული დღის ვადაში. „აქცეპტანტის“ მიერ უზრუნველყოფის საშუალების წარუდგენლობა შეიძლება გახდეს ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების შეჩერების/შეწყვეტის საფუძველი.
- 4.5 იმ შემთხვევაში, თუ „აქცეპტანტის“ მიერ ინტერნეტის მოცულობა ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში გაიზრდება, „ოფერენტი“ უფლებამოსილია მოსთხოვოს და „აქცეპტანტი“ ვალდებულია 2 (ორი) კვირის განმავლობაში წარადგინოს ხელშეკრულების შესრულების გარანტია (საბანკო გარანტია ან ავანსი), რომელიც უნდა შეესაბამებოდეს 2 (ორი) თვის განმავლობაში „ოფერენტისთვის“ გადასახდელ თანხას გაზრდილი მოცულობის პირობებში. ამ პუნქტის დარღვევა წარმოადგენს მხარეთა შორის დადებული ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების ხელშეკრულების პირობის არსებით დარღვევას და „ოფერენტი“ იტოვებს უფლებას შეუჩეროს/შეუწყვიტოს „აქცეპტანტს“ ხელშეკრულება, კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით.
- 4.6 “აქცეპტანტს“ განაცხადის გაკეთების მომენტისათვის არ უნდა გააჩნდეს “ოფერენტის” წინაშე შეუსრულებელი ფინანსური ვალდებულება (დავალიანება).
- 4.7 “აქცეპტანტი“ ვალდებულია შეასრულოს წინამდებარე ოფერტის 4.2. პუნქტით გათვალისწინებული პირობა იმ შემთხვევაში, თუ განაცხადის გაკეთებამდე მას “ოფერენტთან“ არ ჰქონდა არანაირი სამართლებრივი ურთიერთობა წინამდებარე მოწვევის ოფერტით განსაზღვრულ მომსახურებაზე ან/და “აქცეპტანტის“ მიერ ნაწილობრივ ან/და არაჯეროვნად სრულდებოდა “ოფერენტის“ წინაშე ნაკისრი ფინანსური ვალდებულებები.
- 4.8 ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების ტექნიკური უზრუნველყოფის ვადების ათვლა იწყება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ 4.1. პუნქტით განსაზღვრული დოკუმენტაცია „აქცეპტანტის“ მიერ “ოფერენტისათვის” წარდგენილია როგორც ელექტრონული ფორმით, ასევე წერილობით.
- 4.9 „აქცეპტანტის“ მიმართვიდან 2 სამუშაო დღის ვადაში „ოფერენტი“ შეისწავლის აკმაყოფილებს თუ არა „აქცეპტანტის“ მიერ წარმოდგენილი დოკუმენტაცია 4.1 პუნქტის მოთხოვნებს. თუ 4.1 პუნქტის ერთი მოთხოვნა მაინც არ შესრულდა ან/და „აქცეპტანტს“ გააჩნია დავალიანება „ოფერენტის“ მიმართ, მას უბრუნდება განაცხადი და ჩაითვლება რომ „აქცეპტანტის“ მიერ აქცეპტი არ გაკეთებულა.
- 4.10 დავალიანებაში ასევე იგულისხმება ის შემთხვევა, როდესაც „აქცეპტანტის“ მიერ ნაწილობრივ ან/და არაჯეროვნად სრულდებოდა „ოფერენტის“ წინაშე ნაკისრი ფინანსური ვალდებულებები (2010 წლის 12 მარტის შემდგომ „ოფერენტის“ მიერ გამოწერილ საოქმო გადაწყვეტილებებში დაფიქსირებული თანხები არ არის ან/და არასრულადაა გადახდილი „აქცეპტანტის“ მიერ).
- 4.11 თუ „აქცეპტანტის“ მიერ წარმოდგენილი დოკუმენტაცია აკმაყოფილებს 4.1. პუნქტით განსაზღვრულ პირობებს და მას არ გააჩნია დავალიანება „ოფერენტის“ მიმართ, „აქცეპტანტის“ მიმართვიდან 5 სამუშაო დღის ვადაში “ოფერენტი“ შეისწავლის არის თუ არა მოთხოვნილი მოცულობით ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების ტექნიკური შესაძლებლობა „აქცეპტანტის“ მიერ წინამდებარე ოფერტის 4.1. პუნქტის დ) ქვეპუნქტის მიხედვით წარმოდგენილ განაცხადში მითითებულ წერტილში. თუ ტექნიკური შესაძლებლობა არ არსებობს, მაშინ „აქცეპტანტს“ ეცნობება უარი და ჩაითვლება, რომ „აქცეპტანტის“ მიერ განაცხადი არ გაკეთებულა.

- 4.12 თუ კი აღნიშნული შესაძლებლობა არსებობს, მაშინ „ოფერენტი“ ატყობინებს „აქცეპტანტს“ პასუხს და უგზავნის მას ხელშეკრულებას.
- 4.13 „აქცეპტანტი“ ვალდებულია 7 კალენდარული დღის ვადაში მის მიერ ხელმოწერილი ხელშეკრულება უკან დაუბრუნოს „ოფერენტს“. თუ ამ ვადაში ხელმოწერილი ხელშეკრულება არ იქნება დაბრუნებული, ითვლება რომ „აქცეპტანტი“ უარს აცხადებს ოფერტაზე და „ოფერენტი“ უფლებას იტოვებს დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს „აქცეპტანტთან“ ფაქტობრივი ურთიერთობები მათი არსებობის შემთხვევაში და ჩაითვლება, რომ „ოფერენტს“ „აქცეპტანტთან“ არანაირი სამართლებრივი ურთიერთობა არ აკავშირებს.
- 4.14 4.13. მუხლის მიხედვით „ოფერენტის“ მიერ „აქცეპტანტისგან“ ხელმოწერილი ხელშეკრულების მიღებიდან 5 სამუშაო დღის ვადაში „ოფერენტი“ ვალდებულია გაუგზავნოს „აქცეპტანტს“ მის მიერ ხელმოწერილი ხელშეკრულება და 10 სამუშაო დღის ვადაში განახორციელოს მომსახურების ორგანიზება „აქცეპტანტის“ მიერ გამოყოფილ პირებთან ერთად.
- 4.15 ის ავტორიზებული პირები, რომლებსაც აქვთ „ოფერენტთან“ წინამდებარე ოფერტის შესაბამისად გაფორმებული მოქმედი მომსახურების ხელშეკრულება, დამატებითი მოცულობის მოთხოვნის შემთხვევაში ვალდებული არიან იმოქმედონ პუნქტი 4.1-ის დ) და ე) ქვეპუნქტებში აღწერილი პროცედურის შესაბამისად.

**მუხლი 5. „ოფერენტის“ ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების და შესაბამისი ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტის პირობები:**

- 5.1 წინამდებარე ოფერტის საფუძველზე მხარეების მიერ გაფორმებული ხელშეკრულება მოქმედებს „აქცეპტანტის“ მიერ ავანსის სახით გადახდილი თანხის ამოწურვამდე, იმ შემთხვევაში თუ აღნიშნული მომენტისთვის „აქცეპტანტის“ მიერ არ არის ჩარიცხული ახალი საავანსო თანხა, წინამდებარე ოფერტის 4.2. პუნქტით დადგენილი წესით.
- 5.2 წინამდებარე ოფერტის საფუძველზე მხარეების მიერ გაფორმებული ხელშეკრულება მოქმედებს იმ ვადად, სანამ „აქცეპტანტის“ მიერ წარდგენილი საბანკო გარანტიით განსაზღვრული თანხის ოდენობა არ გაუტოლდება „ოფერენტის“ მიერ გაწეული მომსახურების ღირებულებას და გაწეული მომსახურების ღირებულება არ არის გადახდილი „აქცეპტანტის“ მიერ.
- 5.3 წინამდებარე ოფერტის საფუძველზე მხარეების მიერ გაფორმებული ხელშეკრულების მოქმედების ვადის გაცვლა იწვევს „აქცეპტანტთან“ წინამდებარე ოფერტით გათავლისწინებული მომსახურების გაუქმებას, რაც ხორციელდება ყოველგვარი დამატებითი გაფრთხილების გარეშე.
- 5.4 წინამდებარე ოფერტის საფუძველზე მხარეების მიერ გაფორმებული ხელშეკრულების შეწყვეტა ხორციელდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესითა და საფუძველებით.

**მუხლი 6. ინფორმაციის გაცვლა მხარეთა შორის**

- 6.1 მხარეები თანხმდებიან, რომ გაცვლიან ქსელის ტექნიკურ და სხვა ინფორმაციას, რომელიც საჭიროა ხარისხისიანი, ხელმისაწვდომი და ეფექტური მომსახურების უზრუნველსაყოფად. ამასთან, ერთ-ერთი მხარის მიერ მიწოდებული ნებისმიერი სახის ინფორმაცია ჩაითვლება კონფიდენციალურად. ეს ინფორმაცია შეიძლება გამოყენებული იქნას მხოლოდ იმ მიზნებისათვის, რისთვისაც ის იქნა მიწოდებული.
- 6.2 მხარეები არ არიან უფლებამოსილნი მეორე მხარის ნებართვის გარეშე გადასცენ მესამე პირს ზემოხსენებული ინფორმაცია, თუ კანონის საფუძველზე არ არსებობს ასეთი ინფორმაციის გამჟღავნების ვალდებულება.
- 6.3 ინფორმაციის მიწოდების პერიოდულობა განისაზღვრება მხარეთა საჭიროების მიხედვით. მეორე მხარის მიერ ინფორმაციის მიწოდების შესახებ განცხადების მიღების შემთხვევაში, სათანადო ინფორმაცია გაცემულ უნდა იქნას არაუგვიანეს 10 (ათი) კალენდარულ დღეში.

**მუხლი 7. “ოფერენტის“ ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების ექსტრაორდინალურ და ფორსმაჟორულ შემთხვევებთან დაკავშირებული პირობები**

- 7.1 „ოფერენტმა“ „აქცეპტანტს“ 5 (ხუთი) სამუშაო დღით ადრე უნდა შეატყობინოს გეგმიური სარემონტო ან სხვაგვარი სამუშაოების ჩატარების შესახებ.
- 7.2 7.1 პუნქტით გათვალისწინებული წინასწარი გაფრთხილების ვადა შეიძლება შემცირდეს ან საერთოდ გამოირიცხოს, თუ სარემონტო ან აღდგენითი ან სხვაგვარი სამუშაოების ჩატარება „ოფერენტს“ არ შეეძლო წინასწარ გათვალისწინებინა და თუ სამუშაოების ჩატარება საჭიროა დაუყოვნებლივ. ამ პუნქტით გათვალისწინებული გარემოების დადგომის შემთხვევაში „ოფერენტი“ „აქცეპტანტს“ აცნობებს წერილობით აღნიშნული გარემოების დადგომიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში.
- 7.3 მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობისათვის დაუძლეველი ძალის მოქმედების შემთხვევაში, რომლის დროსაც შეუძლებელია ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება.
- 7.4 „დაუძლეველი ძალის“ ქვეშ იგულისხმება გარემოებები, რომლებიც არ არსებობენ ხელშეკრულების დადების დროს და რომელთა დადგომა თუ ზემოქმედება მხარეებს არ შეეძლოთ თავიდან აეცილებინათ და გადაელახათ.
- 7.5 დაუძლეველი ძალის გარემოებებს მიეკუთვნება სტიქიური უბედურებები (წყალდიდობა, მიწისძვრა, ხანძარი და სხვა) აფეთქებები (მათ შორის ტერორისტული თუ დივერსიული აქტები). საომარი მოქმედებები (მათ შორის სამოქალაქო არეულობები და გაფიცვები), ხელისუფლების ისეთი აქტები, რაც არსებითად აფერხებს მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და სხვა.
- 7.6 თუ ზემოხსენებულმა გარემოებებმა უშუალოდ იმოქმედეს ელექტრონული საკომუნიკაციო კანალიზაციის არხებთან დაშვების ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შერულების ვადებზე, მაშინ ეს ვადები ამ გარემოებების მოქმედების დროს თანაბარზომიერად გაიზრდება. მხარემ, რომლისათვისაც ფორსმაჟორული გარემოებების დადგომის გამო შეუძლებელი გახდა ვალდებულებების შესრულება, ვალდებულია დაუყოვნებლივ, მაგრამ არა უგვიანეს 7 (შვიდი) დღისა ამ გარემოებების დადგომიდან ან დასრულებიდან, შეატყობინოს მეორე მხარეს წერილობით. შეუტყობინებლობის, ან დაგვიანებით შეტყობინების შემთხვევაში მხარე კარგავს უფლებას დაეყრდნოს ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობას, როგორც პასუხისმგებლობისაგან გათავისუფლების საფუძველს.

**მუხლი 8. ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვება და უსაფრთხოების დაცვა**

- 8.1 „ოფერენტი“ და „აქცეპტანტი“ ვალდებული არიან უწყვეტ რეჟიმში აკონტროლონ ქსელის უსაფრთხოება და გამართული ფუნქციონირება.
- 8.2 მოთხოვნის შემთხვევაში, მხარეები ვალდებული არიან უზრუნველყონ ერთმანეთის თანამშრომელთა დაშვება არსებულ შეერთებებთან, რათა მათ შეძლონ სპეციალური ხელსაწყოების გამოყენებით გააკონტროლონ ინტერნეტ ტრაფიკი მიერთების წერტილებში.
- 8.3 ავარიის შემთხვევაში (ანუ მხარეთა ტექნიკური საშუალებების ისეთ დაზიანება, რაც არ არის გამოწვეული ფორსმაჟორული გარემოებებით), მხარე, რომლის ტექნიკური საშუალებებიც გამოვიდნენ მწყობრიდან 2 (ორი) საათის განმავლობაში ატყობინებს მეორე მხარეს ავარიის შესახებ და იღებს ყველა ზომას, რათა მინიმალურ ვადებში აღმოფხვრას ავარიის შედეგები და აღადგინოს მომსახურების მიწოდება.
- 8.4 „აქცეპტანტი“ იღებს ვალდებულებას, რომ მისი აპარატურა და დანადგარები, რომლებიც მიერთებული იქნებიან „ოფერენტის“ აპარატურასთან, იქნება თავსებადი, არ დააზიანებს „ოფერენტის“ აპარატურას ან/და არ გამოიწვევს „ოფერენტის“ ქსელის ნორმალური ფუნქციონირების საზიანო ხელშეშლას.
- 8.5 8.4. პუნქტში მითითებული გარემოებების დადგომისას, თუ სხვა საშუალებით საფრთხის არიდება შეუძლებელია, მხარე შეაჩერებს მომსახურების მიწოდებას და დაუყოვნებლივ მიიღებს ყველა ზომას ხელისშემშლელი ფაქტორების აღმოსაფხვრელად. საჭიროების შემთხვევაში მხარეები შექმნიან ერთობლივ კომისიას. საზიანო ხელშეშლა გულისხმობს ხელშეშლას, რომელიც საზიანო (მაგნე) ზეგავლენას ახდენს მხარის კუთვნილი ქსელის ელემენტებზე, აპარატურაზე, მოწყობილობებზე, ბოლო მომხმარებლის ტერმინალურ მოწყობილობებზე და ნებისმიერ საგანზე, რომელიც შეაფერხებს მომსახურების მიწოდებას ან დაუკარგავს ხარისხს ან გამოიწვევს მომსახურების

გაწყვეტას ან რაიმე სახის ზეგავლენას მოახდენს ქსელის უსაფრთხოებაზე ან საფრთხეს შეუქმნის მის გამართულ ფუნქციონირებას და ურთიერთოპერაბელურობას.

**მუხლი 9. „ოფერენტის“ ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვებასთან დაკავშირებული დავების განხილვის წესი:**

- 9.1. ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვებასთან დაკავშირებით ნებისმიერი დავა განხილული და გადაწყვეტილი იქნება სასამართლოს მიერ; გარდა იმ დავებისა, რომელთა განხილვაც „ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“ საქართველოს კანონის თანახმად, მხოლოდ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის პრეროგატივას წარმოადგენს.

**მუხლი 10. დასკვნითი დებულებები**

- 10.1 წინამდებარე ოფერტასა და მხარეთა შორის გაფორმებულ ხელშეკრულებას (მათ შორის დანართებს, რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს) შორის სხვაობის ან წინააღმდეგობის არსებობისას უპირატესი ძალა ენიჭება ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებს, გარდა მომსახურების საფასურის და დაშვების პირობებისა და კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევებისა.
- 10.2 ამ ოფერტაში ცვლილების შეტანა ხორციელდება შესაბამისი ცვლილების კომისიის ვებგვერდზე გამოქვეყნებით. ოფერტაში ცვლილების შეტანა ავტომატურად გულისხმობს შესაბამის ყველა მოქმედ ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანას იმ რედაქციითა და მოცულობით, რაც გამოქვეყნებული იქნება კომისიის ვებ გვერდზე.

**მუხლი 11. ოფერტის მოწმედების ვადა**

- 11.1 წინამდებარე ოფერტა მოქმედებს 6 (ექვსი) თვის ვადით.

**გენერალური დირექტორი**

**ლევან ბუჩუკური**

## დანართი №1

ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების ტარიფები

სიჩქარე (მბ/წმ)	1 მბ/წმ ტარიფი, აშშ დოლარში
1 - 5	65.00
5 -10	55.00
10 - 25	50.00
25 - 50	45.00
50 - 100	40.00
100 - 250	35.00
250 - 500	30.00
500 - 1000	25.00
1000 - ზევით	20.00

**შენიშვნა:** ტარიფი მოცემულია აშშ დოლარში, დღგ-ს გარეშე.

„ოფერენტის“ მიერ გაწულ ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების მომსახურებაზე ანგარიშსწორება იწარმოებს აშშ დოლარის ექვივალენტ ლარში, დღგ-ს ჩათვლით (მომსახურების გაწევის თვის ბოლო დღის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსით).

გენერალური დირექტორი

ლევან ბუჩუკური

**დანართი №2 „ოფერენტის“ ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების მოთხოვნის ფორმა**

**1. შეკვეთის ტიპი**

<p><b>სილქნეტის ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვება</b></p> <p>მიწოდების წერტილის მისამართი:</p> <p>გლობალური ინტერნეტის მოცულობა:</p> <p>ლოკალური ინტერნეტის მოცულობა:</p>
<p><b>დამატებითი მომსახურებები</b></p> <p><b>მომსახურების ორგანიზება</b></p> <p><input type="checkbox"/> მომსახურების ორგანიზება განხორციელდება სილქნეტის მიერ</p> <p><input type="checkbox"/> მომსახურების ორგანიზება განხორციელდება ავტორიზებული პირის (კომპანიის) მიერ</p>

**2. საკონტაქტო ინფორმაცია (ივსება ოპერატორის მიერ)**

ინფორმაცია კომპანიის შესახებ	ოპერატორი
კომპანიის საკონტაქტო პირი და ტელ. ნომერი	
კომპანიის სახელწოდება	
საიდენტიფიკაციო ნომერი:	
ფიზიკური მისამართი (ქუჩა)	
მისამართი (საფოსტო კოდი)	
საკონტაქტო პირის ელექტრონული მისამართი	
ავარიის შემთავვევაში შეტყობინების გაგზავნის ელექტრონული მისამართი	
კომენტარი	

**3. დამატებითი ინფორმაცია**

--

**4. დასტური**

*ვადასტურებ, რომ გავცანი, ვეთანხმები და უპირობოდ შევასრულებ სს „სილქნეტის“ ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების შეთავაზების წინადადების (მოწვევის ოფერტის) ყველა პირობას.*

კომპანიის ხელმძღვანელის თანამდებობა \_\_\_\_\_

