

მომსახურების ოქმი

მომსახურების საკომუნიკაციო ქსელის ოპერატორის

შპს “მობიტელ”-ის

ძირითადი ქსელის საკომუნიკაციო ტერმინალურ ელემენტებთან დაშვებისა და ურთიერთჩართვის (სატელეფონო ზარების წამოწყება/დასრულების) მომსახურების შეთავაზების წინადადება

1. ძირითადი ქსელის საკომუნიკაციო ტერმინალურ ელემენტებთან დაშვებისა და ურთიერთჩართვის (სატელეფონო ზარების წამოწყება/დასრულების) მომსახურების მიწოდების მისამართები

ა) ქ. თბილისი, ქ. თბილისი ფარნავაზის ქუჩა №6, თბილისი რუსთაველის გამზ. №31
ქ. ქუთაისი წერეთლის ქუჩა №186 დ) ქ. ბათუმი აღმაშენებლის ქუჩა №13

2. ურთიერთჩართვის წერტილში ტექნიკური საშუალებების გამოყენებული ინტერფეისების აღწერილობა

ურთიერთჩართვის წერტილებში გამოყენებული ინტერფეისებია:

- G 703, SS7 სიგნალიზაცია

3. ძირითადი ქსელის საკომუნიკაციო ტერმინალურ ელემენტებთან დაშვებისა და ურთიერთჩართვის (სატელეფონო ზარების წამოწყება/დასრულების) ტარიფები

- მობილურ ქსელში ურთიერთჩართვის (ზარის წამოწყება/დასრულების) ტარიფი – 11 თეთრი/წთ, დღგ-ს და აქციზის ჩათვლით
- ტრანზიტული გატარების ტარიფი საქართველოს ტერიტორიაზე – 1 თეთრი/წთ, დღგ-ს ჩათვლით

4. ანგარიშსწორების პირობები

საანგარიშო თვის დასრულებიდან 7 (შვიდი) სამუშაო დღის განმავლობაში, შემომავალი და გამავალი ტრაფიკის მოცულობის დადგენის მიზნით, მხარეები ცვლიან მონაცემთა უწყისებს. რომლიმე მხარის მიერ უწყისის ზემოაღნიშნულ ვადაში წარმოუდგენლობის შემთხვევაში, შედარების ოქმის შედგენისათვის გამოიყენება მონაცემები, რომელიც წარმოადგინა მეორე

მხარემ. ანგარიშწორების პერიოდად ითვლება კალენდარული თვე, რომელშიც იყო გაწეული კავშირგაბმულობის მომსახურება.

მონაცემთა უწყისის მიღებიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის განმავლობაში, მხარეები ორმხრივად ამტკიცებენ მონაცემებს, რომლებიც აღნიშნულია უწყისებში, რის შემდეგაც ადგენენ ურთიერთშედარების ოქმს, რომელშიც აღინიშნება ინფორმაცია ტრაფიკისა და გადასახდელი თანხების მოცულობის შესახებ. ამასთან ერთად მხარეები გამოუწერენ ერთმანეთს ანგარიშ-ფაქტურებს.

ანგარიშწორება მხარეთა შორის ხორციელდება ყველა განხორციელებულ ზარზე, მიუხედავად ზარის წამომწყები აბონენტის ადგილმდებარეობისა. „„მობიტელ“-ის განხორციელებული ზარების დამრგვალება ხდება ერთი წამის სიზუსტით.

იმ შემთხვევაში, თუ წარმოიშობა უთანხმოება მონაცემების სისწორის შესახებ, მხარეებს უფლება აქვთ შეთანხმდნენ უმცირეს მონაცემზე და ასეთი შეთანხმების მიღწევის შესახებ აღნიშნონ ოქმში. ზემოაღნიშნული ოქმის საფუძველზე მხარეები გამოწერენ ანგარიშ-ფაქტურებს. სადაო მონაცემების დასაზუსტებლად მხარეებს უფლება აქვთ მოსთხოვონ ერთმანეთს ზარების დეტალური ანგარიში (CDR - Call Detail Report). მას შემდეგ, რაც მხარეები მიაღწევენ უწყისების მონაცემების შესახებ ურთიერთსასურველ შეთანხმებას, მხარეები ვალდებული არიან ასეთი მოლაპარაკების შედეგები ცალკე პუნქტად ასახონ იმ საანგარიშო პერიოდის ოქმში, რომელშიც შეთანხმება იყო მიღწეული და გამოწერონ მაკორექტირებელი ანგარიშ-ფაქტურები.

მხარეს, რომელსაც ანგარიშ-ფაქტურების გამოწერის შედეგად აღმოაჩნდება უარყოფითი სალდო, ვალდებულია შესაბამისი ანგარიშ-ფაქტურის მიღებიდან 14 (თოთხმეტი) სამუშაო დღის განმავლობაში მოხდინოს მეორე მხარესთან ანგარიშწორება.

„„მობიტელი“ და მასთან ურთიერთჩართული ოპერატორი ვალდებული არიან მათ მიერ გაწეულ მომსახურებაზე მოახდინონ მეორე მხარისათვის დღგ-ს ანგარიშ-ფაქტურების წარდგენა საქართველოს საგადასახადო კოდექსის შესაბამისად.

ანგარიშწორების ვადების დარღვევის შემთხვევაში, პირგასამტეხლოს დაკისრების საკითხი ან/და ფინანსური უზრუნველყოფის სხვა საშუალებები განისაზღვრება ინდივიდუალურად, ხელშემკვრელ მხარესთან შეთანხმებით.

5. არაპირდაპირი ურთიერთჩართვის პირობები

„„მობიტელი“-თან არაპირდაპირი, ტრანზიტული კავშირის ოპერატორის საშუალებით ჩართვის შემთხვევაში, „„მობიტელი“-თან არაპირდაპირ ურთიერთჩართული ოპერატორი უზრუნველყოფს ყველა სატრანზიტო ხარჯის დაფარვას, მათ შორის, მისი ქსელიდან წამომწყებული და „„მობიტელი“-ის ქსელში დასრულებული, აგრეთვე „„მობიტელი“-ის ქსელიდან წამომწყებული და მის ქსელში დასრულებული ზარების სატრანზიტო მომსახურების საფასურის გადახდას.

6. საკომუნიკაციო ტერმინალურ ელემენტებთან დაშვებისა და ურთიერთჩართვის (სატელეფონო ზარების წამოწყება/დასრულების) მომსახურების მიწოდებაზე, მსურველი პირისგან აქცეპტის თაობაზე განაცხადის განხილვის პირობები და პროცედურები

ურთიერთჩართვის ხელშეკრულება ფორმდება წერილობითი ფორმით.

ურთიერთჩართვის ხელშეკრულების დადების მსურველი პირი განაცხადით მიმართავს „მობიტელ“-ს განაცხადს თან უნდა დაერთოს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ გაცემული ავტორიზაციის მოწმობის ასლი, ამონაწერი სამეწარმეო რეესტრიდან, წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის პირადობის მოწმობის ასლი; ნუმერაციის ან სინქრონიზებული რესურსის არსებობის შემთხვევაში შესაბამისი სალიცენზიო მოწმობის ასლი.

განაცხადში უნდა მიეთითოს:

- საფირმო სახელწოდება, იურიდიული და ფაქტიური მისამართი, ტელეფონი, ელფოსტა, ფაქსი, წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის სახელი და გვარი, საქმიანობის სახეები, რაზედაც ურთიერთჩართვის მსურველს გავლილი აქვს ავტორიზაცია, აგრეთვე არსებული ლიცენზიები სინქრონიზებული და ნუმერაციის რესურსების მითითებით.
- ქსელის აღწერა, სავარაუდო ტრაფიკის მოცულობა, სიგნალიზაციის ტიპი, გამოყენებული ინტერფეისი.
- ურთიერთჩართვის მსურველი პირის მომსახურების სახეები და ტარიფები.

ურთიერთჩართვის ხელშეკრულების გაფორმებამდე და შემდეგ „მობიტელი“-უფლებამოსილია მოსთხოვოს ურთიერთჩართვის მსურველს საბანკო გარანტიის წარმოდგენა, როგორც ხელშეკრულების შესრულების და გადახდის ვალდებულების უზრუნველყოფის საშუალება, რომლის ოდენობა დგინდება ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაზე. იმ შემთხვევაში, თუ ურთიერთჩართული პირის მიერ „მობიტელ“-ისთვის გადასახდელი თანხა გადააჭარბებს საბანკო გარანტიის თანხას და ურთიერთჩართული პირი ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ვადაში ვერ განახორციელებს შესაბამის გადახდას, „მობიტელი“ იტოვებს უფლებას კანონმდებლობით დადგენილი პროცედურით შეაჩეროს ურთიერთჩართვის ხელშეკრულების მოქმედება მოთხოვნის საბანკო გარანტიის საფუძველზე დაკმაყოფილებამდე და ურთიერთჩართული პირის მიერ ახალი საბანკო გარანტიის წარმოდგენამდე.

ურთიერთჩართვის მსურველი, ისევე როგორც „მობიტელი“-ს, კისრულობენ უზრუნველყონ ტექნიკური მახასიათებლების (სწორი A ნომრის – ზარის წამოწყები აბონენტის ნომრის) ერთმანეთისათვის გადაცემა და უტყუარი მონაცემების ერთმანეთისათვის მიწოდება, წინააღმდეგ შემთხვევაში ტრაფიკის მიმღებ მხარეს უფლება აქვს ცალმხრივად შეაჩეროს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება მეორე მხარის მიერ ასეთი ხარვეზის სრულად აღმოფხვრამდე.

ურთიერთჩართვის მსურველი ავტორიზებული პირი განაცხადს აბარებს „მობიტელ“-ის ცენტრალურ ოფისში მისამართზე: ქ. თბილისი, გორგასლის ქ. №8.

ზემოაღნიშნული მოთხოვნების დაცვით შედგენილი განაცხადის და დოკუმენტაციის ჩაბარებიდან 10 სამუშაო დღეში ურთიერთჩართვის მსურველს გადაეცემა ურთიერთჩართვის

ხელშეკრულების პროექტი ან ელექტრონული სახით გადაეგზავნება მის მიერ მითითებულ მისამართზე.

7. ძირითადი ქსელის საკომუნიკაციო ტერმინალურ ელემენტებთან დაშვებისა და ურთიერთჩართვის მომსახურების მიწოდების თაობაზე ხელშეკრულების გაფორმების ვადა

მოწვევის ოფერტაზე მსურველი პირის მიერ განაცხადის წარმოდგენის თარიღიდან – 20 კალენდარული დღე.

8. ძირითადი ქსელის საკომუნიკაციო ტერმინალურ ელემენტებთან დაშვებისა და ურთიერთჩართვის მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებული რესურსებისა და დამატებითი სიმძლავრეების გამოყოფის პროცედურები და პირობები

დამატებითი სიმძლავრე შეიძლება გამოეყოს მხოლოდ ურთიერთჩართულ ოპერატორს. ასეთი მოთხოვნა წარმოდგენილი უნდა იქნეს წერილობითი ფორმით, შესაბამისი დასაბუთებით (მათ შორის ტრაფიკის ანალიზი).

9. ძირითადი ქსელის საკომუნიკაციო ტერმინალურ ელემენტებთან დაშვებისა და ურთიერთჩართვის მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებული რესურსებისა და დამატებითი სიმძლავრეების გამოყოფის ვადა

დამატებითი სიმძლავრის გამოყოფის ვადაა მოთხოვნიდან 10 კალენდარული დღე. ეს ვადა იმოქმედებს იმ შემთხვევაში, თუ დამატებითი სიმძლავრის უზრუნველყოფა არ მოითხოვს არსებულ ქსელში ტექნიკური საშუალებების დამატებას.

10. თანალოკაციის ფართით სარგებლობის პირობები

თანალოკაციის ფართით სარგებლობის შესახებ „მობილელ“-სა და მსურველ ავტორიზებულ პირს შორის ფორმდება შესაბამისი ხელშეკრულება. ავტორიზებული პირისათვის თანალოკაციის ფართით გამოყოფის საფუძველია მხარეებს შორის მოქმედი ურთიერთჩართვის ხელშეკრულება და ტერმინალის განთავსების ორმხრივად შეთანხმებული სქემა. აპარატურის განთავსების, აგრეთვე აპარატურის მოხსნის შემთხვევაში მხარეთა შორის ფორმდება მიღება-ჩაბარების აქტი.

თანალოკაციის ფართზე ურთიერთჩართვის აპარატურის განთავსების პირობებია:

- ა) ურთიერთჩართვისათვის გამოყენებული ტერმინალი (შიდა ბლოკი). უნდა თავსდებოდეს სტანდარტულ 19 დიუიმიან დგარზე, ხოლო მისი სიმაღლე და სიგრძე არ უნდა აღემატებოდეს 40სმ-ს;
- ბ) მონმარებული ელექტროენერჯის სიმძლავრე არ უნდა აღემატებოდეს 150 ვტ-ს;
- გ) „მობილელი“ უზრუნველოფს მუდმივი დენის გარანტირებულ ელექტროკვებას -48 ვოლტი ძაბვით, აგრეთვე თანალოკაციის ფართის სათანადო კონდიციონერებს.

იმ შემთხვევაში, თუ ურთიერთჩართვის განხორციელებისთვის თანალოკაციის ფართის მსურველ ავტორიზებულ პირს ესაჭიროება რადიოსარელო კავშირის ორგანიზება, მას „მობიტელ“-ისანძაზე თბილსსა და ბათუმში გამოეყოფა ფართი ანტენის დამონტაჟებისათვის, კერძოდ: თანალოკაციის ფართის მიმდებარე ტერიტორიაზე განთავსებულ ანძაზე არაუმეტეს 0,6მ დიამეტრის პარაბოლური ანტენის განთავსებისთვის.

თანალოკაციის ფართზე დაშვების პირობები:

- ა) თანალოკაციის ფართზე ავტორიზებული პირის წარმომადგენელი დაიშვება მხოლოდ „მობიტელ“-თანშეთანხმებით და „მობიტელ“-ის ან „მობიტელ“-ის შესაბამის კონტრაქტორის წარმომადგენლის თანდასწრებით;
- ბ) ინფორმაცია დაშვების ყოველი შემთხვევის შესახებ აღირიცხება სპეცილურ ჟურნალში, რომლშიც მიეთითება ავტორიზებული პირის წარმომადგენლის სახელი და გვარი, პირადი ნომერი, წარმომადგენლობის დამადასტურებელი დოკუმენტის დასახელება, ნომერი და თარიღი, დაშვების მიზანი, შესრულებული სამუშაო. ჩანაწერი დასტურდება „მობიტელ“-ის წარმომადგენლისა და თანალოკაციის ფართზე დაშვებული პირის ხელმოწერით.

თანალოკაციის ფართით სარგებლობის, ელექტროენერგიით უზრუნველყოფის, კონდიციონებისდა ანტენის განთავსების საფასური შეადგენს თვეში 150 (ასორმოცდაათი) ლარს, დღე-ს ჩათვლით.

11. ექსტრაორდინალურ და ფორს-მაჟორულ შემთხვევებთან დაკავშირებული პირობები და მხარეთა ურთიერთვალდებულებები

„მობიტელ“-მადა მასთან ურთიერთჩართულმა ოპერატორმა 10 სამუშაო დღით ადრე უნდა შეატყობინონ ერთმანეთს მათი ქსელის სარემონტო ან სხვაგვარი სამუშაოების ჩატარების შესახებ, რამაც შეიძლება გამოიწვიოს ურთიერთჩართვის ტრაფიკის გატარების შეფერხება.

მხარეებმა დაუყოვნებლივ უნდა შეატყობინონ ერთმანეთს მათი ქსელის ყველა იმ დაზიანების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს ურთიერთჩართვის მომსახურების მიწოდებაზე და შესთავაზოს ალტერნატიული გზები ტრაფიკის გასატარებლად, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

მხარები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობისათვის დაუძლეველი ძალის მოქმედების შემთხვევაში, რომლის დროსაც შეუძლებელია ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება.

“დაუძლეველი ძალის” ქვეშ იგულისხმება ნებისმიერი გარემოებები, რომლებიც არ არსებობდნენ ხელშეკრულების დადების დროს და რომელთა დადგომა თუ შემოქმედება მხარეებს არ შეეძლოთ თავიდან აეცილებინათ და გადაელახათ.

დაუძლეველი ძალის გარემოებებს მიეკუთვნება სტიქიური უბედურებები (წყალდიდობა, მიწისძვრა, დიდთოვლობა და სხვა), აფეთქებები (მათ შორის ტერორისტული თუ დივერსიის აქტები), საომარი მოქმედებები (მათ შორის სამოქალაქო არეულობები და გაფიცვები), ხელისუფლების ისეთი აქტები, რაც არსებითად აფერხებს მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და სხვა.

თუ ზემოხსენებულმა გარემოებებმა უშუალოდ იმოქმედეს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ვადებზე, მაშინ ეს ვადები ამ გარემოებების მოქმედების დროის თანაბარზომიერად გაიზრდება. მხარემ, რომლისთვისაც ფორსმაჟორული გარემოებების დადგომის გამო შეუძლებელი გახდა ვალდებულების შესრულება, ვალდებულია დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს 7 (შვიდი) კალენდარული დღისა ამ გარემოებების დადგომიდან ან დასრულებიდან, შეატყობინოს მეორე მხარეს წერილობით.

12. მოწვევის ოფერტის მოქმედების ვადა

მოწვევის ოფერტის მოქმედების ვადაა – 2013 წლის 1 დეკემბრამდე.