

შპს „სისტემ ნეტ“-ის ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების
შეთავაზების წინადადება
(მოწვევის ოფერტი)
(თანახმად საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის
№176/9 გადაწყვეტილებისა)

ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების მსურველი პირი უპირობოდ იღებს ვალდებულებას არ მოიხმაროს მომსახურება სახელმწიფო, სამოქალაქო და საზოგადოებრივი ინტერესების, ასევე სხვა მომხმარებლების და შპს „სისტემ ნეტ“-ის საზიანოდ. მომსახურების მისაღებად გამოიყენოს მხოლოდ სერტიფიცირებული აპარატურა, გამორიცხოს სხვა მომხმარებლების და შპს „სისტემ ნეტ“-ის მოწყობილობების ფუნქციონირებაზე ნებისმიერი სახის უარყოფითი ზემოქმედება, დაიცვას უსაფრთხო ექსპლუატაციის ნორმები, კავშირგაბმულობის სფეროში მიღებული წესები და სტანდარტები. გაითვალისწინოს ინსტრუქციები, რომლებიც პერიოდულად, აუცილებლობის შემთხვევაში, შესაძლოა მიიღოს შპს „სისტემ ნეტ“-ისგან მომსახურების ხარისხის ოპტიმიზების მიზნით.

1. ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების მისამართია – ქ. თბილისი, ა.პოლიტკოვსკაიას ქ.16.
2. დაშვების წერტილში გამოყენებული ინტერფეისები: Ethernet - 1გბიტ/წმ; 10გბიტ/წმ.
3. ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების ტარიფები:

მომხმარებელი არხის სიჩქარე (მბიტ/წმ)	ყოველი 1მბიტ/წმ მომსახურების ყოველთვიური საფასური, არ შეიცავს დღგ-ს (აშშ დოლარი)
≥10000	17.10
5000÷10000	20.52
2000÷5000	24.78
1000÷2000	27.54
500÷1000	28.06
100÷500	28.85
50÷100	30.16
20÷50	31.47
10÷20	32.78
1÷10	34.09

შენიშვნა:

ანგარიშსწორება განხორციელდება ლარებით, შესაბამის ანგარიშ(ებ)ში გამოყენებული გაცვლითი კურსით.

4. ანგარიშსწორების პირობები:

4.1 ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების მომსახურების გაწევის სანაცვლოდ, მომხმარებელი გადაუხდის შპს „სისტემ ნეტ“-ს ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში - მომსახურების ყოველთვიურ საფასურს.

4.2 მომსახურების საფასურის დარიცხვა დაიწყება მომსახურების აქტივიზების მომენტიდან, რაც აისახება მომსახურების დაწყების აქტში.

4.3 მომხმარებელი ასევე იხდის სადეპოზიტო გადასახდელს, მომსახურების ერთი (1) სრული თვის საფასურის ოდენობით. აღნიშნული სადეპოზიტო გადასახდელი, მომხმარებლის მხრიდან საანგარიშსწორებო ვალდებულების სრულად შესრულების შემთხვევაში, ჩაითვლება მომსახურების ბოლო თვის გადასახადში. დეპოზიტის ოდენობა განისაზღვრება მიწოდებული ინტერნეტ-მომსახურების მოცულობის მიხედვით. მხარეთა მიერ ინტერნეტ-მომსახურების გაზრდის შემთხვევაში პროპორციულად გაიზრდება დეპოზიტის თანხაც.

4.4 ყოველი თვის 5 რიცხვამდე, შპს „სისტემ ნეტ“-ი წარუდგენს მომხმარებელს მიმდინარე თვის ანგარიშს, ლარებში, ანგარიშის შედგენის მომენტში მოქმედი გაცვლითი კურსით აშშ დოლართან მიმართებით, რომელიც გადახდილი უნდა იქნას სრულად, მომსახურის საბანკო ანგარიშზე, წარდგენიდან ხუთი (5) კალენდარული დღის განმავლობაში.

4.5 მომხმარებლის მიერ ანგარიშსწორების პირობების დარღვევის შემთხვევაში, შპს „სისტემ ნეტ“-ი იტოვებს უფლებას დააკისროს მომხმარებელს საურავი გადასახდელი თანხის 0.1%-ის ოდენობით ყოველ ვალაგადაცილებულ დღეზე.

4.6 შპს „სისტემ ნეტ“-ის მხრიდან მომსახურების ექვსი (6) და მეტი მიმდევრული საათის განმავლობაში შეწყვეტის შემთხვევაში, თუ ეს არ იყო გამოწვეული ა) გეგმიური პროფილაქტიკური ან/და გადაუდებელი სარემონტო სამუშაოების ჩატარებით, ბ) ფორს-მაჟორის ზემოქმედებით, გ) მომხმარებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევით და დ) შპს „სისტემ ნეტ“-ის პასუხისმგებლობის ზონის (ქ. თბილისი, ა.პოლიტკოვსკაიას ქ.№16) მიღმა წარმოქმნილი გაუმართაობის შედეგად, მომხმარებელს ექნება უფლება მოითხოვოს და მიიღოს კომპენსირება, რომელიც გაითვლება მომსახურების საფასურიდან, მომსახურების შეწყვეტის ხანგრძლივობის პროპორციულად, მომსახურების შეწყვეტის და აღდგენის შესახებ

მხარეებს შორის გაფორმებული აქტის შესაბამისად. კომპენსირება განხორციელდება მორიგი ანგარიშის შემცირებით შესაბამისი თანხით.

4.7 “სისტემ ნეტ”-ი უფლებამოსილია შეაჩეროს ხელშეკრულება ერთი თვით, მომხმარებლის მიერ ანგარიშსწორების პირობების შეუსრულებლობის შემთხვევაში და აცნობოს წერილობით შეჩერების შესახებ.

4.8 “სისტემ ნეტ”-ი უფლებამოსილია, ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება მომხმარებლისათვის წერილობით მიცემული გაფრთხილების ვადის უშედეგოდ გასვლის შემდეგ.

4.9 მომხმარებლის ინიციატივით ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის ან დავალიანების არსებობის შემთხვევაში, დეპოზიტის თანხა მომხმარებელს არ უბრუნდება.

5. ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვებაზე ან/და დამატებითი რესურსის გამოყოფაზე წერილობითი განაცხადის მიღების მომენტიდან არაუმეტეს ათი (10) კალენდარული დღის ვადაში, შპს „სისტემ ნეტ“-ი განიხილავს აღნიშნულ განაცხადს და აცნობებს დაინტერესებულ პირს შესაძლებელია თუ არა ტექნიკურად მისი დაკმაყოფილება.

6. ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების შესახებ ხელშეკრულების გაფორმების ვადა შეადგენს შპს „სისტემ ნეტ“-ის მიერ დაინტერესებული პირის განაცხადის დაკმაყოფილების შესახებ დასტურის გაცემის მომენტიდან არაუმეტეს ათი (10) კალენდარული დღისა.

7. ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვებაზე დაინტერესებული პირის განაცხადის დაკმაყოფილების შემთხვევაში, მას გასაცნობად გადაეგზავნება ხელშეკრულების ტექსტი, რის შემდეგ მხარეები გააფორმებენ ხელშეკრულებას. მხარეთა მოლაპარაკების შედეგად, ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების ხელშეკრულება შეიძლება შეიცავდეს განსხვავებულ პირობებს.

8. ჩვეულებრივ პირობებში შპს „სისტემ ნეტ“-ი მომსახურების გაწევას უზრუნველყოფს ყოველდღიურად, უწყვეტად, 24 (ოცდაოთხი) საათის განმავლობაში.

მომსახურების ხარისხის ოპტიმიზების მიზნით, შპს „სისტემ ნეტ“-ი, პერიოდულად, აუცილებლობის შემთხვევაში, ჩაატარებს გეგმიურ ტექნიკურ სამუშაოებს, რომლებიც დაიგეგმება და შესრულდება დროის ისეთ მონაკვეთში, როცა მომხმარებელმა შესაძლოა განიცადოს ნულოვანი ან მინიმალური ზარალი. აღნიშნული სამუშაოების დაწყების და მოსალოდნელი ხანგრძლივობის შესახებ მომხმარებელი გაფრთხილებული იქნება 48 (ორმოცდარვა) საათით ადრე.

არცერთი მხარე არ იქნება პასუხისმგებელი მეორე მხარის მიმართ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევაზე ფორს-მაჟორის უშუალო ზემოქმედების შედეგად. ფორს-მაჟორს მიეკუთვნება ომი, ტერორი, ჯანყი, საყოველთაო სამოქალაქო საპროტესტო ღონისძიებები, ბუნებრივი კატაკლიზმები, სტიქიური კატასტროფები, საბოტაჟი, მხარე(ებ)ზე იურისდიქციის მქონე ორგანოების სავალდებულო შემზღუდავი დადგენილებები, ასევე სხვა იძულებითი

გარემოებები, რომლებიც არ ექვემდებარება კონტროლს მხარეების მიერ და რომელთა პროგნოზირება შეუძლებელი იყო ხელშეკრულების დადების მომენტში. მხარეებს აქვთ უფლება გააუქმონ ხელშეკრულება თუ ფორს-მაჟორის ხანგრძლივობა აღემატება ოცდაათ (30) დღეს.

9. არც ერთი მხარე არ არის პასუხისმგებელი მეორე მხარის ან მისი კლიენტის მიმართ ნებისმიერ პირდაპირ ან არაპირდაპირ ზარალზე ან ზიანზე, გარდა ამ მოწვევის ოფერტით გათვალისწინებულისა.

10. ინტერნეტის გლობალურ ქსელთან დაშვების ხელშეკრულებაში ნებისმიერი ცვლილება შეიძლება განხორციელდეს, მხოლოდ ორივე მხარის უფლებამოსილი წარმომადგენლების მიერ ხელმოწერილი შეთანხმების საფუძველზე.

11. ყველა დავა მხარეებს შორის წყდება ურთიერთშეთანხმებით. უთანხმოების შემთხვევაში, მხარეებს უფლება აქვთ მიმართონ სასამართლოს ან/და საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მომხმარებელთა უფლებების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურს. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე მხარეთა შეთანხმებით, ხელშეკრულებიდან გამომდინარე დავებთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება უნდა მიექცეს დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად საქ. სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის 1' პუნქტის შესაბამისად.

12. ოფერტის მოქმედების ვადაა 6 თვე. იმ შემთხვევაში თუ მოქმედი მოწვევის ოფერტის მოქმედების ვადის დასრულებამდე 10 კალენდარული დღით ადრე არ იქნება გამოქვეყნებული ახალი ან მოდიფიცირებული ოფერტა, მაშინ წინამდებარე ოფერტა ავტომატურად გაგრძელდება იგივე ვადით.

31 ივლისი 2013 წელი

დირექტორი

ილია ინჯია