

საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიასთან დამოუკიდებლად მოქმედი

მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი
დამცველის სამსახური



საზოგადოებრივი დამცველის მიერ განხორციელებული ღონისძიებები

- ❑ მომხმარებელთა ცნობიერების ამაღლება
 - ✓ ვებ-გვერდი: www.momkhmarebeli.gncc.ge
 - ✓ 2014 წლის 15 მარტი - კონფერენცია მომხმარებელთა საერთაშორისო დღესთან დაკავშირებით
 - ✓ საინფორმაციო ბროშურები
 - ✓ Facebook-ის ოფიციალური გვერდი
 - ✓ სამუშაო შეხვედრები რეგიონებში მცხოვრებ მოსახლეობასთან
 - ✓ კონსულტაციები (სატელეფონო, ელ.ფოსტის მეშვეობით და პირადად გაწეული კონსულტაციები)

- ❑ მედიასთან ურთიერთობა



მომხმარებელთა ცნობიერების ამაღლების მიზნით დაგეგმილი ღონისძიებები

- ბეჭდვითი გამოცემების უზრუნველყოფა საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურის მიერ ყოველწლიურად გაწეული საქმიანობის ანგარიშისა და სამომხმარებლო ბაზრის მდგომარეობის ამსახველი სურათის ანალიზის შედეგების გამოქვეყნებისთვის
- მომხმარებელთათვის გზამკვლევის შემუშავება არსებულ კანონმდებლობაზე
- მომხმარებელთა ცნობიერების ამაღლების მიზნით პერმანენტულად განახლებადი ვებ-გვერდის, აგრეთვე გზამკვლევის თარგმნა
- რეგიონებში მომხმარებელთა უფლებრივ მდგომარეობაზე არსებული პრობლემატიკის შესწავლის/ანალიზის მიზნით ადგილობრივ მოსახლეობასთან და ოპერატორებთან შეხვედრების ეტაპობრივი ორგანიზება
- ყოველი წლის ბოლოს შესრულებულ სამუშაოზე საზოგადოებისათვის ინფორმაციის წარდგენის უზრუნველსაყოფად, დაგეგმილი პრევენციული ღონისძიებების წინასწარი ანალიზის მიზნით, შემაჯამებელი შეხვედრის უზრუნველყოფა მრგვალი მაგიდის ფორმატში
- რეგიონალური წარმომადგენლების დანიშვნა
- მედიასთან თანამშრომლობის გაზრდა (*მათ შორის "Media Group"-ის შექმნა , სხვ.*)
- სამოქალაქო სექტორის ჩართულობის გაზრდა
- სარეკლამო შინაარსის ბილბორდების განთავსება თბილისის სხვადასხვა უბანში
- მომხმარებელთა ცნობიერების ამაღლების მიზნით სოციალური რეკლამის, ასევე მომხმარებელთა უფლებებზე ანიმაციური, თემატური კლიპების მომზადება





მადლობას მოგახსენებთ ყურადღებისათვის !

