

საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის
შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების დაცვის სამოქმედო გეგმა
2025 წლისთვის

2025 წელი

შესავალი

2014 წელს საქართველომ გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის (შემდგომში - „გაერო“) „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კონვენციის“ რატიფიკაცია განახორციელა, რითაც, ერთი მხრივ, ქვეყანამ აღიარა შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა დაცვის საერთაშორისო სტანდარტები, მეორე მხრივ, იკისრა რიგი ვალდებულებები როგორც ეროვნულ, ასევე საერთაშორისო დონეზე. კერძოდ, კონვენცია წევრ სახელმწიფოებს აკისრებს ვალდებულებას, ხელი შეუწყონ და უზრუნველყონ შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირების უფლებების დაცვა, როგორც საკანონმდებლო და ინსტიტუციური მექანიზმების დანერგვისა და გაძლიერების გზით, ისე შესაბამისი ადმინისტრაციული ღონისძიებების გატარებითა და შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების დამრღვევი პრაქტიკის შეცვლით.

2021 წელს საქართველოს პარლამენტმა ასევე, მხარი დაუჭირა გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კონვენციის ფაკულტატური ოქმის“ რატიფიცირებას. აღნიშნული ოქმით სახელმწიფო მხარე აღიარებს შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კომიტეტის კომპეტენციას, საკუთარი იურისდიქციის ფარგლებში, მიიღოს და განიხილოს იმ პირების ან პირთა ჯგუფის მიერ ან მათი სახელით წარდგენილი შეტყობინებები, რომლებიც აცხადებენ, რომ ისინი არიან სახელმწიფო მხარის მიერ კონვენციის დებულებების დარღვევის მსხვერპლნი.

გაეროს „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კონვენციით“ ნაკისრი ვალდებულებებისა და პრინციპების ეროვნულ კანონმდებლობაში უკეთ ასახვის მიზნით, 2020 წელს საქართველოს პარლამენტმა მიიღო ახალი კანონი „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“. კანონი მნიშვნელოვნად აუმჯობესებს შშმ პირთა უფლებრივ გარანტიებს ეროვნულ დონეზე. აღნიშნული კანონის მიზანი შშმ პირთა სამართლებრივი მდგომარეობის მოწესრიგება, მათი უფლებებისა და თავისუფლებების დასაცავად საკანონმდებლო გარანტიების შექმნა და საქართველოს კანონმდებლობაში გაეროს „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კონვენციის“ ძირითადი პრინციპებისა და ღირებულებების ასახვაა. ამისათვის კანონი ითვალისწინებს რიგ ვალდებულებებს ადმინისტრაციულ ორგანოებთან, მათ შორის, ეროვნულ მარეგულირებელ ორგანოს, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიასთან (შემდგომში - კომუნიკაციების კომისია) მიმართებით.

„შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონი და გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კონვენცია“ საქართველოს მთავრობას ავალდებულებდა შეექმნა შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კონვენციის იმპლემენტაციის უწყებათაშორისი საკოორდინაციო კომიტეტი, რომელიც შეიქმნა საქართველოს მთავრობის 2021 წლის 29 ნოემბრის №551 დადგენილებით. კომიტეტი წარმოადგენს გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კონვენციის“ და შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონის განხორციელების კოორდინაციაზე პასუხისმგებელ მექანიზმს, რომელიც ანგარიშვალდებულია საქართველოს მთავრობის წინაშე და სხვა მნიშვნელოვან ფუნქციათა

შორის, კომპეტენციის ფარგლებში, უზრუნველყოფს შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კუთხით საქართველოს მიერ ნაკისრი საერთაშორისო ვალდებულებების, მათ შორის, გაეროს შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კონვენციის კომიტეტის რეკომენდაციების და ეროვნული ვალდებულებების შესრულებასა და კოორდინაციას.

საქართველოს კანონი „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ განსაზღვრავს ადმინისტრაციული ორგანოს მთელ რიგ ვალდებულებებს. კერძოდ, ადმინისტრაციული ორგანო ვალდებულია უზრუნველყოს:

- არსებული და მშენებარე შენობა-ნაგებობებისა და სხვა სახის ინფრასტრუქტურის უნივერსალური დიზაინის დანერგვა ან/და უნივერსალური დიზაინის შესაბამისად ადაპტირება შშმ პირთათვის, თავისი მმართველობის სფეროში მოქმედი ყველა დაწესებულების სრული მისაწვდომობის უზრუნველსაყოფად;
- შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებისათვის თავის სისტემაში არსებული ყველა შესაბამისი სერვისის სრული ხელმისაწვდომობა, შესაბამისი საჭიროებებზე მორგებული, ადაპტირებული პროგრამებისა და მასალების (მათ შორის, აუდიოწიგნი, ბრაილის შრიფტით დაბეჭდილი წიგნი, სურდოთარგმანი, სუბტიტრი) შეთავაზების ჩათვლით.

ადმინისტრაციულმა ორგანომ აღნიშნული ვალდებულებების შესასრულებლად უნდა შეიმუშაოს და დაამტკიცოს ადაპტირებისა და უნივერსალური დიზაინის უზრუნველყოფის სამოქმედო გეგმა, განსახორციელებელი ღონისძიებებისა და შესაბამისი ვადების მითითებით და განახორციელოს მისი შესრულების ზედამხედველობა. ადმინისტრაციული ორგანო თავისი კომპეტენციის ფარგლებში, ასევე ვალდებულია ხელი შეუწყოს საქართველოს მთავრობის მიერ დამტკიცებული ერთიანი სტრატეგიისა და სამოქმედო გეგმის შესრულებას; უზრუნველყოს შესაბამისი კადრების მუდმივი გადამზადება შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებთან ურთიერთობისათვის საჭირო უნარების განვითარების მიზნით; თავისი კომპეტენციის ფარგლებში, ადმინისტრაციული ორგანო ასევე ვალდებულია მონაწილეობა მიიღოს „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული ნორმატიული აქტების, სტრატეგიების, სამოქმედო გეგმებისა და ინსტრუქციების შემუშავებაში და ხელი შეუწყოს მათ იმპლემენტაციას. ადმინისტრაციულმა ორგანომ ასევე საქართველოს მთავრობის 2021–2035 წლების ერთიანი სტრატეგიის შესაბამისად, უნდა განახორციელოს ყველა საჭირო ღონისძიება 2021 წლის 1 იანვრიდან 2035 წლის 31 დეკემბრამდე პერიოდში შესაბამისი ვალდებულებების შესრულებისა და „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონის სრულად ამოქმედების უზრუნველსაყოფად.

წინამდებარე დოკუმენტის მიზანია გაეროს „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კონვენციისა“ და „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონზე დაყრდნობით, გამოკვეთოს ახალი პრიორიტეტები, რომელთა აღსრულებას კომუნიკაციების კომისია განაგრძობს 2025 წელსაც, რაც, თავის მხრივ, კიდევ უფრო შეუწყობს ხელს შშმ პირთა უფლებების დაცვას, შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე

პირებისათვის კომუნიკაციების კომისიაში არსებულ სერვისებზე ხელმისაწვდომობის უზრუნველსაყოფად საჭირო ღონისძიებებისა და ადაპტირებული გარემოს შესაქმნელად შესაბამისი ქმედებების განხორციელების გაგრძელებას.

კომუნიკაციების კომისია, „მაუწყებლობის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, არეგულირებს მედიამომსახურებისა და ვიდეოგაზიარების პლატფორმის მომსახურების სფეროებში საქმიანობას. თავის მხრივ, რეგულირება გულისხმობს უფლებამოსილების ფარგლებში კომისიის მიერ სამართლებრივი აქტების მიღებას (გამოცემა), მონიტორინგის, ზედამხედველობის, კონტროლისა და კოორდინაციის განხორციელებას.

აღსანიშნავია, რომ „მაუწყებლობის შესახებ“ საქართველოს კანონით მოწესრიგებულია შპმ პირთა უფლებები და ამ მიმართულებით შესაბამის სუბიექტთა მიერ კანონით გათვალისწინებულ ვალდებულებათა დაცვის საკითხი. კერძოდ, გამოძახებით აუდიოვიზუალური მედიამომსახურების მიმწოდებელი ვალდებულია განგრძობითად და პროგრესირებადად უზრუნველყოს საკუთარი პროგრამების კატალოგში შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთათვის ადაპტირებული პროგრამების კომისიის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად განთავსება. ასევე, ვიდეოგაზიარების პლატფორმის მომსახურების მიმწოდებელი ვალდებულია განახორციელოს „მაუწყებლობის შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული ღონისძიებები, რათა დაიცვას საზოგადოება აღნიშნული პლატფორმის მეშვეობით ისეთი ვიდეორგოლის, პროგრამის ან აუდიოვიზუალური სარეკლამო კომუნიკაციის გავრცელებისგან, რომელიც ახდენს პირის ან პირთა ჯგუფის მიმართ, მათ შორის, შეზღუდული შესაძლებლობის ნიშნის მიხედვით ძალადობის ან სიძულვილის წაქეზებას, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ეს აუცილებელია ვიდეორგოლის, პროგრამის ან აუდიოვიზუალური სარეკლამო კომუნიკაციის კონტექსტის გათვალისწინებით და არ არსებობს სიძულვილის ენის გავრცელების განზრახვა. ასევე, დადგენილია, რომ აუდიოვიზუალური სარეკლამო კომუნიკაცია არ უნდა შეიცავდეს ან ახალისებდეს, მათ შორის, შეზღუდული შესაძლებლობის ნიშნის მიხედვით დისკრიმინაციას. გარდა აღნიშნულისა, „მაუწყებლობის შესახებ“ საქართველოს კანონში, ცალკე მუხლი ეთმობა შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებებს (მუხლი 51²), რომელიც ადგენს, მათ შორის, აუდიოვიზუალური მედიამომსახურების მიმწოდებლისა და მაუწყებლობის ტრანზიტზე ავტორიზებული პირების ვალდებულებებს იმოქმედონ იმგვარად, რომ ხელმისაწვდომი გახადონ თავიანთი მომსახურება შპმ პირთათვის.

„მაუწყებლობის შესახებ“ საქართველოს კანონით ასევე გათვალისწინებულია ადმინისტრაციული ორგანოს უფლებამოსილება დააფინანსოს მაუწყებლის მიერ სატელევიზიო გასართობი/შემეცნებითი გადაცემის შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებისთვის ადაპტაციისთვის გაწეული დამატებითი ხარჯები ამ გადაცემის ეთერში გასვლის შემდეგ. ამ შემთხვევაში მაუწყებელმა ადმინისტრაციულ ორგანოსა და კომისიას უნდა წარუდგინოს გადაცემის შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირებისთვის ადაპტაციასთან დაკავშირებული დამატებითი ხარჯების შესახებ ანგარიში, რომელსაც უნდა დაურთოს შესაბამისი პირველადი ფინანსური დოკუმენტები (ინვოისი, მიღება-ჩაბარების აქტი, ხელშეკრულება და ა. შ.). ხოლო კომისიამ უნდა განახორციელოს მონიტორინგი და დაადასტუროს, რომ ეთერში გასული სატელევიზიო გასართობი/შემეცნებითი გადაცემა შეესაბამებოდა კომისიის მიერ შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირებისთვის შესაბამისი

ენით, სუბტიტრებიტა და აუდიოდესკრიფციით გადაცემების მომზადებისა და განთავსების სახელმძღვანელო წესებს.

საქართველოს ფართოზოლოვანი ქსელების განვითარების 2020-2025 წლების ეროვნული სტრატეგიისა და მისი განხორციელების სამოქმედო გეგმის, ასევე ფართოზოლოვანი ინფრასტრუქტურის განვითარების სახელმწიფო პროგრამის მხარდაჭერის მიზნით, საქართველოს მთავრობა ახორციელებს "Log in Georgia" პროექტს. პროექტის მიზანი საქართველოს 1000-მდე სოფლის მცხოვრებისთვის მაღალხარისხიანი ინტერნეტის მიწოდებასთან ერთად, ქალების, ეთნიკური უმცირესობებისა და სპეციალური საჭიროებების მქონე პირთათვის ინტერნეტის სწორად და ეფექტიანად გამოყენების სწავლებაა.

სიტუაციური ანალიზი

„შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონის როგორც მიღებამდე პერიოდში, ასევე შემდგომ, კომუნიკაციების კომისიის შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების დაცვის 2021-2024 წლების სამოქმედო გეგმების ფარგლებში, კომუნიკაციების კომისიის მიერ მთელი რიგი ღონისძიებები განხორციელდა შშმ პირთა უფლებრივი მდგომარეობის, შესაბამის ინფრასტრუქტურასა თუ სერვისებზე წვდომის გაუმჯობესების მიზნით.

კომუნიკაციების კომისია, როგორც ადმინისტრაციული ორგანო შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების დაცვის სისტემური გარანტიების გაძლიერების და საზოგადოებრივი ცხოვრების ყველა სფეროში მათი მონაწილეობის გაზრდის მიზნით თავისი კომპეტენციისა და შესაძლებლობის ფარგლებში, ქმნიდა და კვლავაც შექმნის ადაპტირებულ გარემოს, კერძოდ:

- განხორციელდა კომუნიკაციების კომისიის შენობა-ნაგებობის ნაწილობრივი ადაპტირება. შენობა-ნაგებობებში შესასვლელად მოწყობილია პანდუსი, შედეგად კი, ეტლით მოსარგებლე შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებს აქვთ შესაძლებლობა შევიდნენ, როგორც კომუნიკაციების კომისიის შენობაში, ასევე შენობის პირველ სართულზე განთავსებულ მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურში.
- „ელექტრონულ კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტის დამტკიცების თაობაზე“ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2006 წლის 17 მარტის N3 დადგენილებაში ცვლილების შეტანის მიზნით კომუნიკაციების კომისიაში ჩატარდა საჯარო ადმინისტრაციული წარმოება და მიღებული იქნა ცვლილებები, რითაც დგინდება ახალი უფლებრივი გარანტიები შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებისთვის. კერძოდ, მომსახურების მიმწოდებელ ოპერატორებს ეკისრებათ ვალდებულება უზრუნველყონ შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე მომხმარებლების შესაძლებლობა გაეცნონ მომსახურების პირობებს მომსახურების მიმწოდებლის ვებგვერდზე მომსახურების პირობების ამსახველი ტექსტით, ვებგვერდზე

განთავსებული ცხელი ხაზით და მომსახურების მიმწოდებლის მიერ არჩეული სხვა ადეკვატური საშუალებით, რომელიც უზრუნველყოფს შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე მომხმარებლების მიერ მომსახურების პირობების გაცნობის შესაძლებლობას.

- კომუნიკაციების კომისიის ვებგვერდების შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთათვის ხელმისაწვდომობის უზრუნველსაყოფად სრულად ადაპტირდა შემდეგი ვებგვერდები: comcom.ge, mediatsigniereba.ge. (ადაპტირებული ვებგვერდის მიზანია შშმ პირებს ჰქონდეთ შესაძლებლობა გაეცნონ კომუნიკაციების კომისიის საქმიანობის შესახებ ინფორმაციას, ვებგვერდზე განთავსებულ სიახლეებს, კომუნიკაციების კომისიის მიერ მიღებულ გადაწყვეტილებებს და ასევე მიმართონ კომისიას განცხადებებით/საჩივრებით, როგორც მომხმარებლებმა);
- კომუნიკაციების კომისიის მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახური, შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთათვის, სატელეკომუნიკაციო სფეროში მომხმარებელთა უფლებებისა და სატელეკომუნიკაციო მომსახურების მიმწოდებელი კომპანიების მიერ მომხმარებლის წინაშე ნაკისრი ვალდებულებების თაობაზე ცნობიერების ამაღლების მიზნით, რეგულარულად უზრუნველყოფს საინფორმაციო შეხვედრების ჩატარებას.
- შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებთან ურთიერთობისათვის საჭირო უნარების განვითარების მიზნით, კომუნიკაციების კომისიის დასაქმებულებს ჩაუტარდათ ტრენინგები, რაც ხელს უწყობს თანამშრომელთა ცნობიერების ამაღლებას შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებრივი მდგომარეობისა და ადაპტირებული გარემოს შექმნის მიზნით მუშაობის დასაწყებად.
- კომუნიკაციების კომისიის მედიაწიგნიერების განვითარების დეპარტამენტის მიერ იდენტიფიცირებული პროექტები, რომელთა ფარგლებში, შშმ პირთა ინკლუზიურობის უზრუნველყოფის მიზნით ჩატარდა მრავალი საინფორმაციო შეხვედრა. ინკლუზიური განათლების ფარგლებში, ცნობიერების ამაღლების მიზნით, ჩატარდა შეხვედრები საჯარო სკოლების მოსწავლეებისთვის, მასწავლებლებისთვის და მშობლებისთვის.
- „მაუწყებლობის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთათვის მედიამომსახურებების განგრძობითად და პროგრესირებადად ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფის მიზნით, 2024 წლის 27 ივნისის კომისიის N7 დადგენილებით დამტკიცდა „შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირთათვის აუდიოვიზუალური პროდუქციის ხელმისაწვდომობის წესი“, რომელიც განსაზღვრავს შშმ პირებისთვის მედიამომსახურებების ხელმისაწვდომობის

სტანდარტებს და რომლის საშუალებითაც შესაძლებელი იქნება კომისიაში საჩივრის მიღება;

- “Log-in Georgia“ პროექტის მეორე კომპონენტის ფარგლებში, საერთაშორისო საკონსულტაციო კომპანიამ განახორციელა დიაგნოსტიკური კვლევა საქართველოში მოწყვლადი ჯგუფების ციფრული ინკლუზიის მდგომარეობის შესაფასებლად. კვლევის ინფორმირების მიზნით, შეიქმნა უწყებათაშორისო სამუშაო ჯგუფი და დაინტერესებულ მხარეებთან ჩატარდა საკონსულტაციო შეხვედრები. შედეგად, საერთაშორისო პრაქტიკის გათვალისწინებით, შემუშავდა საქართველოში ციფრული ინკლუზიის შეფასების, შესაბამისი რეკომენდაციების და სამოქმედო გეგმის დოკუმენტი.

შესაბამისად, ვინაიდან გაეროს „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა კონვენციისა“ და „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონით დაკისრებულ ვალდებულებათა შესასრულებლად, შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების დაცვის სამოქმედო გეგმა დგება ყოველწლიურად, კომუნიკაციების კომისიამ შეიმუშავა შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების დაცვის სამოქმედო გეგმა უკვე 2025 წლისთვის.

შშმ პირთა უფლებების დაცვის სამართლებრივი გარანტიების გაუმჯობესებასა და ამ მიმართულებით მიღწეული პროგრესის მიუხედავად, შშმ პირთა ინკლუზიის გზაზე გამოწვევები კვლავ მრავლადაა. კომუნიკაციების კომისია მიზნად ისახავს შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების დასაცავად ყოველწლიური შიდაუწყებრივი გეგმების შემუშავებას, რათა ჯეროვნად და თანმიმდევრულად აღასრულოს კანონით ნაკისრი ვალდებულებები.

ხედვა, მიზნები და ამოცანები

კომუნიკაციების კომისიის ხედვაა შშმ პირთათვის ადაპტირებული გარემოს შექმნისა და სერვისებზე ხელმისაწვდომობის მიზნით გარკვეული აქტივობების განხორციელება, რაც უკავშირდება როგორც ადაპტირებულ ინფრასტრუქტურას, ასევე კომისიაში არსებული ყველა შესაბამისი სერვისის შესახებ სრული ინფორმაციის ხელმისაწვდომობას, მათ შორის შესაბამის საჭიროებებზე მორგებული, ადაპტირებული ვებგვერდების საშუალებით.

აღნიშნული ხედვა და „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრული სხვა ვალდებულებების სრულად ამოქმედების უზრუნველსაყოფად, კომუნიკაციების კომისიის მიერ ეტაპობრივად განხორციელდება ყველა საჭირო ღონისძიება 2021 წლის 1 იანვრიდან 2035 წლის 31 დეკემბრამდე პერიოდში.

2025 წლის სამოქმედო გეგმის ფარგლებში კომუნიკაციების კომისია, გასული წლების მსგავსად, დაგეგმავს და განახორციელებს აქტივობებს იმ ოთხი ძირითადი მიზნის მისაღწევად, რაც აღნიშნული გეგმის ამოცანას წარმოადგენს.

პირველ მიზანს წარმოადგენს კომუნიკაციების კომისიაში შშმ პირებისთვის მისაწვდომი გარემოს შექმნის და სერვისების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით შშმ პირთა უფლებების დაცვის შესახებ თანამშრომელთა ცოდნის გაღრმავება;

მეორე მიზანს წარმოადგენს შშმ პირთა ინკლუზიის და მისაწვდომობის გაზრდის მიზნით კომუნიკაციების კომისიის/საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურის სერვისების ადაპტირება;

მესამე მიზანს წარმოადგენს კომუნიკაციების კომისიის მედიაწიგნიერების განვითარების დეპარტამენტის მიერ მედიაწიგნიერების პროექტებში შშმ პირთა ინკლუზიურობის უზრუნველყოფა;

მეოთხე მიზანს წარმოადგენს შშმ პირებისთვის სატელეკომუნიკაციო სფეროში მომხმარებელთა უფლებებისა და კომპანიების ვალდებულებების თაობაზე ცნობიერების ამაღლება;

თითოეული მიზნის მისაღწევად, კომუნიკაციების კომისია რეგულარულად ითანამშრომლებს შშმ პირთა წარმომადგენლობით ორგანიზაციებთან, არასამთავრობო ორგანიზაციებსა და შშმ თემის წარმომადგენლებთან. შშმ თემისა და ორგანიზაციების წარმომადგენლები ჩართულნი იქნებიან სამოქმედო გეგმით გათვალისწინებული ღონისძიებების აღსრულებაშიც, მათ შორის, იმ სერვისების ადაპტაციასა და შეფასებაში, რომელთა შექმნასა და განვითარებას წინამდებარე სამოქმედო გეგმა ისახავს მიზნად.

აღნიშნული მიზნების მისაღწევად კომუნიკაციების კომისია განახორციელებს შემდეგ აქტივობებს:

ა) უზრუნველყოფს კომუნიკაციების კომისიის თანამშრომელთა ცოდნის გაღრმავებას, რომელიც მოიცავს მათთვის შესაბამისი ღონისძიებების ორგანიზებას, რაც ხელს შეუწყობს კომუნიკაციების კომისიის თანამშრომელთა შშმ პირებთან კომუნიკაციის უნარების ჩამოყალიბებას/გაუმჯობესებას;

ბ) უზრუნველყოფს სხვადასხვა სახის სოციალური ღონისძიებების ორგანიზებას, რაც ხელს შეუწყობს კომისიაში დასაქმებულებათათვის შშმ პირების და მათი შესაძლებლობის შესახებ ინფორმირებულობის დონის ზრდას;

დ) 2025 წლის მუნიციპალიტეტის ორგანოთა არჩევნების წინასაარჩევნო პერიოდში განახორციელებს საარჩევნო სუბიექტების მიერ პოლიტიკური/წინასაარჩევნო რეკლამის სურდოთარგმანით უზრუნველყოფის მიზნით მედიამომსახურების მიმწოდებლების მონიტორინგს;

ე) უზრუნველყოფს საზოგადოებრივი დამცველის ვებგვერდების შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთათვის ხელმისაწვდომობის მიზნით ადაპტირებას (ადაპტირებული ვებგვერდის მიზანია შშმ პირებს ჰქონდეთ შესაძლებლობა გაეცნონ როგორც კომუნიკაციების კომისიის, ასევე მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის საქმიანობის შესახებ ინფორმაციას, ვებგვერდზე განთავსებულ სიახლეებს, კომუნიკაციების კომისიის მიერ მიღებულ გადაწყვეტილებებს და ასევე მიმართონ კომუნიკაციების კომისიას, საზოგადოებრივ დამცველს განცხადებებით/საჩივრებით, როგორც მომხმარებლებმა);

ვ) უზრუნველყოფს მედიაწიგნიერების განვითარების დეპარტამენტის მიერ დაორგანიზებულ პროექტში შშმ პირებისთვის ჩართულობის გაზრდას და მათთან საინფორმაციო შეხვედრების ჩატარებას;

ზ) უზრუნველყოფს სატელეკომუნიკაციო სფეროში მომხმარებელთა უფლებებისა და კომპანიების ვალდებულებების თაობაზე შშმ პირებისთვის ცნობიერების ამაღლების მიზნით საინფორმაციო შეხვედრების ჩატარებას.

მონიტორინგი და ანგარიშგება

„შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონის აღსრულების ფარგლებში, ამავე კანონის თანახმად, საქართველოს პარლამენტი ზედამხედველობას გაუწევს სახელმწიფო უწყებათა მიერ ამავე კანონით განსაზღვრული ვალდებულებების შესრულებას.

სამოქმედო გეგმის აღსრულების შესახებ ინფორმაცია აისახება ადამიანის უფლებების დაცვის შესახებ და შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა ძირითადი უფლებებისა და თავისუფლებების რეალიზაციის, მათ შორის, სოციალურ უფლებათა უზრუნველყოფის ღონისძიებების შესრულების თაობაზე საქართველოს მთავრობის ყოველწლიურ ანგარიშებში, რომელსაც საქართველოს მთავრობა, წარუდგენს საქართველოს პარლამენტს.

ლოგიკური ჩარჩო

მიზანი 1.	კომუნიკაციების კომისიაში შშმ პირებისთვის მისაწვდომი გარემოს შექმნის და სერვისების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით შშმ პირთა უფლებების დაცვის შესახებ თანამშრომელთა ცოდნის გაღრმავება								
ამოცანა 1.1.	კომუნიკაციების კომისიის თანამშრომელთათვის შშმ პირთა უფლებების დაცვის შესახებ ტრენინგების /ღონისძიებების ორგანიზება								
	<p>ამოცანის საბაზისო მაჩვენებელი (2024)</p> <p>კომისიაში დასაქმებულ თანამშრომლებში ამაღლებულია ცნობიერება შშმ პირთა უფლებების დაცვის შესახებ და გაზრდილია შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებთან კომუნიკაციის ხარისხი.</p>	<p>ამოცანის საბოლოო მაჩვენებელი (2025)</p> <p>კომისიაში მუდმივად ხდება დასაქმებულ თანამშრომელთა ცნობიერების ამაღლება შშმ პირთა უფლებების დაცვის შესახებ.</p>							
აქტივობა 1.1.1	ღონისძიებების ორგანიზება, რომელიც ხელს შეუწყობს შშმ პირების და მათი შესაძლებლობის შესახებ კომისიაში დასაქმებულთა ინფორმირებულობის დონის ზრდას.								
	<p>აქტივობის შედეგის ინდიკატორი:</p> <p>მომიებულია შესაბამისი ორგანიზაციები, ჩატარებულია ღონისძიებები (დაუნის სინდრომის საერთაშორისო დღისადმი მიძღვნილი ღონისძიება, შშმ პირთა ნამუშევრების გამოფენა-გაყიდვა და სხვა.)</p>	<p>დაფინანსების წყარო</p> <table border="1" data-bbox="909 956 1940 1245"> <tr> <td data-bbox="909 956 1388 1036">კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი</td> <td data-bbox="1388 956 1656 1036">სხვა</td> <td data-bbox="1656 956 1940 1036">დეფიციტი</td> </tr> <tr> <td data-bbox="909 1036 1388 1245">ადმინისტრაციული რესურსი</td> <td data-bbox="1388 1036 1656 1245"></td> <td data-bbox="1656 1036 1940 1245"></td> </tr> </table>		კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი	ადმინისტრაციული რესურსი		
კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი							
ადმინისტრაციული რესურსი									
	პასუხისმგებელი უწყება: კომუნიკაციების კომისია.								

მიზანი 2.	შშმ პირთა ინკლუზიის და მისაწვდომობის გაზრდის მიზნით კომუნიკაციების კომისიის/საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურის სერვისების ადაპტირება								
ამოცანა 2.1.	წინასაარჩევნო პერიოდში საარჩევნო სუბიექტების მიერ პოლიტიკური/წინასაარჩევნო რეკლამის სურდოთარგმანით უზრუნველყოფა								
	ამოცანის საბაზისო მაჩვენებელი (2024) 2024 წლის საპარლამენტო არჩევნების წინასაარჩევნო პერიოდში განხორციელდა მედიამომსახურების მიმწოდებლების მონიტორინგი, რა დროსაც სურდოთარგმანით უზრუნველყოფის დარღვევის არცერთი ფაქტი არ დაფიქსირებულა.	ამოცანის საბოლოო მაჩვენებელი (2025) 2025 წლის მუნიციპალიტეტის ორგანოთა არჩევნების წინასაარჩევნო პერიოდში განხორციელებულია მედიამომსახურების მიმწოდებლების მონიტორინგი.							
აქტივობა 2.2.1.	წინასაარჩევნო პერიოდში საარჩევნო სუბიექტების მიერ პოლიტიკური/წინასაარჩევნო რეკლამის სურდოთარგმანით უზრუნველყოფის მიზნით მედიამომსახურების მიმწოდებლების მონიტორინგი								
	აქტივობის შედეგის ინდიკატორი: 2025 წლის მუნიციპალიტეტის ორგანოთა არჩევნების წინასაარჩევნო პერიოდში განხორციელებულია მედიამომსახურების მიმწოდებლების მონიტორინგი და საქართველოს კანონმდებლობის დარღვევის აღმოჩენის შემთხვევაში კომისიის მიერ განხილულია საკითხი კანონმდებლობის შესაბამისად.	დაფინანსების წყარო <table border="1" data-bbox="1079 857 1938 1117"> <tr> <td data-bbox="1079 857 1367 938">კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი</td> <td data-bbox="1367 857 1692 938">სხვა</td> <td data-bbox="1692 857 1938 938">დეფიციტი</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1079 938 1367 1117">ადმინისტრაციული რესურსი</td> <td data-bbox="1367 938 1692 1117"></td> <td data-bbox="1692 938 1938 1117"></td> </tr> </table>		კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი	ადმინისტრაციული რესურსი		
კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი							
ადმინისტრაციული რესურსი									
	პასუხისმგებელი უწყება: კომუნიკაციების კომისია.								
ამოცანა 2.3.	კომუნიკაციების კომისიაში და საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურში არსებულ სერვისებზე და საქმიანობის შესახებ მისაწვდომობის გაზრდის მიზნით ვებგვერდების ადაპტირება								
	ამოცანის საბაზისო მაჩვენებელი (2024)	ამოცანის საბოლოო მაჩვენებელი (2025)							

	<p>შშმ პირთა საჭიროებებზე მორგებისთვის საჭირო სამუშაოები განხორციელებულია და სრულად ადაპტირებულია შემდეგი ვებგვერდები: comcom.ge, mediatsigniereba.ge.</p>	<p>მიმდინარეობს საზოგადოებრივი დამცველის ვებგვერდის ადაპტირებისა და შშმ პირთა საჭიროებებზე მორგებისთვის საჭირო სამუშაოების განხორციელება.</p>										
<p>აქტივობა 2.3.2.</p>	<p>საზოგადოებრივი დამცველის ვებგვერდის (www.momkhmarebeli.comcom.ge) შშმ პირთა საჭიროებაზე მორგებასა და ადაპტირებისთვის სამუშაოების განხორციელება.</p>											
	<p>აქტივობის შედეგის ინდიკატორი:</p> <p>მომსახურების მომწოდებელ კოპანიასთან კოორდინირებული მუშაობით შემუშავებულია ტექნიკური დავალება, რომლის მიხედვითაც დაწყებულია სამუშაოები საზოგადოებრივი დამცველის ვებგვერდის (www.momkhmarebeli.comcom.ge) შშმ პირთა საჭიროებაზე მორგებასა და ადაპტირებისთვის.</p>	<p>დაფინანსების წყარო</p> <table border="1"> <tr> <td>კომუნიკაციების ბიუჯეტი</td> <td>კომისიის</td> <td>სხვა</td> <td>დეფიციტი</td> </tr> <tr> <td colspan="4">ადმინისტრაციული რესურსი</td> </tr> </table>			კომუნიკაციების ბიუჯეტი	კომისიის	სხვა	დეფიციტი	ადმინისტრაციული რესურსი			
	კომუნიკაციების ბიუჯეტი	კომისიის	სხვა	დეფიციტი								
ადმინისტრაციული რესურსი												
<p>პასუხისმგებელი უწყება: კომუნიკაციების კომისია; მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახური</p>												
<p>მიზანი 3.</p>	<p>მედიაწიგნიერების პროექტებში შშმ პირთა ჩართულობის გაზრდა</p>											
<p>ამოცანა 3.1</p>	<p>მედიაწიგნიერების პროექტებში ინკლუზიურობის უზრუნველყოფის მიზნით შშმ პირებთან სემინარების და საინფორმაციო შეხვედრების ჩატარება</p>											

	<p>ამოცანის საბაზისო მაჩვენებელი (2024)</p> <p>საინფორმაციო შეხვედრები და სემინარები ჩატარებულია შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირების ჩართულობით.</p>	<p>ამოცანის საბოლოო მაჩვენებელი (2025)</p> <p>მედიაწიგნიერების განვითარების დეპარტამენტის მიერ იდენტიფიცირებული პროექტების ფარგლებში საინფორმაციო შეხვედრები და სემინარები ჩატარებულია შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირების ჩართულობით.</p>								
<p>აქტივობა 3.1.1.</p>	<p>მედიაწიგნიერების განვითარების დეპარტამენტის მიერ საინფორმაციო შეხვედრების და სემინარების ჩატარება შშმ პირთა მონაწილეობით</p>									
	<p>აქტივობის შედეგის ინდიკატორი:</p> <p>ჩატარებულია საინფორმაციო შეხვედრები და სემინარები შშმ პირთა მონაწილეობით.</p>	<p>დაფინანსების წყარო</p> <table border="1"> <tr> <td>კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი</td> <td>სხვა</td> <td>დეფიციტი</td> </tr> <tr> <td>ადმინისტრაციული რესურსი</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი	ადმინისტრაციული რესურსი		
კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი								
ადმინისტრაციული რესურსი										
	<p>პასუხისმგებელი უწყება: კომუნიკაციების კომისია.</p>									
<p>მიზანი 4.</p>	<p>სატელეკომუნიკაციო სფეროში მომხმარებელთა უფლებებისა და კომპანიების ვალდებულებების თაობაზე შშმ პირებისთვის ცნობიერების ამაღლება</p>									
<p>ამოცანა 4.1</p>	<p>საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურის მიერ მომხმარებელთა - შშმ პირთა ცნობიერების ამაღლების მიზნით საინფორმაციო შეხვედრების/პრეზენტაციების ჩატარება</p>									

	<p>ამოცანის საბაზისო მაჩვენებელი (2024)</p> <p>საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურის მიერ მომხმარებელთა უფლებების შესახებ ცნობიერების ამაღლების მიზნით წლის ჭრილში დაგეგმილი საინფორმაციო შეხვედრები, როგორც ბენეფიციარებთან, ასევე შშმ პირთა საკითხებზე მომუშავე ორგანიზაციებთან.</p>	<p>ამოცანის საბოლოო მაჩვენებელი (2025)</p> <p>საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურის მიერ მომხმარებელთა უფლებების შესახებ ცნობიერების ამაღლების მიზნით ჩატარებული საინფორმაციო შეხვედრები, როგორც ბენეფიციარებთან, ასევე შშმ პირთა საკითხებზე მომუშავე ორგანიზაციებთან.</p>											
<p>აქტივობა 4.1.1.</p>	<p>სატელეკომუნიკაციო სფეროში მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ საინფორმაციო შეხვედრების/პრეზენტაციების ორგანიზება და ჩატარება შესაბამისი შშმ პირთა ჯგუფებისთვის და ორგანიზაციებისთვის.</p>												
	<p>აქტივობის შედეგის ინდიკატორი:</p> <p>შშმ პირთა სხვადასხვა ჯგუფებისთვის და ორგანიზაციებისთვის ჩატარებული საინფორმაციო შეხვედრები სატელეკომუნიკაციო სფეროში მომხმარებელთა უფლებებისა და სატელეკომუნიკაციო მომსახურების მიმწოდებელი კომპანიების მიერ მომხმარებლის წინაშე ნაკისრი ვალდებულებების თაობაზე ცნობიერების ამაღლების მიზნით.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3" data-bbox="905 696 1938 732">დაფინანსების წყარო</th> </tr> <tr> <th data-bbox="905 732 1367 808">კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი</th> <th data-bbox="1367 732 1661 808">სხვა</th> <th data-bbox="1661 732 1938 808">დეფიციტი</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" data-bbox="905 808 1938 1154">ადმინისტრაციული რესურსი</td> </tr> </tbody> </table>			დაფინანსების წყარო			კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი	ადმინისტრაციული რესურსი		
დაფინანსების წყარო													
კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი											
ადმინისტრაციული რესურსი													
<p>პასუხისმგებელი უწყება: მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახური.</p>													