

## მომსახურების ხარისხის კონტროლის მეთოდოლოგია

დაფარვის ვალდებულებების განსაზღვრა იყენებს დაფარვის ზონების გარკვეული ზომის უჯრებად დაყოფის პრინციპს, რომლებზეც ინდივიდუალურად ხორციელდება დაფარვის ხარისხის პარამეტრების, კერძოდ კი გადმოწერის სიჩქარის დადგენა.

### ძირითადი განსაზღვრებები

ზონის კატეგორია განისაზღვრება, როგორც საქართველოს 20,000 მეტი მოსახლეობის მქონე დასახლებული პუნქტები, რომლებიც მითითებული დანართ N3-ში;

ზონად განისაზღვრება ინდივიდუალური დასახლებული პუნქტის გეოგრაფიული ტერიტორია, რომელიც წარმოდგენილია დანართ N4-ში თანმხლებ SHP ფორმატის ფაილებში.

მოცემული კატეგორიის ზონებისთვის მინიმალური სიჩქარე განისაზღვრება სპექტრული ლოტების თითოეულ აუქციონში ოპერატორის მიერ აღებული მონაცემების გადმოწერის მინიმალური სიჩქარის ვალდებულებებიდან.

### გადმოწერის სიჩქარის გამოთვლის პრინციპი

თითოეული ზონა იყოფა 100x100მ უჯრებად (ან ანალოგიური ზომის კოორდინატულ სეგმენტებად განსაზღვრული გრძედით და განედით).

უჯრა ითვლება მომსახურებით დაფარვის მქონედ, თუ მასში ქსელის მომხმარებლისთვის უზრუნველყოფილია მინიმუმ 2 მბ/წმ გადმოწერის სიჩქარე.

ზონის დაფარვის ვალდებულება ითვლება შესრულებულად თუ დატვირთული ქსელის პირობებში:

1. ზონის უჯრების რაოდენობის 90%-ში არის უზრუნველყოფილი მომსახურებით დაფარვა (მინიმუმ 2 მბ/წმ სიჩქარე);
2. „მომსახურებით დაფარვის მქონე“ უჯრების სიჩქარის საშუალო არითმეტიკული მნიშვნელობა არის არანაკლები მოცემული კატეგორიის ზონისთვის განსაზღვრული მინიმალური სიჩქარისა;
3. დაფარვის მქონე უჯრების 75%-ში სიჩქარის მნიშვნელობა არის არანაკლები მოცემული კატეგორიის ზონისთვის განსაზღვრული მინიმალური სიჩქარისა;

უჯრის დაფარვის დასადგენად ჩატარებული გაზომვების განხორციელების შემთხვევაში არანაკლებ სამისა და არაუმეტეს ხუთი გაზომვა უნდა ჩატარდეს უჯრის ნებისმიერ არჩეულ წერტილში. უჯრა ითვლება მომსახურებით დაფარულად თუ სამი გაზომვის დროს მაინც მიღწეულია 2 მბ/წმ და მეტი სიჩქარე.

„მომსახურებით დაფარვის მქონე“ უჯრების სიჩქარის საშუალო არითმეტიკულის და მოცემული კატეგორიის ზონისთვის განსაზღვრული მინიმალური სიჩქარისა მქონე 75% უჯრების დადგენისთვის, თითოეული უჯრის სიჩქარედ ჩაითვლება უჯრაში ჩატარებული არანაკლებ სამი და არაუმეტეს ხუთი ანაზომის მნიშვნელობების მედიანა. (მაგ: 1,2,5,8,11 დან იქნება აღებული 5, ან 2,6,8,12 ის შემთხვევაში  $7 = (6+8)/2$  ).

გაზომვები ჩატარდება სტატისტიკურ მდგომარეობაში.

## გაზომვის ჩატარების ზოგადი პრინციპები

უსადენო დაშვების ქსელის დაფარვის და მომსახურების ხარისხის ვალდებულებების კონტროლის მიზნით, გაზომვები ჩატარდება მობილური ტერმინალების მეშვეობით, ინდივიდუალურად სალიცენზიო ვალდებულებით (დაფარვის ვალდებულებით) განსაზღვრულ ზონებში

თუ სხვაგვარად არ არის აღნიშნული, დაფარვის ვალდებულებების კონტროლი განხორციელდება შენობების გარეთ იმ შემთხვევების გარდა, რომლებიც არის მითითებული სავალდებულო მომსახურებით დაფარვის ზონების აღწერაში.

კომისია უფლებამოსილია განახორციელოს დაფარვის ვალდებულებების კონტროლი იმ დროს, როცა ჩათვლის მიზანშეწონილად. მონიტორინგის პროცედურა შესრულდება სამომხმარებლო ბაზარზე ხელმისაწვდომი ან ექვივალენტური პარამეტრების მქონე მობილური ტერმინალური მოწყობილობებით. ტესტირება ჩატარდება საავტომობილო, ე.წ. „დრაივ-ტესტის“ მეთოდით, გარდა სარკინიგზო მაგისტრალისა და შენობებს შიგნით შემოწმებისას. ტესტირების დროს მობილური ტერმინალი დამონტაჟდება ავტომობილის სალონში, შესაბამისად გაზომვები ჩატარდება იმ უჯრებში ან მონაკვეთებზე, რომლებიც ფიზიკურად ხელმისაწვდომი იქნება „დრაივ ტესტის“ ჩატარებისთვის.

მონიტორინგისას, კომისია იხელმძღვანელებს სალიცენზიო პირობებში გაწერილი დაფარვის ვალდებულებების შესრულების გრაფიკით, რაც გულისხმობს, რომ მონიტორინგი შესაძლებელია განხორციელდეს ლიცენზიის მიღების დღიდან, გრაფიკში მითითებული ვადის ამოწურვისთანავე.

თითოეულ დაფარვის ზონაში ვალდებულების შესრულების დადგენის მიზნით, კომისია უფლებამოსილია მოახდინოს დაფარვის ხარისხის პარამეტრების დადგენა სულ მცირე 95%-იანი სტატისტიკური სანდოობის დონით შემთხვევითი პრინციპის შერჩევის საფუძველზე.

ლიცენზიის მფლობელი უფლებამოსილია, გრაფიკით განსაზღვრული ვადის ამოწურვამდე 10 სამუშაო დღით ადრე, მიაწოდოს კომისიას ინფორმაცია მომსახურებით დაფარვის ზონების ფარგლებში იმ ტერიტორიის შესახებ, სადაც სრულდება მომსახურების ხარისხის მოთხოვნილი პირობები, გეოგრაფიული (\*.SHP) ფორმატის ფაილის სახით. იმ შემთხვევაში, თუ კომპანია უარს იტყვის აღნიშნული ინფორმაციის მიწოდებაზე, კომისია უფლებამოსილია თავისი შეხედულების შესაბამისად დაგეგმოს და განახორციელოს სალიცენზიო ვალდებულებების შესრულების შემოწმება.