

## შპს „დელტა კომისი“

## გლობალურ რესურსებთან და მაგისტრალურ არხებთან დაშვების ოფერტა

## პრეამბულა

წინამდებარე დოკუმენტი (შემდგომში – **ოფერტა**), რომელიც შემუშავებულია „ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“ საქართველოს კანონის, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის (შემდგომში – **კომისია**) გადაწყვეტილებით შპს „დელტა კომისიისთვის“ (შემდგომში – **დელტა კომისი**) დაკისრებული ვალდებულებების და სხვა ნორმატიული აქტების შესაბამისად, არეგულირებს **დელტა კომისიის** გლობალურ რესურსებთან და მაგისტრალურ არხებთან დაშვების მომსახურების პირობებს.

## 1. მუხლი. ოფერტის საგანი

- 1.1. წინამდებარე **ოფერტით** განისაზღვრება **დელტა კომისიის** ინტერნეტის გლობალურ რესურსებთან, ადგილობრივ ზონაში და ზონათშორის მაგისტრალური საკომუნიკაციო ციფრული სისტემების ტერმინალურ ელემენტებთან და მათ რესურსებთან, ადგილობრივ ზონაში და ზონათშორის ოპტიკურ-ბოჭკოვან მაგისტრალურ არხებთან საბითუმო ბაზრის სეგმენტზე დაშვების მომსახურების პირობები (**დაშვების მომსახურება**) მსურველი ავტორიზებული პირისათვის (შემდგომში – **კონტრაქტენტი**), რომელიც წერილობით გამოხატავს ნებას მიიღოს **დელტა კომისიისაგან დაშვების მომსახურება** და გააფორმებს ხელშეკრულებას მომსახურების მიღების თაობაზე.

## 2. ხელშეკრულების გაფორმების პირობები

- 2.1 წინამდებარე **ოფერტით** გათვალისწინებული მომსახურების მიწოდება ხორციელდება **დელტა კომისიის** გაფორმებული წერილობითი ხელშეკრულების საფუძველზე. ხელშეკრულების გაფორმების მიზნით **კონტრაქტენტი** წერილობით უნდა მიმართოს **დელტა კომისი** შემდეგ მისამართზე: ქ. თბილისი, გაფრინდაულის ქ. N2. წერილობით მიმართვაში (შემდგომში – **განაცხადი**) **კონტრაქტენტი** ნათლად უნდა გამოხატოს ნება, თუ რა სახის, რომელ ზონაში და რა მოცულობის **დაშვების მომსახურების** მიღება სურს და ასევე ნათლად გამოხატოს, რომ იგი გაცნობილია წინამდებარე **ოფერტას** და აცხადებს უპირობო აქცეპტს **ოფერტის** ყველა პირობის მიმართ.
- 2.2 **განაცხადში** წარმოდგენილი უნდა იყოს შემდეგი სახის ინფორმაცია:
- 2.2.1 საფირმო სახელწოდება;
- 2.2.2 იურიდიული და ფაქტიური მისამართები;
- 2.2.3 ელექტრონული ფოსტის მისამართი, ტელეფონის და ფაქსის ნომრები;
- 2.2.4 წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის სახელი, გვარი, მისამართი და საკონტაქტო ნომერი;
- 2.2.5 საქმიანობის სახეები, რაზეც **კომისიაში** გავლილი აქვს ავტორიზაცია;
- 2.2.6 რა სახის, რომელ მომსახურების ზონაში და რა მოცულობის მომსახურების მიღება სურს;
- 2.2.7 მომსახურების მიღების სასურველი წერტილები;
- 2.2.8 საკონტაქტო პირების სახელი, გვარი და ტელეფონის ნომრები.
- 2.3 **განაცხადს** თან უნდა დაერთოს შემდეგი დოკუმენტაცია:
- 2.3.1 ავტორიზაციის მოწმობის ასლი;
- 2.3.2 განახლებული ამონაწერი სამეწარმეო რეესტრიდან;
- 2.3.3 წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის პირადობის მოწმობის ასლი;
- 2.4 იმ შემთხვევაში, თუ **კონტრაქტენტის** მხარეს არსებობს შეუსრულებელი ფინანსური ვალდებულება (ამ **ოფერტით** გათვალისწინებული მომსახურების თუ სხვა სახის სამართლებრივი ურთიერთობიდან გამომდინარე) **დელტა კომისიის** წინაშე, იგი ვალდებულია დაფაროს არსებული დავალიანება, წინააღმდეგ შემთხვევაში **განაცხადი** არ ჩაითვლება მიღებულად და შესაბამისად **დელტა კომისიის**

- მხრიდან არ წარმოშობს არანაირ ვალდებულებას გააფორმოს მასთან ხელშეკრულება და მიაწოდოს წინამდებარე **ოფერტით** გათვალისწინებული მომსახურება.
- 2.5 თუ წარმოდგენილი **განაცხადი** არ აკმაყოფილებს 2.2, 2.3 და 2.4 პუნქტებით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს, **კონტრაქტს** 5 სამუშაო დღის ვადაში ეცნობება ამის შესახებ და ამ შემთხვევაში 2.6-2.10 პუნქტებით გათვალისწინებული ვადის ათვლა არ დაიწყება. ვადის ათვლა დაიწყება მხოლოდ **განაცხადის** სრულყოფილად წარმოდგენის შემდგომ.
- 2.6 თუ **განაცხადი** შედგენილია 2.2, 2.3 და 2.4 პუნქტებით გათვალისწინებული მოთხოვნების დაცვით, მაგრამ მოთხოვნილ წერტილებზე **დაშვების მომსახურების** მისაწოდებლად საჭიროა დამატებითი შესწავლა/მოკვლევა, **დელტა კომში** 5 სამუშაო დღის ვადაში შეისწავლის **განაცხადში** მითითებულ მისამართებზე მომსახურების მიწოდებას შესაძლებლობას და აცნობებს **კონტრაქტს**. იმ შემთხვევაში, თუ **კონტრაქტის** მიერ მოთხოვნილ მისამართებზე(წერტილებზე) დაშვება ტექნიკურად შეუძლებელია, **დელტა კომში** აცნობებს ამის თაობაზე **კონტრაქტს**. ასეთ შემთხვევაში, წყდება მხარეთა შორის **ოფერტით** გათვალისწინებული ყველა სახის სამართლებრივი ურთიერთობა და **დელტა კომში** თავისუფლდება **ოფერტით** გათვალისწინებული ვალდებულებისაგან. თუ შეუძლებელია მომსახურების მიწოდება **განაცხადში** წარმოდგენილი პროექტის მიხედვით, მიიჩნევა რომ **განაცხადი** არ აკმაყოფილებს წინამდებარე **ოფერტის** პირობებს და 2.6-2.10 პუნქტებით გათვალისწინებული ვადის ათვლა არ დაიწყება.
- 2.7 2.2, 2.3 და 2.4 პუნქტებით გათვალისწინებული მოთხოვნების დაცვით წარდგენილი **განაცხადისა** და დოკუმენტაციის ჩაბარებიდან და თავისუფალი რესურსის არსებობის შემთხვევაში, **დელტა კომში** 5 სამუშაო დღის განმავლობაში გაუგზავნის **კონტრაქტს** ხელშეკრულების პროექტს, **კონტრაქტის** მიერ **განაცხადში** მითითებულ ელექტრონულ მისამართზე.
- 2.8 **კონტრაქტი** ვალდებულია, ხელშეკრულების პროექტის მიღებიდან 2 დღის ვადაში, ელექტრონული სახით, გაუგზავნოს **დელტა კომსს** შესაძლო შენიშვნები ხელშეკრულების პროექტთან დაკავშირებით და მიაწოდოს **დელტა კომსს** ინფორმაცია საკონტაქტო პირების შესახებ, რომელნიც **კონტრაქტის** მხრიდან ჩართული იქნებიან წინამდებარე **ოფერტით** გათვალისწინებული მომსახურების უზრუნველსაყოფად ხელშეკრულების გაფორმების და ტექნიკური სამუშაოების განხორციელების პროცესში.
- 2.9 **დელტა კომში** და **კონტრაქტი** შემდგომი 5 დღის განმავლობაში ათანხმებენ ხელშეკრულების პროექტს, ხოლო შემდგომი 5 დღის განმავლობაში **დელტა კომში** უგზავნის ხელშეკრულების ხელმოწერილ ეგზემპლარებს **კონტრაქტს**. **კონტრაქტი** ვალდებულია 5 დღის ვადაში ხელშეკრულების მისი მხრიდან ხელმოწერილი ეგზემპლარი გადასცეს **დელტა კომსს**, წინააღმდეგ შემთხვევაში მიიჩნევა, რომ **ოფერტაზე** აქცეპტი არ განხორციელებულა და **დელტა კომსსა** და **კონტრაქტს** შორის სამართლებრივი ურთიერთობა არ არსებობს.
- 2.10 მხარეები ვალდებულნი არიან დაიცვან 2.9 პუნქტით გათვალისწინებული ვადები და გააფორმონ შესაბამისი ხელშეკრულება.
- 2.11 **დელტა კომში** უფლებამოსილია მოსთხოვოს **კონტრაქტს**, რომელიც **დელტა კომშიდან** მანამდე არსებული, ამ **ოფერტით** გათვალისწინებული თუ სხვა სახის სახელშეკრულებო ურთიერთობებიდან გამომდინარე არ ან არაჯეროვნად ასრულდება **დელტა კომშის** წინაშე ნაკისრ ვალდებულებებს წარმოადგინოს **ხელშეკრულების შესრულების გარანტია**. ხელშეკრულების შესრულების გარანტია გულისხმობს გამოუხმობად **საბანკო გარანტიას** ან **ხელშეკრულების შესრულების საგარანტიო თანხას**. საბანკო გარანტიად მოიაზრება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად მოქმედი ბანკის მიერ წარმოდგენილი ფულადი წერილობითი გარანტია, რომლის ძალითაც, გარანტიის მიმცემი თვითონ კისრულობს ვალდებულებას გადაუხადოს ფულადი თანხა ბენეფიციარს (**დელტა კომსს**), ბენეფიციარის წერილობითი მოთხოვნის შემთხვევაში. **საბანკო გარანტია** ატარებს სასწრაფო და უპირობო ხასიათს. **საბანკო გარანტიის** მოქმედების ვადა უნდა იყოს არანაკლებ 1 წელი. ხელშეკრულების შესრულების საგარანტიო თანხა გულისხმობს, **კონტრაქტის** მიერ **დელტა კომშის** ანგარიშზე ჩარიცხულ თანხას, რომელიც მოიაზრება მომსახურების მიწოდების საფუძველზე წარმოშობილი **კონტრაქტის** ვალდებულებების შესრულების გარანტიად და იმ შემთხვევაში, თუ **კონტრაქტი** არ დაფარავს ხელშეკრულებიდან წარმოშობილ ფინანსურ ვალდებულებას, **დელტა კომსს** ეძლევა უფლება **კონტრაქტის** მხრიდან ყოველგვარი წინასწარი თანხმობის გარეშე დაიკმაყოფილოს მოთხოვნა **ხელშეკრულების შესრულების საგარანტიო თანხიდან**. **ხელშეკრულების შესრულების საგარანტიო თანხა** ატარებს სასწრაფო და უპირობო ხასიათს. **ხელშეკრულების შესრულების გარანტია** უნდა იყოს **კონტრაქტის** მიერ **დელტა კომშისათვის** ხელშეკრულების თანახმად ერთი თვის გადასახდელი თანხის ოდენობა.

- 2.12 **დელტა კომში** ასევე იტოვებს უფლებას, მოსთხოვოს ამ **ოფერტის** საფუძველზე გაფორმებული ხელშეკრულების მხარეს 2.4 პუნქტით გათვალისწინებული **ხელშეკრულების შესრულების გარანტიის** წარმოდგენა, თუ **კონტრაქტი** ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში დაარღვევს ანგარიშსწორების ვალდებულებას და ეს უკანასკნელი ვალდებულია 3 სამუშაო დღის ვადაში წარმოადგინოს მოთხოვნილი გარანტია.

### 3. მუხლი. მომსახურების პირობები

- 3.1 ინტერნეტის გლობალურ რესურსებთან დაშვების მომსახურება გულისხმობს **ოფერტის** საფუძველზე გაფორმებული ხელშეკრულების ფარგლებში გლობალურ ინტერნეტ რესურსებთან წვდომას.
- 3.2 გლობალურ რესურსებთან დაშვების მომსახურების მიწოდების მისამართია: ქ. თბილისი, გაფრინდაულის ქ. N2.
- 3.3 ზონათშორისი და ადგილობრივი ოპტიკურ-ბოჭკოვან მაგისტრალური და საკომუნიკაციო ციფრული სისტემების ტერმინალურ ელემენტების კონკრეტული მარშრუტები და წერტილები დგინდება **დელტა კომის** მიერ.
- 3.4 **დაშვების მომსახურების** მისაღებად **კონტრაქტი** საკუთარი ხარჯითა და რისკით უზრუნველყოფს მიერთებას მომსახურების მიწოდების მისამართზე.
- 3.5 მას შემდეგ, რაც განხორციელებულ იქნება **დაშვების მომსახურების** მიწოდებისათვის საჭირო ყველა ტექნიკური სამუშაო, მხარეთა შორის გაფორმდება მიღება-ჩაბარების აქტი.

### 4. მუხლი. ხელშეკრულების ძალაში შესვლა, მოქმედების ვადა, შეწყვეტის პირობები

- 4.1 **ოფერტის** მე-2 მუხლში აღწერილი პროცედურების დაცვის გათვალისწინებით, ხელშეკრულება ძალაში შედის (ა) ხელშეკრულებაზე ორივე მხარის ხელმოწერის, (ბ) ხელშეკრულების დანართზე ორივე მხარის ხელმოწერის, (გ) **ხელშეკრულების შესრულების გარანტიის** წარმოდგენის (**ოფერტით** გათვალისწინებულ შემთხვევაში, **დელტა კომის** მხრიდან მოთხოვნის შემთხვევაში) და (დ) მიღება-ჩაბარების აქტის ორივე მხარის ხელმოწერის დღიდან.
- 4.2 ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან **კონტრაქტს** დაერიცხება მომსახურების საფასური.
- 4.3 ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და მისი განახლების პირობები განისაზღვრება უშუალოდ ხელშეკრულებით.
- 4.4 ხელშეკრულება შესაძლებელია შეწყდეს:
- 4.4.1 მხარეთა ორმხრივი წერილობითი შეთანხმებით;
- 4.4.2 ხელშეკრულების ძალადაკარგულად ან ბათილად ცნობის შემთხვევაში;
- 4.4.3 ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულების უხეში დარღვევის შემთხვევაში;
- 4.4.4 **დელტა კომისათვის** კომისიის მიერ დაკორექტირებული ვალდებულების შეცვლის/გაუქმების შემთხვევაში;
- 4.4.5 **ოფერტით**, ხელშეკრულებით და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
- 4.5 ხელშეკრულების შეწყვეტა გულისხმობს მომსახურების შეწყვეტას, რა დროსაც **დელტა კომში** უფლებამოსილია ყოველგვარი დამატებითი გაფთხილების გარეშე შეუწყვიტოს **კონტრაქტს** დაშვების მომსახურების მიწოდება.

### 5. მუხლი. მომსახურე პერსონალის დაშვების პირობები

- 5.1 მოთხოვნის შემთხვევაში, **დელტა კომში** უზრუნველყოფს **კონტრაქტის** სპეციალისტების, ტექნიკური პერსონალისა და უფლებამოსილი წარმომადგენლების დაშვებას შეერთების წერტილებთან (შემდგომში - **შეერთების წერილში**). **შეერთების წერტილში** დაშვება შესაძლებელია მხოლოდ ამ მუხლით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პროცედურების ზედმიწევნით დაცვით და მხოლოდ **დელტა კომის** წარმომადგენლის თანხლებით.
- 5.2 **კონტრაქტმა** წინასწარ უნდა მიაწოდოს **დელტა კომსს** იმ პირთა სია (სახელის, გვარის და პირადი ნომრის მითითებით), რომელთაც მინიჭებული ექნებათ **შეერთების წერტილში** დაშვების უფლება. სიაში შეტანილი ცვლილებების შესახებ **კონტრაქტი** ვალდებულია წერილობით აცნობოს **დელტა კომსს**. ასეთი სახის ცვლილება ძალაშია **დელტა კომისათვის** შესაბამისი ცვლილების შესახებ წერილობითი შეტყობინების ჩაბარების მომდევნო სამუშაო დღიდან. ამასთან, **კონტრაქტი** ვალდებულია გამოიჩინოს განსაკუთრებული გულისხმიერება და წინდახედულობა იმ პირთა

შერჩევს, რომელზეც ითხოვს **შეერთების წერტილში** დაშვების უფლებას მინიჭებას. ასეთი პირებს უნდა ჰქონდეთ შესაბამისი ცოდნა და გამოცდილება.

- 5.3 **შეერთების წერტილში** ყოველ ჯერზე დაშვების უფლების მიღებისათვის, **კონტრაქტი** უზავენის შემდეგ ელექტრონულ მისამართზე: [connect@delta.ge](mailto:connect@delta.ge) **დელტა კომის**, შემდეგ ინფორმაციას:
- 5.3.1 5.2 პუნქტით გათვალისწინებული სიიდან იმ პირთა ჩამონათვალს (სახელის, გვარის და პირადი ნომრის მითითებით), რომელმაც უნდა მიიღოს ნებართვა დაშვებაზე;
- 5.3.2 დაშვების მიზანს;
- 5.3.3 შესასრულებელი სამუშაოს აღწერილობას;
- 5.3.4 სამუშაოების დაწყების და დასრულების დროს;
- 5.3.5 5.5. პუნქტით გათვალისწინებული გარემოების არსებობას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 5.4 **შეერთების წერტილში** დაშვების თაობაზე **დელტა კომის** უნდა ეცნობოს 5 სამუშაო დღით ადრე. **დელტა კომისი** გასცემს დაშვების ნებართვას, სადაც სხვა პირობებთან ერთად მითითებული იქნება დაშვების ზუსტი თარიღი და დრო. **დელტა კომისი** ამავე დროს უზრუნველყოფს საკუთარი წარმომადგენლის დასწრებას. იმ შემთხვევაში, თუ მოთხოვნა არ აკმაყოფილებს 5.3 პუნქტით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს, **დელტა კომისი** აცნობებს აღნიშნულის თაობაზე **კონტრაქტს** და ჩაითვლება, რომ **კონტრაქტის** მხრიდან დაშვების მოთხოვნა არ განხორციელებულა.
- 5.5 იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი აქვს ავარიას, რა დროსაც აუცილებელია **შეერთების წერტილში** დაუყოვნებლივ წარმართვა, **კონტრაქტი** ვალდებულია 5.3 პუნქტში დამატებით მიუთითოს ავარიის თაობაზე და დაასაბუთოს სამუშაოების დაუყოვნებლივ ჩატარების აუცილებლობა.
- 5.6 აპარატურის განთავსების/მოხსნის აუცილებლობის შემთხვევაში, **კონტრაქტი** ვალდებულია წინასწარ შეათანხმოს **დელტა კომისთან**, რა დროსაც მხარეთა შორის გაფორმდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტი ან აღირიცხება სპეციალურ ჟურნალში.
- 5.7 **კონტრაქტის** წარმომადგენლის **შეერთების წერტილზე** ყოველი დაშვება აღირიცხება სპეციალურ ჟურნალში, რომელშიც მიეთითება **კონტრაქტის** წარმომადგენლის სახელი, გვარი, პირადი ნომერი, დაშვების მიზანი და შესრულებული სამუშაო. ჩანაწერის სისწორე დასტურდება მხარეთა დაშვებაზე უფლებამოსილი პირების ხელმოწერებით.
- 5.8 **შეერთების წერტილში** შესვლისას **კონტრაქტი** ვალდებულია დაიცვას ყველა ტექნიკური, სანიტარული, ხანძარსაწინააღმდეგო, უსაფრთხოების თუ სხვა ნორმები.
- 5.9 **კონტრაქტი** შეუზღუდავად აგებს პასუხს მისი წარმომადგენლის მიერ **შეერთების წერტილში** არსებული **დელტა კომისის** ან სხვა მესამე პირის საკუთრებაში არსებული ქონების დაზიანებაზე და ნებისმიერი პირდაპირ და არაპირდაპირ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს **დელტა კომის** ან მესამე პირს.
- 5.10 **შეერთების წერტილში** დაშვების უფლება **კონტრაქტს** გადაეცემა მხოლოდ წინამდებარე ხელშეკრულებით **ოფერტით** გათვალისწინებული და მისგან გამომდინარე მომსახურების მიღების უზრუნველსაყოფად.
- 5.11 აკრძალულია **კონტრაქტის** მხრიდან **დელტა კომისის** ნებართვების გარეშე **შეერთების წერტილში** შესვლა და ნებისმიერი ქმედება. ნებისმიერი სახის გადახვევა **ოფერტით** და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაშვების პირობებიდან, წარმოადგენს ხელშეკრულების პირობების უხეშ დარღვევას და **კონტრაქტი** პასუხისმგებელი იქნება ნებისმიერი პირდაპირ და არაპირდაპირ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს **დელტა კომის** ან მესამე პირს.
- 5.12 ნებისმიერი სახის სამუშაოს შესრულების თაობაზე მიღებულ უნდა იქნას **დელტა კომისის** ნებართვა და სამუშაო შესრულებულ უნდა იქნას ნებართვაში მითითებული პირობების ზედმიწევნით დაცვით.
- 5.13 **დელტა კომისი** უფლებამოსილია აუკრძალოს დაშვება კონკრეტულ პირ(ებ)ს, რომელიც დაარღვევს **ოფერტით** და ნებართვით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს.

## 6. მუხლი. დაშვების მომსახურების ტარიფები

- 6.1 დაშვების მომსახურების ტარიფები მოცემულია **ოფერტის** დანართში N1.
- 6.2 ტარიფები შესაძლოა ცალმხრივად შეიცვალოს **დელტა კომისის** მხრიდან ნებისმიერ დროს, კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით, **კონტრაქტის** შეტყობინების საფუძველზე.
- 6.3 იმ შემთხვევაში, თუ **კონტრაქტი** არ ეთანხმება ცვლილებებს, ვალდებულია შეტყობინების მიღებიდან 2 სამუშაო დღის ვადაში წერილობით აცნობოს **დელტა კომის**. ასეთი შეტყობინება მოიაზრება როგორც **კონტრაქტის** ნების გამოვლენად ხელშეკრულების შეწყვეტის თაობაზე და **დელტა კომისი** ყოველგვარი დამატებითი გაფრთხილების გარეშე შეწყვეტს ხელშეკრულებას და

შესაბამისად დაშვების მომსახურების მიწოდებას. იმ შემთხვევაში, თუ 2 სამუშაო დღის ვადაში **დელტა კომში** არ მიიღებს წერილობით საპასუხო შეტყობინებას, მიიჩნევა, რომ **კონტრაქტის** ეთანხმება ცვლილებებს.

## 7. მუხლი. ანგარიშწორების პირობები

- 7.1 **დელტა კომში** და **კონტრაქტის** გაწეული მომსახურების აღრიცხვას განახორციელებენ ყოველთვიურად, რომლის შესახებაც დგება საოქმო გადაწყვეტილება არაუგვიანეს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 10 (ათი) რიცხვამდე. ხოლო ანგარიშწორება წარმოებს, არაუგვიანეს საოქმო გადაწყვეტილების მიღებიდან მომდევნო თვის 10(ათი) რიცხვამდე.
- 7.2 მიუხედავად 7.1 პუნქტში გათვალისწინებული პირობისა, იმ შემთხვევაში, თუ **კონტრაქტის** მიმართ **დელტა კომმის** მხრიდან გამოყენებულ იქნება 2.11, 2.12 პუნქტით გათვალისწინებული უფლება, ანგარიშწორება იწარმოებს წინასწარი გადახდის პრინციპით. ასეთ შემთხვევაში, თუ **დელტა კომმის** მხრიდან გაწეული მომსახურების ოდენობა მიაღწევს **კონტრაქტის** მიერ წარმოდგენილი ხელშეკრულების შესრულების გარანტიის ოდენობას (აგრეთვე საბანკო გარანტიის შემთხვევაში - ამოიწურება საბანკო გარანტიის მოქმედების ვადა), **დელტა კომმს** ეძლევა უფლება შეტყობინების გაგზავნის საფუძველზე შეწყვიტოს მომსახურება და თუ **კონტრაქტის** 3 დღის ვადაში არ წარმოადგენს ხელშეკრულების შესრულების გარანტიას **დელტა კომმს** უფლება აქვს, ყოველგვარი დამატებითი გაფრთხილების გარეშე შეწყვიტოს ხელშეკრულება.
- 7.3 **კონტრაქტის** მხრიდან 7.1 პუნქტით გათვალისწინებულ ვადაში საოქმო გადაწყვეტილების ხელმოწერილი ეგზემპლარის **დელტა კომმისათვის** მიუწოდებლობა ჩაითვლება უარად მომსახურების მიღებაზე და **კონტრაქტის** ნების გამოვლენად ხელშეკრულების შეწყვეტის თაობაზე.
- 7.4 **დელტა კომში** უზრუნველყოფს გაწეულ მომსახურებაზე ანგარიშ-ფაქტურის მიწოდებას საქართველოს საგადასახადო კოდექსის შესაბამისად.
- 7.5 ანგარიშწორების ვადების დარღვევის შემთხვევაში, **დელტა კომში** უფლებამოსილია წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე დააკისროს **კონტრაქტს** პირგასამტეხლოს გადახდა, გადასახდელი თანხის 0,1%-ს ოდენობით, ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე. პირგასამტეხლოს ოდენობა გამოიანგარიშება ანგარიშწორების ვადის დარღვევის დღიდან, მიუხედავად წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის თარიღისა.
- 7.6 **ოფერტით** და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი პირგასამტეხლოს/ჯარიმის/საურავის გადახდა დამრღვევ მხარეს დაეკისრება მხოლოდ წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე და წარმოადგენს მხარის უფლებას და არა ვალდებულებას დამრღვევი მხარის მიმართ.
- 7.7 მხარეები უფლებამოსილნი არიან, ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე, ანგარიშწორება აწარმოონ მხარეთა შორის სხვა მომსახურებიდან/ხელშეკრულებიდან მოთხოვნათა ურთიერთგაქვითვით.

## 8. მუხლი. ხელშეკრულების მოქმედებისას, დაშვების მომსახურების დამატების პირობები და პროცედურები

- 8.1 **დელტა კომმსა** და **კონტრაქტის** შორის **ოფერტის** საფუძველზე გაფორმებული ხელშეკრულების ფარგლებში, დამატებით დაშვების მომსახურების მისაღებად **კონტრაქტმა** უნდა მიმართოს **დელტა კომმს** ელექტრონული ფოსტის მისამართზე.
- 8.2 მოთხოვნას უნდა დაერთოს 2.2.7 პუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაცია. **დელტა კომში** 5 სამუშაო დღის ვადაში შეისწავლის (ა) მოთხოვნილი დაშვების მომსახურების მიწოდების შესაძლებლობას, (ბ) თავისუფალი რესურსის არსებობას და აცნობებს **კონტრაქტს**. იმ შემთხვევაში, თუ მოთხოვნილ წერტილებში მომსახურების მიწოდება ტექნიკურად შეუძლებელია, **დელტა კომში** აცნობებს ამის თაობაზე **კონტრაქტს**.
- 8.3 (ა) მოთხოვნის წარდგენის, (ბ) თავისუფალი რესურსის არსებობის, (გ) მოთხოვნილ წერტილებში მომსახურების მიწოდების შესაძლებლობის (დ) **კონტრაქტის** მხრიდან ვადამოსული დავლიანების არარსებობის, (ე) ხელშეკრულების შესრულების გარანტიის წარმოდგენის/გაზრდის (**ოფერტით** გათვალისწინებული გარემოებების არსებობისას და **დელტა კომმის** მოთხოვნის შემთხვევაში) შემთხვევაში, **დელტა კომში** 15 დღის განმავლობაში გაუგზავნის **კონტრაქტს** შეთანხმებას დამატებითი სიმძლავრის გამოყოფის თაობაზე და **კონტრაქტის** ვალდებულება მომდევნო 5 დღის განმავლობაში მიაწოდოს **დელტა კომმს** მისი მხრიდან ხელმოწერილი შეთანხმება.
- 8.4 შეთანხმების გაფორმების პორცედურა ხორციელდება **ოფერტის** მე-2 და მე-3 მუხლების შესაბამისად.

**9. მუხლი. ექსტრაორდინალურ და ფორსმაჟორულ შემთხვევებთან დაკავშირებული პირობები და მხარეთა ურთიერთვალდებულებები**

- 9.1 **დელტა კომმა, კონტრაქტს 5** (ხუთი) სამუშაო დღით ადრე უნდა შეატყობინოს ქსელის გეგმიური სარემონტო ან სხვაგვარი სამუშაოების ჩატარების შესახებ.
- 9.2 9.1 პუნქტით გათვალისწინებული წინასწარი გაფრთხილების ვადა შეიძლება შემცირდეს ან საერთოდ გამოირიცხოს თუ სარემონტო ან აღდგენითი ან სხვაგვარი სამუშაოების ჩატარება **დელტა კომმს** არ შეეძლო წინასწარ განეჭვრიტა და თუ სამუშაოების ჩატარება საჭიროა დაუყოვნებლივ, როცა დაყოვნებამ შეიძლება გამოიწვიოს ქსელის ტექნიკური საშუალებების დაზიანება ან სხვა მძიმე შედეგი.
- 9.3 მხარეებმა დაუყოვნებლივ უნდა შეატყობინონ ერთმანეთს ისეთი დაზიანების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს მხარეთა აპარატურაზე, ქსელზე, ტერმინალურ მოწყობილობებზე.
- 9.4 მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან, მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობისათვის დაუძლეველი ძალის მოქმედების შემთხვევაში, რომლის დადგომა აფერხებს ან შეუძლებელს ხდის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებას.
- 9.5 „დაუძლეველი ძალის“ ქვეშ იგულისხმება ნებისმიერი გარემოებები, რომლებიც არ არსებობდნენ ხელშეკრულების დადების დროს და რომელთა დადგომა თუ ზემოქმედება მხარეებს არ შეეძლოთ თავიდან აეცილებინათ და გადაელახათ.
- 9.6 დაუძლეველი ძალის გარემოებები გულისხმობს, მაგრამ არ შემოიფარგლება შემდეგი სახის მოვლენებით: სტიქიური უბედურებები, მათ შორის წყალდიდობა, მიწისძვრა, ხანძარი, მეწყერი, გაფიცვა, მასობრივი არეულობა, საბოტაჟი, ტერორისტული და დივერსიული აქტები, ოფიციალურად გამოცხადებული ან გამოუცხადებელი საომარი მოქმედებები და შეიარაღებული კონფლიქტები, საგანგებო ან საომარი მდგომარეობები, ბლოკადა, სამოქალაქო არეულობები, ხელისუფლების ორგანოების ისეთი მოქმედებები, აქტები ან სანქციები, რაც არსებითად აფერხებს ან შეუძლებელს ხდის მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას.
- 9.7 თუ ზემოხსენებულმა გარემოებებმა უშუალოდ იმოქმედეს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ვადებზე, მაშინ ეს ვადები ამ გარემოებების მოქმედების დროის თანაბარზომიერად გაიზრდება. მხარემ, რომლისთვისაც ფორსმაჟორული გარემოებების დადგომის გამო შეუძლებელი გახდა ვალდებულების შესრულება, ვალდებულია დაუყოვნებლივ, მაგრამ არა უგვიანეს 7 (შვიდი) დღისა ამ გარემოებების დადგომიდან ან დასრულებიდან, შეატყობინოს მეორე მხარეს წერილობით. შეუტყობინებლობის, ან დაგვიანებით შეტყობინების შემთხვევაში მხარე კარგავს უფლებას დაეყრდნოს ფორს-მაჟორული გარემოების არსებობას, როგორც პასუხისმგებლობისგან გათავისუფლების საფუძველს.

**10. მუხლი. ქსელის უსაფთხოების დაცვა**

- 10.1. მხარეები იღებენ ვალდებულებას აკონტროლონ ქსელის უსაფთხოება და გამართული ფუნქციონირება.
- 10.2. საზიანო ხელშემშლის ან სხვა ისეთი გარემოების დადგომისას, რაც საფრთხეს უქმნის ქსელის უსაფთხოებას, თუ სხვა საშუალებით საფრთხის არიდება შეუძლებელია, მხარეები დაუყოვნებლივ მიიღებენ ყველა ზომას ხელისშემშლელი ფაქტორების აღმოსაფხვრელად. საჭიროების შემთხვევაში მხარეები შექმნიან ერთობლივ კომისიას. საზიანო ხელშემშლა გულისხმობს ხელშემშლას, რომელიც საზიანო (მაგნი) ზეგავლენას ახდენს ხელშეკრულების მონაწილე მხარის ქსელის ელემენტებზე, აპარატურაზე, მოწყობილობებზე, ბოლო მომხმარებლის ტერმინალურ მოწყობილობებზე და ნებისმიერ საგანზე, რომელიც შეაფერხებს ან დაუკარგავს მომსახურების ხარისხს ან რაიმე სახის ზეგავლენას მოახდენს ქსელის უსაფრთხოებაზე ან საფრთხეს შეუქმნის მის გამართულ ფუნქციონირებას.

**11 მუხლი. დავების გადაწყვეტა**

- 11.1 **მხარეთა** შორის წარმოშობილი უთანხმოება ან დავა, **მხარეთა** მიერ **ოფერტის** ან ხელშეკრულების პირობების შესრულებასთან, რომელიმე დებულების გაუქმებასთან ან ძალის დაკარგვასთან,

ვალდებულებების არ ან არაჯეროვან შესრულებასთან, ზიანის ანაზღაურებასთან, თანხების ან დავალიანების გადახდასთან, ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტასთან, ბათილობასთან, ხელშეკრულებიდან გასვლასთან ან **ოფერტიდან** და ხელშეკრულებიდან გამოდინარე ნებისმიერი დავა გადაწყდება მხარეთა შორის მოლაპარაკების გზით.

- 11.2 **მხარეთა** შორის შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში ნებისმიერ **მხარეს** უფლება აქვს სადაო საკითხის განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად მიმართოს **კომისიას** ან სასამართლოს.

## 12 მუხლი. დასკვნითი დებულებები

- 12.1 **კონტრაქტის** მხრიდან წინამდებარე **ოფერტაზე** განხორციელებული აქცეპტი წარმოადგენს ხელშეკრულების გაფორმების საფუძველს. **ოფერტა** და ხელშეკრულება წარმოადგენენ ერთიან დოკუმენტს. ხელშეკრულებასა და **ოფერტას** შორის სხვაობის ან წინააღმდეგობის არსებობისას უპირატესი ძალა ენიჭება და მოქმედებს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობები, გარდა მომსახურების საფასურის, დაშვების, მათ შორის **შეერთების წეტილში** დაშვების პირობებისა და კანონმდებლობით ან ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევებისა.
- 12.2 ხელშეკრულების პირობების ნებისმიერ ცვლილება უნდა გაფორმდეს ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანის შესახებ წერილობითი შეთანხმების სახით. ამ წესიდან გამონაკლისს წარმოადგენს: (ა) ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შემთხვევები, (ბ) **ოფერტაში** განხორციელებული ცვლილებები, იმ შემთხვევაში, თუ **კონტრაქტი** წერილობით ან ელექტრონული ფოსტის საშუალებით მიიღებს შეტყობინებას **დელტა კომისიასგან** განხორციელებული ცვლილების თაობაზე.
- 12.3 **კონტრაქტსა** და **დელტა კომისს** შორის კომუნიკაცია წარმოებს წერილობით ან ელექტრონული ფოსტის საშუალებით. **კონტრაქტსა** და **დელტა კომისს** თანხმდებიან, რომ ელექტრონული ფოსტის მისამართების საშუალებით განხორციელებული კომუნიკაცია უთანაბრდება წერილობით შეტყობინებას.
- 12.4 თუ **ოფერტაში** ან **ოფერტის** ცვლილებაში სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული ცვლილების ამოქმედების პირობები და ვადები, ცვლილება შეტანილად ითვლება **ოფერტის** ცვლილების ან ახალი **ოფერტის** გამოქვეყნების (**კომისიის** ვებ-გვერდზე) მომენტიდან.
- 12.5 წინამდებარე **ოფერტა** ძალაში შედის 2017 წლის 21 თებერვალს და მოქმედებს 2017 წლის 31 დეკემბრამდე.

**დანართი N1**  
**მომსახურების ტარიფები**

1. გლობალურ რესურსებთან დაშვების ტარიფები ურთიერთჩართვის წერტილში, მოცემულია ლარში, დღგ-ს გარეშე:

სიჩქარე მბ/წმ	ფასი მბ/წმ
1-100	31
101-500	30
501-1000	28
1001 და მეტი	26

2. ადგილობრივ ზონაში და ზონათშორის მაგისტრალური საკომუნიკაციო ციფრული სისტემების ტერმინალურ ელემენტებთან და მათ რესურსებთან დაშვების ტარიფები მოცემულია ლარში, დღგ-ს გარეშე. ამ პუნქტით გათვალისწინებული ტარიფები არ მოიცავს ინტერნეტის გლობალურ რესურსებთან დაშვების საფასურს:

სიჩქარე მბ/წმ	ფასი
10	80
50	350
100	600
150	750
200	800
300	900

3. ოპტიკურ-ბოჭკოვან არხებთან დაშვების ტარიფები მოცემულია ლარში, დღგ-ს გარეშე:

კმ.	ფასი 1 კმ.
1-10	100
11-50	80
51-100	70
101 და მეტი	65