

**შპს „მობიტელის
საერთაშორისო ზარის დასრულების მოწვევის ოფერტა**

2017 წელი

ძირითადი ქსელის საკომუნიკაციო ტერმინალურ ელემენტებთან დაშვებისა და ურთიერთჩართვის (სატელეფონო ზარების წამოწყება/დასრულების) მომსახურების შეთავაზების წინადადება

1. ძირითადი ქსელის საკომუნიკაციო ტერმინალურ ელემენტებთან დაშვებისა და ურთიერთჩართვის (სატელეფონო ზარების წამოწყება/დასრულების) მომსახურების მიწოდების მისამართები:

- ა) ქ. თბილისი, ფარნავაზის ქუჩა #6
- ბ) ქ. თბილისი რუსთაველის გამზირი #31
- გ) ქ. ქუთაისი წერეთლის ქუჩა#186
- დ) ქ. ბათუმი აღმაშენებლის ქუჩა #13

2. ურთიერთჩართვის წერტილში ტექნიკური საშუალებების გამოყენებული ინტერფეისების აღწერილობა

ურთიერთჩართვის წერტილში გამოყენებული ინტერფეისებია:

- G 703, SS7 სიგნალიზაცია

3. საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2014 წლის 09 ოქტომბრისა და 2016 წლის 30 ივნისის გადაწყვეტილების შესაბამისად, შპს "მობიტელი" ადგენს საერთაშორისო ზარის დასრულების შემდეგ ტარიფებს:

- მობილურ ქსელში საერთაშორისო ზარის დასრულების ტარიფი - 0.22 აშშ დოლარის ექვივალენტურ თანხას საქართველოს ეროვნულ ვალუტაში აქციზის ჩათვლით.
- ფიქსირებულ ქსელში საერთაშორისო ზარის დასრულების ტარიფი -0.12 აშშ დოლარის ექვივალენტურ თანხას საქართველოს ეროვნულ ვალუტაში აქციზის ჩათვლით.

4. ანგარიშსწორების პირობები

4.1. ანგარიშსწორების პირობები იყოფა რამდენიმე კატეგორიად, კერძოდ:

4.1.1. ანგარიშსწორების პირობები იმ ავტორიზებულ პირებთან, რომლებიც საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის შესაბამისი გადაწყვეტილების საფუძველზე ცნობილნი

არიან მნიშვნელოვანი საბაზრო ძალაუფლების მქონე პირებად ძირითადი ქსელის საკომუტაციო ტერმინალურ ელემენტებთან დაშვებისა და ურთიერთჩართვის (სატელეფონო ზარების წამოწყება/დასრულების) მომსახურების ბაზრის სეგმენტ(ებ)ზე;

4.1.2. ანგარიშსწორების პირობები იმ ავტორიზებულ პირებთან, რომლებიც არ არიან ცნობილი მნიშვნელოვანი საბაზრო ძალაუფლების მქონე პირებად (4.1.1 პუნქტით განსაზღვრული პირების გარდა ნებისმიერი პირი);

4.2. 4.1.1 პუნქტით განსაზღვრულ პირებთან ანგარიშსწორების პირობები განსაზღვრულია ქვემოთ მოცემული პირობების შესაბამისად, კერძოდ:

4.2.1. მხარეებს შორის ანგარიშსწორება წარმოებს ყოველთვიურად. ანგარიშსწორება მხარეთა შორის ხორციელდება გაწეული მომსახურებების შესახებ შედარების აქტის საფუძველზე, სრული მოცულობით, არაუგვიანეს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვისა.

4.2.2. შედარების აქტში აღნიშნული უნდა იყოს მომსახურების სახეები, ინფორმაცია ტრაფიკის შესახებ წამობრივი დამრგვალებით, მხარეთა კუთვნილი თანხები და საბოლოოდ გადასახდელი თანხა. მხარეები ერთმანეთს ელექტრონული ფოსტის გამოყენებით უგზავნიან ინფორმაციას მათ მიერ გაწეული მომსახურების შესახებ (გაწეული მომსახურების სახის, მისი ოდენობისა და საფასურის მითითებით) არაუგვიანეს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 10 რიცხვისა ("მობიტელისთვის" მონაცემების მიწოდება ხდება ელექტრონული ფოსტის მისამართზე billing@beeline.ge). მეორე მხარის მიერ მონაცემების დროულად არ წარმოდგენის შემთხვევაში გაწეული მომსახურებების შესახებ შედარების აქტის შედგენა ხდება "მობიტელის" მონაცემების საფუძველზე. "მობიტელი" გაწეული მომსახურებების შესახებ შედარების აქტს მეორე მხარეს უგზავნის არაუგვიანეს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 15 რიცხვისა (მათ შორის, შესაძლებელია შედარების აქტის ელექტრონული სახითაც გაგზავნა), ხოლო მეორე მხარე თავისი მხრიდან ხელმოწერილ ამავე შედარების აქტის ერთ ეგზემპლარს "მობიტელს" უბრუნებს არაუგვიანეს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 20 რიცხვისა.

4.2.3. შედარების აქტის გაფომებისას მხარეთა შორის შესაძლებელია წარმოიშვას წინააღმდეგობა მათ მიერ გაწეული მომსახურებების ოდენობებზე. ორაზროვნების თავიდან აცილების მიზნით, წინააღმდეგობა მხარეების მიერ წარმოდგენილ მონაცემებს შორის არსებობს მხოლოდ მაშინ, როდესაც ერთ-ერთი მხარე წერილობითი ფორმით და წინამდებარე პუნქტის მიხედვით დადგენილი პირობების დაცვით მეორე მხარეს წარუდგენს გადაანგარიშების მოთხოვნას შედარების აქტის წარდგენიდან არაუგვიანეს 5 სამუშაო დღის ვადაში. მხარის მიერ გადაანგარიშების მოთხოვნაში დაფიქსირებული უნდა იყოს დარიცხული თანხის რა ნაწილის ეთანხმება იგი და რას არა, რა საფუძველით ხდის სადაოდ დარიცხულ თანხას. ასევე, გადაანგარიშების მოთხოვნას თან უნდა დაერთოს ყველა ის დოკუმენტი, თუ სხვა სახის მტკიცებულება, რომელიც ადასტურებს მხარის მოთხოვნის საფუძველიანობას.

4.2.4. 4.2.3. პუნქტით განსაზღვრულ შემთხვევაში, თუ არსებობს წინააღმდეგობა მხარეების მიერ წარმოდგენილ მონაცემებს შორის, ანგარიშსწორება იწარმოებს ორმხრივად შეთანხმებულ ანუ არასადაო ნაწილზე, ხელშეკრულებით დადგენილ ვადებში. მეორე მხარე "მობიტელს" აწვდის სადაო თვის სასადაგურო ჩანაწერებს და სხვა საჭირო მონაცემებს. გადაანგარიშების მოთხოვნის მიღებიდან 2 სამუშაო დღის ვადაში შეუთანხმებელ ნაწილზე მხარეები ქმნიან ერთობლივ კომისიას, რომელიც 20 (ოცი) სამუშაო დღის ვადაში სწავლობს მხარეთა მიერ წარმოდგენილ შესაბამის დოკუმენტაციას და უზრუნველყოფს შეუთანხმებელი ნაწილის შეთანხმებას. ანგარიშსწორება განხორციელდება შეთანხმების ოქმის საფუძველზე

ოქმის შედგენიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში. იმ შემთხვევაში, თუ მხარეები ვერ მიაღწევენ შეთანხმებას თითოეული უფლებამოსილია მიმართოს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას ან/და სასამართლოს. იმ შემთხვევაში, თუ მხარე უმიზეზოდ უარს ამბობს ოქმის ხელმოწერაზე ან/და შეგნებულად ხელს უშლის ერთობლივი კომისიის მუშაობას, „მობიტელი“ ურთიერთჩართვის მომსახურების საფასურის სრული ოდენობით მისაღებად უფლებამოსილია შეწყვიტოს ან/და შეაჩეროს მომსახურების გაწევა კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად.

4.2.5. ყველა სხვა შემთხვევაში (მათ შორის, როდესაც ერთ-ერთი მხარე არ აწერს ხელს შედარების აქტს), ანგარიშსწორება იწარმოებს „მობიტელის“ მიერ „კომპანიისადმი“ წარდგენილი გაწეული მომსახურებების შესახებ შედარების აქტში დაფიქსირებული თანხების სრული ოდენობით წინამდებარე ოფერტითა და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადებისა და პირობების შესაბამისად.

4.3. 4.1.2 პუნქტით განსაზღვრულ პირობებთან ანგარიშსწორების პირობები განსაზღვრულია ქვემოთ მოცემული პირობების შესაბამისად, კერძოდ:

4.3.1. საერთაშორისო ზარის დასრულების მსურველი ავტორიზებული პირი ვალდებულია წინასწარ, საერთაშორისო ზარის დასრულების მომსახურების ხელშეკრულების გაფორმებამდე ან/და გაფორმების შემდეგ წერილობითი ფორმით წარუდგინოს (თვის დასაწყისამდე) „მობიტელს“ ყოველთვიური სავარაუდო პროგნოზი (შემდგომში - პროგნოზი), მის მიერ „მობიტელის“ ქსელში ან/და მისი ქსელის მეშვეობით დასასრულებელი/დასატერმინირებელი წუთების ოდენობის შესახებ.

4.3.2. ავტორიზებული პირის მიერ 4.3.1 პუნქტის მიხედვით გაკეთებული პროგნოზი წარმოადგენს მის მიერ „მობიტელისთვის“ წინასწარ, ავანსის ან/და მის მიერ ყოველთვიური ფინანსური ვალდებულების შესრულების უზრუნველსაყოფად წარმოსადგენი/წარმოდგენილი საბანკო გარანტიის (საბანკო გარანტიაში იგულისხმება მხოლოდ საქართველოში მოქმედი ბანკების მიერ გაცემული საბაკო გარანტია) თანხის გამომანგარიშების ძირითად საფუძველს.

4.3.3. ავტორიზებული პირი უფლებამოსილია თავად განსაზღვროს/შეარჩიოს „მობიტელის“ წინაშე მის მიერ ნაკისრი ყოველთვიური ფინანსური ვალდებულების შესრულების უზრუნველყოფის საშუალებებიდან (ავანსი, საბანკო გარანტია) მისთვის ხელსაყრელი საშუალება.

4.3.4. ავტორიზებული პირი, „მობიტელის“ ქსელში საერთაშორისო ზარების ტერმინაცია „პროგნოზის“ მიხედვით გადასახდელ თანხასთან ერთად დამატებით იხდის ფიქსირებულ 4 000 (ოთხიათასი) ლარს, თითოეულ E1-ზე.

4.3.5. ავტორიზებული პირი ვალდებულია ყოველდღიურად აკონტროლოს მის მიერ „მობიტელისაგან“ მისაღები/მიღებული საერთაშორისო ზარის დასრულების მომსახურების მოცულობა; 4.3.6. ავტორიზებული პირი ვალდებულია დაუყოვნებლივ გადაუხადოს „მობიტელს“ მიღებული საერთაშორისო ზარის დასრულების მომსახურების ღირებულება, თუ გაწეული მომსახურების ღირებულება გაუტოლდება ავტორიზებული პირის მიერ წარდგენილი საბანკო გარანტიით გათვალისწინებულ თანხას ან/და სრულად გაიხარჯება ავანსის სახით გადახდილი თანხა (მათ შორის, 4.3.4 პუნქტით განსაზღვრული თანხა);

4.3.7. ყოველგვარი გაუგებრობის გამოსარიცხად, 4.1.2 ქვეპუნქტით განსაზღვრულ პირობებზე ასევე ვრცელდება 4.2.2-4.2.5 ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული ვალდებულებები.

გამონაკლისს წარმოადგენს ის დებულებები, რომლებიც წინააღმდეგობაში მოდის 4.3 პუნქტით განსაზღვრულ ანგარიშსწორების პირობებთან.

4.3.8. ყოველგვარი გაუგებრობის გამოსარიცხად, 4.1.2 პუნქტით განსაზღვრული ავტორიზებული პირების მიერ „მობიტელისაგან“ მიღებულ საერაშორისო ზარის დასრულების მომსახურებაზე თანხების გადახდის ვალდებულება ჯეროვნად შესრულებულად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში და იმ დღიდან, როდესაც ავტორიზებული პირის მიერ გადახდილი თანხა აისახება/ჩაირიცხება „მობიტელის“ საბანკო ანგარიშზე ან/და „ავტორიზებული პირის მიერ „მობიტელისთვის“ წარდგენილია თანხის გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტი (დადგენილი წესით დადასტურებული საბანკო დაწესებულების მიერ).

4.4. მხარეები კისრულობენ ვალდებულებას მათ მიერ გაწეულ მომსახურებაზე მოახდინონ მეორე მხარისათვის დღგ-ს ანგარიშ-ფაქტურის წარდგენა საქართველოს საგადასახადო კოდექსის შესაბამისად, მიუხედავად იმისა, არსებობს თუ არა წინააღმდეგობა მხარეების მიერ წარმოდგენილ მონაცემებს შორის.

5. საერაშორისო ზარის დასრულების მომსახურების მიწოდებაზე, მსურველი პირისგან აქცეპტის თაობაზე განაცხადის განხილვის პირობები და პროცედურები

5.1. საერაშორისო ზარის დასრულების მომსახურების მიწოდებაზე ხელშეკრულების დადების მსურველი პირი წერილობითი

ფორმით, განაცხადით მიმართვას „მობიტელს“ (განაცხადი ბარდება „მობიტელს“ ცენტრალურ ოფისში, მისამართზე: ქ. თბილისი, გორგასლის ქ.#8 (მტკვრის მარჯვენა სანაპირო))

5.2. განაცხადში მითითებული უნდა იყოს ავტორიზებული პირის ქსელის აღწერა, სავარაუდო ტრაფიკის მოცულობა (პროგნოზი), სიგნალიზაციის ტიპი, გამოყენებული ინტერფეისი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი და სხვა.

5.3. განაცხადთან ერთად ავტორიზებული პირი ვალდებულია წარმოადგინოს:

ა) მოთხოვნილ მომსახურებაზე ავტორიზაციის დამადასტურებელი დოკუმენტი, გაცემული საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ;

ბ) ამონაწერი სამეწარმეო რეესტრიდან;

გ) უფლებამოსილი პირის პირადობის მოწმობის ასლი;

დ) წინამდებარე ოფერტის მიხედვით წარმოდგენილ განაცხადში დაფიქსირებული უნდა იყოს განმცხადებლის დასტური რომ იგი გაცნობილია, ეთანხმება და უპირობოდ შეასრულებს წინამდებარე ოფერტაში დაფიქსირებულ ყველა პირობას;

ე) განმცხადებლის მიერ „მობიტელის“ წინაშე შესასრულებელი ფინანსური ვალდებულების უზრუნველყოფის საშუალებიდან ერთ-ერთი, კერძოდ:

- გამოუხმობადი საბანკო გარანტია, რომლის მოქმედების ვადა სულ მცირე უნდა აღემატებოდეს ორ თვეს. აღნიშნული საბანკო გარანტია იქნება „ავტორიზებული პირის“ მიერ „მობიტელის“ წინაშე ნაკისრი ფინანსური ვალდებულების შესრულების უზრუნველყოფის საშუალება. საბანკო გარანტიის ოდენობა დამოკიდებულია განმცხადებლის მიერ „მობიტელის“ ქსელში დასატერმინირებელი/დასასრულებელი წუთების

რაოდენობაზე/ღირებულებაზე, რომელიც ასახული უნდა იყოს განმცხადებლის მიერ გაკეთებულ „პროგნოზში“. ამასთან, წინამდებარე გარანტიასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ხარჯის (მათ შორის, ღირებულება, საკომისიო და ა.შ.) გაწევას უზრუნველყოფს განმცხადებელი;

- “მობიტელის” საბანკო ანგარიშზე (რომელსაც მობიტელი მიაწოდებს წინასწარ) ავანსის ჩარიცხვის დამადასტურებელი ქვითარი. ზემოთაღნიშნული ავანსის ოდენობა დამოკიდებულია განმცხადებლის მიერ „მობიტელის“ ქსელში ან/და მისი გავლით დასატერმინირებელი/დასასრულებელი წუთების რაოდენობაზე/ღირებულებაზე, რომელიც ასახული უნდა იყოს განმცხადებლის მიერ გაკეთებულ „პროგნოზში“. ამასთან, წინამდებარე ავანსთან დაკავშირებული ნებისმიერი ხარჯის (მათ შორის, გადარიცხვის საკომისიო და ა.შ.) გაწევას უზრუნველყოფს განმცხადებელი;

5.4. განმცხადებელს განაცხადის გაკეთების მომენტისათვის არ უნდა გააჩნდეს „მობიტელის“ წინაშე შესასრულებელი ფინანსური ვალდებულება (დავალიანება).

5.5. განმცხადებლის მიმართვიდან 3 სამუშაო დღის ვადაში “მობიტელი” შეისწავლის აკმაყოფილებს თუ არა განმცხადებლის მიერ წარმოდგენილი დოკუმენტაცია და წერილობითი განცხადება 5.2 და 5.3 პუნქტებში დაფიქსირებულ მოთხოვნებს. თუ კი განმცხადებელი ვერ აკმაყოფილებს ხსენებული პუნქტებით დაფიქსირებული რომელიმე მოთხოვნიდან ერთ-ერთს ან/და გააჩნია დავალიანება “მობიტელის” მიმართ, მას ეცნობება ამის შესახებ და ჩაითვლება რომ განმცხადებლის მიერ აქცეპტი არ გაკეთებულა.

5.6. თუ განმცხადებელი აკმაყოფილებს 5.2 და 5.3 პუნქტებით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს, მას განაცხადის და დოკუმენტაციის ჩაბარებიდან 10 სამუშაო დღის ვადაში გადაეცემა ხელშეკრულების პროექტი ან/და ელექტრონული სახით გადაეგზავნება მის მიერ მითითებულ მისამართზე.

6. საერაშორისო ზარის დასრულების მომსახურების მიწოდების თაობაზე ხელშეკრულების გაფორმების ვადაამოწვევის ოფერტაზე მსურველი პირის მიერ განაცხადის წარმოდგენის თარიღიდან – 20 კალენდარული დღე.

7. საერაშორისო ზარის დასრულების მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებული რესურსებისა და დამატებითი სიმძლავრეების გამოყოფის პროცედურები და პირობები.

დამატებითი სიმძლავრე შეიძლება გამოეყოს მხოლოდ ურთიერთჩართულ ოპერატორს. ასეთი მოთხოვნა წარმოდგენილი უნდა იქნეს წერილობითი ფორმით, შესაბამისი დასაბუთებით (მათ შორის, ტრაფიკის ანალიზი).

8. საერაშორისო ზარის დასრულების მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებული რესურსებისა და დამატებითი სიმძლავრეების გამოყოფის ვადა.

დამატებითი სიმძლავრის გამოყოფის ვადაა მოთხოვნიდან 10 კალენდარული დღე. ეს ვადა იმოქმედებს იმ შემთხვევაში, თუ დამატებითი სიმძლავრის უზრუნველყოფა არ მოითხოვს არსებულ ქსელში ტექნიკური საშუალებების დამატებას.

10. ექსტრაორდინალურ და ფორს-მაჟორულ შემთხვევებთან დაკავშირებული პირობები და მხარეთა ურთიერთვალდებულებები

10.1. „მობიტელმა“ და მასთან ურთიერთჩართულმა ოპერატორმა 10 სამუშაო დღით ადრე უნდა შეატყობინონ ერთმანეთს მათი ქსელის სარემონტო ან სხვაგვარი სამუშაოების ჩატარების შესახებ, რამაც შეიძლება გამოიწვიოს ურთიერთჩართვის ტრაფიკის გატარების შეფერხება.

10.2. მხარეებმა დაუყოვნებლივ უნდა შეატყობინონ ერთმანეთს მათი ქსელის ყველა იმ დაზიანების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს საერაშორისო ზარის დასრულების მომსახურების მიწოდებაზე და შესთავაზოს ალტერნატიული გზები ტრაფიკის გასატარებლად, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

10.3. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობისათვის დაუძლეველი ძალის მოქმედების შემთხვევაში, რომლის დროსაც შეუძლებელია ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება.

10.4. "დაუძლეველი ძალის" ქვეშ იგულისხმება ნებისმიერი გარემოებები, რომლებიც არ არსებობდნენ ხელშეკრულების დადების დროს და რომელთა დადგომა თუ ზემოქმედება მხარეებს არ შეეძლოთ თავიდან აეცილებინათ და გადაელახათ.

10.5. დაუძლეველი ძალის გარემოებებს მიეკუთვნება სტიქიური უბედურებები (წყალდიდობა, მიწისძვრა, დიდთოვლობა და სხვა), აფეთქებები (მათ შორის ტერორისტული თუ დივერსიის აქტები), საომარი მოქმედებები (მათ შორის სამოქალაქო არეულობები და გაფიცვები), ხელისუფლების ისეთი აქტები, რაც არსებითად აფერხებს მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და სხვა.

10.6. თუ ზემოხსენებულმა გარემოებებმა უშუალოდ იმოქმედეს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ვადებზე, მაშინ ეს ვადები ამ გარემოებების მოქმედების დროის თანაბარზომიერად გაიზრდება. მხარემ, რომლისთვისაც ფორსმაჟორული გარემოებების დადგომის გამო შეუძლებელი გახდა ვალდებულების შესრულება, ვალდებულია დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს 7 (შვიდი კალენდარული დღისა ამ გარემოებების დადგომიდან ან დასრულებიდან, შეატყობინოს მეორე მხარეს წერილობით.

11. "მობიტელის" საერაშორისო ზარის დასრულების მომსახურების მიწოდების შესაბამისი ხელშეკრულებების მოქმედების ვადა, მომსახურებისა და ხელშეკრულების შეჩერებისა და შეწყვეტის პირობები.

11.1. 4.1.2 პუნქტის მიხედვით განსაზღვრულ პირებთან საერაშორისო ზარის დასრულების მომსახურების ხელშეკრულების მოქმედების ვადა:

11.1.1. ავტორიზებულ პირს შეუჩერდება მომსახურების გაწევა როდესაც ავტორიზებული პირის მიერ ავანსის ან/და ავანსის და 4.3.4 პუნქტის საფუძველზე გადახდილი თანხა მთლიანად იქნება გახარჯული „მობიტელის“ მიერ გაწეულ მომსახურებაში.

11.1.2. ხელშეკრულება მოქმედებს იმ ვადამდე, სანამ ავტორიზებული პირის მიერ წარდგენილი საბანკო გარანტიით (მხოლოდ საქართველოში მოქმედი ბანკების მიერ გაცემული საბანკო გარანტია) განსაზღვრული თანხის ოდენობა არ გაუტოლდება „მობიტელის“ მიერ გაწეული მომსახურების ღირებულებას და გაწეული მომსახურების ღირებულება არ არის გადახდილი ავტორიზებული პირის მიერ.

11.2. ხელშეკრულების მოქმედების ვადის გასვლა იწვევს ავტორიზებულ პირთან საერაშორისო ზარის დასრულების მომსახურების გაუქმებას, რაც ხორციელდება ავტორიზებული პირის ყოველგვარი დამატებითი გაფრთხილების გარეშე. აღნიშნული არ გამოიცხავს, "მობიტელის" უფლებას კვლავ აღადგინოს საერაშორისო ზარის დასრულების მომსახურების ხელშეკრულება, თუ ავტორიზებული პირის მიერ აღმოფხვრილი იქნება ურთიერთჩართვის ხელშეკრულების შეწყვეტის/გაუქმების საფუძველები. ყოველგვარი

გაუგებრობის გამოსარიცხად, მსგავს შემთხვევაში საერთაშორისო ზარის დასრულების მომსახურების ფიზიკური აღდგენა განხორციელდება მინიმუმ სამი სამუშაო დღის ვადაში.

11.3. საერთაშორისო ზარის დასრულების მომსახურების ხელშეკრულების შეჩერების საფუძველს წარმოადგენს "მობიტელის" გონივრული და საფუძვლიანი ეჭვი, რომელიც დაკავშირებული იქნება ავტორიზებული პირის მიერ მისაღები მომსახურების თაღლითური ("ფროდის") მიზნით გამოყენებასთან (ყოველგვარი გაუგებრობის გამოსარიცხად აღნიშნულში, მათ შორის, მოიზარება "ა" ნომრის ცვლილება, საერთაშორისო ზარების გადაკეთება ლოკალურ ზარად. მსგავს შემთხვევაში, მობიტელის მიერ დაუყოვნებლივ განხორციელდება საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის ინფორმირება, მათ შორის, ოფიციალური ელ. ფოსტის მეშვეობით და შესაბამისი მტკიცებულებების მიწოდება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

11.4. ხელშეკრულების შეწყვეტა ხორციელდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესითა და საფუძვლებით.

12. მოწვევის ოფერტის მოქმედების ვადა

მოწვევის ოფერტა მოქმედებს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ მისი გამოქვეყნებიდან 2017 წლის 31 დეკემბრამდე.