საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია

№03/3669-17 „30" 10 2017წ

შპს „ფლაი ტივის"

შეტყობინება

საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის 95-ე მუხლის შესაბამისად, გატყობინებთ, რომ 2017 წლის 26 ოქტომბერს 15:00 საათზე, მისამართზე: 0144, ქ.თბილისი, ქეთევან წამებულის გამზ./ბოჭორმის ქ. 50/18, დამიშნული საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის (შემდგომში „კომისია") სხდომა, სადაც უნდა განხილულიყო შპს „ფლაი ტივის" მიერ სააბონენტო ხელშეკრულების სათანადოდ გაფორმების ვალდებულების შესრულების საკითხი, გადაიდო 2017 წლის 2 ნოემბერს, 15:00 საათზე.

გაცნობებთ, რომ საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის 98-ე და 99-ე მუხლების შესაბამისად, თქვენ უფლება გაქვთ კომისიაში წარადგინოთ მტკიცებულებები, აგრეთვე შუამდგომლობები საქმის გარემოებათა გამოკვლევის თხოვნით, გაეცნოთ ადმინისტრაციული წარმოების მასალებს, მოითხოვოთ ადმინისტრაციულ წარმოებაში არსებული დოკუმენტების და სხვა მასალების ასლები.

გთხოვთ, უზრუნველყოთ თქვენი უფლებამოსილი წარმომადგენლის მონაწილეობა ადმინისტრაციულ წარმოებაში.

დანართი (ადმინისტრაციული წარმოების მასალები):

1. კომისიის აპარატის სატელეკომუნიკაციო ინფრასტრუქტურისა და ტექნოლოგიების დეპარტამენტის მოხსენებითი ბარათი (№-10/7837-17; 11.10.2017) – 4 ფურც.
2. შპს „ფლაი ტივის" წერილი (№-6/7340-17; 27.09.2017) – 2 ფურც.
3. შპს „ფლაი ტივი"-ს განცხადება (N6/6180-17; 17.08.2017), რომელსაც ერთვის აბონენტებთან ელექტრონულად გაფორმებული ხელშეკრულებების ასლები - 4 ფურც.

ნათელა ჯანელიძე ნ. ჯანელიძე

კომისიის ადმინისტრაციის უფროსის მოვალეობის შემსრულებელი

თბილისი, 0144 ქეთევან წამებულის გამზ./ბოჭორმის ქ. 50/18
ტელ.: +995 32 2921667, ფაქსი: +995 32 2921625; ელ-ფოსტა: post@gncc.ge; www.gncc.ge

ბ-ნ კ. ბერიას

გთხოვთ უზრუნველყოთ შესაბამისი რეაგირების ორგანიზება

[signature]

კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის თავმჯდომარეს
ბატონ კახი ბეკაურს

კ. ბეკაური
11.10.2017წ.

ტელეკომუნიკაციო ინფრასტრუქტურისა და ტექნოლოგიების
დეპარტამენტის უფროსის მიხეილ ჯღამაძის

მოხსენებითი ბარათი

ბატონო კახი,

კომისიის აპარატის სამართლებრივი დეპარტამენტის 2017 წლის 29 სექტემბრის № 710/7444.17 სამსახურებრივი ბარათით განსაზღვრული ღონისძიებების ჩატარების მიზნით, სატელეკომუნიკაციო ინფრასტრუქტურისა და ტექნოლოგიების დეპარტამენტის მთავარი სპეციალისტის დავით ქუთათელაძის მიერ მოხდა შპს "ინექსფონის" შპს "მაიფონის" და შპს "ფლაიტელის", ოფიციალური ვებ-გვერდებიდან საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2006 წლის 17 მარტის №3 დადგენილებით დამტკიცებული "ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესების და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ" რეგლამენტით დისტანციური გარიგების გაფორმებისთვის განსაზღვრული მოთხოვნების დაცვის შემოწმება.

1. 2017 წლის 11 ოქტომბრის მდგომარეობით შპს "ინექსფონის" ოფიციალური ვებ გვერდიდან (intelphone.net/registration) შეუძლებელია ახალი აბონენტის რეგისტრაცია. ვებ-გვერდიდან ონლაინ რეგისტრაციის მცდელობისას ჩნდება შეტყობინება "მიმდინარე რეგულაციების გამო ონლაინ რეგისტრაცია დროებით შეზღუდულია, გთხოვთ ეწვიოთ ჩვენ სერვის ცენტრებს რეგისტრაციის გასავლელად".
2. შპს "მაიფონის" ოფიციალური ვებ გვერდიდან (myphone.ge/register) შესაძლებელია ახალი აბონენტის რეგისტრაცია რეალური პირადი ნომრის, სახელი და გვარის საშუალებით. მცდარი მონაცემების შეყვანისას კი ეკრანზე ჩნდება შეტყობინება "სახელი და გვარი არ ემთხვევა პირადობის მოწმობაში მითითებულ სახელს და გვარს" და რეგისტრაცია ვერ ხორციელდება.
3. 2017 წლის 3 ოქტომბერს შპს "ფლაიტელის" ოფიციალური ვებ გვერდიდან (flytele.com/register) წარმატებით მოხდა ახალი აბონენტის რეგისტრაცია მცდარი მონაცემებით. რეგისტრირებულ აბონენტს მიენიჭა ნომერი: 706 13 10 19. აღნიშნული აბონენტის ნომერზე სწრაფი გადახდის აპარატიდან წარმატებით ჩაირიცხა თანხა (5 ლარი) და დღემდე შესაძლებელია მომსახურების მიღება (როგორც გამავალი, ასევე შემომავალი ზარები, იხილეთ დანართი დეტალური ამონაწერი).

მიგვაჩნია, რომ შპს "ფლაიტელის" მიერ მცდარი მონაცემებით აბონენტის რეგისტრაცია წარმოადგენს "ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესების და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ" რეგლამენტით დისტანციური გარიგების გაფორმებისთვის განსაზღვრული მოთხოვნების დარღვევას, რისთვისაც შემოწმების მასალები რეაგირებისთვის უნდა გადაეცეს კომისიის აპარატის სამართლებრივ დეპარტამენტს.

დანართი.

1. შემოწმების მასალები - 8 ფურცელი

პატივისცემით,

მიხეილ ჯღამაძე

11.10.2017

მ. ჯღამაძე [signature]

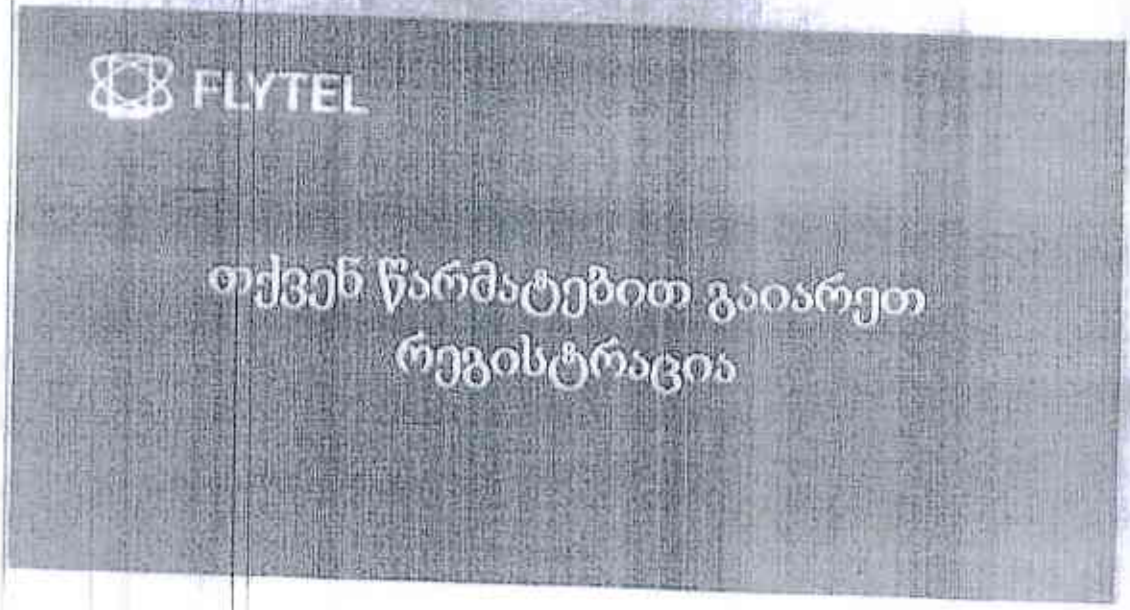
შემოსულია № [illegible]
11 10 2017
[illegible] ფურცელი

[signature]

David Kutateladze

From:	Lamara Kapanadze [lamarakapanadze@yahoo.com]
Sent:	სამშაბათი 2017 წლის 10 03 17:22
To:	dkutateladze@gncc.ge
Subject:	Fw: თქვენ წარმატებით აიღეთ ქართული ნომერი - FLYTEL

On Tuesday, October 3, 2017 5:08 PM, FLYTEL <no-reply@flytele.com> wrote:



მოგესალმებით lamara

თქვენი ქართული ნომრის პარამეტრები:

თქვენი ქართული ნომერი: [illegible]

ლოგინი: 706131019

თიბისი ბანკი
T.B.C BANK

კომპანია თიბისი პეი
ტერმინალის ნომერი 1081
მისამართი ნავთლუღის 82-ის მიმდებარედ
ტერმინალის ID 24209
თარიღი 03/10/2017 17:32:34

აბონენტის ნომერი: 706131019
სერვისი: Fly TEL:
მიმღები: შპს '[illegible]':

მიღებული თანხა 5.00 GEL
ჩასარიცხი თანხა 4.50 GEL
გადახდილი საკომისიო 0.50 GEL
გმადლობთ, რომ სარგებლობთ თიბისი პეი-ს მომს
ახურებით. ყველანაირი შეკითხვის შემთხვევაში დაგვი
ს დაგვიკავშირდით
(995 32) 227-27-27
გადაიხადე ონლაინ:
tbcpay.ge

[illegible]

Period: 2017-10-03 00:00:00 - 2017-10-11 23:59:59
Currency:GEL
Total calls: 9

Date	Called From	Called To	Duration	Hangup Cause	Prefix Used	Price
11.10.2017 14:55:20	+995577046314 (+995577046314)	995706131019	03:10	ANSWERED		0.0000
10.10.2017 08:09:06	706131019 (flytale)	995322425040	00:12	ANSWERED	99532	0.0108
09.10.2017 16:14:14	706131019	995577737380	00:14	ANSWERED	995577	0.0308
09.10.2017 16:13:43	706131019	995577046314	00:09	ANSWERED	995577	0.0258
06.10.2017 15:45:09	706131009 (flytale)	995322379798	00:20	ANSWERED	99532237	0.0167
06.10.2017 15:32:39	706131019	995591084222	00:28	ANSWERED	995591	0.0607
06.10.2017 15:32:47	706131019	995322388798	06:25	ANSWERED	99532238	0.0208
06.10.2017 15:30:22	706131019	995322388798	00:07	ANSWERED	99532238	0.0058
06.10.2017 15:29:28	706131019	995322388798	00:15	ANSWERED	99532238	0.0025
Total			02:10			0.1765

ბ-ნ ვ. ზურაბს

გასაცნობად და საქმეში გასათვალისწინებლად

ვ. ზურაბი
27.09.2017წ.

9/26/2017

საქართველოს კომუნიკაციების

ეროვნულ კომისიას

თქვენს მიერ გამოგზავნილი მოთხოვნის (N 03/3127-17 18/09/2017) მიხედვით, გიგზავნით გამოთხოვილ შ.პ.ს. „ფლაი ტივი"-ს ინფორმაციას:

1. კომპანიის ვებგვერდზე (www.flytv[illegible]) განთავსებულ რეგისტრაციის ფორმის ბოლოში განთავსებულია პირობა: " სარეგისტრაციო ფორმის შევსებით, მე ავტომატურად ვეთანხმები წესებს და პირობებს" , როდესაც ახალი აბონენტი ახდენს რეგისტრაციას იგი ინფორმირებულია, რომ თუ იგი დაასრულებს რეგისტრაციას, მაშინ ავტომატურად ეთანხმება ხელშეკრულების პირობებს. ხელშეკრულებია შეუძლია ისილოს ბმულზე „წესებს და პირობებს" , მოთხოვნის შემთხვევაში აბონენტს შეუძლია მიიღოს დამოწმებული ხელშეკრულება, როგორც ელექტრონული სახით ასევე ფოსტის საშუალებით.
2. რეგისტრაციისა და ხელშეკრულების გაფორმების პირობები იგივე რაც პუნქტ N1-ში და არ განუცდია სახეცვლილება.
3. ნომრებზე: 706132110; 706132470; 706132757 რეგისტრაციისას, ბაზაში შეტანილ იქნა რეგისტრანტის: სახელი, გვარი, პირადი ნომერი, ტელეფონის ნომერი.
4. რეგისტრანტის: სახელი, გვარი, პირადი ნომერი, ტელეფონის ნომერი და ასევე თუ რეგისტრირებული აბონენტი ეჭვს იწვევს, ხდება მასთან სატელეფონო კომუნიკაცია და დამატებითი ინფორმაციის გამოთხოვა, ასევე საფინანსო ინსტიტუტებიდან ანგარიშზე ჩარიცხული თანხის გადამხდელის იდენტიფიცირება.
5. კონკრეტულად ნომრებზე: 706132110; 706132470; 706132757 ინფორმაციის სისწორის გადამოწმება არ მოხდარა, რეგისტრაციის თანავე. მოქმედებები განხორციელდა მხოლოდ აბონენტის მიერ ნომრების არა მართლზომიერ გამოყენებაში ეჭვის შეტანის მერე. კერძოდ გადამოწმებული იქნა მითითებული საკონტაქტო ნომერი, რომელიც არ შეესაბამებოდა რეგისტრანტის მიერ მითითებულ მფლობელს, ასევე გადამოწმებულ [illegible]

FLY TV
404518142
GEORGIA "FLY TV" LTD

26/4398
27.09.17

იქნა საგადახდო სისტემა paypal-იდან ჩარიცხული თანხების წარმომავლობა, რის შედეგადაც დადგენილ იქნა სავარაუდო რეგისტრანტი.

6. წარმოდგენილი ინფორმაციის გადამოწმება ხდება: პირადი ნომრისა და გვარის საშუალებით ცესკო-ს ამომრჩეველთა მონაცემთა ბაზაში, თუ გვარი და პირადი ნომერი არ იძებნება, მაშინ სატელეფონო კონტაქტით ხდება დაკავშირება და დამატებითი ინფორმაციის გამოთხოვა (პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი, პასპორტი, ასევე სხვა ოფიციალური და საერთაშორისო აღიარებული დოკუმენტის ასლი).

შ.პ.ს. „ფლაი ტივი"-ს

დირექტორი

გიორგი ყურულაშვილი

Fly TV
404518143
GEORGIA "FLY TV" LTD.

ქ-ნ თ. ხუხუნაიშვილს
ბ-ნ დ. ქუთათელაძეს
ქ-ნ ც. ჟუჯამაჯურიძეს

გასაცნობად და საქმეში გასათვალისწინებლად

კ. ბექაური
17.08.2017

საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის თავმჯდომარეს
ბ-ნ. კახა ბექაურს

[illegible]

განცხადება

მოგახსენებთ, რომ 1.93.5-ის [illegible] CD [illegible] [illegible] CD-[illegible] [illegible]

[illegible]

17.08.2017

[illegible] №3-6/6198-17
[illegible] 08 [illegible]