



საქართველოს კომუნიკაციების
ეროვნული კომისია



№ 03/2350-18

„ 12 „ 07 2018

შპს „ფლაი ტივის“

შეტყობინება

საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის 95-ე მუხლის მე-2 ნაწილისა და „საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის საქმიანობის მარეგულირებელი წესების“ 36-ე მუხლის მე-14 პუნქტის შესაბამისად, გატყობინებთ, რომ 2018 წლის 26 ივლისს, 15:00 საათზე, მისამართზე: 0144 ქ. თბილისი, ქეთევან წამებულის გამზ./ბოჭორმის ქ. №50/18, გაიმართება საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის (შემდგომში „კომისია“) სხდომა, სადაც განიხილება შპს „ფლაი ტივისთვის“ ადმინისტრაციული პასუხისმგებლობის დაკისრების საკითხი, მის მიერ „ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-19 მუხლის მე-2 პუნქტის ბ) ქვეპუნქტების, 62-ე მუხლის მე-4 პუნქტის და კომისიის 2006 წლის 17 მარტის N3 დადგენილებით დამტკიცებული „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ რეგლამენტის მე-10 მუხლის პირველი პუნქტის დარღვევის გამო (საფუძველი: კომისიის აპარატის სატელეკომუნიკაციო ინფრასტრუქტურისა და ტექნოლოგიების დეპარტამენტის 2018 წლის 5 ივლისის №შ-10/3201-18 მოხსენებითი ბარათი თანდართულ დოკუმენტებთან ერთად).

აღნიშნულ საკითხთან დაკავშირებით, ადმინისტრაციული წარმოების დაწყების თარიღია 2018 წლის 12 ივლისი. ამასთანავე გაცნობებთ, რომ საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის 98-ე და 99-ე მუხლების შესაბამისად, შპს „ფლაი ტივის“ უფლება აქვს კომისიას წარუდგინოს მტკიცებულებები, აგრეთვე შუამდგომლობები საქმის გარემოებათა გამოკვლევის თხოვნით, გაეცნოს ადმინისტრაციული წარმოების მასალებს, მოითხოვოს ადმინისტრაციულ წარმოებაში არსებული დოკუმენტების და სხვა მასალების ასლები.

გთხოვთ, უზრუნველყოთ თქვენი უფლებამოსილი წარმომადგენლის მონაწილეობა კომისიის სხდომასა და მიმდინარე ადმინისტრაციულ წარმოებაში, ამასთანავე გაცნობებთ, რომ თქვენი წარმომადგენლის გამოუცხადებლობის შემთხვევაში კომისია განიხილავს საკითხს თქვენს დაუსწრებლად.

დანართი:

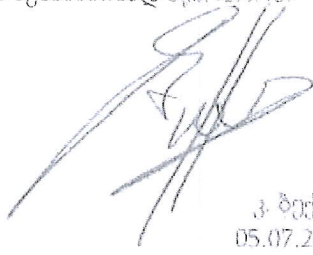
1. კომისიის აპარატის სატელეკომუნიკაციო ინფრასტრუქტურისა და ტექნოლოგიების დეპარტამენტის 2018 წლის 5 ივლისის №შ-10/3201-18 მოხსენებითი ბარათი თანდართულ დოკუმენტებთან ერთად - 37 ფურც.

კომისიის ადმინისტრაციის უფროსი

ოსებ ხარებავა

AB2800

გთხოვთ განიხილოთ და მოქმედი
კანონმდებლობის შესაბამისად აწარმოოთ
საქმის წარმოება



კ. ბექაური
05.07.2018 წ.

საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული
კომისიის თავმჯდომარე ბატონო კახი ბექაურს
საქართველოს სატელეკომუნიკაციო ინფრასტრუქტურისა და
ტექნოლოგიების დეპარტამენტის უფროსის
მინილ ჯღამაძის

მოხსენებითი ბარათი

ბატონო კახი,

მოგახსენებთ, რომ კომპანია „SIGOS“-ის მიერ კომისიაში ყოველდღიურად
წარმოდგენილ სატესტო ზარების შესახებ ინფორმაციის ანალიზის შედეგად
აღმოჩნდა, რომ საერთაშორისო შემომავალი სატესტო ზარების განხორციელებისას შპს
„ჯეოსელის“ ქსელში (2018 წლის 2 და 4 ივნისი) ზარი დასრულდა შპს „ფლაი ტივის“
მომხმარებლებზე რეგისტრირებული ადგილობრივი „ა“ ნომრით (995706131568,
995706131866, 995706131024, 995706132477 და 995706131115). საერთაშორისო
სატელეფონო ზარების საქართველოში დასრულება შპს „ფლაი ტივის“ იგივე
მომხმარებლებზე რეგისტრირებული ადგილობრივი „ა“ ნომრით ასევე დასტურდება
შპს „ვიონი საქართველოს“ ფროდის სამსახურის მიერ ჩვენ სამსახურში წარმოდგენილი
ინფორმაციითაც.

კომისიამ მიმდინარე წლის 11 ივნისის N11/1959-18 წერილით მიმართა შპს
„ფლაი ტივის“ წარმოდგინა ზემოაღნიშნულ სააბონენტო ნომრების მფლობელ
მომხმარებლებთან გაფორმებული ხელშეკრულების ასლები.

შპს „ფლაი ტივიმ“ მიმდინარე წლის 28 ივნისის Nშ-6/3071-18 წერილით
წარმოადგინა კომისიისაგან მოთხოვილი ინფორმაცია. წარმოდგენილი ინფორმაციის
დამუშავების შედეგად აღმოჩნდა, რომ:

1. შპს „ფლაი ტივის“ მიმდინარე წლის 28 ივნისის Nშ-6/3071-18 წერილის
თანახმად მომხმარებელთან ხელშეკრულებები გაფორმებული აქვს
ელექტრონულად.
2. მომხმარებელთა გაფორმებული ხელშეკრულებებზე არ არის მითითებული
ხელშეკრულების გაფორმების თარიღი, მისამართი, რომელ სატელეფონო
ნომერზე აწვდის მომსახურებას.
3. შპს „ფლაი ტივის“ არ წარმოუდგენია ხელშეკრულების დადებაზე
მომხმარებლის თანხმობის დამადასტურებელი დოკუმენტი.
4. არ არის წამოდგენილი მომხმარებლის მაიდენტიფიცირებელი დოკუმენტი
(პირადობის დამადასტურებელი მოწმობის ასლი)

Handwritten notes and stamps: 05.10/3201.18, 2+35

5. არ არის წამოდგენილი დისტანციური გარიგების გაფორმებისას მომხმარებლის კომერციულ ბანკში გახსნილი მიმდინარე ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია, რომელის საშუალებითაც განხორციელდებოდა კლიენტის იდენტიფიკაცია და ვერიფიკაცია (გადამოწმება). ასევე მომხმარებლის მიერ მომსახურების საფასურის გადახდის მიზნით გააქტიურებული მუდმივი ან ერთჯერადი საგადასახადო დავალება, რომელიც შეიცავს მომხმარებლის იდენტიფიცირებისათვის საჭირო საკმარის ინფორმაციას.

მიგვაჩნია, რომ შპს „ავლაი ტივის“ მხრიდან აღვლილ აქტს სათანადოდ გაფორმებული ხელშეკრულების გარეშე სატელეფონო მომსახურების მიწოდებას არაიდენტიფიცირებული პირისთვის. აქედან გამომდინარე, შპს „ავლაი ტივის“ მიერ დარღვეულია „ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“ საქართველოს კანონის 62-ე მუხლის მე-4 პუნქტი და კომისიის 2006 წლის 17 მარტის N3 დადგენილებით დამტკიცებული „ელექტრონული კომუნიკაციების სერვისის მიწოდების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტის მე-10 მუხლის პირველი პუნქტი.

გთხოვთ, აღნიშნული საკითხი გადასცეთ კომისიის აპარატის სამართლებრივ დეპარტამენტს რეაგირებისთვის.

დანართები:

1. „SIGOS“-ის მერ წამოდგენილი ინფორმაცია სატესტო ზარების შესახებ-2 ფურცელი;
2. კომისიის მიერ შპს „ავლაი ტივისთან“ გაკეთებული წერილი - 1 ფურცელი;
3. შპს „ავლაი ტივის“ მიერ გამოკითხილი ხელშეკრულების ასლები- 31 ფურცელი;
4. შპს „ავლაი საქართველოს“ ფონდის სამსახურის ელექტრონული წერილი 1 ფურცელი;

მ. ჯღამაძე

05.06.18

ბ.ნ.მ. ქადაგებს

გასაცემად და საქმეში კატეგორიზაციისთვის

GNCC

From: Giorgi Kuruiashvili <gk@flytv.tv>
Sent: Thursday, June 28, 2018 2:53 AM
To: post@gncc.ge
Subject: სტაბილი №1 11/1959-18 კატეგორია
Attachments: 706131024.pdf, 706131115.pdf, 7061311

კ. ბერიძე
28.06.2018 წ.

მოგესალმებით.

წერილი №ომერი 11/1959-18-ის შესაბამისად, გიგზავნით მოთხოვნილ აბონენტებთან გაფორმებული ელექტრონული ხელშეკრულებების ასლებს.

პატივისცემით
გიორგი ყურულაშვილი

კ.ბ. / 28.06.18
130



საქართველოს კომუნიკაციების
ეროვნული კომისია



№ 11/1989-18

ა. 11 ა. 06 2018 წ.

შპს „გლაი ტივის“ დირექტორ
გიორგი ყურულაშვილს

ბატონო გიორგი

გთხოვთ და კომუნიკაციების მხს. კვ. საქმეში საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მე-19 მუხლის მეორე პუნქტის დანართის მოქმედებაზე გაითვალისწინოთ და დაგვიხმადოთ მოგვანოდოთ ქვემოთ მოხსენიებულ სატელეფონო ნომერებს შევლობვდეთ მონაწილეობის განხორციელებაზე

706131568; 706131866; 706131024; 706132477; 706131115.

კომუნიკაციების ეროვნული კომისია

Tsiala Ujmajuridze

From: service-delivery@sigos.com
 Sent: 03 June 2018 09:04
 To: tsiamajuridze@gncc.ge; dkutateladze@gncc.ge; ldgebuadze@geocell.ge; mlgamadze@gncc.ge
 Cc: lanse.lemmens@sigos.com
 Subject: Geocell GE Daily Results - GNCC
 Attachments: General_Overview_per_day_-_Table-Bypass_Customer_fix_mobile_.csv;
 General_Overview_per_day_-_Table-Suspect_Numbers_Customer_fix_mobile_.csv;
 General_Overview_per_day_-_Table-Bypass_Other_Operator_fix_mobile_.csv;
 General_Overview_per_day_-_Table-Quality_Problems.csv;
 General_Overview_per_day_-_Table-Correct_CLI.csv;
 General_Overview_per_day_-_Table-Valid_Test_Calls.csv;
 Table_All_Bypass_limited_to_5000_.csv;
 Table_All_Suspect_Customer_Numbers_numbers_need_to_be_checked_first.csv

SIGOS SBD REPORTING Report

Report Daily Report_GNCC (ID 81569)
 Definition/SBD_Customer/GeocellGE/Daily Report_GNCC (ID 61674)
 Creation 2018-06-03 09:04:03 UTC+04:00

General Overview per day - Table

KPI	2018-06-02
Bypass Customer (fix&mobile)	0
Suspect Numbers Customer (fix&mobile)	3
Bypass Other Operator (fix&mobile)	9
Quality Problems	407
Correct CLI	788
Valid Test Calls	1207

Lifespan

CLI	CLI_Operator	Classification	Hits	FirstOccurrence	LastOccurrence	Days	Hours	Minutes	TotalMinutes
995706131568	f	QF	3	2018-06-02 01:08:16	2018-06-02 01:08:16	0	0	0	0
995706131866	f	QF	3	2018-06-02 01:09:46	2018-06-02 01:09:46	0	0	0	0
995706131024	o	QF	3	2018-06-02 06:23:06	2018-06-02 06:23:06	0	0	0	0

Lifespan

CLI	CLI_Operator	Classification	Hits	FirstOccurrence	LastOccurrence	Days	Hours	Minutes	TotalMinutes
995555797573	GeocellMobileGE	IC	1	2018-06-02 15:41:28	2018-06-02 15:41:28	0	0	0	0
995557582428	GeocellMobileGE	IC	1	2018-06-02 16:17:07	2018-06-02 16:17:07	0	0	0	0
995558901845	GeocellMobileGE	IC	1	2018-06-02 16:38:28	2018-06-02 16:38:28	0	0	0	0

This e-mail was generated by SIGOS SBD REPORTING (SITE 3.2.2).

Tsiala Ujmajuridze

From: service-delivery@sigos.com
 Sent: 05 June 2018 09:05
 To: tujmajuridze@gncc.ge; dkutateladze@gncc.ge; ldgebuadze@geocell.ge; mjpgamadze@gncc.ge
 Cc: lanse.lemmens@sigos.com
 Subject: Geocell GE Daily Results - GNCC
 Attachments: General_Overview_per_day_-_Table-Bypass_Customer_fix_mobile_.csv;
 General_Overview_per_day_-_Table-Suspect_Numbers_Customer_fix_mobile_.csv;
 General_Overview_per_day_-_Table-Bypass_Other_Operator_fix_mobile_.csv;
 General_Overview_per_day_-_Table-Quality_Problems.csv;
 General_Overview_per_day_-_Table-Correct_CLI.csv;
 General_Overview_per_day_-_Table-Valid_Test_Calls.csv;
 Table_All_Bypass_limited_to_5000_.csv;
 Table_All_Suspect_Customer_Numbers_numbers_need_to_be_checked_first.csv

SIGOS SBD REPORTING Report

Report Daily Report_GNCC (ID 81960)
 Definition/SBD_Customer/GeocellGE/Daily Report_GNCC (ID 61674)
 Creation 2018-06-05 09:04:33 UTC+04:00

General Overview per day - Table

KPI ↓	2018-06-04
Bypass Customer (fix&mobile)	0
Suspect Numbers Customer (fix&mobile)	8
Bypass Other Operator (fix&mobile)	0
Quality Problems	264
Correct CLI	550
Valid Test Calls	828

Lifespan

CLI	CLI Operator	Classification	Hits	FirstOccurrence	LastOccurrence	Days	Hours	Minutes	TotalMinutes
995706132477	✗ ✗	QF	3	2018-06-04 06:26:41	2018-06-04 06:26:41	0	0	0	0
995706131115	✓ ✗	QF	3	2018-06-04 06:29:30	2018-06-04 06:29:30	0	0	0	0

Lifespan

CLI	CLI Operator	Classification	Hits	FirstOccurrence	LastOccurrence	Days	Hours	Minutes	TotalMinutes
995555688840	GeocellMobileGE	IC	6	2018-06-03 20:42:29	2018-06-03 20:51:43	0	0	9	9
995558050402	GeocellMobileGE	IC	1	2018-06-04 12:59:18	2018-06-04 12:59:18	0	0	0	0
995577651046	GeocellMobileGE	IC	1	2018-06-04 16:22:43	2018-06-04 16:22:43	0	0	0	0

This e-mail was generated by SIGOS SBD REPORTING (SITE 3.2.2).

Mikheil Jgamadze

From: Nana Tsikaridze <NTsikaridze@beeline.ge>
Sent: Wednesday, June 27, 2018 4:37 PM
To: mjgamadze@gncc.ge
Cc: Irakli Esartia
Subject: FLY TV Suspicious Numbers 2 weeks check

საბუღალტრო განყოფილება

საბუღალტრო განყოფილება, გვიგზავნით „ფლაი ტე“-ს სატელეკომ ნომრებიდან ბოლო ორი კვირის პერიოდში შემოსული მონაცემების განხილვის საბუღალტრო

- 995706131423 - Magti
- 995706131568 - Sigos Test Call
- 995706131866 - Sigos Test Call
- 995706131024 - Sigos Test Call
- 995706131115 - Sigos Test Call
- 995706132477 - Sigos Test Call

აღნიშნულ პერიოდში ქსელში გვიფიქსირდება მხოლოდ 4 დასარულეული ზარი, ოთხივე ერთი და იგივე ნომრიდან 995706131423, რომელიც იმავე პერიოდში როცა დასარულეული ნომრები ამოვიდა სიგოსით სატელეკომ ზარებით, ცალკე მოგვაწოდეს მაგთის ფროდის კოლეგებმა.

MS SDN	IMS	Charging Date Time	IMEI	Other Party	Chargeable Duration
995558345281	282040003617917	2018-06-15 23:52:31.000	86379202154294	995706131423	
995558345281	282040003617917	2018-06-15 23:54:28.000	86379202154294	995706131423	
995558345281	282040003617917	2018-06-15 23:55:56.000	86379202154294	995706131423	2
995597711979	282040000664696	2018-06-19 17:13:44.000	35708005768500	995706131423	15

BR,

Nana Tsikaridze
Head of Revenue Assurance and Fraud Management
VEON Georgia

E-mail: ntsikaridze@beeline.ge
Mobile: 995 577 400123



ხელშეკრულება ელექტრონული საკომუნიკაციო

მომსახურების გაწევის შესახებ

შპს „ფლაი ტივი“ (ს/კ: 404518143) (შემდგომში ოპერატორი) (სარეგულაციო სახელწოდება

„FLYTEL“), ერთის მხრივ და აბონენტი მეორეს მხრივ

სარეგულაციო სახელწოდება 7890652341

ცალ-ცალკე ხელშეკრულებაში მოხსენიებული, როგორც ასაკუ, ხოლო ერთად – მხარეები,

ეთანხმდებიან და ვდებთ წინაპდებარე ხელშეკრულებას (შემდგომში ხელშეკრულება) შემდეგზე:

მუხლი 1. ხელშეკრულების საგანი

1.1. ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად, ოპერატორი უზრუნველყოფს აბონენტისათვის სატელეფონო მომსახურების გაწევას (შემდგომში – მომსახურება), ხოლო აბონენტი იღებს ვალდებულებას სრულად გადაიხადოს მომსახურების სავასური ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

მუხლი 2. მხარეთა უფლებები, ვალდებულებები და პასუხისმგებლობა

2.1. ოპერატორი ვალდებულია:

2.1.1. აბონენტს მიაწოდოს ხარისხიანი მომსახურება;

2.1.2. გაუწიოს აბონენტს სატელეფონო მომსახურება ტარიფების შესაბამისად, რომელიც გამოქვეყნებულია FLYTEL ვებ-გვერდზე www.flytel.ge;

2.1.3. კეთილსინდისიერად და ჯეროვნად შეასრულოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებები.

2.1.4. დროულად შეატყობინოს აბონენტს მომსახურების ტარიფების ცვლილების შესახებ;

2.2. ოპერატორი უფლებამოსილია:

2.2.1. მოსთხოვოს აბონენტს მომსახურების საფასურის გადახდა და ხელშეკრულებით

გათვალისწინებული ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულება.

2.2.2. შეცვალოს მომსახურების ტარიფები.

2.2.3. იმ შემთხვევაში თუ აბონენტი არ ისარგებლებს გამოყოფილ სატელეფონო რესურსით

(ნომრით) 3 თვის განმავლობაში, ოპერატორი იტოვებს უფლებას გაფრთხილების გარეშე

ჩამოართვას ნომერი მფლობელს.

2.2.4.

შეუწყვიტოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი დროულად არ გადაიხდის მიწოდებული მომსახურების საფასურს;

2.2.5. შეუწყვიტოს მომსახურება გაფრთხილების გარეშე, თუ ოპერატორის საფუძვლიანი ეჭვი

გაუჩნდა აბონენტის ნომრიდან უცხოური ტრაფიკის შეძენის შესახებ.

2.2.6. გამოიყენოს კანონმდებლობით მისთვის მინიჭებული უფლებები.

2.3. აბონენტი ვალდებულია:

2.3.1. სრულად და დადგენილ ვადაში გადაიხადოს მიწოდებული მომსახურების საფასური;

2.3.2. უზრუნველყოს და მაქსიმალურად შეუწყოს ხელი ოპერატორის მომსახურების ფუნქციონალობას.

2.3.3. დაიცვას ოპერატორის მიერ გამოყენებული ყველა ტექნიკური პროცედურა, რეკომენდაცია

და მეთოდური მითითებები, რომლებსაც ოპერატორი სერიოზული წარუდგენს აბონენტს;

2.3.4. ჯეროვნად და კეთილსინდისიერად შეასრულოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებები.

2.4. აბონენტი უფლებამოსილია:

2.4.1. წარუდგინოს ოპერატორს პრეტენზიები წარდგენილ გადახასიადებთან დაკავშირებით შესაბამისი ანგარიშის წარდგენიდან 3 დღის განმავლობაში.

2.4.2. ოპერატორის მიერ მომსახურების ტარიფების შეცვლის შესახებ მოწვევით ხელშეკრულდება, რის შესახებაც ოპერატორს აცნობოს ტარიფის შეცვლის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 დღის განმავლობაში.

მუხლი 3. ტარიფები და მომსახურების ლიმიტები

- 3.1. მომსახურების ტარიფები და მომსახურების ლიმიტი განისაზღვრება ოპერატორის მიერ.
- 3.2. აბონენტი ხელშეკრულების ხელმოწერით ადასტურებს, რომ გაცნობილია და ეთანხმება მომსახურების პირობებს და ტარიფებს, რომლებიც მოცემულია წინამდებარე ხელშეკრულებაში და ოპერატორის ვებ გვერდზე: www.fly5ile.com.

მუხლი 4. ანგარიშსწორება

- 4.1. აბონენტი იხდის მომსახურების საფასურს წინასწარ დეპოზიტის სახით.
- 4.2. სატელეფონო ნომრის გამოყოფის, სატელეფონო აპარატის ან სატელეფონო ადაპტერის შეძენის საფასურს აბონენტი იხდის წინასწარ.
- 4.3. ოპერატორთან აბონენტის ანგარიშსწორება ხორციელდება საბანკო ქსელის, სწრაფი ჩარიცხვის აპარატების ან წინასწარ განსაზღვრული გადახდის პუნქტების, ან ხელმისაწვდომი ონლაინ გადახდის მეთოდების მეშვეობით.

მუხლი 5. მომსახურების შეზღუდვა

- 5.1. აბონენტისათვის მომსახურების შეზღუდვა ხდება წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე.
- 5.2. მომსახურების შეზღუდვის საფუძველი შეიძლება იყოს:
- ა) სავალდებულო დეკონტის დადგენის შემთხვევაში ან/და მისი მიერ მისი გადაუხდელობა;
 - ბ) ოპერატორის მოწყობილობის დაზიანება;
 - გ) ყალბი ინფორმაციის წარდგენით აბონენტის მიერ მომსახურების მიღება;
 - დ) აბონენტის მიერ ტექნიკური მოწყობილობის განთავსების ადგილზე ოპერატორის წარმომადგენლის დაშვებაზე უარი.

მუხლი 6. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და მისი შეწყვეტის პირობები

- 6.1. ხელშეკრულება ძალაშია მხარეთა მიერ მისი ელექტრონული ხელმოწერის/თანხმობის თანავე და მოქმედებს ხელმოწერიდან/თანხმობიდან ერთი წლის ვადით მის შეწყვეტამდე. ხელშეკრულება ავტომატურად გრძელდება იმავე ვადითა და პირობებით, თუ აბონენტი წერილობით არ შეატყობინებს ოპერატორს შეწყვეტის შესახებ ხელშეკრულების შეწყვეტამდე 1 (ერთი) კვირით ადრე.
- 6.2. შეწყვეტა ხორციელდება კომპანიის ინიციატივით, თუ აბონენტი არღვევს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვალდებულებებს ან/და აბონენტის მიერ დადგენილი ვადის დაცვით. წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტა არ ნიშნავს ოპერატორს აბონენტს ნაკისრი ფინანსური ვალდებულებების შესრულებისაგან.
- 6.3. ხელშეკრულებაში ან/და მომსახურების წესში, ასევე ტარიფების ცვლილებები ხორციელდება კომპანიის მიერ ერთპიროვნულად და ცალმხრივად. ცვლილებები ძალაშია მისი საჯარო გამოცხადებიდან ან/და აბონენტისათვის შეტყობინებიდან. თუ აბონენტი არ ეთანხმება ახალ პირობებს, მას უფლება აქვს ნომალის ხელშეკრულება. აღნიშნულ ვადაში, აბონენტის

წერილობითი უარის მიუღებლობა ჩაითვლება აბონენტის აქტივობად და წინამდებარე ხელშეკრულება გაგრძელდება ახალი პირობებით.

მუხლი 7. ფორს-მაჟორი

7.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან ხელშეკრულებაში განსაზღვრული ვადებულების ნაწილობრივ ან მთლიანად შეუსრულებლობაზე, თუ ისინი გამოწვეულია ფორს-მაჟორული მოვლენის შედეგად ანუ ისეთი მოვლენა, რომელიც სიმსიას მხარეებისათვის გადაუღებავ და მათი კონტროლისგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომელიც არ არის დაკავშირებული მხარეების შეცდომებსა და დაუდევრობაზე, გამოსწავლია წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი, არ ექვემდებარება მხარეთა კონტროლს და რომელთა თავიდან აცილებაც მათ მიერ შეუძლებელია.

მუხლი 8. სადაო საკითხების გადაწყვეტა

8.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ მათ შორის წარმოქმნილი ყველა დავა (სადაო საკითხი) გადაწყდება ურთიერთმოლაპარაკების გზით, ხოლო თანხმობის მიუღწევლობის შემთხვევაში დავა განიხილება სასამართლოში საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

მუხლი 9. საერთო პირობები

- 9.1. აბონენტი აცხადებს, რომ მის მიერ წარმოდგენილი მონაცემები, მათ შორის მისი რეკვიზიტები, სწორია.
- 9.2. აბონენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ გაცნობილია და ეთანხმება კომპანიის მომსახურების წესსა და ტარიფებს.
- 9.3. წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დანართი წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და მოქმედებს მასთან ერთად.
- 9.4. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე ორ ეგზემპლარად და გადაეცემათ მხარეებს.

2.2.1. მისიისთვის მისიონერებს მომსახურების ხარისხის გადახდა და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების ჯეროვანად შესრულება;

2.2.2. შეცვალოს მომსახურების ტარიფები;

2.2.3. იმ შემთხვევაში თუ აბონენტი არ ისარგებლებს გამოყოფილი ხატულეფონით რესურსით (მათაშიც შედის განხილვისაში მონაწილეთა აბონენს უფლებას გაერთიანების გარეშე ჩამოართვეს ხაზური მფლობელებს;

2.2.4.

შეუწყვიტოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი დროულად არ გადაიხდის მიწოდებული მომსახურების საფასურს;

2.2.5. შეუწყვიტოს მომსახურება გაფრთხილების გარეშე, თუ ოპერატორს საფუძვლიანი ეჭვი გაუჩნდა აბონენტის ნომრიდან უცხოური ტრაფიკის შესივების,

2.2.6. გამოიყენოს კანონმდებლობით მისთვის მინიჭებული უფლებები;

2.3. აბონენტი ვალდებულია:

2.3.1. სრულად და დადგენილ ვადაში გადაიხადოს მიწოდებული მომსახურების საფასური;

2.3.2. უზრუნველყოს და მაქსიმალურად შეუწყოს ხელი ოპერატორს მომსახურების ფუნქციონალობას.

2.3.3. დაიცვას ოპერატორის მიერ გამოყენებული ყველა ტექნიკური პროცედურა, რეკომენდაცია და მეთოდური მითითებები, რომლებსაც ოპერატორი უპირობოდ წარუდგენს აბონენტს;

2.3.4. ჯეროვნად და კეთილსინდისიერად შეასრულოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებები.

2.4. აბონენტი უფლებამოსილია:

2.4.1. წარუდგინოს ოპერატორს პრეტენზიები წარდგენილ გადასასადგობის დაკავშირებით შესაბამისი ანგარიშის წარდგენიდან 3 დღის განმავლობაში.

2.4.2. ოპერატორის მიერ მომსახურების ტარიფების შეცვლის შემთხვევაში შეწყვიტოს ხელშეკრულება, რის შესახებაც ოპერატორს აცნობოს ტარიფის შეცვლის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 დღის განმავლობაში.

მუხლი 3. ტარიფები და მომსახურების ლიმიტები

- 3.1. მომსახურების ტარიფები და მომსახურების ლიმიტი განისაზღვრება ოპერატორის მიერ.
- 3.2. აბონენტი ხელშეკრულების ხელმოწერით ადასტურებს, რომ გაცნობილია და ეთანხმება მომსახურების პირობებს და ტარიფებს, რომლებიც მოქმედებს წინამდებარე ხელშეკრულებაში და ოპერატორის ვებ გვერდზე: www.flytel.com.

მუხლი 4. ანგარიშსწორება

- 4.1. აბონენტი იხდის მომსახურების საფასურს წინასწარ დეპოზიტის სახით.
- 4.2. სატელეფონო ნომრის გამოყოფის, სატელეფონო აპარატის ან სატელეფონო ადაპტერის შეძენის საფასურს აბონენტი იხდის წინასწარ.
- 4.3. ოპერატორთან აბონენტის ანგარიშსწორება ხორციელდება საბანკო ქსელის, სწრაფი ჩარიცხვის აპარატების ან წინასწარ განსაზღვრული გადახდის ტერმინალების ან ხელმისაწვდომი ონლაინ გადახდის მეთოდების მეშვეობით.

მუხლი 5. მომსახურების შეზღუდვა

5.1. აბონენტისათვის მომსახურების შეზღუდვა ხდება წინასწარ ხელშეკრულების საფუძველზე.

5.2. მომსახურების შეზღუდვის საფუძველი შეიძლება იყოს:

- ა) სავალდებულო დეპოზიტის დადგენის შემთხვევაში აბონენტის მიერ მისი გადაუხდელობა;
- ბ) ოპერატორის მოწყობილობის დაზიანება;
- გ) ცალბი ინფორმაციის წარდგენით აბონენტის მიერ მომსახურების მიღება;
- ვ) აბონენტის მიერ ტექნიკური მოწყობილობის განთავსების ადგილზე ოპერატორის წარმომადგენლის დაშვებაზე უარი.

მუხლი 6. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და მისი შეწყვეტის პირობები

6.1. ხელშეკრულება ძალაშია მხარეთა მიერ მისი ელექტრონული ხელმოწერის/თანხმობის თანავე და მოქმედებს ხელმოწერიდან/თანხმობიდან ერთი წლის ვადით მის შეწყვეტამდე.

ხელშეკრულება ავტომატურად გრძელდება იმავე ვადითა და პირობებით, თუ აბონენტი წერილობით არ შეატყობინებს ოპერატორს შეწყვეტის შესახებ ხელშეკრულების შეწყვეტამდე 1 (ერთი) კვირით ადრე.

6.2. შეწყვეტა ხორციელდება კომპანიის ინიციატივით, თუ აბონენტი არღვევს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვალდებულებებს ან/და აბონენტის ინტელექტუალური დადგენილი ვადის დაცვით. წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს აბონენტს ნაკისრი ფინანსური ვალდებულებების შესრულებისაგან.

6.3. ხელშეკრულებაში ან/და მომსახურების წესში, ასევე ტარიფების ცვლილებები ხორციელდება კომპანიის მიერ ერთპიროვნულად და კალენდრულად. ცვლილებები ძალაშია მისი საჯარო გამოცხადებიდან ან/და აბონენტისათვის შეტყობინებიდან. თუ აბონენტი არ ეთანხმება ახალ პირობებს, მას უფლება აქვს მოშალოს ხელშეკრულება. აღნიშნულ ვადაში, აბონენტის

წერილობითი უარის მიუღებლობა ჩაითვლება აბონენტის უქცევად და წინამდებარე ხელშეკრულება გაგრძელდება ახალი პირობებით.

მუხლი 7. ფორს-მაჟორი

7.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან ხელშეკრულების განსაზღვრული ვალდებულების ნაწილობრივ ან მთლიანად შეუსრულებლობაზე, თუ ისინი გამოწვეულია ფორს-მაჟორული მოვლენის შედეგად ანუ ისეთი მოვლენა, რომელიც ნიშნავს მხარეებისათვის გადაუღებელ და მათი კონტროლისგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომელიც არ არის დაკავშირებული მხარეების შეცდომებსა და დაუდევრობაზე, განხილეთ წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი, არ ექვემდებარება მხარეთა კონტროლს და რომელთა თავიდან აცილებაც მათ მიერ შეუძლებელია.

მუხლი 8. სადაო საკითხების გადაწყვეტა

8.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ მათ შორის წარმოქმნილი კულისა დავა (სადაო საკითხი) გადაწყდება ურთიერთმოლაპარაკების გზით, ხოლო თანხმობის მიუღწევლობის შემთხვევაში დავა განიხილება სასამართლოში საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

მუხლი 9. საერთო პირობები

- 9.1. აბონენტი აცხადებს, რომ მის მიერ წარმოდგენილი მონაცემები, მათ შორის მისი რეკვიზიტები, სწორია.
- 9.2. აბონენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ გაცნობილია და ეთანხმება კომპანიის მომსახურების წესსა და ტარიფებს.
- 9.3. წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დანართი წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და მოქმედებს მასთან ერთად.
- 9.4. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე ორ ეგზემპლარად და გადაეცემათ მხარეებს.

ხელშეკრულება ელექტრონული საკომუნიკაციო

მომსახურების გაწევის შესახებ

შპს „ფლაი ტივი“ (ს/კ: 404518143) (შემდგომში ოპერატორი) (სატელეფონო სახელწოდება

„FLYTEL“), ერთი მხრივ და აბონენტი მეორეს მხრივ

სტრატეგიული კოდეტი: 02001001713

, ცალ-ცალკე ხელშეკრულებაში მოხსენიებული, როგორც მხარე, ხოლო ერთად – მხარეები, ვთანხმდებით და ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას (შემდგომში ხელშეკრულება) შემდეგზე:

მუხლი 1. ხელშეკრულების საგანი

1.1. ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად, ოპერატორი უზრუნველყოფს აბონენტისათვის სატელეფონო მომსახურებას გაწევას (შემდგომში – მომსახურება), ხოლო აბონენტი იღებს ვალდებულებას სრულად გადაიხადოს მომსახურების საფასური ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

მუხლი 2. მხარეთა უფლებები, ვალდებულებები და პასუხისმგებლობა

- 2.1. ოპერატორი ვალდებულია:
 - 2.1.1. აბონენტს მიაწოდოს ხარისხიანი მომსახურება;
 - 2.1.2. გაუწიოს აბონენტს სატელეფონო მომსახურება ტარიფების შესაბამისად, რომელიც გამოქვეყნებულია FLYTEL ვებ-გვერდზე www.flytel.com.
 - 2.1.3. კეთილსინდისიერად და ჯეროვნად შეასრულოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებები.
 - 2.1.4. დროულად შეატყობინოს აბონენტს მომსახურების ტარიფების ცვლილების შესახებ;
- 2.2. ოპერატორი უფლებამოსილია:

- 2.2.1. მოსთხოვოს აბონენტს მომსახურების საფასურის გადახდა და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულება.
 - 2.2.2. შეცვალოს მომსახურების ტარიფები.
 - 2.2.3. იმ შემთხვევაში თუ აბონენტი არ ისარგებლებს გამოყოფილი სატელეფონო რესურსით (ნომრით) 3 თვის განმავლობაში, ოპერატორი იტოვებს უკუდასას გაფრთხილების გარეშე ჩამოართვას ნომერი მფლობელს.
 - 2.2.4. შეუწყვიტოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი დროულად არ გადაიხდის მიწოდებული მომსახურების საფასურს;
 - 2.2.5. შეუწყვიტოს მომსახურება გაფრთხილების გარეშე, თუ ოპერატორის საფუძემდებელი ეჭვი გაუჩნდა აბონენტის ნომრიდან უცხოური ტრაფიკის შესივლების შესახებ.
 - 2.2.6. გამოიყენოს კანონმდებლობით მისთვის მინიჭებული უფლებები.
- 2.3. აბონენტი ვალდებულია:
- 2.3.1. სრულად და დადგენილ ვადაში გადაიხადოს მიწოდებული მომსახურების საფასური;
 - 2.3.2. უზრუნველყოს და მაქსიმალურად შეუწყოს ხელი ოპერატორს მომსახურების ფუნქციონალობას.
 - 2.3.3. დაიცვას ოპერატორის მიერ გამოყენებული ყველა ტექნიკური პროცედურა, რეკომენდაცია და მეთოდური მითითებები, რომლებსაც ოპერატორი სურსათისათვის წარუდგენს აბონენტს;
 - 2.3.4. ჯეროვნად და კეთილსინდისიერად შეასრულოს სელექციონით გათვალისწინებული ვალდებულებები.
- 2.4. აბონენტი უფლებამოსილია:

2.4.1. წარუდგინოს ოპერატორს პრეტენზიები წარდგენილ გადასახადებთან დაკავშირებით შესაბამისი ანგარიშის წარდგენიდან 3 დღის განმავლობაში.

2.4.2. ოპერატორის მიერ მომსახურების ტარიფების შეცვლის შესახებ უწყვეტად ხელშეკრულდება, რის შესახებაც ოპერატორს აცნობოს ტარიფის შეცვლის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 დღის განმავლობაში.

მუხლი 3. ტარიფები და მომსახურების ლიმიტები

- 3.1. მომსახურების ტარიფები და მომსახურების ლიმიტი განისაზღვრება ოპერატორის მიერ.
- 3.2. აბონენტი ხელშეკრულების ხელმოწერით ადასტურებს, რომ გაცნობილია და ეთანხმება მომსახურების პირობებს და ტარიფებს, რომლებიც მოკლებულია წინამდებარე ხელშეკრულებაში და ოპერატორის ვებ გვერდზე: www.flytelge.com.

მუხლი 4. ანგარიშსწორება

- 4.1. აბონენტი იხდის მომსახურების საფასურს წინასწარ დეპოზიტის სახით.
- 4.2. სატელეფონო ნომრის გამოყოფის, სატელეფონო აპარატის ან სატელეფონო ადაპტერის შეძენის საფასურს აბონენტი იხდის წინასწარ.
- 4.3. ოპერატორთან აბონენტის ანგარიშსწორება ხორციელდება საბანკო ქსელის, სწრაფი ჩარიცხვის აპარატების ან წინასწარ განსაზღვრული გადახდის პუნქტების, ან ხელმისაწვდომი ონლაინ გადახდის მეთოდების მეშვეობით.

მუხლი 5. მომსახურების შეზღუდვა

- 5.1. აბონენტისათვის მომსახურების შეზღუდვა ხდება წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე.
- 5.2. მომსახურების შეზღუდვის საფუძველი შეიძლება იყოს:
- ა) სავალდებულო დეპოზიტის დადგენის შემთხვევაში აბონენტის მიერ მისი გადაუხდელობა;
 - ბ) ოპერატორის მოწყობილობის დაზიანება;
 - გ) ყალბი ინფორმაციის წარდგენით აბონენტის მიერ მომსახურების მიღება;
 - დ) აბონენტის მიერ ტექნიკური მოწყობილობის განთავსების ადგილზე ოპერატორის წარმომადგენლის დაშვებაზე უარი.

მუხლი 6. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და მისი შეწყვეტის პირობები

- 6.1. ხელშეკრულება ძალაშია მხარეთა მიერ მისი ელექტრონიკური ხელმოწერის/თანხმობის თანავე და მოქმედებს ხელმოწერიდან/თანხმობიდან ერთი წლის ვადით მის შეწყვეტამდე. ხელშეკრულება ავტომატურად გრძელდება იმავე ვადითა და პირობებით, თუ აბონენტი წერილობით არ შეატყობინებს ოპერატორს შეწყვეტის შესახებ ხელშეკრულების შეწყვეტამდე 1 (ერთი) კვირით ადრე.
- 6.2. შეწყვეტა ხორციელდება კომპანიის ინიციატივით, თუ აბონენტი არღვევს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვალდებულებებს ან/და აბონენტის ინტელექტუალური დადგენილი ვადის დაცვით. წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტა არ ათავსებს აბონენტს ნაკისრი ფინანსური ვალდებულებების შესრულებისაგან.
- 6.3. ხელშეკრულებაში ან/და მომსახურების წესში, ასევე ტარიფების ცვლილებები ხორციელდება კომპანიის მიერ ერთპიროვნულად და ცალმხრივად. ცვლილებები ძალაშია მისი საჯარო გამოცხადებიდან ან/და აბონენტისათვის შეტყობინებიდან. თუ აბონენტი არ ეთანხმება ასალ პირობებს, მას უფლება აქვს მოშალოს ხელშეკრულება. აღნიშნულ ვადაში, აბონენტის

წერილობითი უარის მიუღებლობა ჩაითვლება აბონენტის პერიოდში და წინამდებარე ხელშეკრულება გაგრძელდება ახალი პირობებით.

მუხლი 7. ფორს-მაჟორი

7.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულების ნაწილობრივ ან მთლიანად შეუსრულებლობაზე, თუ ისინი გამოწვეულია ფორს-მაჟორული მოვლენის შედეგად ანუ ისეთი მოვლენა, რომელიც ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახავ და მათი კონტროლისგან დამოუკიდებელ კატასტროფებს, რომელიც არ არის დაკავშირებული მხარეების შეცდომებსა და დაუდევრობაზე, გააჩნით წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი, არ ექვემდებარება მხარეთა კონტროლს და რომელთა თავიდან აცილებაც მათ მიერ შეუძლებელია.

მუხლი 8. სადაო საკითხების გადაწყვეტა

8.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ მათ შორის წარმოქმნილი ყველა დავა (სადაო საკითხი) გადაწყდება ურთიერთმოლაპარაკების გზით, ხოლო თანხმობის მიუღწევლობის შემთხვევაში დავა განიხილება სასამართლოში საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

მუხლი 9. საერთო პირობები

- 9.1. აბონენტი აცხადებს, რომ მის მიერ წარმოდგენილი მონაცემები, მათ შორის მისი რეკვიზიტები, სწორია.
- 9.2. აბონენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ გაცნობილია და ეთანხმება კომპანიის მომსახურების წესსა და ტარიფებს.
- 9.3. წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დანართი წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და მოქმედებს მასთან ერთად.
- 9.4. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე ორ ეგზემპლარად და გადაეცემათ მხარეებს.

ხელშეკრულება ელექტრონული საკომუნიკაციო

მომსახურების გაწევის შესახებ

შპს „ფლაი ტივი“ (ს/კ: 404518143) (შემდგომში ოპერატორი) ~~სახელწოდება~~ სახელწოდება

„FLYTEL“), ერთის მხრივ და აბონენტი მეორეს მხრივ

Genasime mebuke; 60001011102

, ცალ-ცალკე ხელშეკრულებაში მოხსენიებული, როგორც მხრივ, ხოლო ერთად – მხარეები,

ვთანხმდებით და ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას (შემდგომში ხელშეკრულება) შემდეგზე:

მუხლი 1. ხელშეკრულების საგანი

1.1. ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად, ოპერატორი უზრუნველყოფს აბონენტისათვის სატელეფონო მომსახურების გაწევას (შემდგომში – მომსახურება), ხოლო აბონენტი იღებს ვალდებულებას ხელახლა გადაიხადოს მომსახურების საფასური ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

მუხლი 2. მხარეთა უფლებები, ვალდებულებები და პასუხისმგებლობა

2.1. ოპერატორი ვალდებულია:

2.1.1. აბონენტს მიაწოდოს ხარისხიანი მომსახურება;

2.1.2. გაუწიოს აბონენტს სატელეფონო მომსახურება ტარიფების შესაბამისად, რომელიც გამოქვეყნებულია FLYTEL ვებ-გვერდზე www.flytel.com.

2.1.3. კეთილსინდისიერად და ჯეროვნად შეასრულოს ხელშეკრულებაში გათვალისწინებული ვალდებულებები.

2.1.4. დროულად შეატყობინოს აბონენტს მომსახურების ტარიფების ცვლილების შესახებ.

2.2. ოპერატორი უფლებამოსილია:

2.2.1. მოხასიაფოს აბონენტს მომსახურების საფასურის გადახდა და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების აღიარებად მკისრულება;

2.2.2. შეცვალოს მომსახურების ტარიფები.

2.2.3. იმ შემთხვევაში თუ აბონენტი არ ისარგებლებს გამოყოფილმა ხატულეფონო რესურსით (ნომრით) 3 ითვის განმაცდობაში, ოპერატორი იტოვებს უფლებას გაერთიხილების გარეშე ჩამოართვას ნომერი ძვლობელს.

2.2.4.

შეუწყვიტოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი დროულად არ გადაიხდის მიწოდებული მომსახურების საფასურს;

2.2.5. შეუწყვიტოს მომსახურება გაფრთხილების გარეშე, თუ ოპერატორს საფუძვლიანი ეჭვი გაუჩნდა აბონენტის ნომრიდან უცხოური ტრაფიკის შემოდინების.

2.2.6. გამოიყენოს კანონმდებლობით მისთვის მინიჭებული უფლებები.

2.3. აბონენტი ვალდებულია:

2.3.1. სრულად და დადგენილ ვადაში გადაიხადოს მისი დავალიანება მომსახურების საფასური;

2.3.2. უზრუნველყოს და მახსიმალურად შეუწყოს ხელი ოპერატორს მომსახურების ფუნქციონალობას.

2.3.3. დაიცვას ოპერატორის მიერ გამოყენებული ყველა ტექნიკური პროცედურა, რეკომენდაცია და მეთოდური მითითებები, რომლებსაც ოპერატორი სჭირდება იმის წარუდგენს აბონენტს;

2.3.4. ჯერონად და კეთილსინდისიერად შეასრულოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებები.

2.4. აბონენტი უფლებამოსილია:

2.4.1 წარუდგინოს ოპერატორს პრეტენზიები წარდგენილ გადასახადებთან დაკავშირებით შესაბამისი ანგარიშის წარდგენიდან 3 დღის განმავლობაში.

2.4.2. ოპერატორის მიერ მომსახურების ტარიფების შეცვლის შემთხვევაში შეწყვიტოს ხელშეკრულება, რის შესახებაც ოპერატორს აცნობოს ტარიფის შეცვლის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 დღის განმავლობაში.

მუხლი 3. ტარიფები და მომსახურების ლიმიტები

3.1. მომსახურების ტარიფები და მომსახურების ლიმიტი განისაზღვრება ოპერატორის მიერ.

3.2. აბონენტი ხელშეკრულების ხელმოწერით ადასტურებს, რომ გაცნობილია და ეთანხმება მომსახურების პირობებს და ტარიფებს, რომლებიც მოცემულია წინამდებარე ხელშეკრულებაში და ოპერატორის ვებ გვერდზე: www.ilyric.com.

მუხლი 4. ანგარიშსწორება

4.1. აბონენტი იხდის მომსახურების საფასურს წინასწარ დეპოზიტის სახით.

4.2. სატელეფონო ნომრის გამოყოფის, სატელეფონო აპარატის ან სატელეფონო ადაპტერის შეძენის საფასურს აბონენტი იხდის წინასწარ.

4.3. ოპერატორთან აბონენტის ანგარიშსწორება ხორციელდება საბანკო ქსელის, სწრაფი ჩარიცხვის აპარატების ან წინასწარ განსაზღვრული გადახდის პუნქტების, ან ხელმისაწვდომი ონლაინ გადახდის მეორეების მეშვეობით.

მუხლი 5. მომსახურების შეზღუდვა

5.1. აბონენტისათვის მომსახურების შეზღუდვა ხდება წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე.

5.2. მომსახურების შეზღუდვის საფუძველი შეიძლება იყოს:

- ა) ხელშეკრულება დადგენის შეტყობინების ამონაბეჭდის მიერ მისი გადაუხდელობა;
- ბ) ოპერატორის მოწყობილობის დაზიანება;
- გ) ყალბი ინფორმაციის წარდგენით აბონენტის მიერ მომსახურების მიღება;
- ვ) აბონენტის მიერ ტექნიკური მოწყობილობის განთავსების ადგილზე ოპერატორის წარმომადგენლის დაშვებაზე უარი.

მუხლი 6. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და მისი შეწყვეტის პირობები

6.1. ხელშეკრულება ძალაშია მხარეთა მიერ მისი ელექტრონული ხელმოწერის/თანხმობის თანავე და მოქმედებს ხელმოწერიდან/თანხმობიდან ერთი წლის ვადით მის შეწყვეტამდე.

ხელშეკრულება ავტომატურად გრძელდება იმავე ვადითა და პირობებით, თუ აბონენტი წერილობით არ შეატყობინებს ოპერატორს შეწყვეტის შესახებ ხელშეკრულების შეწყვეტამდე 1 (ერთი) კვირით ადრე.

6.2. შეწყვეტა ხელშეკრულება კონსენსუსის ინციტატივით, თუ აბონენტი არღვევს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვალდებულებებს ან/და აბონენტის ინციტატივით დადგენილი ვადის დაცვით. წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს აბონენტს ნაკისრი ფინანსური ვალდებულებების შესრულებისაგან.

6.3. ხელშეკრულებაში ან/და მომსახურების წესში, ასევე ტარიფების ცვლილებები ხორციელდება კომპანიის მიერ ერთპიროვნულად და ცალმხრივად. ცვლილებები ძალაშია მისი საჯარო გამოცხადებიდან ან/და აბონენტისათვის შეტყობინებიდან. თუ აბონენტი არ ეთანხმება ასეთ პირობებს, მას უფლება აქვს მისივე ხელშეკრულება აღნიშნულ ვადაში, აბონენტის

წერილობითი უარის მიუღებლობა ჩაითვლება აბონენტის აქცეპტად და წინამდებარე ხელშეკრულება გაგრძელდება ახალი პირობებით.

მუხლი 7. ფორს-მაჟორი

7.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულების ნაწილობრივ ან მთლიანად შეუსრულებლობაზე| თუ ისინი გამოწვეულია ფორს-მაჟორული მოვლენის შედეგად ანუ ისეთი მოვლენა, რომელიც ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახავ და მათი კონტროლისგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომელიც არ არის დაკავშირებული მხარეების შეცდომებსა და დაუდევრობაზე, გააჩნიათ წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი, არ ექვემდებარება მხარეთა კონტროლს და რომელთა თავიდან აცილებაც მათ მიერ შეუძლებელია.

მუხლი 8. სადაო საკითხების გადაწყვეტა

8.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ მათ შორის წარმოქმნილი ყველა დავა (სადაო საკითხი) გადაწყდება ურთიერთმოლაპარაკების გზით, ხოლო თანხმობის მიუღწევლობის შემთხვევაში დავა განიხილება სააპარტლოში საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

მუხლი 9. საერთო პირობები

- 9.1. აბონენტი აცხადებს, რომ მის მიერ წარმოდგენილი მონაცემები, მათ შორის მასი
ოკუპაციები, სწორია.
- 9.2. აბონენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ გაცნობილია და ეთანხმება კომპანიის
მომსახურების წესსა და ტარიფებს.
- 9.3. წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დანართი წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ
ნაწილს და მოქმედებს მასთან ერთად.
- 9.4. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე ორ ეგზემპლარად და გადაეცემათ მხარეებს.

ხელშეკრულება ელექტრონული საკომუნიკაციო

მომსახურების გაწევის შესახებ

შპს „გლაი ტივი“ (ს/კ: 404518143) (შემდგომში ოპერატორი)(ბრენდული სახელწოდება

„FLYTEL“), ერთი მხრივ და აბონენტი მეორეს მხრივ მერაბ მიგინეიშვილი:02001001713 +

ცალ-ცალკე ხელშეკრულებაში მოხსენიებული, როგორც მხარე, ხოლო ერთად – მხარეები, ვთანხმდებით და ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას (შემდგომში ხელშეკრულება) შემდეგზე:

მუხლი 1. ხელშეკრულების საგანი

1.1. ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად, ოპერატორი უზრუნველყოფს აბონენტისათვის სატელეფონო მომსახურების გაწევას (შემდგომში – მომსახურება), ხოლო აბონენტი იღებს ვალდებულებას სრულად გადაიხადოს მომსახურების საფასური ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად

მუხლი 2. მხარეთა უფლებები, ვალდებულებები და პასუხისმგებლობა

2.1. ოპერატორი ვალდებულია:

2.1.1. აბონენტს ნიაწოდოს ხარისხიანი მომსახურება;

2.1.2. გაუწიოს აბონენტს სატელეფონო მომსახურება ტარიფების შესაბამისად, რომელიც გამოქვეყნებულია FLYTEL ვებ-გვერდზე www.flytel.com.

2.1.3. კეთილსინდისიერად და ჯეროვნად შეასრულოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებები.

2.1.4. დროულად შეატყობინოს აბონენტს მომსახურების ტარიფების ცვლილების შესახებ;

2.2. ოპერატორი უფლებამოსილია:

2.2.1. მოსახლის აბონენტს მომსახურების საფასურის გადახდა და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულება;

2.2.2. შეცვალოს მომსახურების ტარიფები.

2.2.3. იმ შემთხვევაში თუ აბონენტი არ ისარგებლებს გამოყოფილი სატელეფონო რესურსით (ნომრით) 3 თვის განმავლობაში, ოპერატორი იტოვებს უფლებას გაფრთხილების გარეშე ჩამოართვას ნომერი მფლობელს.

2.2.4.

შეუწყვიტოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი დროულად არ გადაიხდის მიწოდებული მომსახურების საფასურს;

2.2.5. შეუწყვიტოს მომსახურება გაფრთხილების გარეშე, თუ ოპერატორს საფუძვლიანი ეჭვი გაუჩნდა აბონენტის ნომრიდან უცხოური ტრაფიკის შემოდინების.

2.2.6. გამოიყენოს კანონმდებლობით მისთვის მინიჭებული უფლებები.

2.3. აბონენტი ვალდებულია:

2.3.1. სრულად და დადგენილ ვადაში გადაიხადოს მიწოდებული მომსახურების საფასური;

2.3.2. უზრუნველყოს და მაქსიმალურად შეუწყოს ხელი ოპერატორს მომსახურების ფუნქციონალობას.

2.3.3. დაიცვას ოპერატორის მიერ გამოყენებული ყველა ტექნიკური პროცედურა, რეკომენდაცია და მეთოდური მითითებები; რომლებსაც ოპერატორი წერილობით წარუდგენს აბონენტს;

2.3.4. ჯეროვნად და კეთილსინდისიერად შეასრულოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებები.

2.4. აბონენტი უფლებამოსილია:

2.4.1.წარუდგინოს ოპერატორს პრეტენზიები წარდგენილ გადასახადებთან დაკავშირებით შესაბამისი ანგარიშის წარდგენიდან 3 დღის განმავლობაში.

2.4.2.ოპერატორის მიერ მომსახურების ტარიფების შეცვლის შემთხვევაში შეწყვიტოს ხელშეკრულება, რის შესახებაც ოპერატორს აცნობოს ტარიფის შეცვლის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 დღის განმავლობაში.

მუხლი 3. ტარიფები და მომსახურების ლიმიტები

- 3.1. მომსახურების ტარიფები და მომსახურების ლიმიტი განისაზღვრება ოპერატორის მიერ.
- 3.2. აბონენტი ხელშეკრულების ხელმოწერით ადასტურებს, რომ გაცნობილია და ეთანხმება მომსახურების პირობებს და ტარიფებს, რომლებიც მოცემულია წინამდებარე ხელშეკრულებაში და ოპერატორის ვებ გვერდზე: www.flyjete.com.

მუხლი 4. ანგარიშსწორება

- 4.1. აბონენტი იხდის მომსახურების საფასურს წინასწარ დეპოზიტის სახით.
- 4.2. სატელეფონო ნომრის გამოყოფის, სატელეფონო აპარატის ან სატელეფონო ადაპტერის შექმნის საფასურს აბონენტი იხდის წინასწარ.
- 4.3. ოპერატორთან აბონენტის ანგარიშსწორება ხორციელდება საბანკო ქსელის, სწრაფი ჩარიცხვის აპარატების ან წინასწარ განსაზღვრული გადახდის პუნქტების, ან ხელმისაწვდომი ონლაინ გადახდის მეთოდების მეშვეობით.

მუხლი 5. მომსახურების შეზღუდვა

5.1. აბონენტისათვის მომსახურების შეზღუდვა ხდება წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე.

5.2. მომსახურების შეზღუდვის საფუძველი შეიძლება იყოს:

ა) სავალდებულო დეკონსტრუქციის დადგენის შემთხვევაში აბონენტის მიერ მისი გადაუსდებლობა;

ბ) ოპერატორის მოწყობილობის დაზიანება;

გ) ყალბი ინფორმაციის წარდგენით აბონენტის მიერ მომსახურების მიღება;

ვ) აბონენტის მიერ ტექნიკური მოწყობილობის განთავსების ადგილზე ოპერატორის წარმომადგენლის დაშვებაზე უარი.

მუხლი 6. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და მისი შეწყვეტის პირობები

6.1. ხელშეკრულება ძალაშია მხარეთა მიერ მისი ელექტრონული ხელმოწერის/თანხმობის თანავე და მოქმედებს ხელმოწერიდან/თანხმობიდან ერთი წლამდე ვადით მის შეწყვეტამდე.

ხელშეკრულება ავტომატურად გრძელდება იმავე ვადითა და პირობებით, თუ აბონენტი წერილობით არ შეატყობინებს ოპერატორს შეწყვეტის შესახებ ხელშეკრულების შეწყვეტამდე 1 (ერთი) კვირით ადრე.

6.2. შეწყვეტა ხორციელდება კომპანიის ინიციატივით, თუ აბონენტი არღვევს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვალდებულებებს ან/და აბონენტის ინიციატივით დადგენილი ვადის დაცვით. წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს აბონენტს ნაკისრი ფინანსური ვალდებულებების შესრულებისაგან.

6.3. ხელშეკრულებაში ან/და მომსახურების წესში, ასევე ტარიფების ცვლილებები

ხორციელდება კომპანიის მიერ ერთპიროვნულად და ცალმხრივად. ცვლილებები ძალაშია მისი საჯარო გამოცხადებიდან ან/და აბონენტისათვის შეტყობინებიდან. თუ აბონენტი არ ეთანხმება ახალ პირობებს, მას უფლება აქვს მოშალოს ხელშეკრულება. აღნიშნულ ვადაში, აბონენტის

წერილობითი უარის მიუღებლობა ჩაითვლება აბონენტის აქცეპტად და წინამდებარე ხელშეკრულება გაგრძელდება ახალი პირობებით.

მუხლი 7. ფორს-მაჟორი

7.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვადებულების ნაწილობრივ ან მთლიანად შეუსრულებლობაზე, თუ ისინი გამოწვეულია ფორს-მაჟორული მოვლენის შედეგად ანუ ისეთი მოვლენა, რომელიც ნიშნავს მხარეებისათვის გადაუღებელ და მათი კონტროლისგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომელიც არ არის დაკავშირებული მხარეების შეცდომებსა და დაუდევრობაზე, გააჩნიათ წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი, არ ექვემდებარება მხარეთა კონტროლს და რომელთა თავიდან აცილებაც მათ მიერ შეუძლებელია.

მუხლი 8. სადაო საკითხების გადაწყვეტა

8.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ მათ შორის წარმოქმნილი ყველა დავა (სადაო საკითხი) გადაწყდება ურთიერთმოლაპარაკების გზით, ხოლო თანხმობის მიუღწევლობის შემთხვევაში დავა განიხილება სასამართლოში საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

მუხლი 9. ხაერთო პირობეზ

- 9.1. აზონუნიტი აკსადებს, რომ მის შიერ წარმოდგენილი შინაგუნუნი. შანი შიორი მისი რეკვიზიტები, ხწიორია.
- 9.2. აზონუნიტი აკსადებს და ადასტურუნს, რომ გუნსობალი და უიამხმუნა კომპანიის შამხახურების წესი და ტარიფებს.
- 9.3. წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დანართი წარმოადგუნს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და მოქმედებს მასთან ერთად.
- 9.4. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე ორ ეგზემპლარიად და გადაეცემათ მხარეებს.