

შპს „დელტა კომმის“

გამოყოფილი არხებით საბითუმო მომსახურების შეთავაზების წინადადება (მოწვევის ოფერტა)

პრეამბულა

წინამდებარე დოკუმენტი (შემდგომში – **ოფერტა**), რომელიც შემუშავებულია „ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“ საქართველოს კანონის, **კომისიის** გადაწყვეტილებით შპს „დელტა კომმისის“ (შემდგომში – **დელტა კომმი**) დაკისრებული სპეციფიკური ვალდებულებების და სხვა ნორმატიული აქტების შესაბამისად, არეგულირებს **დელტა კომმის** გამოყოფილი არხებით საბითუმო მომსახურების პირობებს.

ამ ოფერტაში მოცემულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:

მომსახურება - ა) მაგისტრალურ ქსელთან დაშვება შემდეგი ტექნოლოგიისათვის Dark fiber, Ethernet, WDM; ან ბ) „Backhaul“ გადაცემის ქსელთან დაშვება;

მსურველი პირი - ავტორიზებული პირი, რომელიც ახორციელებს ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდებას საცალო ბაზრის სეგმენტზე და **ოფერტით** დადგენილი წესით გამოხატავს სურვილს მიიღოს **მომსახურება დელტა კომმისაგან**;

კონტრაქტის პირი - მსურველი პირი, რომელიც **ოფერტით** დადგენილი წესით გააფორმებს ხელშეკრულებას **დელტა კომმისთან** მომსახურების მიღების თაობაზე;

მომსახურების ზონა - კომისიის გადაწყვეტილებით დადგენილი კონკრეტული ადმინისტრაციულ-ტერიტორიული ერთეულები ან/და კონკრეტული მონაკვეთები, სადაც **დელტა კომმი** ცნობილია მნიშვნელოვანი საბაზრო ძალაუფლების მქონე ავტორიზებულ პირად და დაკისრებული აქვს სპეციფიკური ვალდებულებები;

თანალოკაციის ფართი - **დელტა კომმის** სარგებლობაში არსებული შენობა-ნაგებობა, სადაც განთავსებულია **დელტა კომმის** ქსელის ელემენტები, აპარატურა და ჩართვის წერტილი;

ინსტალაცია - სამუშაო, რომელიც მოიცავს **კონტრაქტის** აპარატურის მონტაჟს **თანალოკაციის ფართში** და მის **დელტა კომმის** ქსელთან დაერთებას.

კომისია - საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია;

განაცხადი - მსურველი პირის წერილობითი მოთხოვნა **მომსახურების** მიღების მიზნით, რომელიც აკმაყოფილების **ოფერტის** მე-2 მუხლით გათვალისწინებულ პირობებს;

სამუშაო დღე – ნებისმიერი დღე შაბათის, კვირისა და კანონმდებლობით განსაზღვრული ოფიციალური დასვენების/უქმე დღეების გარდა;

სამუშაო საათი – სამუშაო დღის 09:00 საათიდან 18:00 საათამდე.

1. მუხლი. ოფერტის საგანი

- 1.1. წინამდებარე ოფერტით განისაზღვრება **დელტა კომმის** გამოყოფილი არხებით საბითუმო მომსახურების პირობები მსურველი პირისათვის.
- 1.2. წინამდებარე ოფერტა ვრცელდება მხოლოდ კომისიის 2018 წლის 20 დეკემბრის #671/9 გადაწყვეტილებით დადგენილ მომსახურების ზონებში მიწოდებულ მომსახურებაზე.

2. ხელშეკრულების გაფორმების პირობები

- 2.1 მომსახურების მიწოდება ხორციელდება **დელტა კომთან** გაფორმებული წერილობითი ხელშეკრულების საფუძველზე. ხელშეკრულების გაფორმების მიზნით **მსურველმა პირმა განაცხადით** უნდა მიმართოს **დელტა კომს** შემდეგ მისამართზე: გაფრინდაულის N2, ქ. თბილისი. **განაცხადში, მსურველმა პირმა** უნდა დაადასტუროს, რომ იგი გაცნობილია ოფერტას და აცხადებს უპირობო აქცეპტს ოფერტის ყველა პირობის მიმართ. შენიშვნა: იმ შემთხვევაში, თუ მსურველ პირს **განაცხადით** მიმართვის მომენტისათვის მიეწოდება ამ ოფერტით გათვალისწინებული მომსახურება, ასეთი მსურველი პირის მიერ განხორციელებული აქცეპტი გულისხმობს და ადასტურებს იმ ფაქტს, რომ იგი თანახმაა ოფერტას მიენიჭოს უპირატესი იურიდიული ძალა მხარეთა შორის გაფორმებულ ყველა სხვა ხელშეკრულებასთან, თუ სხვა გარიგებასთან მიმართებით და ასეთი გარიგებები აქცეპტიდან არაუგვიანეს 30 დღის გასვლის შემდგომ ჩაითვლება შეწყვეტილად.
- 2.2 **განაცხადში** წარმოდგენილი უნდა იყოს შემდეგი სახის ინფორმაცია:
 - 2.2.1 საფირმო სახელწოდება;
 - 2.2.2 იურიდიული და ფაქტიური მისამართები;
 - 2.2.3 ელექტრონული ფოსტის მისამართი, ტელეფონის და ფაქსის ნომრები;
 - 2.2.4 წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის სახელი, გვარი, მისამართი და საკონტაქტო ნომერი;
 - 2.2.5 საქმიანობის სახეები, რაზეც კომისიაში გავლილი აქვს ავტორიზაცია;
 - 2.2.6 მოთხოვნილი მომსახურების სახეობა, მოცულობა, ტექნოლოგია და მომსახურების ზონა;
 - 2.2.7 საკონტაქტო პირების სახელი, გვარი და ტელეფონის ნომრები.
- 2.3 **განაცხადს** თან უნდა დაერთოს შემდეგი დოკუმენტაცია:
 - 2.3.1 ავტორიზაციის მოწმობის ასლი;
 - 2.3.2 განახლებული ამონაწერი სამეწარმეო რეესტრიდან;
- 2.4 იმ შემთხვევაში, თუ მსურველი პირის მხარეს არსებობს შეუსრულებელი, მათ შორის, ფინანსური ვალდებულება (ოფერტით გათვალისწინებული მომსახურების თუ სხვა სახის სამართლებრივი ურთიერთობიდან გამომდინარე) **დელტა კომის** წინაშე, იგი ვალდებულია სრულად შესრულოს ვალდებულება, წინააღმდეგ შემთხვევაში **განაცხადი** არ ჩაითვლება მიღებულად და შესაბამისად **დელტა კომის** მხრიდან არ წარმოშობს არანაირ ვალდებულებას გააფორმოს მასთან ხელშეკრულება და მიაწოდოს მომსახურება. წინამდებარე ქვეპუნქტით განსაზღვრული დამაბრკოლებელი გარემოების აღმოფხვრის შემთხვევაში (შეუსრულებელი ვალდებულების შესრულების შემთხვევაში), მსურველი პირის მიერ თავიდან უნდა იქნას წარმოდგენილი **განაცხადი**. ამ პუნქტის მიზნებისათვის შეუსრულებელ ფინანსურ ვალდებულებად მოიაზრება, ნებისმიერი მომსახურების/საქონლის/ურთიერთჩათვლის/ვალის აღიარების საფუძველზე **დელტა კომის** მიერ დარიცხული/მოთხოვნილი ნებისმიერი ფულადი თანხა.
- 2.5 იმ შემთხვევაში, თუ წარმოდგენილი **განაცხადი** სრულად არ აკმაყოფილებს 2.2, 2.3 და 2.4 პუნქტებით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს, მსურველ პირს 5 სამუშაო დღის ვადაში ეცნობება ამის შესახებ, ამასთან 2.6-2.10 პუნქტებით გათვალისწინებული ვადის ათვლა არ დაიწყება. ვადის ათვლა დაიწყება მხოლოდ **განაცხადის** სრულყოფილად წარმოდგენის შემდგომ.
- 2.6 იმ შემთხვევაში, თუ **განაცხადი** შედგენილია 2.2, 2.3 და 2.4 პუნქტებით გათვალისწინებული მოთხოვნების დაცვით, მაგრამ მოთხოვნილ მომსახურების ზონაში დაშვება/მომსახურება დაკავშირებულია ტექნიკურ სირთულესთან ან/და საჭიროებს დამატებით შესწავლას/მოკვლევას, **დელტა კომში** 5 სამუშაო დღის ვადაში შეისწავლის მომსახურების მიწოდების შესაძლებლობას და აცნობებს მსურველ პირს. იმ შემთხვევაში, თუ მსურველი პირის მიერ მოთხოვნილი მომსახურების მიღება ტექნიკურად შეუძლებელია, **დელტა კომში** აცნობებს ამის თაობაზე მსურველ პირს. ასეთ შემთხვევაში, წყდება მხარეთა შორის ოფერტით გათვალისწინებული ყველა სახის სამართლებრივი ურთიერთობა და მხარეები თავისუფლდებიან ოფერტით გათვალისწინებული ვალდებულებისაგან.
- 2.7 2.2, 2.3 და 2.4 პუნქტებით გათვალისწინებული მოთხოვნების დაცვით წარდგენილი **განაცხადისა** და დოკუმენტაციის ჩაბარებიდან: (ა) მოთხოვნილ მომსახურების ზონაში თავისუფალი რესურსის ტექნიკური

შესაძლებლობის არსებობის და (ბ)მსურველი პირის მიერ მოთხოვნილი მომსახურების (ტექნოლოგიის, მოცულობის და ა.შ.) შესაძლებლობის შემთხვევაში, **დელტა კომში** 15 დღის განმავლობაში გაუგზავნის მსურველ პირს ხელშეკრულების პროექტს, მის მიერ განაცხადში მითითებულ ელექტრონულ მისამართზე.

2.8 მსურველი პირი ვალდებულია, ხელშეკრულების პროექტის მიღებიდან 2 დღის ვადაში, ელექტრონულ ფოსტაზე დაუდასტუროს **დელტა კომის** საკუთარი მონაცემების/რეკვიზიტების სისწორე ან მიაწოდოს შენიშვნები. ამასთან, მსურველი პირი ვალდებულია, მიაწოდოს **დელტა კომის** ინფორმაცია იმ პირების შესახებ (სახელი, გვარი, პირადი ნომერი), რომელიც ჩართული იქნებიან მომსახურების მიწოდებისათვის განსახორციელებელი სამუშაოების ჩატარებაში.

2.9 2.8 პუნქტის შესაბამისად, ელექტრონული დასტურის მიღების შემდგომ **დელტა კომში** უგზავნის მსურველ პირს ხელმოწერილ ხელშეკრულებას. მსურველ პირი, თავის მხრივ ვალდებულია 3 დღის ვადაში ხელი მოაწეროს და გადასცეს ხელმოწერილი ეგზამპლარი **დელტა კომის**.

2.10 ხელმოწერილი ხელშეკრულების **დელტა კომისათვის** მიწოდების შემდგომ, მხარეები ათანხმებენ მომსახურების მიწოდებისათვის აუცილებელ დეტალებს, საინსტალაციო სამუშაოების ჩატარების სახეს, ხანგრძლივობას და მის ჩატარებაზე უფლებამოსილ პირთა ვინაობას, ტესტირების განხორციელების ვადებს, სხვა მნიშვნელოვან ტექნიკურ საკითხებს.

3. მუხლი. ტექნიკური პირობების შეთანხმება და ინსტალაცია

3.1 ჩართვის წერტილები, ჩართვის/მომსახურების ტიპი/ტექნოლოგია, თანალოკაციის ფართზე/ჩართვის წერტილში განსათავსებელი აპარატურა და სხვა პირობები აისახება ხელშეკრულების დანართში. ხელშეკრულების ხელმოწერის შემდგომ მხარეები ათანხმებენ: (ა) საინსტალაციო სამუშაოების ჩატარების დაწყების ზუსტ თარიღს და (ბ) ამ სამუშაოების ჩატარების ხანგრძლივობას. მხოლოდ ამ პირობების შეთანხმების, ინსტალაციის საფასურის სრულად გადახდის შემდგომ დაიწყება საინსტალაციო სამუშაოები.

3.2 სამუშაოების ჩატარების პროცესში კონტრაქტი ვალდებულია შეასრულოს **დელტა კომის** მითითებები, რაც აუცილებელია საინსტალაციო სამუშაოების ჩასატარებლად.

3.3 კონტრაქტი ვალდებულია გამოიჩინოს განსაკუთრებული გულისხმიერება და წინდახედულობა იმ პირთა შერჩევისას, რომელიც მისი მხრიდან ჩართული იქნებიან საინსტალაციო სამუშაოების პროცესში და იგი დაავალოს მხოლოდ იმ პირ(ებ)ს, რომელსაც აქვს ამ დარგში სამუშაოების განხორციელების შესაბამისი ცოდნა და გამოცდილება. კონტრაქტი ვალდებულია წინასწარ შეათანხმოს **დელტა კომთან** პირ(ებ)ი, რომელიც ჩართული იქნება საინსტალაციო სამუშაოების განხორციელების პროცესში.

3.4 ინსტალაციის სტანდარტული საფასური მოცემულია დანართ N1-ში. ინსტალაციის საფასურის ოდენობა, კონტრაქტს ეცნობება ხელშეკრულების გაფორმების და ყველა ტექნიკური დეტალის შეთანხმების შემდგომ. საინსტალაციო სამუშაოები დაიწყება კონტრაქტის ინსტალაციის საფასურის სრულად დაფარვის შემდგომ.

3.5 მას შემდეგ, როდესაც განხორციელებულ იქნება საინსტალაციო სამუშაოები და მომსახურების მიწოდებისთვის აუცილებელია ყველა ტექნიკური სამუშაო, მათ შორის ტესტირება, მხარეთა შორის ფორმდება მიღება-ჩაბარების აქტი.

3.6 თანალოკაციის ფართში ან სხვა ნებისმიერ წერტილში, განთავსებული კონტრაქტის კუთვნილი აპარატურა უნდა აკმაყოფილებდეს შემდეგ სტანდარტებს:

3.6.1 დენის წყარო - 48V DC;

3.6.2 დენის დატვირთვა არ უნდა აღემატებოდეს - 30A-ს;

3.6.3 აპარატურის გაბარიტების სტანდარტი 19" (EIA-310 Standard 19" Rack), მაქს. სიღრმე 60 სმ;

3.6.4 აპარატურის გაგრილების კონტური Front-to-back airflow;

3.6.5 რეკვი დაკავებული UNIT-ების რაოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს - 10-ს;

3.6.6 ურთიერთჩართვის ფიზიკური ინტერფეისი: IEEE 802.3 Ethernet 1/10/100 GE ოპტიკური პორტი;

3.6.7 მოწყობილობის და შეერთებების მარკირება: ANSI/TIA-606-B სტანდარტების შესაბამისად;

3.6.8 ოპტიკურ-ბოჭკოვანი კაბელის ODF პანელი: 19", 12/24/48 ოპტიკური ღეროსთვის, 1 Rack Unit. CE, ISO, RoHS სერტიფიცირებით;

3.6.9 აპარატურა უნდა იყოს CE მარკირებით.

3.7 თანალოკაციის ფართის მისამართები მოცემულია ოფერტის დანართ N2-ში.

4. მუხლი. ხელშეკრულების ძალაში შესვლა, მოქმედების ვადა, შეწყვეტის პირობები

4.1 **ოფერტის** მე-2 მუხლში აღწერილი პროცედურების დაცვის გათვალისწინებით, ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელშეკრულებაზე და მის დანართ(ებ)ზე ორივე მხარის ხელმოწერის ან ხელშეკრულებაში მითითებული სხვა თარიღიდან, ხოლო **მომსახურების** მიწოდება დაიწყება: (ა) **კონტრაქტის** მიერ **ინსტალაციის** და **მომსახურების** საფასურის სრულად გადახდის; (ბ) **თანალოკაციის ფართზე** დაშვების საფასურის წინასწარ გადახდის და (გ) 3.5 პუნქტით გათვალისწინებული მიღება-ჩაბარების აქტის ხელმოწერის შემდგომი **სამუშაო დღიდან**.

4.2 მიღება-ჩაბარების აქტზე ხელმოწერა გულისხმობს **მომსახურების** დაწყებას და ხელმოწერის მომდევნო **სამუშაო დღიდან** დაიწყება **კონტრაქტისათვის მომსახურების** საფასურის დარიცხვა.

4.3 ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და მისი განახლების პირობები განისაზღვრება უშუალოდ ხელშეკრულებით.

4.4 ხელშეკრულება შესაძლებელია შეწყდეს:

4.4.1 მხარეთა ორმხრივი წერილობითი შეთანხმებით;

4.4.2 ხელშეკრულების ძალადაკარგულად ან ბათილად ცნობის შემთხვევაში;

4.4.3 ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულების უხეში დარღვევის შემთხვევაში;

4.4.4 **დელტა კომისათვის** დაკისრებული სპეციფიკური ვალდებულების შეცვლის/გაუქმების შემთხვევაში;

4.4.5 **დელტა კომისის** ინიციატივით, ცალმხრივად, **მომსახურების** შეჩერების საფუძვლის 30 დღეში აღმოუფხვრელობის შემთხვევაში.

4.4.6 **ოფერტით**, ხელშეკრულებით და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

4.5 ხელშეკრულების შეწყვეტა გულისხმობს **მომსახურების** შეწყვეტას, რა დროსაც **დელტა კომმი** უფლებამოსილია ყოველგვარი დამატებითი გაფრთხილების გარეშე შეწყვიტოს **მომსახურების** მიწოდება.

4.6 ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, **დელტა კომმი** უზღავანის **კონტრაქტს** შეტყობინებას მისი კუთვნილი აპარატურის დემონტაჟის თაობაზე. **კონტრაქტი** ვალდებულია ასეთი შეტყობინების მიღებიდან 10 დღის ვადაში გადაიხადოს დემონტაჟის საფასური და გამოაგზავნოს წარმომადგენელი **დელტა კომისის** მითითებულ დროს დემონტაჟის ჩატარების და აპარატურის ჩაბარების მიზნით. თუ **კონტრაქტი** აღნიშნულ ვადაში არ ჩაიბარებს აპარატურას, იგი ჩაითვლება განადგურებულად, ხოლო **დელტა კომმი** მიმართავს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ზომებს დემონტაჟის საფასურის გადახდევინების უზრუნველსაყოფად.

5. მუხლი. მომსახურე პერსონალის დაშვების პირობები

5.1 **დელტა კომმი** უზრუნველყოფს **კონტრაქტის** სპეციალისტების, ტექნიკური პერსონალისა და უფლებამოსილი წარმომადგენლების დაშვებას **თანალოკაციის ფართში სამუშაო საათებში**. ასეთი დაშვება შესაძლებელია მხოლოდ ამ მუხლით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პროცედურების ზედმიწევნით დაცვით და მხოლოდ **დელტა კომისის** წარმომადგენლის თანხლებით.

5.2 **კონტრაქტმა** წინასწარ, ხელშეკრულების გაფორმებიდან არაუგვიანეს 10 დღის ვადაში, უნდა მიაწოდოს **დელტა კომმს** იმ პირთა სია (სახელის, გვარის და პირადი ნომრის მითითებით), რომელთაც მინიჭებული ექნებათ **თანალოკაციის ფართზე** დაშვების უფლება. სიაში შეტანილი ცვლილებების შესახებ **კონტრაქტი** ვალდებულია წერილობით აცნობოს **დელტა კომმს**. ასეთი სიხის ცვლილება ძალაშია **დელტა კომისათვის** შესაბამისი ცვლილების შესახებ წერილობითი შეტყობინების ჩაბარების მომდევნო **სამუშაო დღიდან**. ამასთან, **კონტრაქტი** ვალდებულია გამოიჩინოს განსაკუთრებული გულისხმიერება და წინდახედულობა იმ პირთა შერჩევისას, რომელთაც ექნებათ **თანალოკაციის ფართზე** დაშვების უფლება. ასეთი პირებს უნდა ჰქონდეთ შესაბამისი ცოდნა და გამოცდილება.

5.3 **თანალოკაციის ფართზე** ყოველ ჯერზე დაშვების უფლების მიღებისათვის, **კონტრაქტი** უზღავანის **დელტა კომმს** ასეთ მოთხოვნას შემდეგ ელექტრონულ მისამართზე: ducts-infrastructure@delta-comm.ge. მოთხოვნა უნდა შეიცავდეს შემდეგ ინფორმაციას:

5.3.1 5.2 პუნქტით გათვალისწინებული სიიდან იმ პირთა ჩამონათვალს (სახელის, გვარის და პირადი ნომრის მითითებით), რომელმაც უნდა მიიღოს ნებართვა დაშვებაზე;

5.3.2 დაშვების მიზანს;

5.3.3 შესასრულებელი სამუშაოს აღწერილობას;

5.3.4 სამუშაოების დაწყების და დასრულების დროს;

5.3.5 5.5. პუნქტით გათვალისწინებული გარემოების არსებობას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

5.4 **თანალოკაციის ფართზე** დაშვების თაობაზე **დელტა კომმს** უნდა ეცნობოს 5 **სამუშაო დღით** ადრე. **დელტა კომმი** გასცემს დაშვების ნებართვას, სადაც სხვა პირობებთან ერთად მითითებული იქნება დაშვების ზუსტი თარიღი და დრო. **დელტა კომმი** ამავე დროს უზრუნველყოფს საკუთარი წარმომადგენლის

დასწრებას. იმ შემთხვევაში, თუ მოთხოვნა არ აკმაყოფილებს 5.3 პუნქტით გათვალისწინებულ პირობებს, **დელტა კომში** აცნობებს აღნიშნულის თაობაზე **კონტრაქტს** და ჩაითვლება, რომ **კონტრაქტის** მხრიდან დაშვების მოთხოვნა არ განხორციელებულა.

5.5 იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი აქვს ავარიას, რა დროსაც აუცილებელია **თანალოკაციის ფართზე** სამუშაოების დაუყოვნებლივ ჩატარება, **კონტრაქტი** ვალდებულია 5.3 პუნქტში დამატებით მიუთითოს ავარიის თაობაზე და დაასაბუთოს სამუშაოების დაუყოვნებლივ ჩატარების აუცილებლობა.

5.6 5.5 პუნქტით გათვალისწინებული გარემოების არსებობისას, **დელტა კომში** გამოიყენებს ძალისხმევას გასცეს დაშვების ნებართვა **8 სამუშაო საათის** განმავლობაში.

5.7 აპარატურის განთავსების/მოხსნის აუცილებლობის შემთხვევაში, **კონტრაქტი** ვალდებულია წინასწარ შეათანხმოს **დელტა კომთან**, რა დროსაც მხარეთა შორის გაფორმდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტი.

5.8 **თანალოკაციის ფართზე** შესვლისას **კონტრაქტი** ვალდებულია დაიცვას ყველა ტექნიკური, სანიტარული, ხანძარსაწინააღმდეგო, უსაფრთხოების თუ სხვა ნორმები, ისევე როგორც **დელტა კომის** მიერ დადგენილი წესები.

5.9 **კონტრაქტი** შეუზღუდავად აგებს პასუხს მისი წარმომადგენლის მიერ **თანალოკაციის ფართზე** არსებული **დელტა კომის** ან სხვა მესამე პირის საკუთრებაში არსებული ქონების დაზიანებაზე და ნებისმიერ პირდაპირ და არაპირდაპირ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიაღწეს **დელტა კომს** ან მესამე პირს.

5.10 **თანალოკაციის ფართზე** დაშვების უფლება **კონტრაქტს** გადაეცემა მხოლოდ წინამდებარე ხელშეკრულებით/ოფერტით გათვალისწინებული და მისგან გამომდინარე **მომსახურების** მიღების უზრუნველსაყოფად.

5.11 აკრძალულია **კონტრაქტის** მხრიდან **დელტა კომის** ნებართვების გარეშე **თანალოკაციის ფართზე** შესვლა და ნებისმიერი ქმედება. ნებისმიერი სახის გადახვევა **ოფერტით** და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაშვების პირობებიდან, წარმოადგენს ხელშეკრულების პირობების უხეშ დარღვევას.

5.12 ნებისმიერი სახის სამუშაოს შესრულების თაობაზე მიღებულ უნდა იქნას **დელტა კომის** ნებართვა და სამუშაო შესრულებულ უნდა იქნას ნებართვაში მითითებული პირობების ზედმიწევნით დაცვით.

5.13 **დელტა კომში** უფლებამოსილია აუკრძალოს დაშვება კონკრეტულ პირ(ებ)ს, რომელიც დაარღვევს **ოფერტით/ნებართვით** გათვალისწინებულ მოთხოვნებს ან არ შეასრულებს **დელტა კომის** წარმომადგენლის მითითებებს.

5.14 **დელტა კომში** უფლებას იტოვებს დამატებით შეიმუშაოს **თანალოკაციის ფართში** დაშვების პირობები. ასეთ შემთხვევაში, **დელტა კომში** წერილობით შეატყობინებს **კონტრაქტს** ასეთი წესების ძალაში შესვლის თაობაზე და იგი სავალდებულო იქნება **კონტრაქტის** მიერ **თანალოკაციის ფართით** სარგებლობის შემთხვევაში.

6. მუხლი. მომსახურების ტარიფები

6.1 **მომსახურების** ტარიფები მოცემულია **ოფერტის** დანართში N1, რომელიც შეესაბამება **კომისიის** გადაწყვეტილებებს.

6.2 **თანალოკაციის ფართით** სარგებლობის საფასური მოცემულია **ოფერტის** დანართში N1, რომელიც ასევე მოიცავს ელ.ენერჯის, კონდიციონერის საფასურს და მისი გადახდა განხორციელდება **მომსახურების** საფასურთან ერთად. **თანალოკაციის ფართით** სარგებლობის ყოველთვიური საფასური, ასევე მოიცავს **თანალოკაციის ფართზე** თვის განმავლობაში არაუმეტეს თვეში 3-ჯერ დაშვებას.

6.3 გარდა 6.2 პუნქტით გათვალისწინებულისა, **თანალოკაციის ფართზე** ყოველი დამატებითი დაშვების საფასური (შემდგომში - დამატებითი დაშვების საფასური), მოცემულია **ოფერტის** დანართში N1. **კონტრაქტი** ვალდებულია წინასწარ შეიძინოს დამატებითი დაშვების უფლება. თუ **კონტრაქტის** მიერ არ იქნება შეძენილი დამატებითი დაშვების უფლება, **დელტა კომში** უფლებამოსილია არ დაუშვას **კონტრაქტი თანალოკაციის ფართზე**.

6.4 ტარიფები შესაძლოა ცალმხრივად შეიცვალოს **დელტა კომის** მხრიდან ნებისმიერ დროს, კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით, **კონტრაქტის** შეტყობინების საფუძველზე.

6.5 იმ შემთხვევაში, თუ **კონტრაქტი** არ ეთანხმება ცვლილებებს, ვალდებულია შეტყობინების მიღებიდან 3 **სამუშაო დღის** ვადაში წერილობით აცნობოს **დელტა კომს**. ასეთი შეტყობინება მოიაზრება როგორც **კონტრაქტის** ნების გამოვლენად ხელშეკრულების შეწყვეტის თაობაზე და **დელტა კომში** უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება და შესაბამისად **მომსახურების** მიწოდება. იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნულ ვადაში **დელტა კომში** არ მიიღებს წერილობით შეტყობინებას, მიიჩნევა, რომ **კონტრაქტი** ეთანხმება ცვლილებებს.

6.6 იმ შემთხვევაში, თუ უქმდება არსებული **თანალოკაციის ფართი**, **დელტა კომში** აცნობებს **კონტრაქტს** აღნიშნულის თაობაზე, გაუქმებამდე არაუგვიანეს 30 დღით ადრე და შესთავაზებს სხვა **თანალოკაციის ფართს**. ასეთ შემთხვევაში, **კონტრაქტი** ვალდებული იქნება უზრუნველყოს კაბელის მიყვანა ახალ **თანალოკაციის ფართამდე** და იმ შემთხვევაში, თუ **თანალოკაციის ფართის** ცვლილება, განპირობებულია **დელტა კომისგან** დამოუკიდებელი გარემოებით, 4.6 პუნქტით განსაზღვრული წესით გადაიხადოს დემონტაჟის და **ინსტალაციის** საფასური. წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ **კონტრაქტს** აღარ სურს **მომსახურების** მიღება ამ კონკრეტულ **მომსახურების ზონაში** და **მომსახურების** მიწოდება შეწყდება შეტყობინებაში მითითებული თარიღიდან.

7. მუხლი. ანგარიშწორების პირობები

7.1 **კონტრაქტი** ვალდებულია **მომსახურების** საფასური გადაიხადოს წინასწარი გადახდის პირობით. **მომსახურების** და **თანალოკაციის ფართით** სარგებლობის საფასურის პირველი გადახდა ხორციელდება 4.1 პუნქტით გათვალისწინებული წესით, ხოლო შემდგომში არაუგვიანეს საანგარიშო თვის 1 რიცხვამდე.

7.2 იმ შემთხვევაში, თუ ყოველი მომდევნო თვის 1 რიცხვამდე **მომსახურების** და **თანალოკაციის ფართით** სარგებლობის საფასური არ იქნება სრულად გადახდილი, **დელტა კომში** უფლებამოსილია ყოველგვარი წინასწარი გაფრთხილების გარეშე შეაჩეროს **მომსახურების** მიწოდება. შეჩერებული **მომსახურების** მიწოდება აღდგება **მომსახურების** და **თანალოკაციის ფართით** სარგებლობის საფასურის **დელტა კომის** ანგარიშზე სრულად ჩარიცხვიდან არაუგვიანეს 5 სამუშაო დღის განმავლობაში.

7.3 **დელტა კომში** უზრუნველყოფს გაწეულ **მომსახურებაზე** დღგ-ს ანგარიშ-ფაქტურის მიწოდებას საქართველოს საგადასახადო კოდექსის შესაბამისად.

7.4 ანგარიშწორების ვადების დარღვევის შემთხვევაში, **დელტა კომში** უფლებამოსილია წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე დააკისროს **კონტრაქტს** პირგასამტეხლოს გადახდა, გადასახდელი თანხის 0,1%-ს ოდენობით, ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე. პირგასამტეხლოს ოდენობა გამოიანგარიშება ანგარიშწორების ვადის დარღვევის დღიდან, მიუხედავად წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის თარიღისა.

7.5 **ოფერტით** და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი პირგასამტეხლოს/ჯარიმის/საურავის გადახდა დამრღვევ მხარეს დაეკისრება მხოლოდ წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე და წარმოადგენს მხარის უფლებას და არა ვალდებულებას დამრღვევი მხარის მიმართ.

7.6 მხარეები უფლებამოსილნი არიან, ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე, ანგარიშწორება აწარმოონ მხარეთა შორის სხვა მომსახურებიდან/ხელშეკრულებიდან მოთხოვნათა ურთიერთგაქვეითვით.

8. მუხლი. ხელშეკრულების ფარგლებში, მომსახურების დამატების პირობები და პროცედურები

8.1 **დელტა კომში** და **კონტრაქტს** შორის **ოფერტის** საფუძველზე გაფორმებული ხელშეკრულების ფარგლებში, **მომსახურების** დამატების ან **მომსახურების** მოცულობის გაზრდის სურვილის შემთხვევაში, **კონტრაქტმა** უნდა მიმართოს **დელტა კომში** ელექტრონული ფოსტის მისამართზე.

8.2 მოთხოვნას უნდა დაერთოს 2.2.7 პუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაცია. **დელტა კომში** 5 სამუშაო დღის ვადაში შეისწავლის მოთხოვნის დაკმაყოფილების შესაძლებლობას და აცნობებს **კონტრაქტს**.

8.3 (ა) ამ მუხლით გათვალისწინებული მოთხოვნის წარდგენის, (ბ) მოთხოვნილ **მომსახურების ზონაში** თავისუფალი რესურსის არსებობის, (გ) ტექნიკური შესაძლებლობის (დ) **კონტრაქტის** მხრიდან ვადამოსული ვალდებულების შესრულების და (ე) საინსტალაციო სამუშაოების საჭიროებისას, მისი ღირებულების გადახდის შემთხვევაში, **დელტა კომში** 15 დღის განმავლობაში გაუგზავნის **კონტრაქტს** შეთანხმებას, დამატებითი **მომსახურების/მოცულობის** გაზრდის თაობაზე და **კონტრაქტი** ვალდებულია მომდევნო 5 დღის განმავლობაში მიაწოდოს **დელტა კომში** მისი მხრიდან ხელმოწერილი შეთანხმება.

8.4 **მომსახურების/მოცულობის** დამატების პროცედურა ხორციელდება **ოფერტის** მე-2 და მე-3 მუხლების შესაბამისად.

9. მუხლი. ექსტრაორდინალურ და ფორს-მაჟორულ შემთხვევებთან დაკავშირებული პირობები და მხარეთა ურთიერთვალდებულებები

- 9.1 **დელტა კომში** არაუგვიანეს 48 საათით ადრე ატყობინებს ქსელის გეგმიური სარემონტო ან სხვაგვარი სამუშაოების ჩატარების შესახებ, რამაც შესაძლოა გამოიწვიოს **მომსახურების** შეფერხება/შეწყვეტა.
- 9.2 9.1 პუნქტით გათვალისწინებული წინასწარი გაფრთხილების ვადა შეიძლება შემცირდეს ან საერთოდ გამოირიცხოს თუ სარემონტო, საინსტალაციო ან აღდგენითი ან სხვაგვარი სამუშაოების ჩატარება მხარეებს არ შეეძლოთ წინასწარ განეჭვრიტათ და თუ სამუშაოების ჩატარება საჭიროა დაუყოვნებლივ, როცა დაყოვნებამ შეიძლება გამოიწვიოს ქსელის ტექნიკური საშუალებების დაზიანება ან სხვა მძიმე შედეგი. ამ პუნქტით გათვალისწინებული გარემოების დადგომის შემთხვევაში მხარეები აცნობებენ ერთმანეთს შესაძლო მოკლე ვადაში.
- 9.3 მხარეებმა დაუყოვნებლივ უნდა შეატყობინონ ერთმანეთს ისეთი დაზიანების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს მხარეთა აპარატურაზე, ქსელზე, ტერმინალურ მოწყობილობებზე.
- 9.4 მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან, მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობისათვის დაუძლეველი ძალის მოქმედების შემთხვევაში, რომლის დადგომა აფერხებს ან შეუძლებელს ხდის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებას.
- 9.5 „დაუძლეველი ძალის“ ქვეშ იგულისხმება ნებისმიერი გარემოებები, რომლებიც არ არსებობდნენ ხელშეკრულების დადების დროს და რომელთა დადგომა თუ ზემოქმედება მხარეებს არ შეეძლოთ თავიდან აეცილებინათ და გადაეღებინათ.
- 9.6 დაუძლეველი ძალის გარემოებები გულისხმობს, მაგრამ არ შემოიფარგლება შემდეგი სახის მოვლენებით: სტიქიური უბედურებები, მათ შორის წყალდიდობა, მიწისძვრა, ხანძარი, მეწყერი, გაფიცვა, მასობრივი არეულობა, საბოტაჟი, ტერორისტული და დივერსიული აქტები, ოფიციალურად გამოცხადებული ან გამოუცხადებელი საომარი მოქმედებები და შეიარაღებული კონფლიქტები, საგანგებო ან საომარი მდგომარეობები, ბლოკადა, სამოქალაქო არეულობები, ხელისუფლების ორგანოების ისეთი მოქმედებები, აქტები ან სანქციები, რაც არსებითად აფერხებს ან შეუძლებელს ხდის მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას.
- 9.7 თუ ზემოხსენებულმა გარემოებებმა უშუალოდ იმოქმედა ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ვადებზე, მაშინ ეს ვადები ამ გარემოებების მოქმედების დროის თანაბარზომიერად გაიზრდება. მხარე, რომლისთვისაც ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის გამო შეუძლებელი გახდა ვალდებულების შესრულება, ვალდებულია დაუყოვნებლივ, მაგრამ არა უგვიანეს 7 (შვიდი) დღისა ამ გარემოებების დადგომიდან ან დასრულებიდან, შეატყობინოს მეორე მხარეს წერილობით. შეუტყობინებლობის, ან დაგვიანებით შეტყობინების შემთხვევაში მხარე კარგავს უფლებას დაეყრდნოს ფორს-მაჟორული გარემოების არსებობას, როგორც პასუხისმგებლობისგან გათავისუფლების საფუძველს.
- 9.8 **კონტრაჰენტი** იღებს ვალდებულებას, რომ დანერგავს ისეთ მექანიზმებს, რომელიც უზრუნველყოფს საკომუნიკაციო მომსახურებაში არსებული თაღლითური ქმედების (fraud) ეფექტურ აღმოჩენას და დროულად რეაგირებას. ამავე დროს მხარეები თანხმდებიან, რომ მჭიდროდ ითანამშრომლებენ ამ პუნქტით გათვალისწინებული ორმხრივი ვალდებულებების შესასრულებლად. **კონტრაჰენტის** მხრიდან/ქსელიდან რაიმე სახის fraud-ის აღმოჩენის შემთხვევაში, **დელტა კომში** უფლებამოსილია შეწყვიტოს/შეზღუდოს **მომსახურების** მიწოდება.
- 9.9 **დელტა კომში**, იღებს ვალდებულებას დაზიანებული ოპტიკურ-ბოჭკოვანი კაბელი აღადგინოს არაუგვიანეს **კომისიის** 2006 წლის 17 მარტის N3 დადგენილებით განსაზღვრულ ვადებში. დაზიანების თაობაზე შეტყობინების და მასზე რეაგირების პირობები რეგულირდება ხელშეკრულებით.

10. მუხლი. უსაფრთხოების დაცვა

- 10.1. **კონტრაჰენტი** იღებს ვალდებულებას, რომ მის მიერ გამოყენებული აპარატურა და დანადგარები, იქნება თავსებადი **დელტა კომის** აპარატურასთან/ქსელთან, არ დააზიანებს **დელტა კომის** კუთვნილ საკომუნიკაციო აპარატურას/ქსელის ელემენტებს, არ მოახდენს საზიანო ხელშეშლას ან/და არ გამოიწვევს რაიმე სახის შეფერხებას **დელტა კომის** ქსელის ფუნქციონირებაში.
- 10.2. საზიანო ხელშეშლის ან სხვა ისეთი გარემოების დადგომისას, რაც საფრთხეს უქმნის ქსელის უსაფრთხოებას, თუ სხვა საშუალებით საფრთხის არიდება შეუძლებელია, მხარეები დაუყოვნებლივ მიიღებენ ყველა ზომას ხელისშემშლელი ფაქტორების აღმოსაფხვრელად. საჭიროების შემთხვევაში მხარეები შექმნიან ერთობლივ კომისიას. საზიანო ხელშეშლა გულისხმობს ხელშეშლას, რომელიც საზიანო (მაგნე) ზეგავლენას ახდენს ხელშეკრულების მონაწილე მხარის ქსელის ელემენტებზე, აპარატურაზე, მოწყობილობებზე, ბოლო მომხმარებლის ტერმინალურ მოწყობილობებზე და ნებისმიერ საგანზე, რომელიც შეაფერხებს ან დაუკარგავს **მომსახურების** ხარისხს ან რაიმე სახის ზეგავლენას მოახდენს ქსელის უსაფრთხოებაზე ან საფრთხეს შეუქმნის მის გამართულ ფუნქციონირებას.

11 მუხლი. დავების გადაწყვეტა

11.1 *მხარეთა* შორის წარმოშობილი უთანხმოება ან დავა, *მხარეთა* მიერ *ოფერტის* ან ხელშეკრულების პირობების შესრულებასთან, რომელიმე დებულების გაუქმებასთან ან ძალის დაკარგვასთან, ვალდებულებების არ ან არაჯეროვან შესრულებასთან, ზიანის ანაზღაურებასთან, თანხების ან დავალიანების გადახდასთან, ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტასთან, ბათილობასთან, ხელშეკრულებიდან გასვლასთან ან *ოფერტიდან* და ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი დავა გადაწყდება *მხარეთა* შორის მოლაპარაკების გზით.

11.2 *მხარეთა* შორის შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში ნებისმიერ მხარეს უფლება აქვს სადავო საკითხის განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად მიმართოს *კომისიას* ან სასამართლოს - კერძოდ, თბილისის საქალაქო სასამართლოს.

12 მუხლი. დასკვნითი დებულებები

12.1 *კონტრაქტის* მხრიდან წინამდებარე *ოფერტაზე* განხორციელებული აქცეპტი წარმოადგენს ხელშეკრულების გაფორმების საფუძველს. *ოფერტა* და ხელშეკრულება წარმოადგენენ ერთიან დოკუმენტს.

12.2 *კონტრაქტისა* და *დელტა კომის* შორის კომუნიკაცია წარმოებს ელექტრონული ფოსტის საშუალებით. *კონტრაქტი* და *დელტა კომისი* თანხმდებიან, რომ *კონტრაქტის* მხრიდან 2.2.3 პუნქტის და *დელტა კომისის* მხრიდან 5.3 პუნქტში მითითებული ელექტრონული ფოსტის მისამართების საშუალებით განხორციელებული კომუნიკაცია, უთანაბრდება წერილობით შეტყობინებას.

12.3 თუ *ოფერტაში* ან *ოფერტის* ცვლილებაში სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული ცვლილების ამოქმედების პირობები და ვადები, ცვლილება შეტანილად ითვლება *ოფერტის* ცვლილების ან ახალი *ოფერტის* გამოქვეყნების (*კომისიის* ვებ-გვერდზე) მომენტიდან.

12.4 ავტორიზებული პირი, რომელსაც ამ *ოფერტის* ძალაში შესვლის მომენტისათვის მიეწოდება *ოფერტით* გათვალისწინებული *მომსახურება*, ვალდებულია *დელტა კომისის* მოთხოვნიდან არუგვიანეს 60 დღის ვადაში გააფორმოს ხელშეკრულება *დელტა კომისთან* ამ *ოფერტით* დადგენილი წესების დაცვით. წინააღმდეგ შემთხვევაში, *დელტა კომისი* უფლებამოსილია, ხელშეკრულების პირობების დაცვით, შეწყვიტოს ასეთ ავტორიზებულ პირთან გაფორმებული ხელშეკრულება, ამ *ოფერტით* გათვალისწინებული *მომსახურების* მიწოდებაზე.

12.5 წინამდებარე *ოფერტა* ძალაში შედის 2019 წლის 15 იანვრიდან და მოქმედებს 3 წლის განმავლობაში.

დანართი N1

ტარიფები

მომსახურება	გადახდის სიხშირე	ფასი *
ოპტიკურ-ბოჭკოვან კაბელში ერთ კილომეტრზე ერთი ძარღვით სარგებლობის საფასური	ყოველთვიური	14.9
მონაცემების ტრანსპორტირების საფასური ერთი მეგაბაიტი/წმ	ყოველთვიური	0.50
რეკში, ოფერტის 3.6 პუნქტით განსაზღვრული, ერთი სტანდარტული UNIT-ის თანალოკაციის ფართით სარგებლობის საფასური (ფასი განსაზღვრულია აპარატურის 100W/სთ-მდე სიმძლავრეზე)	ყოველთვიური/ერთ ერთეულზე	440.7
დამატებითი გადასახადი სტანდარტულ ზომაზე უფრო დიდი მოცულობის აპარატურის განთავსებისას (ყოველი დამატებითი სტანდარტული UNIT-ის ზომის შესაბამისად)	ყოველთვიური/ერთ ერთეულზე	25.4
გადასახადი აპარატურის სიმძლავრის ყოველ დამატებით 100W/სთ-ზე.	ყოველთვიური	42.4
ინსტალაციის საფასური	ერთჯერადი	381.4
დემონტაჟის საფასური	ერთჯერადი	364.4
დამატებითი დაშვების საფასური	ყოველ დაშვებაზე	127.1

*ფასები მოცემულია ლარში, დღგ-ს გარეშე.

დანართი N2

1. თბილისი, გაფრინდაულის ქ. N2;
2. ბათუმი, ფრიდონ ხალვაშის გამზ. 40ა;
3. კასპი, კოჯრის ქ. N19;
4. ფოთი, ასათიანის 61;
5. ხაშური, 9 აპრილის 36;
6. გორი, დიმიტრი ამილახვარის ქ. N21;
7. ქვიშხეთი, სოფელი ქვიშხეთი;
8. ქუთაისი, გუგუნავას ქ. N18, ნაკვეთი 2;
9. წყალტუბო, ჭავჭავაძის ქ. N5-ის მიმდ.;
10. მარტვილი, თავისუფლების ქ. N2;
11. სენაკი, მერაბ კოსტავას ქ. N70;
12. ხობი, დავით აღმაშენებლის ქ.;
13. ზუგდიდი, სტალინის 2;
14. ახალციხე, გიორგი ბრწყინვალეს ქ. N31;
15. ვალე, ვაჟა-ფშაველას ქ.;
16. სარფი, სოფელი სარფი;
17. თელავი, აჩინებულის ქ.;
18. ლაგოდეხი, 26 მაისის ქ.;
19. თიანეთი, 300 არაგველის ქ.;
20. ბაკურციხე, სოფელი ბაკურციხე;
21. დედოფლისწყარო, სკოლის შეს. N3;
22. დუშეთი, დავით აღმაშენებლის ქ. N104;
23. განჯალა, სოფელი განჯალა;
24. გარდაბანი, დავით აღმაშენებლის ქ. N1;
25. მარნეული, შოთა რუსთაველის ქ. N19;
26. სადახლო, სოფელი სადახლო;
27. წითელი ხიდი, სოფელი კირაჩ-მუდანლო;
28. ოზურგეთი, დავით გურამიშვილის ქ. N13