

*სს „სილქნეტის“ ინტერნეტის გლობალურ და
საქართველოში განთავსებულ რესურსებთან
დაშვების მომსახურების შეთავაზების წინადადება*

(მონაცემის ოფერტი)

ქ. თბილისი
2019 წელი

წინამდებარე ოფერტით განსაზღვრულია სს „სილქნეტის“ (შემდგომში: „ოფერენტი“) ინტერნეტის გლობალურ და საქართველოში განთავსებულ რესურსებთან მომსახურების პირობები, რომელიც ვრცელდება დაშვების მსურველ ყველა ავტორიზირებულ პირზე (შემდგომში „აქცეპტანტი“) და მიღებულია ინფორმაციის გამჭვირვალობის უზრუნველყოფის და დისკრიმინაციის აკრძალვის ვალდებულებების შესრულების მიზნით.

„ოფერენტის“ ინტერნეტის გლობალურ და საქართველოში განთავსებულ რესურსებთან დაშვების მომსახურებას ახორციელებს შემდეგი პირობებით:

მუხლი 1. ინტერნეტის რესურსებთან დაშვების პირობები

- 1.1. „ოფერენტი“ უზრუნველყოფს ინტერნეტის გლობალურ და საქართველოში განთავსებულ რესურსებთან დაშვებას და მომსახურების მიწოდებას, რაც გულისხმობს წინამდებარე ოფერტის საფუძველზე მხარეებს შორის გაფორმებული ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მოცულობის ვარგლებში ინტერნეტ რესურსებთან წვდომას.
- 1.2. „ოფერენტის“ ინტერნეტის გლობალურ და საქართველოში განთავსებულ რესურსებთან დაშვების მომსახურების მიწოდების მისამართი:
 - საქართველო, სილქნეტის ქსელის ელემენტებთან, ტექნიკურად შესაძლო დასაშვებ წერტილებში.
- 1.3. „ოფერენტის“ მიერ ინტერნეტის რესურსებთან დაშვების მომსახურება უნდა განხორციელდეს შემდეგი პარამეტრების მიხედვით:
 - ფიზიკურ დონეზე მიერთება (OSI მოდელის პირველი და მეორე დონე) ხორციელდება Ethernet სტანდარტით (802.3i, 802.3u, 802.3ab, 802.3z);
 - ლოგიკური ურთიერთჩართვისთვის (OSI მოდელის მესამე დონე) გამოიყენება Ipv4 ; IPv6 სტანდარტები.
- 1.4. „აქცეპტანტი“ ვალდებულია საკუთარი ხარჯითა და რისკით უზრუნველყოს მომსახურების მოსაწყობად/მისაღებად საჭირო ნებისმიერი სამუშაოების ჩატარება.

მუხლი 2. „ოფერენტის“ ინტერნეტის რესურსებთან დაშვების ტარიფები

- 2.1. „ოფერენტის“ ინტერნეტის გლობალურ და საქართველოში განთავსებულ რესურსებთან დაშვების ტარიფები მოცემულია დანართში N 1.
- 2.2. „ოფერენტის“ ინიციატივით მის მიერ განხორციელებულ მომსახურებაზე პირობების, მათ შორის ტარიფის ცვლილება შესაძლებელია განხორციელდეს ცალმხრივად, „ოფერენტის“ მიმართ კანონმდებლობითა და სსიპ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ დადგენილი ვალდებულებების გათვალისწინებით, „აქცეპტანტისათვის“ წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის საფუძველზე. შეტყობინება უნდა გაიგზავნოს ცვლილების განხორციელებამდე მინიმუმ 2 (ორი) კვირით ადრე მაინც. შეტყობინებას უთანაბრდება კანონმდებლობით დადგენილ შემთხვევაში „ოფერენტის“ მიერ ტარიფების გამოქვეყნება „კომისიის“ ოფიციალურ ვებ-გვერდზე ინტერნეტში (www.gncc.ge) ამ პუნქტით გათვალისწინებული წესით ტარიფის ცვლილება უთანაბრდება „აქცეპტანტთან“ გაფორმებულ ინტერნეტის რესურსებთან დაშვების მომსახურების ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანას.
- 2.3. თუ „აქცეპტანტი“ არ ეთანხმება პირობების ან ტარიფების ცვლილებას, იგი ვალდებულია წერილობით აცნობოს „ოფერენტს“ წინამდებარე ოფერტის 2.2. პუნქტით გათვალისწინებული ვადის განმავლობაში. აღნიშნული ქმედება განხილულ იქნება როგორც უარი მომსახურების მიღებაზე, შესაბამისად, „ოფერენტი“ უფლებამოსილია დამატებითი გაფრთხილების გარეშე შეაჩეროს/შეწყვიტოს ხელშეკრულება წინამდებარე „ოფერტი“ განსაზღვრულ მომსახურებაზე, კანონმდებლობით

დადგენილი წესით;

- 2.4. თუ წინამდებარე ოფერტის 2.2. პუნქტით გათვალისწინებული ვადის განმავლობაში „აქცეპტანტი“ წერილობითი ფორმით არ განაცხადებს უარს „ოფერენტის“ მიერ განსახორციელებელ ცვლილებაზე, ჩაითვლება, რომ აღნიშნული ცვლილება „აქცეპტანტის“ მიერ მიღებულ იქნა უპირობოდ.

მუხლი 3. ანგარიშსწორების პირობები

- 3.1. მხარეებს შორის ანგარიშსწორება წარმოებს გაწეული მომსახურების შესახებ წარდგენილი საგადასახადო ანგარიშფაქტურის საფუძველზე, სრული მოცულობით არაუგვიანეს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 (ოცდახუთი) რიცხვისა. დამატებით მხარეებს შორის გაწეულ მომსახურებაზე ფორმდება საოქმო გადაწყვეტილება.
- 3.2. მხარეები კისრულობენ ვალდებულებას მათ მიერ გაწეულ მომსახურებაზე მოახდინონ მეორე მხარისათვის დღგ-ს ანგარიშ-ფაქტურის წარდგენა საქართველოს საგადასახადო კოდექსის შესაბამისად, ამასთან, არაუგვიანეს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 15 (თხუთმეტი) რიცხვისა, მიუხედავად იმისა, არსებობს თუ არა წინააღმდეგობა მხარეების მიერ წარმოდგენილ მონაცემებს შორის.
- 3.3. ანგარიშსწორების ვადის გადაცილების შემთხვევაში, „ოფერენტი“ უფლებამოსილია „აქცეპტანტს“ დააკისროს პირგასამტეხლო გადასახდელი თანხის 0.2%-ის ოდენობით ყოველ გადაგადაცილებულ დღეზე. ამასთან, „აქცეპტანტის“ მიერ ჩარიცხული თანხებიდან პირველ რიგში დაიფარება პირგასამტეხლო/ჯარიმა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ხოლო შემდეგ ძირითადი დავალიანება.
- 3.4. პირგასამტეხლო(ები)ს დაკისრება წარმოადგენს „ოფერენტის“ უფლებას და არა ვალდებულებას, „აქცეპტანტის“ მიმართ. პირგასამტეხლოს მოთხოვნის უფლება წარმოიშობა „აქცეპტანტისათვის“ „ოფერენტის“ წერილობითი მოთხოვნის წარდგენის დღიდან, ამასთან პირგასამტეხლოს ოდენობის დარიცხვა ხორციელდება ანგარიშსწორების ვადის გადაცილების დღიდან, მიუხედავად წერილობითი მოთხოვნის წარდგენის თარიღისა.
- 3.5. ფინანსური ვალდებულების დარღვევაში იგულისხმება დადგენილ ვადაში „აქცეპტანტის“ მიერ „ოფერენტისათვის“ თანხის გადაუხდელობა ან/და არასრულად გადახდა.
- 3.6. თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი აისახება „ოფერენტის“ შესაბამის საბანკო ანგარიშზე.
- 3.7. „ოფერენტი“ უფლებამოსილია „აქცეპტანტს“ მოსთხოვოს საგარანტიო თანხის წარმოდგენა, რაც „აქცეპტანტმა“ უნდა შეასრულოს მოთხოვნიდან 15 კალენდარული დღის ვადაში. „აქცეპტანტის“ მიერ ამ პუნქტით გათვალისწინებული უზრუნველყოფის საშუალებების წარუდგენლობა შეიძლება გახდეს მომსახურების შეჩერების/შეწყვეტის საფუძველი.
- 3.8. ხელშეკრულების შესრულების საგარანტიო თანხა გულისხმობს აქცეპტანტის მიერ ოფერენტის ანგარიშზე ჩარიცხულ თანხას, რომელიც მოიაზრება ხელშეკრულებიდან წარმოშობილი ვალდებულებების შესრულების გარანტიად და იმ შემთხვევაში, თუ აქცეპტანტი არ დაფარავს ხელშეკრულებიდან წარმოშობილ ფინანსურ ვალდებულებას, ოფერენტი უფლებამოსილია აქცეპტანტის მხრიდან ყოველგვარი წინასწარი თანხმობის გარეშე დაიკმაყოფილოს მოთხოვნა საგარანტიო თანხიდან წინამდებარე პუნქტის 3.3. ქვეპუნქტით გათვალისწინებული რიგითობის მიხედვით.

მუხლი 4. „ოფერენტის“ ინტერნეტის გლობალურ და საქართველოში განთავსებულ რესურსებთან დაშვების მომსახურების განხორციელების პირობები და პროცედურები:

- 4.1. „აქცეპტანტი“ ვალდებულია წარმოადგინოს:
- 4.1.1 ავტორიზაციის დამადასტურებელი დოკუმენტი;
- 4.1.2 ამონაწერი მეწარმეთა და არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირების რეესტრიდან;
- 4.1.3 უფლებამოსილი პირის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლი;
- 4.1.4 სრულად შევსებული განაცხადი (დანართი #2), განაცხადი იგზავნება ელექტრონულად მისამართზე: carriers.request@silknet.com და ფოსტით მისამართზე: სს „სილქნეტი“, წინამძღვრიშვილის #95, თბილისი, საქართველო;
- 4.1.5 წინამდებარე ოფერტის 4.1 პუნქტის 4.1.4. ქვეპუნქტის მიხედვით წარმოდგენილ განაცხადში დაფიქსირებული უნდა იყოს „აქცეპტანტის“ დასტური, რომ იგი გაცნობილია, ეთანხმება და უპირობოდ შეასრულებს წინამდებარე ოფერტაში დაფიქსირებულ ყველა პირობას;

- 4.2. წინამდებარე ოფერტის საფუძველზე ინტერნეტის გლობალურ და საქართველოში განთავსებულ რესურსებთან დაშვების ხელშეკრულების გაფორმებამდე „აქცეპტანტი“ ვალდებულია აგრეთვე „ოფერენტის“ მოთხოვნის შემთხვევაში წარმოადგინოს:
- „ოფერენტის“ საბანკო ანგარიშზე საგარანტიო თანხის ჩარიცხვის დამადასტურებელი ქვითარი;
- 4.3. იმ შემთხვევაში, თუ „აქცეპტანტი“ მიერ ინტერნეტის მოცულობა ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში გაიზარდება, „ოფერენტი“ უფლებამოსილია მოსთხოვოს და „აქცეპტანტი“ ვალდებულია 2 (ორი) კვირის განმავლობაში წარადგინოს ხელშეკრულების შესრულების საგარანტიო თანხა, რომელიც უნდა შეესაბამებოდეს 2 (ორი) თვის განმავლობაში „ოფერენტისთვის“ გადასახდელ თანხას გაზრდილი მოცულობის პირობებში. ამ პუნქტის დარღვევა წარმოადგენს მხარეთა შორის დადებული ინტერნეტის გლობალურ რესურსებთან დაშვების მომსახურების ხელშეკრულების პირობის არსებით დარღვევას და „ოფერენტი“ იტოვებს უფლებას შეუჩეროს/შეუწყვიტოს „აქცეპტანტს“ ხელშეკრულება, კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით.
- 4.4. „აქცეპტანტს“ განაცხადის გაკეთების მომენტისათვის არ უნდა გააჩნდეს „ოფერენტის“ წინაშე შეუსრულებელი ფინანსური ვალდებულება (დავალიანება).
- 4.5. ინტერნეტის გლობალურ და საქართველოში განთავსებულ რესურსებთან დაშვების ტექნიკური უზრუნველყოფის ვადების ათვლა იწყება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ 4.1. პუნქტით განსაზღვრული დოკუმენტაცია „აქცეპტანტის“ მიერ „ოფერენტისათვის“ წარდგენილია როგორც ელექტრონული ფორმით, ასევე წერილობით.
- 4.6. „აქცეპტანტის“ მიმართვიდან 2 (ორი) სამუშაო დღის ვადაში „ოფერენტი“ შეისწავლის აკმაყოფილებს თუ არა „აქცეპტანტის“ მიერ წარმოდგენილი დოკუმენტაცია 4.1 პუნქტის მოთხოვნებს. თუ 4.1 პუნქტის ერთი მოთხოვნა მაინც არ არის დაკმაყოფილებული ან/და „აქცეპტანტს“ გააჩნია დავალიანება „ოფერენტის“ მიმართ, მას უბრუნდება განაცხადი და ჩაითვლება რომ „აქცეპტანტის“ მიერ აქცეპტი არ გაკეთებულა.
- 4.7. თუ „აქცეპტანტის“ მიერ წარმოდგენილი დოკუმენტაცია აკმაყოფილებს 4.1. პუნქტით განსაზღვრულ პირობებს და მას არ გააჩნია დავალიანება „ოფერენტის“ მიმართ, „აქცეპტანტის“ მიმართვიდან 15 (თხუთმეტი) სამუშაო დღის ვადაში „ოფერენტი“ შეისწავლის არის თუ არა მოთხოვნილი მოცულობით ინტერნეტის გლობალურ ან/და საქართველოში განთავსებულ რესურსებთან დაშვების ტექნიკური შესაძლებლობა „აქცეპტანტის“ მიერ წინამდებარე ოფერტის 4.1. პუნქტის 4.1.4 ქვეპუნქტის მიხედვით წარმოდგენილ განაცხადში მითითებულ წერტილში. თუ ტექნიკური შესაძლებლობა არ არსებობს, მაშინ „აქცეპტანტს“ ეცნობება უარი და ჩაითვლება, რომ „აქცეპტანტის“ მიერ განაცხადი არ გაკეთებულა.
- 4.8. თუ აღნიშნული შესაძლებლობა არსებობს, მაშინ „ოფერენტი“ ატყობინებს „აქცეპტანტს“ პასუხს და უგზავნის მას ხელშეკრულებას.
- 4.9. „აქცეპტანტი“ ვალდებულია 7 კალენდარული დღის ვადაში მის მიერ ხელმოწერილი ხელშეკრულება უკან დაუბრუნოს „ოფერენტს“. თუ ამ ვადაში ხელმოწერილი ხელშეკრულება არ იქნება დაბრუნებული, ითვლება რომ „აქცეპტანტი“ უარს აცხადებს ოფერტაზე და „ოფერენტი“ დაუყოვნებლივ შეწყვეტს „აქცეპტანტთან“ ფაქტობრივი ურთიერთობებს, მათი არსებობის შემთხვევაში, რა დროსაც „აქცეპტანტი“ ვალდებულია აუნაზღაუროს ოფერენტს ფაქტობრივად მიღებული მომსახურების ღირებულება.
- 4.10. 4.9. პუნქტის შესაბამისად „ოფერენტის“ მიერ „აქცეპტანტისგან“ ხელმოწერილი ხელშეკრულების მიღებიდან 5 სამუშაო დღის ვადაში „ოფერენტი“ ვალდებულია გაუგზავნოს „აქცეპტანტს“ მის მიერ ხელმოწერილი ხელშეკრულება და 30 (ოცდაათი) სამუშაო დღის ვადაში განახორციელოს მომსახურების ორგანიზება „აქცეპტანტის“ მიერ გამოყოფილ პირებთან ერთად.
- 4.11. ის ავტორიზებული პირები, რომლებსაც აქვთ „ოფერენტთან“ წინამდებარე ოფერტის შესაბამისად გაფორმებული მოქმედი მომსახურების ხელშეკრულება, დამატებითი მოცულობის მოთხოვნის შემთხვევაში ვალდებულნი არიან იმოქმედონ მე - 4 მუხლში აღწერილი პროცედურის შესაბამისად.
- 4.12. „ოფერენტი“ ინტერნეტის რესურსებთან დაშვების მომსახურების გაწევას უზრუნველყოფს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2019 წლის 14 მაისის №გ-19-9/285 გადაწყვეტილების შესაბამისად.
- 4.13. „აქცეპტანტისთვის“ ინტერნეტის გლობალურ რესურსებთან დაშვების მომსახურების გაწევა ხორციელდება შემდეგი პარამეტრებით:

მიმართულება	დაყოფნა (მილიწამი)	ჯიტერი (მილიწამი)	დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (%)	მომსახურების ხელმისაწვდომობა (თვეში)
ევროპა	<60	<10	<2	99.50%
აშშ	<100			
რუსეთი	<40			
ჩინეთი	<200			
სხვა	<250			

- 4.14. დაზიანების შემთხვევაში, „აქცეპტანტი“ ვალდებულია „ოფერენტს“ გაუგზავნოს დაზიანების შესახებ შეტყობინება, რაც უნდა მოიცავდეს დაზიანების შესახებ დეტალური ინფორმაციას, მათ შორის დაზიანების დროს.
- 4.15. დაზიანების პერიოდად განისაზღვრება დროის მონაკვეთი გამოგზავნილი დაზიანების შესახებ შეტყობინების მიღებიდან დაზიანების აღდგენამდე.

მუხლი 5. „ოფერენტის“ ინტერნეტის რესურსებთან დაშვების მომსახურების/ შესაბამისი ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტის პირობები

- 5.1. ინტერნეტის რესურსებთან დაშვების მომსახურების ხელშეკრულება მოქმედებს 12 თვის ვადით.
- 5.2. „ხელშეკრულება“ ავტომატურად გრძელდება იგივე ვადით, თუ „აქცეპტანტი“ „ოფერენტს“ „ხელშეკრულების“ ვადის ამოწურვამდე 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე წერილობით არ აცნობებს „ხელშეკრულების“ დასრულების შესახებ. აღნიშნული პირობა ვრცელდება ყოველი 12 თვიანი ვადის ამოწურვისას.
- 5.3. „ოფერენტი“ უფლებამოსილია „ხელშეკრულების“ პირობების დარღვევის შემთხვევაში, დარღვევის აღმოჩენის მომდევნო დღიდან შეუჩეროს „აქცეპტანტს“ მომსახურების მიწოდება და განუსაზღვროს ვადა დარღვევის აღმოსაფხვრელად. დადგენილი ვადის უშედეგოდ გასვლის შემთხვევაში, „ოფერენტი“ უფლებამოსილია შეწყვიტოს „ხელშეკრულება“ დამატებითი ვადის განსაზღვრის გარეშე;
- 5.4. ხელშეკრულების შეწყვეტის სხვა საფუძვლები:
- 5.4.1. მხარეთა შეთანხმება;
- 5.4.2. ხელშეკრულების მოქმედების ვადის გასვლა;
- 5.4.3. ხელშეკრულების ერთ-ერთი მხარის ლიკვიდაცია;
- 5.4.4. ხელშეკრულების ერთ-ერთი მხარის მიმართ გადახდისუუნარობის საქმის წარმოების დაწყება;
- 5.4.5. საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა საფუძვლები.

მუხლი 6. ინფორმაციის გაცვლა მხარეთა შორის

- 6.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ გაცვლიან ქსელის ტექნიკურ და სხვა ინფორმაციას, რომელიც საჭიროა ხარისხისიანი, ხელმისაწვდომი და ეფექტური მომსახურების უზრუნველსაყოფად. ამასთან, ერთ-ერთი მხარის მიერ მიწოდებული ნებისმიერი სახის ინფორმაცია ჩაითვლება კონფიდენციალურად. ეს ინფორმაცია შეიძლება გამოყენებული იქნას მხოლოდ იმ მიზნებისათვის, რისთვისაც ის იქნა მიწოდებული.
- 6.2. მხარეები არ არიან უფლებამოსილნი, მეორე მხარის ნებართვის გარეშე გადასცენ მესამე პირს ზემოხსენებული ინფორმაცია, თუ კანონის საფუძველზე არ არსებობს ასეთი ინფორმაციის გამჟღავნების ვალდებულება.
- 6.3. ინფორმაციის მიწოდების პერიოდულობა განისაზღვრება მხარეთა საჭიროების მიხედვით. მეორე მხარის მიერ ინფორმაციის მიწოდების შესახებ განცხადების მიღების შემთხვევაში, სათანადო ინფორმაცია გაცემულ უნდა იქნას არაუგვიანეს 10 (ათი) კალენდარულ დღეში.

მუხლი 7. „ოფერენტის“ ინტერნეტის რესურსებთან დაშვების ექსტრაორდინალურ და ფორსმაჟორულ შემთხვევებთან დაკავშირებული პირობები

- 7.1. „ოფერენტმა“ „აქცეპტანტს“ 3 (სამი) სამუშაო დღით ადრე უნდა შეატყობინოს გეგმიური სარემონტო ან სხვაგვარი სამუშაოების ჩატარების შესახებ.
- 7.2. 7.1 პუნქტით გათვალისწინებული წინასწარი გაფრთხილების ვადა შეიძლება შემცირდეს ან საერთოდ გამოირიცხოს, თუ სარემონტო ან აღდგენითი ან სხვაგვარი სამუშაოების ჩატარება „ოფერენტს“ არ შეეძლო წინასწარ გათვალისწინებინა და თუ სამუშაოების ჩატარება საჭიროა დაუყოვნებლივ.
- 7.3. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობისათვის დაუძლეველი ძალის მოქმედების შემთხვევაში, რომლის დროსაც შეუძლებელია „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება.
- 7.4. „დაუძლეველი ძალის“ ქვეშ იგულისხმება გარემოებები, რომლებიც არ არსებობენ „ხელშეკრულების“ დადების დროს და რომელთა დადგომა თუ ზემოქმედება „ხელშეკრულების“ მხარეებს არ შეუძლიათ თავიდან აეცილებინათ და გადაელახათ;
- 7.5. დაუძლეველი ძალის გარემოებებს მიეკუთვნება სტიქიური უბედურებები (წყალდიდობა, მიწისძვრა, ხანძარი და სხვა) აფეთქებები (მათ შორის ტერორისტული თუ დივერსიული აქტები). საომარი მოქმედებები (მათ შორის სამოქალაქო არეულობები და გაფიცვები), ხელისუფლების ისეთი აქტები, რაც არსებითად აფერხებს „ხელშეკრულების“ მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და სხვა;
- 7.6. თუ ზემოაღნიშნულმა გარემოებებმა უშუალოდ იმოქმედეს „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ვადებზე, მაშინ ეს ვადები ამ გარემოებების მოქმედების დროს თანაბარზომიერად გაიზრდება. „ხელშეკრულების“ მხარემ, რომლისათვისაც ფორსმაჟორული გარემოებების დადგომის გამო შეუძლებელი გახდა ვალდებულებების შესრულება, ვალდებულია დაუყოვნებლივ, მაგრამ არა უგვიანეს 7 (შვიდი) დღისა ამ გარემოებების დადგომიდან ან დასრულებიდან, შეატყობინოს „ხელშეკრულების“ მეორე მხარეს წერილობით. შეუტყობინებლობის, ან დაგვიანებით შეტყობინების შემთხვევაში „ხელშეკრულების“ მხარე კარგავს უფლებას დაეყრდნოს ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობას, როგორც პასუხისმგებლობისაგან გათავისუფლების საფუძველს.

მუხლი 8. ინტერნეტის რესურსებთან დაშვება და უსაფრთხოების დაცვა

- 8.1. „ოფერენტი“ და „აქცეპტანტი“ ვალდებული არიან უწყვეტ რეჟიმში აკონტროლონ ქსელის უსაფრთხოება და გამართული ფუნქციონირება.
- 8.2. მოთხოვნის შემთხვევაში, მხარეები ვალდებული არიან უზრუნველყონ ერთმანეთის თანამშრომელთა დაშვება არსებულ შეერთებებთან, რათა მათ შეძლონ სპეციალური ხელსაწყოების გამოყენებით გააკონტროლონ ინტერნეტ ტრაფიკი მიერთების წერტილებში.
- 8.3. „აქცეპტანტი“ იღებს ვალდებულებას, რომ მისი აპარატურა და დანადგარები, რომლებიც მიერთებული იქნებიან „ოფერენტის“ აპარატურასთან, იქნება თავსებადი, არ დააზიანებს „ოფერენტის“ აპარატურას ან/და არ გამოიწვევს „ოფერენტის“ ქსელის ნორმალური ფუნქციონირების საზიანო ხელშეშლას.
- 8.4. 8.3. პუნქტში მითითებული გარემოებების დადგომისას, თუ სხვა საშუალებით საფრთხის არიდება შეუძლებელია, მხარე შეაჩერებს მომსახურების მიწოდებას და დაუყოვნებლივ მიიღებს ყველა ზომას ხელისშემშლელი ფაქტორების აღმოსაფხვრელად. საჭიროების შემთხვევაში მხარეები შექმნიან ერთობლივ კომისიას. საზიანო ხელშეშლა გულისხმობს ხელშეშლას, რომელიც საზიანო (მაგნი) ზეგავლენას ახდენს მხარის კუთვნილი ქსელის ელემენტებზე, აპარატურაზე, მოწყობილობებზე, ბოლო მომხმარებლის ტერმინალურ მოწყობილობებზე და ნებისმიერ საგანზე, რომელიც შეაფერხებს მომსახურების მიწოდებას ან დაუკარგავს ხარისხს ან გამოიწვევს მომსახურების გაწყვეტას ან რაიმე სახის ზეგავლენას მოახდენს ქსელის უსაფრთხოებაზე ან საფრთხეს შეუქმნის მის გამართულ ფუნქციონირებას და ურთიერთობერაბელურობას.

მუხლი 9. დავების განხილვის წესი

მხარეები შეეცდებიან ურთიერთმოლაპარაკების საფუძველზე გადაჭრან „ხელშეკრულებასთან“

დაკავშირებით წამოჭრილი დავები. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, დავა განიხილება საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის ან/და სასამართლოს მიერ საქართველოს კანონმდებლობის დადგენილი წესით.

მუხლი 10. დასკვნითი დებულებები

ხელშეკრულებისა და მოწვევის ოფერტის პირობების კოლიზიის (ურთიერთგამომრიცხავი დებულებების არსებობის) შემთხვევაში, უპირატესობა ენიჭება მოწვევის ოფერტას, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა ხელშეკრულება ითვალისწინებს მომსახურების მიღების უკეთეს პირობებს. მოწვევის ოფერტაში ცვლილებების შეტანის ან ახალი მოწვევის ოფერტის მიღებისა და საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის ვებგვერდზე გამოქვეყნების შემთხვევაში, შეცვლილი/ახალი მოწვევის ოფერტა ავტომატურად ხდება შესაბამისი ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილი, გამოქვეყნების დღიდან ან თავად მოწვევის ოფერტაში მითითებული თარიღიდან.

მუხლი 11. ოფერტის მოქმედების ვადა

11.1 წინამდებარე ოფერტა ძალაშია საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის ოფიციალურ ვებგვერდზე ინტერნეტში (www.gncc.ge) გამოქვეყნების დღიდან და მოქმედების ვადა განისაზღვრება 2 (ორი) წლით.

ინტერნეტის გლობალურ რესურსებთან დაშვების ტარიფები:

სიჩქარე (მბ/წმ)	ტარიფი (1მბ/წმ -სთვის)
1	9 ლარი

ინტერნეტის საქართველოში განთავსებულ რესურსებთან დაშვების ტარიფები:

სიჩქარე (მბ/წმ)	ტარიფი (1მბ/წმ -სთვის)
1	0.50 ლარი

შენიშვნა: ტარიფები მოცემულია ლარში, დღე-ს გარეშე.

წინამდებარე დანართში №1 განსაზღვრული, ინტერნეტის გლობალურ რესურსებთან დაშვების ტარიფების ამოქმედების ვადად განისაზღვროს 2019 წლის 1 ივლისი, ხოლო ინტერნეტის საქართველოში განთავსებულ რესურსებთან დაშვების ტარიფების ამოქმედების ვადად განისაზღვროს 2019 წლის 1 აგვისტო.

„ოფერენტის“ ინტერნეტის რესურსებთან დაშვების მოთხოვნის ფორმა

1. შეკვეთის ტიპი

<p>სილქნეტის ინტერნეტის რესურსებთან დაშვება</p> <p>მიწოდების წერტილის მისამართი:</p> <p>გლობალური ინტერნეტის მოცულობა:</p> <p>ლოკალური ინტერნეტის მოცულობა:</p>
<p>დამატებითი მომსახურებები</p> <p>მომსახურების ორგანიზება</p> <p><input type="checkbox"/> მომსახურების ორგანიზება განხორციელდება სილქნეტის მიერ</p> <p><input type="checkbox"/> მომსახურების ორგანიზება განხორციელდება ავტორიზებული პირის (კომპანიის) მიერ</p>

2. საკონტაქტო ინფორმაცია (ივსება ოპერატორის მიერ)

ინფორმაცია კომპანიის შესახებ	ოპერატორი
კომპანიის საკონტაქტო პირი და ტელ. ნომერი	
კომპანიის სახელწოდება	
საიდენტიფიკაციო ნომერი:	
ფიზიკური მისამართი (ქუჩა)	
მისამართი (საფოსტო კოდი)	
საკონტაქტო პირის ელექტრონული მისამართი	
ავარიის შემთავებაში შეტყობინების გაგზავნის ელექტრონული მისამართი	
კომენტარი	

3. დამატებითი ინფორმაცია

4. დასტური

ვადასტურებ, რომ გავცვანი, ვეთანხმები და უპირობოდ შევასრულებ სს „სილქნეტის“ ინტერნეტის გლობალურ და საქართველოში განთავსებულ რესურსებთან დაშვების შეთავაზების წინადადების (მოწვევის ოფერტის) ყველა პირობას.

კომპანიის ხელმძღვანელის თანამდებობა და ხელმოწერა _____

