

სს „სილქნეტის“ კუთვნილი ქსელის საკომუტაციო ტერმინალურ
ელემენტებთან დაშვებისა და საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების მომსახურების
შეთავაზების წინადადება

(მ ო წ ვ ე ვ ი ს ო ფ ე რ ტ ა)

ქ. თბილისი
2019 წელი

წინამდებარე ოფერტით განსაზღვრულია სს „სილქნეტის“ (შემდგომში: „ოფერენტი“) კუთვნილი ქსელის საკომუტაციო ტერმინალურ ელემენტებთან დაშვებისა და საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების მომსახურების შეთავაზების პირობები, რომელიც ვრცელდება „ოფერენტისგან“ საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების მომსახურების მსურველ ყველა ავტორიზირებულ პირზე (შემდგომში „აქცეპტანტი“) და მიღებულია ინფორმაციის გამჭვირვალობის უზრუნველყოფის ვალდებულების შესრულების მიზნით.

„ოფერენტის“ კუთვნილი ქსელის საკომუტაციო ტერმინალურ ელემენტებთან დაშვებისა და საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების მომსახურების მიწოდება ხორციელდება შემდეგი პირობებით:

1. „ოფერენტის“ კუთვნილი ქსელის საკომუტაციო ტერმინალურ ელემენტებთან დაშვებისა და საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების მომსახურების მიწოდების მისამართი (ურთიერთჩართვის წერტილი)

1.1 ოფერენტის კუთვნილ ქსელთან საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების მომსახურების მიწოდების მისამართია (ურთიერთჩართვის წერტილი):

ა) თბილისი, წინამძღვრიშვილის ქ. №95;

1.2 აქცეპტანტი ვალდებულია საკუთარი ხარჯითა და რისკით უზრუნველყოს ტექნიკური საშუალებების მიყვანა 1.1. პუნქტით გათვალისწინებულ მისამართამდე (ურთიერთჩართვის წერტილამდე).

2. ურთიერთჩართვის წერტილში ტექნიკური საშუალებების გამოყენებული ინტერფეისების აღწერილობა

2.1. ოფერენტის მიერ საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების მომსახურების მისაღებად გამოყენებული ტექნიკური შეერთებების აღწერილობაა: Digital Interface ITU-T Rec. G.703, carrier E1, Audio codec G.711.

2.2. CCS 7 სიგნალიზაციის შემთხვევაში შეერთება უნდა განხორციელდეს შემდეგი პარამეტრების მიხედვით: Signaling Type - ISUP V1; Spans - SLC=0; Dialing Mode (Outpulse) – Enbloc; Echo Control – YES; PCM Type – CCS, Allocation of the CICs (Circuit Identification Code): ITU Q.763 (03/1993) § 1.2.a PCM system identities start from binary zero: CIC = PCM*32 + TS. PCM: 0-n; TS : 0-31;

2.3. ოფერენტისა და აქცეპტანტის (შემდგომში: „მხარეების“) საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების მომსახურება ასევე შესაძლოა განხორციელდეს VOIP ტექნოლოგიით SIP სიგნალიზაციის გამოყენებით.

2.4. აქცეპტანტი ვალდებულია თავისი საქმიანობა განახორციელოს „საქართველოს ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელების ნუმერაციის ეროვნული სისტემის დებულების“ შესაბამისად ოფერენტის ქსელის მიმართულებით განხორციელებულ ზარებს მოაყოლოს ზარის წამომწყები აბონენტის ნომერი („ა“ ნომერი). წინააღმდეგ შემთხვევაში ოფერენტს უფლება ექნება არ განახორციელოს ზარების გატარება.

2.5. წინამდებარე „ოფერენტის“ 1.1. პუნქტით გათვალისწინებულ მომსახურების ზონაში აქცეპტანტის მიერ საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების მომსახურების მიწოდების მოთხოვნის შემთხვევაში, ოფერენტი იტოვებს უფლებას აქცეპტანტს შესთავაზოს ურთიერთჩართვის წერტილის მოწყობა სხვადასხვა ალტერნატიული ტექნოლოგიური/ტექნიკური საშუალებებით.

2.6. საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულებისას აქცეპტანტი ვალდებულია დაიცვას შემდეგი პირობები:

2.6.1 A ნომერი უნდა იყოს უცვლელი, საერთაშორისო ფორმატის. ნომრის ფორმატი: (ქვეყნის, რეგიონის, ქალაქის კოდი და სააბონენტო ნომერი);

2.6.2 B ნომერი უნდა იყოს ნაციონალური ფორმატის. ნომრის ფორმატი: ქალაქის კოდი, სააბონენტო ნომერი;

2.6.3 ზარის ტიპი - ნაციონალური ფორმატის;

2.7. წინამდებარე მუხლის 2.6. პუნქტით გათვალისწინებული ფორმატისგან განსხვავებული ფორმატით ოფერენტის ქსელში ზარის შემოსვლის შემთხვევაში, ოფერენტი იტოვებს უფლებამოსილებას განახორციელოს ამგვარი ფორმატით შემოსული ზარების შეზღუდვა და აღნიშნულის თაობაზე აცნობოს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას.

3. „ოფერენტის“ კუთვნილ ქსელთან საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების მომსახურების მიწოდების ტარიფები:

3.1. ოფერენტის ფიქსირებულ საკომუნიკაციო ქსელში საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების ტარიფი - ერთი წუთი - 0.12 აშშ დოლარი ექვივალენტი საქართველოს ეროვნულ ვალუტაში (გადასახადების ჩათვლით);

3.2. ოფერენტის მობილურ საკომუნიკაციო ქსელში საერთაშორისო ზარის დასრულების ტარიფი - ერთი წუთი - 0.22 აშშ დოლარი ექვივალენტი საქართველოს ეროვნულ ვალუტაში (გადასახადების ჩათვლით);

3.3. ოფერენტის არჩევის კოდით - 10-16 მომსახურების პირობები რეგულირდება დამატებითი შეთანხმებით.

3.4. მესამე ოპერატორის ქსელში საერთაშორისო ზარ(ებ)ის ტრანზიტული გატარების საფასური - ერთი წუთი - 1 თეთრი დღგ-ს ჩათვლით.

3.5. ოფერენტთან არაპირდაპირი, ტრანზიტული კავშირის ოპერატორის საშუალებით ჩართვის შემთხვევაში, აქცეპტანტი უზრუნველყოფს ყველა სატრანზიტო ხარჯის დაფარვას. მომსახურების სახიდან გამომდინარე, აქცეპტანტი ფარავს ზარის წამოწყებისა და ტრანზიტული მომსახურების საფასურს ან ზარის დასრულებისა და ტრანზიტული მომსახურების საფასურს.

3.6. ყველა შეერთება ოპერატორებს შორის იქნება სახეობითი, შესაბამისად აქცეპტანტი ვალდებულია წერილობითი სახით მიაწოდოს ოფერენტს ინფორმაცია, თუ რომელი არხიდან განახორციელებს ლოკალური ზარების გატარებას და რომლიდან - საერთაშორისო ზარების, (ყოველი ცალკეული არხის მაიდენტიფიცირებელი მონაცემების მითითებით).

3.7. აქცეპტანტის მიერ ოფერენტისთვის მოწოდებული მონაცემების შესაბამისად განისაზღვრება ზარების ტარიფიცირებისა და დაბეგვრის ოდენობა, რომელზეც შესაბამისად, სრულად და ერთპიროვნულად პასუხისმგებელი იქნება აქცეპტანტი.

3.8. კანონმდებლობით დადგენილ შემთხვევებში, ოფერენტის ინიციატივით, მის მიერ გაწეულ მომსახურებაზე პირობების ცვლილება შესაძლებელია განხორციელდეს ცალმხრივად, აქცეპტანტისთვის წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის საფუძველზე. შეტყობინება უნდა გაიგზავნოს ცვლილების განხორციელებამდე მინიმუმ 2 (ორი) კვირით ადრე მაინც. შეტყობინებას უთანაბრდება კანონმდებლობით დადგენილ შემთხვევაში, ოფერენტის მიერ ახალი ტარიფების გამოქვეყნება საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის ვებ გვერდზე ინტერნეტში (www.gncc.ge).

3.9. იმ შემთხვევაში, თუ აქცეპტანტი არ ეთანხმება მომსახურების პირობების ცვლილებას, იგი ვალდებულია წინამდებარე მუხლის 3.8 პუნქტით გათვალისწინებულ ვადაში წერილობით აცნობოს ოფერენტს. აღნიშნული ქმედება განხილულ იქნება როგორც უარი მომსახურების მიღებაზე, შესაბამისად, ოფერენტი უფლებამოსილია დამატებითი გაფრთხილების გარეშე შეწყვიტოს/შეაჩეროს ოფერტით (ოფერტით განსაზღვრულ მომსახურებაზე გაფორმებული ხელშეკრულებით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)) გათვალისწინებული მომსახურება, კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად.

3.10. თუ წინამდებარე მუხლის 3.8 პუნქტით გათვალისწინებულ ვადაში აქცეპტანტი წერილობითი ფორმით არ განაცხადებს უარს ოფერენტის მიერ განსახორციელებელ ცვლილებ(ებ)აზე, ჩაითვლება, რომ აღნიშნული ცვლილება აქცეპტანტის მიერ მიღებულ იქნა უპირობოდ.

შენიშვნა: მე-3 მუხლში მითითებული ტარიფები მოცემულია საქართველოს საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებული გადასახადების ჩათვლით.

4. „ოფერენტის“ კუთვნილ ქსელთან საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების განხორციელების პირობები და პროცედურები:

4.1. „აქცეპტანტი“ ვალდებულია წარმოადგინოს:

- ა) ავტორიზაციის დამადასტურებელი დოკუმენტი;
- ბ) ამონაწერი სამეწარმეო რეესტრიდან;
- გ) უფლებამოსილი პირის პირადობის მოწმობის ასლი;
- ე) სრულად შევსებული განაცხადი (დანართი №1), განაცხადი იგზავნება ელექტრონულად მისამართზე: carriers.request@silknet.com და ფოსტით მისამართზე: სს „სილქნეტი“, წინამძღვრიშვილის №95, თბილისი, საქართველო;

4.2. წინამდებარე „ოფერტის“ საფუძველზე ხელშეკრულების გაფორმებამდე, აქცეპტანტი, რომელიც ახორციელებს / მომავალში განახორციელებს საერთაშორისო ზარ(ებ)ის გატარება/დასრულებას, ვალდებულია აგრეთვე წარმოადგინოს ხელშეკრულების შესრულების გარანტია, კერძოდ ოფერენტის საბანკო ანგარიშზე ხელშეკრულების შესრულების საგარანტიო თანხის ჩარიცხვის დამადასტურებელი ქვითარი;

4.3. ხელშეკრულების შესრულების საგარანტიო თანხა გულისხმობს აქცეპტანტის მიერ ოფერენტის ანგარიშზე ჩარიცხულ თანხას, რომელიც მოიაზრება ხელშეკრულებიდან წარმოშობილი ვალდებულებების შესრულების გარანტიად და იმ შემთხვევაში, თუ აქცეპტანტი არ დაფარავს ხელშეკრულებიდან წარმოშობილ ფინანსურ ვალდებულებას, და ამ საფუძველით ოფერენტი აქცეპტანტს შეუწყვეტს ხელშეკრულებას, ოფერენტს ეძლევა უფლება აქცეპტანტის მხრიდან ყოველგვარი წინასწარი თანხმობის გარეშე დაიკმაყოფილოს მოთხოვნა საგარანტიო თანხიდან.

4.4. ხელშეკრულების შესრულების გარანტიის ოდენობა დამოკიდებულია აქცეპტანტის მიერ 4.1 პუნქტის ე) ქვეპუნქტის მიხედვით წარმოდგენილი განაცხადით საერთაშორისო ზარების გატარება/დასრულებისთვის მოთხოვნილი ან მის მიერ ფაქტობრივად გამოყენებული არხების (E1 ან/და 10 log channel) რაოდენობაზე და განისაზღვრება მათი რაოდენობის შემდეგ თანხაზე ნამრავლით:

- 1 ცალ E1 არხზე - 2500 აშშ დოლარი;
- 10 log channel-ზე - 1000 აშშ დოლარი;

ამასთან, ხელშეკრულების შესრულების გარანტიასთან (ხელშეკრულების შესრულების საგარანტიო თანხასთან) დაკავშირებული ნებისმიერი ხარჯის (გადარიცხვის საკომისიო და ა.შ.) გაწევას უზრუნველყოფს აქცეპტანტი;

4.5. ოფერენტი უფლებას იტოვებს, არ მოსთხოვოს წინამდებარე ოფერტის 4.2. პუნქტით გათვალისწინებული პირობის შესრულება კომისიის 2017 წლის 16 მაისის N345/22 გადაწყვეტილებით გათვალისწინებულ მნიშვნელოვანი საბაზრო ძალაუფლების მქონე ავტორიზებულ პირებს.

4.6. აქცეპტანტს განაცხადის გაკეთების მომენტისათვის არ უნდა გააჩნდეს ოფერენტის წინაშე ვადადამდგარი ფინანსური ვალდებულება (დავალიანება).

4.7. ტექნიკური უზრუნველყოფის ვადების ათვლა იწყება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე მუხლის 4.1. და 4.2. უნქტებით განსაზღვრული დოკუმენტაცია აქცეპტანტის მიერ ოფერენტისათვის წარდგენილია როგორც ელექტრონული ფორმით, ასევე წერილობით.

4.8. აქცეპტანტის მიმართვიდან 2 სამუშაო დღის ვადაში ოფერენტი შეისწავლის, აკმაყოფილებს თუ არა აქცეპტანტის მიერ წარმოდგენილი დოკუმენტაცია და წერილობითი განცხადება 4.1. პუნქტში დაფიქსირებულ მოთხოვნებს. თუ აქცეპტანტი ვერ აკმაყოფილებს 4.1. პუნქტის მოთხოვნებიდან ერთ-ერთს ან/და გააჩნია დავალიანება ოფერენტის მიმართ, მას უბრუნდება განაცხადი და ჩაითვლება რომ აქცეპტი არ გაკეთებულა.

4.9. ოფერტის 4.8. პუნქტის შესაბამისად დადებითი პასუხის შემთხვევაში, აქცეპტანტის მიმართვიდან 4 სამუშაო დღის ვადაში, ოფერენტი შეისწავლის არის თუ არა საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების მომსახურების განხორციელება ტექნიკურად შესაძლებელი აქცეპტანტის მიერ წინამდებარე ოფერტის 4.1. პუნქტის ე) ქვეპუნქტის მიხედვით წარმოდგენილ განაცხადში აღწერილი სქემითა და საშუალებებით და შეესაბამება თუ არა ისინი წინამდებარე ოფერტასა და წარმოდგენილ განაცხადში აღწერილ ტექნიკურ პარამეტრებს.

4.10. ოფერტის 4.8. პუნქტის შესაბამისად უარყოფითი პასუხის შემთხვევაში, თუ ტექნიკური შესაბამისობის მიღწევა შეუძლებელია, „აქცეპტანტს“ უბრუნდება განაცხადი და ჩაითვლება, რომ აქცეპტი არ გაკეთებულა.

4.11. აქცეპტანტის მიერ წინამდებარე ოფერტის 4.1. და 4.2. პუნქტებით დადგენილ პირობათა

დაკმაყოფილებისას, (გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც აქცეპტანტის მოთხოვნის დაკმაყოფილება შეუძლებელია), ოფერენტი ვალდებულია განმცხადებელს გაუზიაროს მის მიერ ხელმოწერილი საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების შესაბამისი ხელშეკრულება. აქცეპტანტი ვალდებულია 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში მის მიერ ხელმოწერილი ხელშეკრულება უკან დაუბრუნოს ოფერენტს. თუ ამ ვადაში ხელმოწერილი ხელშეკრულება არ იქნება დაბრუნებული, ჩაითვლება, რომ აქცეპტანტი უარს აცხადებს ოფერტაზე და ოფერენტი უფლებას იტოვებს დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს აქცეპტანთან ფაქტობრივი/სამართლებრივი ურთიერთობები (მათი არსებობის შემთხვევაში).

4.12. აქცეპტანტის მიერ ხელშეკრულების შესრულების გარანტიის წარმოდგენისას, ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერის დღიდან. ხელშეკრულება შესაძლებელია გაფორმდეს ხელშეკრულების შესრულების საგარანტიო თანხის წარმოდგენამდეც, მაგრამ ამ შემთხვევაში, მხარეთა შორის გაფორმებული ხელშეკრულება ძალაში შევა აქცეპტანტის მიერ წინამდებარე ოფერტის 4.2. პუნქტით განსაზღვრული წესით ხელშეკრულების შესრულების გარანტიის არსებობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ოფერენტისთვის წარმოდგენის დღიდან.

4.13. მხარეები, ხელშეკრულების გაფორმებასთან ერთად, 5 (ხუთი) დღის ვადაში შეათანხმებენ წინამდებარე ოფერტის 4.1 პუნქტის ე) ქვეპუნქტის მიხედვით წარმოდგენილ განაცხადში მოთხოვნილ დამატებითი მომსახურებების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) პირობებს და შეთანხმების მიღწევის შემთხვევაში, გააფორმებენ შესაბამის დანართს ურთიერთჩართვის ხელშეკრულებაზე.

4.14. ის ავტორიზებული პირები, რომლებსაც აქვთ ოფერენტთან გაფორმებული მოქმედი ურთიერთჩართვისა და თანალოკაციის ფართთან დაშვების ხელშეკრულება, დამატებითი სიმძლავრის, დამატებითი თანალოკაციის ფართის ან/და დამატებით ურთიერთჩართვის წერტილთან დაშვების მოთხოვნის შემთხვევაში ვალდებული არიან იმოქმედონ ოფერტის მე-4 მუხლით დადგენილი წესით.

4.15. ოფერენტის ქსელის საკომუტაციო ტერმინალურ ელემენტებთან დაშვებისა და საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო კონკრეტული თანალოკაციის ფართების მისამართი ემთხვევა შესაბამისი ურთიერთჩართვის წერტილის მისამართს. ფართზე დაშვების პირობები (მათ შორის დაშვების საფასური) განსაზღვრულია №2 და №3 დანართებით;

4.16. აქცეპტანტის მიერ ოფერენტის ქსელის გავლით მესამე ოპერატორის ქსელში საერთაშორისო ზარის დასრულების მომსახურების (ტრანზიტული გატარება) მოთხოვნაში, აქცეპტანტი ვალდებულია მე-4 პუნქტით გათვალისწინებულ დოკუმენტაციასთან ერთად წარმოადგინოს აქცეპტანტსა და მესამე ოპერატორს შორის გაფორმებული შესაბამისი დოკუმენტი, რომელშიც გათვალისწინებული იქნება მესამე ოპერატორის თანხმობა, რომ იგი თანახმაა საკუთარ ქსელში დაასრულოს აქცეპტანტის მიერ ოფერენტის ქსელის გავლით განხორციელებული საერთაშორისო ზარ(ებ)ი და ანგარიშსწორება აწარმოოს უშუალოდ აქცეპტანტთან. ამ შემთხვევაში აქცეპტანტს დაერიცხება წინამდებარე ოფერტის 3.3 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული მომსახურების ღირებულება

5. ანგარიშსწორების პირობები

5.1. ანგარიშსწორება წარმოებს „წინასწარი“ ან/და „შემდგომი“ გადახდის სისტემებით.

5.2. შემდგომი გადახდის სისტემა წარმოებს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2017 წლის 16 მაისის N345/22 გადაწყვეტილებით განსაზღვრული მნიშვნელოვანი საბაზრო ძალაუფლების მქონე ავტორიზებული პირებისთვის. ამასთან, აქცეპტანტის მიერ, შემდგომი გადახდის სისტემით განსაზღვრული გადახდის თარიღის გადაცილების ან ოფერტით გათვალისწინებული არხებით სარგებლობის წესის დარღვევის შემთხვევაში, ოფერენტი უფლებამოსლია დაუყოვნებლივ, ყოველგვარი შეთანხმების გარეშე, მოსთხოვოს აქცეპტანტს წინასწარი გადახდის სისტემაზე გადასვლა (წინამდებარე ოფერტით გათვალისწინებული საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების მომსახურებაზე, სრულად).

5.3. წინასწარი გადახდის სისტემის თანახმად: ოფერტით გათვალისწინებული მომსახურების მისაღებად აქცეპტანტი ვალდებულია ოფერენტთან არსებულ მის ანგარიშზე წინასწარ უზრუნველყოს პირველადი საავანსო თანხის განთავსება, რომელიც უნდა შეადგენდეს სულ მცირე 700 (შვიდასი) აშშ დოლარს და ავანსის სრულად გახარჯვის შემთხვევაში ოფერტით გათვალისწინებული მომსახურების მისაღებად საჭირო ოდენობით მისი შევსება უნდა მოახდინოს არანაკლებ 700 (შვიდასი) აშშ დოლარამდე.

5.4. ოფერტით გათვალისწინებულ მომსახურებას ოფერენტი გაწევს საავანსო თანხის ამოწურვამდე; საავანსო თანხის ამოწურვის (ასევე მისი გადახარჯვის) შემთხვევაში ოფერენტი შეაჩერებს

მომსახურებას და აქცეპტანტის მხრიდან 3 (სამი) თვის განმავლობაში საავანსო თანხის შეუვსებლობის შემთხვევაში, შეწყვეტს ხელშეკრულებას; ამასთან, ოფერენტი არ იღებს ვალდებულებას ავანსის ამოწურვისთანავე, დაუყოვნებლივ შეაჩეროს მომსახურება. შესაბამისად, აქცეპტანტი ვალდებულია, სრულად და უპირობოდ გადაიხადოს იმ მომსახურების ღირებულებაც, რომელსაც იგი ფაქტობრივად მიიღებს საავანსო თანხის ამოწურვის შემდეგ.

5.5. ზარის ტრანზიტის საფასურის დაანგარიშება მოხდება გარკვეული პერიოდულობით, მინიმუმ თვეში ერთხელ, საავანსო ანგარიშზე დარიცხვის გზით.

5.6. აქცეპტანტის მიერ საავანსო ანგარიშზე არსებული ნულოვანი ან უარყოფითი სალდოს შევსების შემთხვევაში მომსახურების აღდგენა მოხდება 2 (ორი) სამუშაო დღის ვადაში. ვადის ათვლა დაიწყება ოფერენტის მიერ წინასწარ დათქმულ საბანკო ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის განხორციელების მომდევნო სამუშაო დღიდან. ოფერენტის მიზნებისათვის აქცეპტანტის მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩარიცხება/აისახება ოფერენტის საბანკო ანგარიშზე. სხვა საბანკო ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვა არ განიხილება ავანსის შევსებად.

5.7. ოფერენტის მიერ ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში ეს უკანასკნელი უფლებამოსილია ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში აქცეპტანტის მხრიდან წარმოშობილი ვალდებულებები ოფერენტის მიმართ (როგორც წინამდებარე ოფერტის ფარგლებში არსებული, ასევე სხვა სახის ვალდებულებები) დაიკმაყოფილოს ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად განთავსებული საგარანტიო თანხიდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

5.8. საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების მომსახურების ღირებულების დაანგარიშება იწარმოებს ავანსად ჩარიცხული (გადახდილი) თანხის დღის კურსით, ეროვნული ბანკის მიერ ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად.

5.9. თუ ავანსად ჩარიცხული თანხა არ იქნება საკმარისი გაწეული მომსახურების დასაფარად დარჩინილი მომსახურების ღირებულების დაანგარიშება განხორციელდება ეროვნული ბანკის მიერ ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად საანგარიშო თვის ბოლო დღის კურსით.

5.10. შემდგომი გადახდის სისტემის თანახმად: მხარეებს შორის ანგარიშსწორება წარმოებს ყოველთვიურად, გაწეული მომსახურებების შესახებ საოქმო გადაწყვეტილების საფუძველზე, სრული მოცულობით, არაუგვიანეს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის შემდეგი თვის 10 (ათი) რიცხვისა.

5.11. მხარეებს შორის გაწეულ მომსახურებებზე ყოველთვიურად ფორმდება საოქმო გადაწყვეტილება. საოქმო გადაწყვეტილებაში აღნიშნული უნდა იყოს მომსახურების სახეები, მხარეთა კუთვნილი თანხები და საბოლოოდ გადასახდელი თანხა. საბოლოოდ გადასახდელი თანხა მოიცავს მოთხოვნა-ვალდებულებათა ურთიერთგაქვითვის შედეგად დარჩენილ თანხას, გარდა საავანსო ანგარიშზე არსებული თანხებისა (ბალანსის სახის მიუხედავად). ანგარიშსწორების ვადა განისაზღვრება საანგარიშო თვის მომდევნო თვის შემდეგი თვის არაუგვიანეს 10 რიცხვისა. მხარეები ერთმანეთს ელექტრონული ფოსტის გამოყენებით უზავნიან ინფორმაციას მათ მიერ გაწეული მომსახურების შესახებ (გაწეული მომსახურების სახის, მისი ოდენობისა და საფასურის მითითებით) არაუგვიანეს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 10 (ათი) რიცხვისა (ოფერენტისთვის მონაცემების მიწოდება ხდება ელექტრონული ფოსტის მისამართზე: invoices@silkn.net). აქცეპტანტის მიერ მონაცემების დროულად არ წარმოდგენის შემთხვევაში გაწეული მომსახურებების შესახებ საოქმო გადაწყვეტილების შედგენა ხდება ოფერენტის მონაცემების საფუძველზე. ოფერენტი გაწეული მომსახურებების შესახებ საოქმო გადაწყვეტილებას აქცეპტანტს უზავნის არაუგვიანეს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 15 (თხუთმეტი) რიცხვისა, ხოლო აქცეპტანტი მის მიერ ხელმოწერილ ამავე საოქმო გადაწყვეტილების ერთ ეგზემპლარს ოფერენტს უზრუნველს არაუგვიანეს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 20 (ოცი) რიცხვისა.

5.12. ორაზროვნების თავიდან აცილების მიზნით, წინააღმდეგობა მხარეების მიერ წარმოდგენილ მონაცემებს შორის არსებობს მხოლოდ მაშინ, როდესაც ერთ-ერთი მხარე წერილობითი ფორმით და წინამდებარე პუნქტის მიხედვით დადგენილი პირობების დაცვით მეორე მხარეს წარუდგენს გადაანგარიშების მოთხოვნას, საოქმო გადაწყვეტილების წარდგენიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში. მხარის მიერ გადაანგარიშების მოთხოვნაში დაფიქსირებული უნდა იყოს დარიცხული თანხის რა ნაწილს ეთანხმება იგი და რას არა, რა საფუძველით ხდის სადაოდ დარიცხულ თანხას. ასევე, გადაანგარიშების მოთხოვნას თან უნდა დაერთოს ყველა ის დოკუმენტი თუ სხვა სახის მტკიცებულება, რომელიც ადასტურებს მხარის მოთხოვნის საფუძველიანობას. იმ შემთხვევაში, თუ მხარეთა მიერ წარმოდგენილ ტრაფიკის ოდენობის შესახებ მონაცემებში განსხვავება არ არის 1.5 პროცენტზე მეტი, რაც

თავის მხრივ, არ უნდა იყოს 200 (ორასი) ლარზე მეტი, მხარეების მიერ მისაღები თანხები აღიარებულ იქნება საკუთარ საბილინგო მონაცემებზე დაყრდნობით (ანუ თითოეული მხარე შემოსავლის ნაწილში ეყრდნობა საკუთარ საბილინგო მონაცემებს, ხარჯვით ნაწილში – მეორე მხარის საბილინგო მონაცემებს).

5.13. ოფერტის 5.12. მუხლით განსაზღვრულ შემთხვევაში, თუ არსებობს წინააღმდეგობა მხარეების მიერ წარმოდგენილ მონაცემებს შორის, აქცეპტანტი ოფერენტს აწვდის სადაო თვის სასადაგურო ჩანაწერებს და სხვა საჭირო მონაცემებს. ამასთან, სასადაგურე ჩანაწერებისადმი მინიმალური მოთხოვნა არის csv ფორმატი და ველები: Date; Time; cic; opc; dpc; Number A; Number B; Cause; Total time; Answer time; Duration. გადაანგარიშების მოთხოვნის მიღებიდან 2 სამუშაო დღის ვადაში შეუთანხმებელ ნაწილზე მხარეები ქმნიან ერთობლივ კომისიას, რომელიც 20 (ოცი) სამუშაო დღის ვადაში სწავლობს მხარეთა მიერ წარმოდგენილ შესაბამის დოკუმენტაციას და უზრუნველყოფს შეუთანხმებელი ნაწილის შეთანხმებას. მონაცემთა კორექტირება განხორციელდება შეთანხმების ოქმის საფუძველზე ოქმის შედგენიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში და აღნიშნული არ წარმოშობს მხარეებისთვის დამატებით ვალდებულებებს. იმ შემთხვევაში, თუ მხარეები ვერ მიაღწევენ შეთანხმებას, თითოეული უფლებამოსილია მიმართოს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას ან/და სასამართლოს. იმ შემთხვევაში, თუ მხარე უმიზეზოდ უარს ამბობს ოქმის ხელმოწერაზე ან/და შეგნებულად ხელს უშლის ერთობლივი კომისიის მუშაობას, ერთობლივი კომისიის მუშაობის, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას ან/და სასამართლოში დავის განხილვის პერიოდში, გაწეული მომსახურების საფასურის სრული ოდენობით მისაღებად ოფერენტი უფლებამოსილია გამოიყენოს წინამდებარე ოფერტის 4.2. პუნქტით გათვალისწინებული უზრუნველყოფის საშუალება ან/და შეწყვიტოს ან/და შეაჩეროს მომსახურების გაწევა, კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად.

5.14. ანგარიშსწორების ვადის გადაცილების შემთხვევაში, ოფერენტი უფლებამოსილია აქცეპტანტს დააკისროს პირგასამტეხლო გადასახდელი თანხის 0.2%-ის ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე. ამასთან, აქცეპტანტის მიერ ჩარიცხული თანხებიდან პირველ რიგში დაიფარება პირგასამტეხლო/ჯარიმა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ხოლო შემდეგ – ძირითადი დავალიანება.

5.15. პირგასამტეხლო(ები)ს დაკისრება წარმოდგენს ოფერენტის უფლებას და არა ვალდებულებას, აქცეპტანტის მიმართ. პირგასამტეხლოს მოთხოვნის უფლება წარმოიშობა აქცეპტანტისთვის ოფერენტის წერილობითი მოთხოვნის წარდგენის დღიდან, ამასთან პირგასამტეხლოს ოდენობის დარიცხვა განხორციელდება ანგარიშსწორების ვადის გადაცილების დღიდან, მიუხედავად წერილობითი მოთხოვნის წარდგენის თარიღისა.

5.16. ოფერენტი უფლებამოსილია წინამდებარე ოფერტით და მის საფუძველზე გაფორმებული ხელშეკრულებით გათვალისწინებული უფლება/სანქციები, რომლებიც წარმოშობილია აქცეპტანტის მხრიდან ვალდებულებების დარღვევის შედეგად, თავისი შეხედულებისამებრ გამოიყენოს როგორც ცალ-ცალკე, ასევე ერთობლივად.

5.17. ფინანსური ვალდებულების დარღვევაში იგულისხმება დადგენილ ვადაში აქცეპტანტის მიერ ოფერენტისათვის თანხის გადაუხდელობა ან/და არასრულად გადახდა.

5.18. თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი აისახება ოფერენტის შესაბამის საბანკო ანგარიშზე.

5.19. აქცეპტანტი ვალდებულია ყოველდღიურად აკონტროლოს მის მიერ ოფერენტისგან მისაღები/მიღებული საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების მომსახურების მოცულობა.

6. „ოფერენტის“ კუთვნილი ქსელთან საერთაშორისო ზარ(ებ)ის მომსახურების მიწოდების შესაბამისი ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტის პირობები:

6.1. საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების ხელშეკრულება მოქმედებს ერთი წლის ვადით.

6.2. თუ აქცეპტანტი ხელშეკრულების მოქმედების ვადის დამთავრებამდე 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღით ადრე წერილობითი ფორმით არ შეატყობინებს მეორე მხარეს ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ, „ხელშეკრულება“ ავტომატურად გრძელდება ყოველი მომდევნო ერთ წლით, იგივე პირობებით.

6.3. ხელშეკრულების შეწყვეტა ხორციელდება წინამდებარე ოფერტის პირობათა შესაბამისად,

ასევე საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესითა და საფუძვლებით.

7. ინფორმაციის გაცვლა მხარეთა შორის

7.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ გაცვლიან ქსელის ტექნიკურ და სხვა ინფორმაციას, რომელიც საჭიროა ხარისხიანი, ხელმისაწვდომი და ეფექტური მომსახურების უზრუნველსაყოფად. ამასთან, ერთ-ერთი მხარის მიერ მიწოდებული ნებისმიერი სახის ინფორმაცია ჩაითვლება კონფიდენციალურად. ეს ინფორმაცია შეიძლება გამოყენებული იქნას მხოლოდ იმ მიზნებისათვის, რისთვისაც ის იქნა მიწოდებული.

7.2. ამ ოფერტის 7.1. პუნქტით დადგენილი ინფორმაციის გარდა, გადასაცემ ინფორმაციად მიიჩნევა ბილინგის ინფორმაცია.

7.3. მხარეები არ არიან უფლებამოსილნი მეორე მხარის ნებართვის გარეშე გადასცენ მესამე პირს ზემოხსენებული ინფორმაცია, თუ კანონის საფუძველზე არ არსებობს ასეთი ინფორმაციის გამჟღავნების ვალდებულება.

7.4. ინფორმაციის მიწოდების პერიოდულობა განისაზღვრება მხარეთა საჭიროების მიხედვით. მეორე მხარის მიერ ინფორმაციის მიწოდების შესახებ განცხადების მიღების შემთხვევაში, სათანადო ინფორმაცია გაცემულ უნდა იქნას არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღეში.

8. “ოფერენტის“ კუთვნილი ქსელის საკომუტაციო ტერმინალურ ელემენტებთან დაშვებისა და საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების მომსახურების მიწოდების ექსტრაორდინალურ და ფორსმაჟორულ შემთხვევებთან დაკავშირებული პირობები

8.1. ოფერენტმა და აქცეპტანტმა 5 (ხუთი) სამუშაო დღით ადრე უნდა შეატყობინონ ერთმანეთს მათი ქსელის გეგმიური სარემონტო ან სხვაგვარი სამუშაოების ჩატარების შესახებ, რამაც შეიძლება გამოიწვიოს საერთაშორისო ზარ(ებ)ის ტრაფიკის გატარების შეფერხება.

8.2. ოფერტის 8.1 პუნქტით გათვალისწინებული წინასწარი გაფრთხილების ვადა შეიძლება შემცირდეს ან საერთოდ გამოირიცხოს, თუ სარემონტო, ან აღდგენითი, ან სხვაგვარი სამუშაოების ჩატარება ოფერენტს არ შეეძლო წინასწარ გათვალისწინებინა და თუ სამუშაოების ჩატარება საჭიროა დაუყოვნებლივ, როცა დაყოვნებამ შეიძლება გამოიწვიოს ქსელის ტექნიკური საშუალებების დაზიანება ან სხვა მძიმე შედეგი. ამ პუნქტით გათვალისწინებული გარემოების დადგომის შემთხვევაში, ოფერენტი აქცეპტანტს აცნობებს წერილობით აღნიშნული გარემოების დადგომიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში.

8.3. მხარეებმა დაუყოვნებლივ უნდა შეატყობინონ ერთმანეთს მათი ქსელის ყველა იმ დაზიანების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს საერთაშორისო ზარ(ებ)ის მომსახურების მიწოდებაზე და შესთავაზოს ალტერნატიული გზები ტრაფიკის გასატარებლად, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

8.4. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობისათვის დაუძლეველი ძალის მოქმედების შემთხვევაში, რომლის დროსაც შეუძლებელია ოფერტით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება;

8.5. დაუძლეველი ძალის ქვეშ იგულისხმება გარემოებები, რომლებიც არ არსებობდნენ ხელშეკრულების დადების დროს და რომელთა დადგომა თუ ზემოქმედება ხელშეკრულების მხარეებს არ შეეძლოთ თავიდან აეცილებინათ და გადაელახათ;

8.6. დაუძლეველი ძალის გარემოებებს მიეკუთვნება სტიქიური უბედურებები (წყალდიდობა, მიწისძვრა, ხანძარი და სხვა) აფეთქებები (მათ შორის ტერორისტული თუ დივერსიული აქტები), საომარი მოქმედებები (მათ შორის სამოქალაქო არეულობები და გაფიცვები), ხელისუფლების ისეთი აქტები, რაც არსებითად აფერხებს ხელშეკრულების მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და სხვა;

8.7. თუ ზემოხსენებულმა გარემოებებმა უშუალოდ იმოქმედეს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ვადებზე, მაშინ ეს ვადები ამ გარემოებების მოქმედების დროს თანაბარზომიერად გაიზრდება. ხელშეკრულების მხარე, რომლისათვისაც ფორსმაჟორული გარემოებების დადგომის გამო შეუძლებელი გახდა ვალდებულებების შესრულება, ვალდებულია დაუყოვნებლივ, მაგრამ არა უგვიანეს 7 (შვიდი) დღისა ამ გარემოებების დადგომიდან ან დასრულებიდან, შეატყობინოს ხელშეკრულების მეორე მხარეს წერილობით. შეუტყობინებლობის, ან დაგვიანებით შეტყობინების შემთხვევაში ხელშეკრულების მხარე კარგავს უფლებას დაეყრდნოს ფორს-

მაჟორული გარემოებების არსებობას, როგორც პასუხისმგებლობისაგან გათავისუფლების საფუძველს.

9. ქსელის საკომუტაციო ტერმინალურ ელემენტებთან დაშვებისა და საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების მომსახურებისას უსაფრთხოების დაცვა

9.1. ოფერენტი და აქცეპტანტი ვალდებული არიან უწყვეტ რეჟიმში აკონტროლონ ქსელის უსაფრთხოება და გამართული ფუნქციონირება.

9.2. მოთხოვნის შემთხვევაში, მხარეები ვალდებული არიან №2 დანართის პირობათა შესაბამისად უზრუნველყონ ერთმანეთის თანამშრომელთა დაშვება არსებულ შეერთებებთან.

9.3. ავარიის შემთხვევაში (ანუ მხარეთა ტექნიკური საშუალებების ისეთ დაზიანება, რაც არ არის გამოწვეული ფორსმაჟორული გარემოებით), მხარე, რომლის ტექნიკური საშუალებებიც გამოვიდნენ მწყობრიდან დაუყოვნებლივ ატყობინებს მეორე მხარეს ავარიის შესახებ და იღებს ყველა ზომას, რათა მინიმალურ ვადებში აღმოფხვრას ავარიის შედეგები და აღადგინოს საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების მომსახურება კონკრეტულ ან ყველა ურთიერთჩართვის წერტილში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

9.4. აქცეპტანტი იღებს ვალდებულებას, რომ მისი აპარატურა და დანადგარები, რომლებიც მიერთებული იქნებიან ოფერენტის აპარატურასთან, იქნება თავსებადი, არ დააზიანებს ოფერენტის აპარატურას ან/და არ გამოიწვევს ოფერენტის ქსელის ნორმალური ფუნქციონირების საზიანო ხელშეშლას, არ გამოიწვევს რეალური ინფორმაციის მოდიფიკაციას ან დამატებითი ინფორმაციის წარმოქმნას, რაც ხელს შეუშლის მიწოდებული მომსახურების შესახებ ჭეშმარიტი სურათის დადგენას.

9.5. ოფერენტის 9.4. პუნქტში მითითებული გარემოებების დადგომისას, თუ სხვა საშუალებით საფრთხის არიდება შეუძლებელია, მხარე შეაჩერებს საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების მომსახურებას და დაუყოვნებლივ მიიღებს ყველა ზომას ხელისშემშლელი ფაქტორების აღმოსაფხვრელად. საჭიროების შემთხვევაში მხარეები შექმნიან ერთობლივ კომისიას. საზიანო ხელშეშლა გულისხმობს ხელშეშლას, რომელიც საზიანო (მაგნი) ზეგავლენას ახდენს მხარის კუთვნილი ქსელის ელემენტებზე, აპარატურაზე, მოწყობილობებზე, ბოლო მომხმარებლის ტერმინალურ მოწყობილობებზე და ნებისმიერ საგანზე, რომელიც შეაფერხებს საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულებას ან დაუკარგავს ხარისხს ან გამოიწვევს მომსახურების გაწყვეტას ან რაიმე სახის ზეგავლენას მოახდენს ქსელის უსაფრთხოებაზე ან საფრთხეს შეუქმნის მის გამართულ ფუნქციონირებას და ურთიერთოპერაბელურობას.

9.6. მხარეები ვალდებული არიან დაიცვან ქსელის მთლიანობა და უსაფრთხოება, არ დაუშვან საკუთარ ქსელში და ქსელის ელემენტებთან ნებისმიერი არასანქცირებული შეღწევა. ასეთი ფაქტის დაფიქსირების შემთხვევაში, მხარე, რომლის ქსელიდან მოხდა არასანქცირებული შეღწევა არ თავისუფლდება მეორე მხარის წინაშე ანგარიშსწორების და ზიანის მიყენების შემთხვევაში მისი ანაზღაურების ვალდებულებისაგან. არასანქცირებული შეღწევა გულისხმობს მესამე პირის მიერ ოფერენტის/აქცეპტანტის ქსელის ან ქსელის ელემენტების გამოყენებას, რომელიც არ არის ნებადართული (სანქცირებული) ოფერენტის/აქცეპტანტის მიერ, ეწინააღმდეგება მათ ნებას და არ გამომდინარეობს წინამდებარე ოფერენტითა და მათ შორის გაფორმებული ხელშეკრულებიდან.

9.7. საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების მომსახურების მიმდები, ავტორიზებული პირი იძლევა გარანტიას და იღებს ვალდებულებას, რომ არ გამოიყენებს წინამდებარე ოფერენტით გათვალისწინებულ ქსელთან დაშვებას, ოფერენტის ან მესამე ოპერატორის ქსელის მიმართულებით სპამის, დაუშვებელი პროდუქციის, საზიანო პროგრამული უზრუნველყოფის გავრცელებისათვის. პირი ასევე ვალდებულია უზრუნველყოს ზარის წამომწყები აბონენტის ნომრის (ა ნომერი) ოფერენტისათვის გამჭირვალედ გადაცემა.

9.8. ოფერენტი და აქცეპტანტი იღებენ ვალდებულებას, რომ დაიცავენ საკუთარი ქსელის ინტეგრაციას და უსაფრთხოებას, შესაბამისი პროგრამული უზრუნველყოფის საშუალებით დანერგავენ მექანიზმებს, რომელიც უზრუნველყოფს საკომუნიკაციო მომსახურებაში არსებული თაღლითური ქმედების ("ფროდი") ეფექტურ აღმოჩენას და დროულად რეაგირებას. ავამე დროს, მხარეები თანხმდებიან, რომ მჭიდროდ ითანამშრომლებენ ამ პუნქტით გათვალისწინებული ორმხრივი ვალდებულებების შესასრულებლად.

9.9. ამ მუხლით გათვალისწინებული ვალდებულების შესრულების უზრუნველსაყოფად და ოპერატიული რეაგირების მიზნით, ნებისმიერ შემთხვევაში, როდესაც ოფერენტს გააჩნია საფუძვლიანი ეჭვი, რომ მიწოდებული „მომსახურება“ გამოყენებულია „ფროდის“ მიზნით ან დაკავშირებულია „ფროდთან“, ოფერენტი იტოვებს უფლებას შეაჩეროს ზარების მიღება, რის შესახებაც ოპერატიულად

აცნობებს აქცეპტანტს, კომისიას და შესაბამის სახელმწიფო ორგანოებს. ასეთ შემთხვევაში, ფროდთან ასოცირებული ტრაფიკი ჩაითვლება საერთაშორისო ტრაფიკად და დაერიცხება შესაბამისი საფასური.

9.10. ყველა აქცეპტანტი, რომელიც სარგებლობს საერთაშორისო ზარ(ებ)ის ოფერენტის ქსელში დასრულების მომსახურებით, ოფერენტის მოთხოვნის შემთხვევაში, ვალდებულია გამოყოს და დააიდენტიფიციროს არხი („ტრანკი“), რომელიც გამოიყენება მხოლოდ საერთაშორისო ზარების ოფერენტის ქსელში დასასრულებლად. ამ არხის საშუალებით შემოსული ნებისმიერი ზარი ჩაითვლება საერთაშორისო ზარად და დაერიცხება შესაბამისი საფასური.

9.11. იმ შემთხვევაში, თუ აქცეპტანტი საერთაშორისო ზარს განახორციელებს ლოკალური ზარებისთვის განკუთვნილი ეროვნული ფორმატით ან/და ლოკალური ზარებისთვის განკუთვნილი არხებით, ოფერენტი უფლებამოსილია შეაჩეროს ტრაფიკის გატარება და საერთაშორისო ზარისთვის გათვალისწინებული ტარიფის დარიცხვის გარდა, დაარიცხოს აქცეპტანტს ჯარიმა ასეთი ზარის ღირებულების (საერთაშორისო ზარის ტარიფით) ოცმაგი ოდენობით. გარდა აღნიშნულისა, აქცეპტანტი რეგრესის წესით აუნაზღაურებს ოფერენტს ყველა იმ დანახარჯს, საურავს, სანქციას, ჯარიმას, ზარალს, რომლის გადახდაც მოუწევს ოფერენტს სახელმწიფო ან კერძო სტრუქტურებისთვის მის სისტემაში ასეთი ზარის გატარებისათვის და აღნიშნულის თაობაზე ეცნობება საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას.

9.12. წინამდებარე ოფერტის მიზნებისთვის, „ფროდი“ განიმარტება, როგორც ტექნიკური საშუალებების გამოყენებით ან მათი გამოყენების გარეშე, ისეთი ქმედებების განხორციელება, რაც იძლევა „მომსახურებისთვის“ დაწესებული „მომსახურების ღირებულების“ გადახდისაგან თავის არიდების შესაძლებლობას.

10. „ოფერენტის“ კუთვნილი ქსელის საკომუტაციო ტერმინალურ ელემენტებთან დაშვებისა და საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების მომსახურების მიწოდების შესაბამისი ხელშეკრულებებიდან გამომდინარე დავების განხილვის წესი:

მხარეები შეეცდებიან ურთიერთმოლაპარაკების საფუძველზე გადაჭრან ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით წამოჭრილი დავები. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, დავა განიხილება საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის ან/და სასამართლოს მიერ საქართველოს კანონმდებლობის დადგენილი წესით.

11. დასკვნითი დებულებები

11.1 ხელშეკრულებისა და მოწვევის ოფერტის პირობების კოლიზიის (ურთიერთგამომრიცხავი დებულებების არსებობის) შემთხვევაში, უპირატესობა ენიჭება მოწვევის ოფერტას, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა ხელშეკრულება ითვალისწინებს მომსახურების მიღების უკეთეს პირობებს. მოწვევის ოფერტაში ცვლილებების შეტანის ან ახალი მოწვევის ოფერტის მიღებისა და საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის ვებგვერდზე გამოქვეყნების შემთხვევაში, შეცვლილი/ახალი მოწვევის ოფერტა ავტომატურად ხდება შესაბამისი ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილი, გამოქვეყნების დღიდან ან თავად მოწვევის ოფერტაში მითითებული თარიღიდან.

12. ოფერტის მოქმედების ვადა

12.1. წინამდებარე ოფერტა ძალაში შედის 2019 წლის 1 ივლისიდან და მოქმედებს 2019 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

დანართი №1

სს „სილქნეტის“ კუთვნილი ქსელის საკომუტაციო ტერმინალურ ელემენტებთან დაშვებისა და საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების მომსახურების მოთხოვნის (განაცხადის) ფორმა.

1. მომსახურების ტიპი

ახალი მოთხოვნა

შეერთების მოწყობა

2. საკონტაქტო ინფორმაცია (ივსება ოპერატორის მიერ)

ინფორმაცია კომპანიის შესახებ

საკონტაქტო პირის ნომერი	
კომპანიის სახელწოდება	
ხელმძღვანელი პირი	
საიდენტიფიკაციო ნომერი	

3. მომსახურების სახე

ურთიერთჩართვის წერტილი:

თბილისი

ძირითადი მომსახურება: საერთაშორისო ტრაფიკის ტერმინაცია

E1 რაოდენობა:

საერთაშორისო ტრაფიკის გატარებისთვის:

10 log channel რაოდენობა:

საერთაშორისო ტრაფიკის გატარებისთვის:

დამატებითი მომსახურება:

ტრანზიტი მესამე ოპერატორის ქსელში (საერთაშორისო)

4. სასადგურე ინფორმაცია/უზრუნველყოფა

ადგილმდებარეობა	ოპერატორი
სიგნალიზაციის ტიპი	SS7
სიგნალიზაციის პოინტ კოდი	<input type="checkbox"/> International, Network Indicator NI = 0 5803 decimal , 2-213-3 international format <input type="checkbox"/> National, Network Indicator (1-3) NI = <input type="text"/>

5. თანალოკაცია

თანალოკაციის ფართის მოთხოვნა	თბილისი, წინამძღვრიშვილის ქ. #95
მოთხოვნის თარიღი:	მომსახურების მიღების სასურველი თარიღი :
თბილისი, წინამძღვრიშვილის ქ. #95 <input type="checkbox"/>	
ოპერატორის თანალოკაციის კარადა (ძირითადი მომსახურება) - ზომები: აპარატურის ტიპი, მწარმოებელი, აღწერა და სერიული ნომერი:	
სავარაუდო ფართი: საერთო ელ. დატვირთვა:	
დამატებითი მომსახურება:	
სილქნეტის თანალოკაციის კარადა	სილქნეტის უწყვეტი ელ. კვება

6. ტრანსმისია (გადაცემა)

შეერთების ტიპი: E1 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ახალი შეერთება:
ახალი შეერთების პროექტირება: <input type="checkbox"/> სილქნეტ მიერ; <input type="checkbox"/> ოპერატორის მიერ;
სხვა კომენტარი:

7. ტესტები

<input type="checkbox"/> Transmission Test
<input type="checkbox"/> C7 Test
<input type="checkbox"/> დამატებითი ტესტები (გთხოვთ აღწეროთ):

8. სილქნეტის საკონტაქტო ინფორმაცია

საკონტაქტო პირის ნომერი:	ელ. ფოსტა:	ფაქსი:
--------------------------	------------	--------

9. დამატებითი ინფორმაცია

--

10. დასტური

ვადასტურებ, რომ გავეცანი, ვეთანხმები და უპირობოდ შევასრულებ სს „სილქნეტის“ კუთვნილი ქსელის საკომუტაციო ტერმინალურ ელემენტებთან დაშვებისა და საერთაშორისო ზარ(ებ)ის დასრულების მომსახურების შეთავაზების წინადადების (მოწვევის ოფერტის) ყველა პირობას.

კომპანიის ხელმძღვანელი

/ _____ /

„ოფერენტის“ თანალოკაციის ფართთან „აქცეპტანტის“ დაშვების წესი პირობები

1. მხარეთა მიერ „ხელშეკრულების“ ხელმოწერიდან 5 (ხუთი) დღის ვადაში, აქცეპტანტი ვალდებულია წერილობით წარუდგინოს ოფერენტს იმ თანამშრომლების ვინაობა, რომლებიც ხელშეკრულების მიზნებისათვის წარმოადგენენ თანალოკაციის ფართთან დაშვებაზე უფლებამოსილ ფიზიკურ პირებს (მათ შორის: სახელი, გვარი, პირადი ნომერი) და დოკუმენტი, რომელშიც მითითებული იქნება აქცეპტანტის დასტური რომ აღნიშნული პირები წარმოადგენენ მის თანამშრომლებს. აღნიშნული პირების ოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს 20-ს. ოფერენტი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს აქცეპტანტს სიაში მითითებული ნებისმიერი პირ(ებ)ის შეცვლა სხვა პირით, თუ არსებობს ობიექტურად და წერილობით დასაბუთებული მიზეზი იმისა, რომ აღნიშნული პირ(ებ)ი არაკეთილსინდისიერად იყენებდა დაშვების უფლებას, ან სხვა სახის ქმედებით პირდაპირ ზიანს აყენებდა ოფერენტს;
2. აქცეპტანტი ვალდებულია უზრუნველყოს ოფერენტის უფლებამოსილ წარმომადგენლებთან ერთად თანალოკაციის ფართში განთავსებული საკუთარი აპარატურის მარკირება, ოფერენტის მოთხოვნების დაცვით;
3. აქცეპტანტი ვალდებული იქნება:
 - 3.1. თანალოკაციის ფართში განთავსებული აპარატურ(ებ)ის ნებისმიერი სახის დაზიანების შემთხვევაში აპარატურ(ებ)ა შეაკეთოს თავისი ხარჯებით;
 - 3.2. თანალოკაციის ფართში საკუთარ აპარატურაზე სამუშაოები აწარმოოს ოფერენტის უფლებამოსილ წარმომადგენლების თანდასწრებით;
 - 3.3. „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის ან კონკრეტული აპარატურ(ებ)ის დემონტაჟის მოთხოვნისას საკუთარი ხარჯით მოახდინოს განთავსებული აპარატურ(ებ)ის დემონტაჟი და მისი თანალოკაციის ფართიდან გატანა ხელშეკრულების შეწყვეტიდან/კონკრეტული აპარატურ(ებ)ის დემონტაჟის მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 1 (ერთი) თვისა (მათ შორის წარმოადგინოს შესაბამისი აპარატურის საიდენტიფიკაციო მონაცემები, ტექნიკური აღწერილობა და წერილობითი დადასტურება რომ აღნიშნული აპარატურა წარმოადგენს აქცეპტანტის საკუთრებას), ასევე განთავსებული აპარატურ(ებ)ის დემონტაჟის და მისი თანალოკაციის ფართიდან გატანის პროცესი წარმართოს ოფერენტის უფლებამოსილ წარმომადგენლის თანდასწრებით, რის თაობაზე უნდა შედგეს შესაბამისი აქტი.
 - 3.4. აქცეპტანტის მიერ კომპანიის მიერ, 3.3. პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულების, ამავე პუნქტით დადგენილ ვადაში შეუსრულებლობის შემთხვევაში, მხარეები თანხმდებიან, რომ აქცეპტანტმა უარი განაცხადა აპარატურაზე/აპარატურებზე და აღნიშნული აპარატურა/აპარატურები გადადის ოფერენტის საკუთრებაში, შესაბამისად ოფერენტი უფლებამოსილია თავად განახორციელოს აპარატურ(ებ)ის დემონტაჟი, ტრანსპორტირება, დასაწყობება ან/და მოახდინოს მისი განადგურება, ან სხვაგვარად განკარგოს აღნიშნული ქონება კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

დანართი №3

სს „სილქნეტის“ თანალოკაციის ფართზე დაშვების პირობები

ტარიფები:

მომსახურების ტიპი	თბილისი
დაშვება თანალოკაციის ფიზიკურ ფართზე (ლარი/თვე კვმ-ზე)	114.48
დაშვების საათობრივი განაკვეთი – დღის სამუშაო [ორშაბათი – პარასკევი, 09:00–18:00] (ლარი/სთ)	6.25
დაშვების საათობრივი განაკვეთი – დღის სამუშაოს გარდა (ლარი/სთ)	8.75

შენიშვნა: ფასები მოცემულია დღგ-ს გარეშე

აპარატურის სიმაღლის ტექნიკური სტანდარტი

აპარატურის სიმაღლის ტექნიკური სტანდარტი არის შემდეგი:

- აპარატურული კარადის მინიმალური ზომა 60X60X9U;
- აპარატურული კარადის მაქსიმალური ზომა 60X80X42U (2.20m);
- სერვერის მინიმალური ზომა 60X100X42U;
- სერვერის მაქსიმალური ზომა 80X100X42U.