

**4¹ მუხლი. ლოკალური და საერთაშორისო არასტანდარტული სახის SMS მომსახურების
პირობები და ტარიფები**

4^{1.1} მომსახურების აღწერა:

- **A2P SMS** - მარკეტინგული, კომერციული, სარეკლამო, ინფორმაციული ან სხვა დანიშნულების მოკლე ტექსტური შეტყობინებები, რომელიც ეგზავნება აბონენტებს პროგრამული უზრუნველყოფის საშუალებით;
- **Bulk SMS** - დიდი (მასობრივი) რაოდენობით გაგზავნილი **A2P SMS**;
- **არასტანდარტული სახის SMS მომსახურება - A2P SMS და Bulk SMS მომსახურება** ერთად ან ცალ-ცალკე;
- **ლოკალური არასტანდარტული სახის SMS მომსახურება - არასტანდარტული სახის SMS მომსახურება**, რომელიც წამოწყებულია საქართველოში;
- **საერთაშორისო არასტანდარტული სახის SMS მომსახურება - არასტანდარტული სახის SMS მომსახურება**, რომელიც წამოწყებულია საქართველოს ფარგლებს გარეთ.
- **ტრანზიტული ლოკალური არასტანდარტული სახის SMS მომსახურება - ლოკალური არასტანდარტული სახის SMS მომსახურების ფარგლებში** მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნა სხვა ოპერატორის ქსელში მაგთიკომის ქსელის გავლით.

შენიშვნა: არასტანდარტული სახის SMS მომსახურების ფარგლებში გაგზავნილ მოკლე ტექსტურ შეტყობინებებს გამგზავნ ნომრად (A ნომერი) მითითებული უნდა ჰქონდეს კომპანიის/ბრენდის სახელები ან სხვა სიმბოლოების ერთობლიობა, რომელიც არ არღვევს რომელიმე პირის კანონიერ უფლებებს (შემდგომში - გამგზავნის სახელი). კონტრაქტმა წინასწარ უნდა შეატყობინოს მაგთიკომს გამგზავნის სახელები. ამასთან, ასეთი სახელი არ უნდა იყოს მობილური ან ფიქსირებული საკომუნიკაციო მომსახურებისათვის გამოყენებული ნომრები (სტანდარტული ნუმერაციის რესურსი).

4^{1.2} **ოფერტით** გათვალისწინებული ნებისმიერი პირობა, რომელიც წინააღმდეგობაში არ მოდის ამ მუხლით გათვალისწინებულ დებულებებთან, ვრცელდება **ლოკალური და საერთაშორისო არასტანდარტული სახის SMS მომსახურების** პირობებზე.

4^{1.3} **ლოკალური და საერთაშორისო არასტანდარტული სახის SMS მომსახურების** მიღების სურვილის შემთხვევაში, **მსურველი პირი** ვალდებულია **განაცხადში** მიუთითოს მოკლე ტექსტური შეტყობინებების სავარაუდო მოცულობა.

4^{1.4} **ლოკალური და საერთაშორისო არასტანდარტული სახის SMS მომსახურების ხელშეკრულების შესრულების გარანტია** გამოიანგარიშება **ოფერტის 2.3.7** პუნქტით გათვალისწინებული წესით და დაჯამდება **ოფერტით** გათვალისწინებულ სხვა მომსახურების საფასურთან ერთად.

4^{1.5} **ხელშეკრულების შესრულების გარანტიიდან მაგთიკომის** მოთხოვნის დაკმაყოფილება არ შემოიფარგლება მხოლოდ კონკრეტულ მომსახურებაზე არსებულ მოთხოვნებზე და იგი ვრცელდება მოთხოვნაზე, რომელიც შეიძლება წარმოემვას **მაგთიკომს ოფერტით** გათვალისწინებულ ნებისმიერ მომსახურებაზე.

4^{1.6} იმ შემთხვევაში, თუ *კონტრაქტის* მიერ მიღებული *ლოკალური და საერთაშორისო არასტანდარტული სახის SMS მომსახურების* მოცულობა გაიზარდება, იგი ვალდებულია პროპორციულად გაზარდოს *ხელშეკრულების შესრულების გარანტიის* ოდენობა.

4^{1.7} *ლოკალური არასტანდარტული სახის SMS მომსახურების* საფასური:

4^{1.7.1} *ლოკალური არასტანდარტული სახის SMS მომსახურებისას* 1 ცალი SMS დასრულების მომსახურების ტარიფის ოდენობა განისაზღვრება *კონტრაქტთან* გაფორმებული ხელშეკრულებით. ტარიფის განსაზღვრისას დაცული იქნება არადისკრიმინაციულობის პრინციპი *ლოკალური არასტანდარტული სახის SMS-ებთან* მიმართებაში. ამასთან, ტარიფის განსაზღვრისას უზრუნველყოფილი იქნება პოზიტიური გონივრული საცალო მარჟა, საბითუმო და საცალო *ლოკალური არასტანდარტული სახის SMS მომსახურების* სეგმენტებს შორის.

4^{1.7.2} *საერთაშორისო არასტანდარტული სახის SMS მომსახურებისას* 1 ცალი SMS დასრულების მომსახურების ტარიფის ოდენობა განისაზღვრება *კონტრაქტთან* გაფორმებული ხელშეკრულებით. ტარიფის განსაზღვრისას დაცული იქნება არადისკრიმინაციულობის პრინციპი *საერთაშორისო არასტანდარტული სახის SMS-ებთან* მიმართებაში. ამასთან, ტარიფის განსაზღვრისას უზრუნველყოფილი იქნება პოზიტიური გონივრული საცალო მარჟა, საბითუმო და საცალო *საერთაშორისო არასტანდარტული სახის SMS მომსახურების* სეგმენტებს შორის

4^{1.7.3} *ლოკალური და საერთაშორისო არასტანდარტული სახის SMS მომსახურებისას* 1 (ერთი) ცალი მოკლე ტექსტური შეტყობინების ტრანზიტული გატარების ტარიფის ოდენობა განისაზღვრება *კონტრაქტთან* გაფორმებული ხელშეკრულებით. ტარიფის განსაზღვრისას დაცული იქნება გონივრულობის და არადისკრიმინაციულობის პრინციპი.

შენიშვნა: *ლოკალური და საერთაშორისო სმს-ების ტარიფები იქნება განსხვავებული და ეს განსხვავება არ ჩაითვლება დისკრიმინაციად.*

4^{1.8} მოკლე ტექსტურ შეტყობინებების ანგარიშსწორების მიზნებისათვის აღრიცხვა განხორციელდება შემდეგი პრინციპით: მოკლე ტექსტური შეტყობინება ანგარიშსწორებას ექვემდებარება, თუ მას ექნება სტატუსი მიღებულია (Delivery). 1 მოკლე ტექსტური შეტყობინების ზომა - 160 სიმბოლო ლათინური შრიფტის შემთხვევაში (160 სიმბოლოში შედის *გამგზავნის სახელიც*), 1 სმს-ის ზომა - 70 სიმბოლო უნიკოდი შრიფტის შემთხვევაში (70 სიმბოლოში შედის *გამგზავნის სახელიც*).

4^{1.9} ანგარიშსწორება იწარმოებს *ოფერტის* მე-7 მუხლით დადგენილი წესით.

4^{1.10} *ლოკალური და საერთაშორისო არასტანდარტული სახის SMS მომსახურების* მიღება შესაძლებელია შემდეგი ტექნიკური საშუალებებით: SS7 SIGTRAN ტექნოლოგია, VPN ურთიერთჩართვის საფუძველზე შემდეგი სტანდარტების გამოყენებით - RFC 2960, RFC 3332, RFC 4666. იმ შემთხვევაში, თუ *კონტრაქტის* სურვილია დაკავშირება განხორციელდეს *ოფერტისაგან* განსხვავებული სხვა ტექნოლოგიის/მეთოდის გამოყენებით, *მხარეები* დამატებით შეთანხმდებიან ტექნიკურ და კომერციულ პირობებზე.

- 4¹.11 *მსურველი პირის/კონტრაქტის* მხრიდან *ლოკალური და საერთაშორისო არასტანდარტული სახის SMS მომსახურების* მისაღებად აუცილებელი ტექნიკური სამუშაოების ვადა SIGTRAN ტექნოლოგიით შეერთების უზრუნველსაყოფად განისაზღვრება - 30 დღით. ამ პუნქტით გათვალისწინებული ვადის ათვლა დაიწყება ხელშეკრულების გაფორმების დღიდან (თუ ხელშეკრულებაში სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული), მოქმედი ხელშეკრულების პირობებში *კონტრაქტის* მოთხოვნიდან.
- 4¹.12 *მაგთიკომი* უზრუნველყოს *გამგზავნის სახელის* აქტივაციას საკუთარ ქსელში *კონტრაქტის* შეტყობინებიდან 3 სამუშაო დღის ვადაში.
- 4¹.13 *მაგთიკომი* და *მსურველი პირი/კონტრაქტი* იღებენ ვალდებულებას, რომ დაიცავენ საკუთარი ქსელის უსაფრთხოებას, შესაბამისი პროგრამული უზრუნველყოფის საშუალებით დანერგავენ მექანიზმებს, რომელიც უზრუნველყოფს საკომუნიკაციო მომსახურებაში არსებული არაკეთილსინდისიერი ქმედების (fraud/spam) ეფექტურ აღმოჩენას და დროულად რეაგირებას. *მხარეები* თანხმდებიან, რომ გამოყენებენ საუკეთესო ძალისხმევას რათა ითანამშრომლონ არაკეთილსინდისიერი ქმედების აღმოჩენის და მასზე დროული რეაგირების მიზნით.
- 4¹.14 *კონტრაქტისთვის* ცნობილია, *მაგთიკომის* მიერ არაკეთილსინდისიერი ქმედებად იქნება მიჩნეული შემდეგი ქმედებები:
- ა) *კონტრაქტის* მოკლე ტექსტურ შეტყობინებაში მითითებული იქნება ისეთი *გამგზავნის სახელი*, რომელიც *კონტრაქტმა* წინასწარ 4¹.12 პუნქტის თანახმად არ შეატყობინა *მაგთიკომს*; ან
 - ბ) *გამგზავნის სახელის* ნაცვლად მითითებული იქნება მობილური ან ფიქსირებული მომსახურებისათვის განკუთვნილი სააბონენტო ნომერი; ან
 - გ) ტექნიკური საშუალებების გამოყენებით ან მათი გამოყენების გარეშე, ისეთი ქმედებების განხორციელება, რაც იძლევა *ლოკალური და საერთაშორისო არასტანდარტული სახის SMS მომსახურების* დაწესებული საფასურის გადახდისაგან თავის არიდების/შემცირების შესაძლებლობას ან მსგავსი მიზნით სხვა არამათლომიერი ქმედება აბონენტებთან ან *მაგთიკომის* ქსელის გამოყენებით.
- 4¹.15 *კონტრაქტი* იძლევა გარანტიას და იღებს ვალდებულებას, რომ *ლოკალური და საერთაშორისო არასტანდარტული სახის SMS მომსახურება* არ იქნება გამოყენებული სპამის, დაუმეგბელი პროდუქციის, თაღლითური ქმედების (ფროდი), საზიანო პროგრამული უზრუნველყოფის გავრცელებისათვის/განხორციელებისთვის.
- 4¹.16 *ლოკალური და საერთაშორისო არასტანდარტული სახის SMS მომსახურების* ფარგლებში *კონტრაქტი* სრულად არის პასუხისმგებელი მის მიერ პერსონალური მონაცემების, მათ შორის, სატელეფონო ნომრების სისწორესა და პერსონალური მონაცემების პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის დამუშავებაზე, ისევე როგორც მის შინაარსზე. იმ შემთხვევაში, თუ *კონტრაქტის* მიერ *ლოკალური და საერთაშორისო არასტანდარტული სახის SMS მომსახურებით* სარგებლობისას აბონენტისთვის/სხვა ოპერატორისთვის გაგზავნილი მოკლე

ტექსტური შეტყობინება გამოიწვევს აბონენტის ან ნებისმიერი მესამე პირის კანონიერი უფლების შელახვას ან/და აღნიშნული პირები გამოთქვამენ რაიმე სახის პრეტენზიას შეტყობინების გაგზავნასთან/შინაარსთან/პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებით, ნებისმიერ ასეთ განცხადებაზე/საჩივარზე/სარჩელზე სრული და შეუზღუდავი პასუხისმგებლობა ეკისრება **კონტრაქტს**.

- 4¹.17 არაკეთილსინდისიერი ქმედებებზე ოპერატიული რეაგირების მიზნით, ნებისმიერ შემთხვევაში, როდესაც **მაგთიკომს** გააჩნია საფუძვლიანი ეჭვი, რომ მიწოდებული მომსახურება გამოყენებულია არაკეთილსინდისიერი მიზნებისთვის ან **კონტრაქტის** მხრიდან ადგილი ექნება **ოფერტის** 4¹.13-4¹.16 პუნქტებით გათვალისწინებული ვალდებულების დარღვევას, **მაგთიკომი** იტოვებს უფლებას შეაჩეროს **ლოკალური და საერთაშორისო არასტანდარტული სახის SMS მომსახურება**, რის შესახებაც ოპერატიულად აცნობებს **კონტრაქტს**.
- 4¹.18 ავტორიზებული პირები, რომელთაც ამ მუხლის ძალაში შესვლის თარიღისთვის გაფორმებული აქვთ ურთიერთჩართვის ხელშეკრულება **მაგთიკომთან**, მაგრამ არ სარგებლობენ **ლოკალური და საერთაშორისო არასტანდარტული სახის SMS მომსახურებით**, ასეთი მომსახურების მისაღებად უნდა დაეთანხმონ(განაცხადონ აქცეპტი) **ოფერტის** წინამდებარე მუხლში მოცემულ დებულებებს.
- 4¹.19 ავტორიზებული პირები, რომელთაც ამ მუხლის ძალაში შესვლის თარიღისთვის სარგებლობენ **ლოკალური და საერთაშორისო არასტანდარტული სახის SMS მომსახურებით**, ვალდებულნი არიან არაუგვიანეს **ოფერტის** ამ მუხლის ძალაში შესვლიდან 5 სამუშაო დღის განმავლობაში დაეთანხმონ(განაცხადონ აქცეპტი) **ოფერტის** წინამდებარე მუხლში მოცემულ დებულებებს და გააფორმონ ხელშეკრულება **ლოკალური და საერთაშორისო არასტანდარტული სახის SMS მომსახურების** თაობაზე ან შესაბამისი ცვლილება შეიტანონ მოქმედ ურთიერთჩართვის ხელშეკრულებაში.
- 4¹.20 ავტორიზებული პირები, რომელთაც ამ მუხლის ძალაში შესვლის თარიღისთვის სარგებლობენ **ლოკალური და საერთაშორისო არასტანდარტული სახის SMS მომსახურებით**, მაგრამ დაკავშირება განხორციელებულია ისეთი ტექნოლოგიით/მეთოდით, რომელიც არ არის გათვალისწინებული **ოფერტის** 4¹.10 პუნქტით ვალდებულნი არიან არაუგვიანეს **ოფერტის** ამ მუხლის ძალაში შესვლიდან 90 დღის განმავლობაში უზრუნველყონ დაკავშირება **ოფერტის** 4¹.10 პუნქტით გათვალისწინებული ტექნოლოგიით.