

საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის
შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა
უფლებების დაცვის სამოქმედო გეგმა 2021 წლისთვის

2021 წელი

შესავალი

2014 წელს საქართველომ „შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის (შემდგომში - „გაერო“) კონვენციის რატიფიკაცია განახორციელა, რითიც, ერთი მხრივ, ქვეყანამ აღიარა შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა დაცვის საერთაშორისო სტანდარტები, ხოლო, მეორე მხრივ, იკისრა რიგი ვალდებულებები როგორც ეროვნულ, ასევე საერთაშორისო დონეზე. კერძოდ, კონვენცია წევრ სახელმწიფოებს აკისრებს ვალდებულებას ხელი შეუწყონ და უზრუნველყონ შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირების უფლებების დაცვა, როგორც საკანონმდებლო და ინსტიტუციური მექანიზმების დანერგვისა და გაძლიერების გზით, ისე შესაბამისი ადმინისტრაციული ღონისძიებების გატარებითა და შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების დამრღვევი პრაქტიკის შეცვლით.

გაეროს „შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ კონვენციით ნაკისრი ვალდებულებებისა და პრინციპების ეროვნულ კანონმდებლობაში უკეთ ასახვის მიზნით, 2020 წელს საქართველოს პარლამენტმა მიიღო ახალი კანონი „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“. კანონი მნიშვნელოვნად აუმჯობესებს შშმ პირთა უფლებრივ გარანტიებს ეროვნულ დონეზე. აღნიშნული კანონის მიზანი შშმ პირთა სამართლებრივი მდგომარეობის მოწესრიგება, მათი უფლებებისა და თავისუფლებების დასაცავად საკანონმდებლო გარანტიების შექმნა და საქართველოს კანონმდებლობაში „შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ გაეროს კონვენციის ძირითადი პრინციპებისა და ღირებულებების ასახვაა. ამისათვის კანონი ითვალისწინებს რიგ ვალდებულებებს ადმინისტრაციულ ორგანოებთან, მათ შორის, ეროვნულ მარეგულირებელ ორგანოს, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიასთან (შემდგომში - კომუნიკაციების კომისია) მიმართებით.

საქართველოს კანონი „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ განსაზღვრავს ადმინისტრაციული ორგანოს მთელ რიგ ვალდებულებებს. კერძოდ, ადმინისტრაციული ორგანო ვალდებულია უზრუნველყოს:

- არსებული და მშენებარე შენობა-ნაგებობებისა და სხვა სახის ინფრასტრუქტურის უნივერსალური დიზაინის დანერგვა ან/და უნივერსალური დიზაინის შესაბამისად ადაპტირება შშმ პირთათვის, თავისი მმართველობის სფეროში მოქმედი ყველა დაწესებულების სრული მისაწვდომობის უზრუნველსაყოფად;
- შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებისათვის თავის სისტემაში არსებული ყველა შესაბამისი სერვისის სრული ხელმისაწვდომობა, შესაბამის საჭიროებებზე მორგებული, ადაპტირებული პროგრამებისა და მასალების (მათ შორის, აუდიოწიგნი, ბრაილის შრიფტით დაბეჭდილი წიგნი, სურდოთარგმანი, სუბტიტრი) შეთავაზების ჩათვლით.

ადმინისტრაციულმა ორგანომ აღნიშნული ვალდებულებების შესასრულებლად უნდა შეიმუშაოს და დაამტკიცოს ადაპტირებისა და უნივერსალური დიზაინის უზრუნველყოფის სამოქმედო გეგმა, განსახორციელებელი ღონისძიებებისა და შესაბამისი ვადების მითითებით

და განახორციელოს მისი შესრულების ზედამხედველობა. ადმინისტრაციული ორგანო თავისი კომპეტენციის ფარგლებში, ასევე ვალდებულია ხელი შეუწყოს საქართველოს მთავრობის მიერ დამტკიცებული ერთიანი სტრატეგიისა და სამოქმედო გეგმის შესრულებას; უზრუნველყოს შესაბამისი კადრების მუდმივი გადამზადება შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებთან ურთიერთობისათვის საჭირო უნარების განვითარების მიზნით. თავისი კომპეტენციის ფარგლებში, ადმინისტრაციული ორგანო ასევე ვალდებულია მონაწილეობა მიიღოს „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ გათვალისწინებული ნორმატიული აქტების, სტრატეგიების, სამოქმედო გეგმებისა და ინსტრუქციების შემუშავებაში და ხელი შეუწყოს მათ იმპლემენტაციას. ადმინისტრაციულმა ორგანოებმა ასევე საქართველოს მთავრობის 2021–2035 წლების ერთიანი სტრატეგიის შესაბამისად, უნდა განახორციელონ ყველა საჭირო ღონისძიება 2021 წლის 1 იანვრიდან 2035 წლის 31 დეკემბრამდე პერიოდში შესაბამისი ვალდებულებების შესრულებისა და „შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონის სრულად ამოქმედების უზრუნველსაყოფად.

ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, დოკუმენტის მიზანია „შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ გაეროს კონვენციასა და „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონზე დაყრდნობით, გამოკვეთოს პირველი რიგის პრიორიტეტები, რომელთა აღსრულებაც 2021 წელს უნდა დაიწყოს კომუნიკაციების კომისიამ, რაც, თავის მხრივ, ხელს შეუწყობს შშმ პირთა უფლებების დაცვას, შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებისათვის კომუნიკაციების კომისიაში არსებულ სერვისებზე ხელმისაწვდომობის უზრუნველსაყოფად საჭირო ღონისძიებებისა და ადაპტირებული გარემოს შესაქმნელად შესაბამისი ქმედებების განხორციელების დაწყებას; ასევე ნაწილობრივ უკვე ადაპტირებული შენობა-ნაგებობის მისაწვდომობის გამუჯობესებაზე მუშაობის დაწყებას, შესაბამისი საკანონმდებლო ცვლილებების განხორციელებაზე მუშაობას, რაც შესაძლებელს გახდის როგორც კომუნიკაციების კომისიაში, ასევე მისი რეგულირების სფეროში შემავალი ავტორიზებული პირების, ოპერატორების მიერ მომხმარებლებისათვის ეტაპობრივად ყველა შესაძლო სერვისის სრული ხელმისაწვდომობის შეთავაზებაზე სამუშაო პროცესის დაწყებას.

სიტუაციური ანალიზი

„შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონის მიღებამდე, კომუნიკაციების კომისიის მიერ ბოლო წლების განმავლობაში მთელი რიგი ღონისძიებები განხორციელდა შშმ პირთა უფლებრივი მდგომარეობის, შესაბამის ინფრასტრუქტურასა თუ სერვისებზე წვდომის გაუმჯობესების მიზნით.

კომუნიკაციების კომისია, როგორც ადმინისტრაციული ორგანო შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების დაცვის სისტემური გარანტიების გაძლიერების და საზოგადოებრივი ცხოვრების ყველა სფეროში მათი მონაწილეობის გაზრდის მიზნით თავისი კომპეტენციისა და შესაძლებლობის ფარგლებში, ქმნიდა და კვლავაც შექმნის ადაპტირებულ გარემოს, კერძოდ:

- განხორციელდა კომუნიკაციების კომისიის შენობა-ნაგებობის ნაწილობრივი ადაპტირება. შენობა-ნაგებობებში შესასვლელად მოწყობილია პანდუსი, შედეგად კი, ეტლით მოსარგებლე შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებს აქვთ შესაძლებლობა შევიდნენ, როგორც კომუნიკაციების კომისიის შენობაში, ასევე შენობის პირველ სართულზე განთავსებულ მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის (შემდგომში - საზოგადოებრივი დამცველი) სამსახურში.
- კომუნიკაციების კომისიაში ასევე დაწყებულია საჯარო წარმოება „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტის დამტკიცების თაობაზე“ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2006 წლის 17 მარტის N3 დადგენილებაში ცვლილების შეტანის მიზნით, რითიც დგინდება ახალი უფლებრივი გარანტიები შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირებისთვის. კერძოდ, მომსახურების მიმწოდებელ ოპერატორებს ეკისრებათ ვალდებულება უზრუნველყონ შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე მომხმარებლების შესაძლებლობა გაეცნონ მომსახურების პირობებს მომსახურების მიმწოდებლის ვებ-გვერდზე მომსახურების პირობების ამსახველი ტექსტით, ვებ-გვერდზე განთავსებული ცხელი ხაზით და მომსახურების მიმწოდებლის მიერ არჩეული სხვა ადეკვატური საშუალებით, რომელიც უზრუნველყოფს შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე მომხმარებლების მიერ მომსახურების პირობების გაცნობის შესაძლებლობას.
- ერთის მხრივ, საქართველოსა და მეორეს მხრივ, ევროკავშირს და ევროპის ატომური ენერჯის გაერთიანებას და მათ წევრ სახელმწიფოებს შორის ასოცირების შეთანხმებით, საქართველომ იკისრა ვალდებულება განსაზღვრულ ვადებში ეტაპობრივად დაუახლოვოს თავისი კანონმდებლობა ევროკავშირის კანონმდებლობას, მათ შორის, 2002 წლის 7 მარტის ევროპარლამენტისა და საბჭოს 2002/22/EC დირექტივას უნივერსალური მომსახურებებისა და ელექტრონულ საკომუნიკაციო ქსელებსა და მომსახურებებთან დაკავშირებით მომხმარებელთა უფლებების შესახებ (უნივერსალური მომსახურების შესახებ დირექტივა). აღნიშნული ვალდებულების შესრულების მიზნით, კომუნიკაციების კომისიაში კომპეტენციის ფარგლებში მიმდინარეობს მუშაობა „ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“ საქართველოს კანონში ცვლილების შეტანის თაობაზე კანონის პროექტზე. საკანონმდებლო ცვლილებების პროექტი მოიცავს უნივერსალური მომსახურების ვალდებულების დანერგვას, რომლის ფარგლებშიც ერთი ან რამდენიმე ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიმწოდებელ კომპანიას განესაზღვრება ვალდებულება უზრუნველყოს შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირებისთვის ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურებების ტექნიკური და ეკონომიკური ხელმისაწვდომობა, რომელიც მომხმარებელთა უმრავლესობისთვის ამავე მომსახურების ხელმისაწვდომობის ექვივალენტური უნდა იყოს.

აღნიშნულ ღონისძიებათა განსახორციელებლად, „შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ გაეროს კონვენციის და „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონით დაკისრებულ ვალდებულებათა

შესასრულებლად, კომუნიკაციების კომისია შეიმუშავებს შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების დაცვის სამოქმედო გეგმას 2021 წლისთვის.

შშმ პირთა უფლებების დაცვის სამართლებრივი გარანტიების გაუმჯობესებასა და ამ მიმართულებით მიღწეული პროგრესის მიუხედავად, შშმ პირთა ინკლუზიის გზაზე გამოწვევები კვლავ მრავლადაა. კომუნიკაციების კომისია მიზნად ისახავს შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების დასაცავად ყოველწლიური შიდაუწყებრივი გეგმების შეიმუშავებას, რათა ჯეროვნად და თანმიმდევრულად აღასრულოს კანონით ნაკისრი ვალდებულებები.

ხედვა, მიზნები და ამოცანები

კომუნიკაციების კომისიის ხედვაა შშმ პირთათვის ადაპტირებული გარემოს შექმნისა და სერვისებზე ხელმისაწვდომობის მიზნით გარკვეული აქტივობების განხორციელება, რაც უკავშირდება როგორც ადაპტირებულ ინფრასტრუქტურას, (რაც ნაწილობრივი განხორციელებულია) ასევე ვებ-გვერდისა და კომუნიკაციების კომისიის საქმიანობის შესახებ ინფორმაციის ხელმისაწვდომობისთვის მუშაობის დაწყებას.

აღნიშნული ხედვა და „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრული სხვა ვალდებულებები კანონით დადგენილ ვადაში, ეტაპობრივად შესრულდება კომუნიკაციების კომისიის მიერ. კომუნიკაციების კომისიის მიერ განხორციელდება ყველა საჭირო ღონისძიება 2021 წლის 1 იანვრიდან 2035 წლის 31 დეკემბრამდე პერიოდში კანონის სრულად ამოქმედების უზრუნველსაყოფად. 2021 წლის სამოქმედო გეგმის ფარგლებში კი კომუნიკაციების კომისია გამოყოფს ოთხ მიზანს, რისი მიღწევაც წარმოადგენს აღნიშნული გეგმის ამოცანას.

პირველ მიზანს წარმოადგენს კომუნიკაციების კომისიის სამართლებრივი აქტების შესწავლა, „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონით კომუნიკაციების კომისიის მიერ ნაკისრ ვალდებულებებთან მიმართებით;

მეორე მიზანს წარმოადგენს შშმ პირებისთვის კომუნიკაციების კომისიაში ადაპტირებული გარემოს შექმნის მიზნით თანამშრომელთა ცოდნის გაღრმავება;

მესამე მიზანს წარმოადგენს მომხმარებლებისათვის კომუნიკაციების კომისიაში და საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურში არსებულ სერვისებსა თუ საქმიანობის შესახებ ხელმისაწვდომობის გაზრდის მიზნით ვებგვერდების ადაპტირებისათვის მუშაობის დაწყება;

მეოთხე მიზანს წარმოადგენს კომუნიკაციების კომისიაში არსებული მედიაწიგნიერების განვითარების ხელშეწყობის დეპარტამენტის მიერ მედიაწიგნიერების პროექტში შშმ პირებისთვის ჩართულობის გაზრდა და მათთან საინფორმაციო შეხვედრების ჩატარება.

თითოეული მიზნის მისაღწევად, კომუნიკაციების კომისია რეგულარულად ითანამშრომლებს შშმ პირთა წარმომადგენლობით ორგანიზაციებთან, არასამთავრობო ორგანიზაციებსა და შშმ თემის წარმომადგენლებთან. შშმ თემისა და ორგანიზაციების წარმომადგენლები ჩართულნი

იქნებიან სამოქმედო გეგმით გათვალისწინებული ღონისძიებების აღსრულებაშიც, მათ შორის, იმ სერვისების ადაპტაციასა და შეფასებაში, რომელთა შექმნასა და განვითარებას წინამდებარე სამოქმედო გეგმა ისახავს მიზნად.

აღნიშნული მიზნების მისაღწევად კომუნიკაციების კომისია განახორციელებს შემდეგ აქტივობებს: ა) შეისწავლის საკანონმდებლო ბაზას, რათა სრულყოფილად გამოკვეთოს კანონით გათვალისწინებული ვალდებულები და საჭიროების შემთხვევაში, განახორციელოს საკანონმდებლო ცვლილებების შემუშავების ორგანიზება; ბ) უზრუნველყოფს კომუნიკაციების კომისიის თანამშრომელთა ცოდნის გაღრმავებას, რომელიც მოიცავს მათთვის შესაბამისი ტრენინგების შეთავაზებას, რაც ხელს შეუწყობს კომუნიკაციების კომისიის თანამშრომელთა ცნობიერების ამაღლებას შშმ პირთა უფლებრივი მდგომარეობისა და ადაპტირებული გარემოს შექმნის მიზნით მუშაობის დასაწყებად; გ) უზრუნველყოფს კომუნიკაციების კომისიის/საზოგადოებრივი დამცველის ვებ-გვერდების შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთათვის ხელმისაწვდომობის მიზნით მუშაობის დაწყებას (ადაპტირებული ვებ-გვერდის მიზანია შშმ პირებს ჰქონდეთ შესაძლებლობა გაეცნონ როგორც კომუნიკაციების კომისიის, ასევე მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის საქმიანობის შესახებ ინფორმაციას, ვებ-გვერდზე განთავსებულ სიახლეებს, კომუნიკაციების კომისიის მიერ მიღებულ გადაწყვეტილებებს და ასევე მიმართონ კომუნიკაციების კომისიას, საზოგადოებრივ დამცველს განცხადებებით/საჩივრებით, როგორც მომხმარებლებმა); დ) უზრუნველყოფს მედიაწიგნიერების განვითარების ხელშეწყობის დეპარტამენტის მიერ დაორგანიზებულ პროექტში შშმ პირებისთვის ჩართულობის გაზრდას და მათთან საინფორმაციო შეხვედრების ჩატარებას.

მონიტორინგი და ანგარიშგება

წინამდებარე სამოქმედო გეგმით გათვალისწინებული პრიორიტეტები აისახება ადამიანის უფლებათა 2021-2023 წწ. სამოქმედო გეგმაში, რომლის აღსრულების კოორდინაციას საქართველოს მთავრობის ადმინისტრაციის ადამიანის უფლებათა სამდივნო (სამსახური) ახორციელებს.

გარდა ამისა, „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონის აღსრულების ფარგლებში, ამავე კანონის თანახმად, საქართველოს პარლამენტი ზედამხედველობას გაუწევს სახელმწიფო უწყებათა მიერ ამავე კანონით განსაზღვრული ვალდებულებების შესრულებას.

სამოქმედო გეგმის აღსრულების შესახებ ინფორმაცია აისახება ადამიანის უფლებების დაცვის შესახებ საქართველოს მთავრობის ყოველწლიურ ანგარიშში, რომელსაც საქართველოს მთავრობა, ადამიანის უფლებათა უწყებთაშორისი საბჭოს გავლით, წარუდგენს საქართველოს პარლამენტს.

ლოგიკური ჩარჩო

მიზანი 1.	კომუნიკაციების კომისიის სამართლებრივი აქტების შესწავლა „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონით კომუნიკაციების კომისიის მიერ ნაკისრ ვალდებულებებთან შესაბამისობის დადგენის მიზნით								
ამოცანა 1.1.	საერთაშორისო და ეროვნული საკანონმდებლო ბაზის შესწავლა და საჭიროების შემთხვევაში, საკანონმდებლო ცვლილებების შემუშავება და განხორციელება								
	<p>ამოცანის საბაზისო მაჩვენებელი (2020) შშმ პირთა, მათ შორის შშმ მომხმარებელთა უფლებრივი მდგომარეობის გაუმჯობესების მიზნით არ განხორციელებულა კომუნიკაციების კომისიის სამართლებრივი აქტების ანალიზი „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონთან მიმართებით</p>	<p>ამოცანის საბოლოო მაჩვენებელი (2021) შესწავლილია კომუნიკაციების კომისიის სამართლებრივი აქტები „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებულ ვალდებულებებთან შესაბამისობის დადგენის მიზნით; დაიდენტიფიცირებულია შესაბამისი ცვლილების საჭიროებები</p>							
აქტივობა 1.1.1.	კვლევის ჩატარება კომუნიკაციების კომისიის სამართლებრივი აქტების „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონით კომუნიკაციების კომისიის მიერ ნაკისრ ვალდებულებებთან შესაბამისობის დადგენის მიზნით								
	<p>აქტივობის შედეგის ინდიკატორი: ჩატარებულია კომუნიკაციების კომისიის სამართლებრივი აქტების კვლევა</p>	<p>დაფინანსების წყარო</p> <table border="1" data-bbox="1121 1133 1940 1382"> <tr> <td data-bbox="1121 1133 1514 1211">კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი</td> <td data-bbox="1514 1133 1770 1211">სხვა</td> <td data-bbox="1770 1133 1940 1211">დეფიციტი</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1121 1211 1514 1382">ადმინისტრაციული რესურსი</td> <td data-bbox="1514 1211 1770 1382"></td> <td data-bbox="1770 1211 1940 1382"></td> </tr> </table>		კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი	ადმინისტრაციული რესურსი		
კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი							
ადმინისტრაციული რესურსი									

	პასუხისმგებელი უწყება: კომუნიკაციების კომისია.			
აქტივობა 1.1.2.	კვლევის შედეგად იდენტიფიცირებული საჭიროებების საპასუხოდ, საჭიროების შემთხვევაში კომუნიკაციების კომისიის სამართლებრივი აქტების ცვლილების პაკეტის შემუშავება			
	აქტივობის შედეგის ინდიკატორი: მომზადებულია კომუნიკაციების კომისიის სამართლებრივი აქტების ცვლილებათა პაკეტი	დაფინანსების წყარო		
		კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი
		ადმინისტრაციული რესურსი		
	პასუხისმგებელი უწყება: კომუნიკაციების კომისია.			
მიზანი 2.	კომუნიკაციების კომისიაში შპმ პირებისთვის მისაწვდომი გარემოს შექმნის და სერვისების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით შპმ პირთა უფლებების დაცვის შესახებ თანამშრომელთა ცოდნის გაღრმავება			
ამოცანა 2.1.	კომუნიკაციების კომისიის თანამშრომელთათვის შპმ პირთა უფლებების დაცვის შესახებ ტრენინგების ორგანიზება			
	ამოცანის საბაზისო მაჩვენებელი (2020) კომუნიკაციების კომისიაში (აპარატში)/ საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურში (აპარატში) თანამშრომლების ინფორმირებულობის დონე შპმ პირთა უფლებების შესახებ არ არის საკმარისად მაღალი	ამოცანის საბოლოო მაჩვენებელი (2021) კომუნიკაციების კომისიაში დასაქმებული შესაბამისი თანამშრომლების ინფორმირებულობის დონე შპმ პირთა უფლებების შესახებ გაზრდილია		
აქტივობა 2.1.1.	კომუნიკაციების კომისიის თანამშრომლებისათვის ტრენინგ საჭიროების იდენტიფიცირება და ტრენინგ(ებ)ის ჩატარება			
	აქტივობის შედეგის ინდიკატორი: ტრენინგ საჭიროებები იდენტიფიცირებულია; შპმ პირთა უფლებების შესახებ ტრენინგი გავლილი აქვს	დაფინანსების წყარო		
		კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი

	კომუნიკაციების კომისიაში (აპარატში)/ საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურში (აპარატში) დასაქმებულ სულ მცირე 4 თანამშრომელს	ადმინისტრაციული რესურსი		
	პასუხისმგებელი უწყება: კომუნიკაციების კომისია.			
მიზანი 3.	მედიაწიგნიერების პროექტ(ებ)ში შშმ პირებისთვის ჩართულობის გაზრდა			
ამოცანა 3.1	მედიაწიგნიერების პროექტ(ებ)ში ჩართულობის მიზნით შშმ პირებთან საინფორმაციო შეხვედრების ჩატარება			
	ამოცანის საბაზისო მაჩვენებელი (2020) კომუნიკაციების კომისიაში არსებული მედიაწიგნიერების განვითარების ხელშეწყობის დეპარტამენტის პროექტ(ებ)ის შესახებ შშმ პირთა ინფორმირებულობა და ჩართულობა არ განხორციელებულა	ამოცანის საბოლოო მაჩვენებელი (2021) კომუნიკაციების კომისიაში არსებული მედიაწიგნიერების განვითარების ხელშეწყობის დეპარტამენტის პროექტ(ებ)ის შესახებ შშმ პირთა ინფორმაციულობის დონე გაზრდილია, განხორციელებულია შშმ პირთა ჩართულობა სხვადასხვა პროექტ(ებ)ში.		
აქტივობა 3.1.1.	მედიაწიგნიერების განვითარების ხელშეწყობის დეპარტამენტის მიერ დაიდენტიფიცირებულია პროექტ(ებ)ი შშმ პირთა მიერ მათში ჩართვისა და მონაწილეობის მიზნით			
	აქტივობის შედეგის ინდიკატორი: მედიაწიგნიერების განვითარების ხელშეწყობის დეპარტამენტის მიერ განხორციელებულია პროექტ(ებ)ი შშმ პირთა ჩართულობით	დაფინანსების წყარო		
		კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი
		ადმინისტრაციული რესურსი		
	პასუხისმგებელი უწყება: კომუნიკაციების კომისია.			
მიზანი 4.	შშმ პირთა ინკლუზიის და მისაწვდომობის გაზრდის მიზნით კომუნიკაციების კომისიის/საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურის სერვისების ადაპტირება			

ამოცანა 4.1	კომუნიკაციების კომისიაში და საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურში არსებულ სერვისებზე და საქმიანობის შესახებ მისაწვდომობის გაზრდის მიზნით ვებ-გვერდების ადაპტირება											
	ამოცანის საბაზისო მაჩვენებელი (2020) კომუნიკაციების კომისიაში/საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურში ელექტრონული სერვისები/ვებ-გვერდი არ არის ადაპტირებული და მორგებული შშმ პირთა საჭიროებებს	ამოცანის საბოლოო მაჩვენებელი (2021) დაწყებულია როგორც კომუნიკაციების კომისიის, ასევე საზოგადოებრივი დამცველის ვებ-გვერდის ადაპტირებაზე ეტაპობრივად მუშაობა, გამოკვეთილია საჭიროებები										
აქტივობა 4.1.1.	საჭიროებათა კვლევა და მოსამზადებელი სამუშაოების ჩატარება კომუნიკაციების კომისიის/საზოგადოებრივი დამცველის ვებ-გვერდების (www.comcom.ge); (momkhmarebeli.comcom.ge) შშმ პირთა საჭიროებაზე მორგებასა და ადაპტირებისთვის											
	აქტივობის შედეგის ინდიკატორი: ჩატარებულია არსებული ვებგვერდების აღწერა და დოკუმენტირება; ინფორმაცია შშმ პირებისთვის საჭირო ინფორმაციისა და სერვისების შესახებ შეგროვებული და დოკუმენტირებულია; შედგენილია ძირითადი გეგმა ვებ-გვერდის ადაპტაციის მიზნით	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3" data-bbox="1127 646 1938 686">დაფინანსების წყარო</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1127 686 1514 760">კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი</td> <td data-bbox="1514 686 1770 760">სხვა</td> <td data-bbox="1770 686 1938 760">დეფიციტი</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1127 760 1514 898">ადმინისტრაციული რესურსი</td> <td data-bbox="1514 760 1770 898"></td> <td data-bbox="1770 760 1938 898"></td> </tr> </tbody> </table>		დაფინანსების წყარო			კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი	ადმინისტრაციული რესურსი		
დაფინანსების წყარო												
კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი										
ადმინისტრაციული რესურსი												
	პასუხისმგებელი უწყება: კომუნიკაციების კომისია, საზოგადოებრივი დამცველის სამსახური.											