

საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის
შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა
უფლებების დაცვის სამოქმედო გეგმა 2022 წლისთვის

2022 წელი

შესავალი

2014 წელს საქართველომ „შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის (შემდგომში - „გაერო“) კონვენციის რატიფიკაცია განახორციელა, რითიც, ერთი მხრივ, ქვეყანამ აღიარა შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა დაცვის საერთაშორისო სტანდარტები, ხოლო, მეორე მხრივ, იკისრა რიგი ვალდებულებები როგორც ეროვნულ, ასევე საერთაშორისო დონეზე. კერძოდ, კონვენცია წევრ სახელმწიფოებს აკისრებს ვალდებულებას ხელი შეუწყონ და უზრუნველყონ შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირების უფლებების დაცვა, როგორც საკანონმდებლო და ინსტიტუციური მექანიზმების დანერგვისა და გაძლიერების გზით, ისე შესაბამისი ადმინისტრაციული ღონისძიებების გატარებითა და შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების დამრღვევი პრაქტიკის შეცვლით.

გაეროს „შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ კონვენციით ნაკისრი ვალდებულებებისა და პრინციპების ეროვნულ კანონმდებლობაში უკეთ ასახვის მიზნით, 2020 წელს საქართველოს პარლამენტმა მიიღო ახალი კანონი „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“. კანონი მნიშვნელოვნად აუმჯობესებს შშმ პირთა უფლებრივ გარანტიებს ეროვნულ დონეზე. აღნიშნული კანონის მიზანი შშმ პირთა სამართლებრივი მდგომარეობის მოწესრიგება, მათი უფლებებისა და თავისუფლებების დასაცავად საკანონმდებლო გარანტიების შექმნა და საქართველოს კანონმდებლობაში „შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ გაეროს კონვენციის ძირითადი პრინციპებისა და ღირებულებების ასახვაა. ამისათვის კანონი ითვალისწინებს რიგ ვალდებულებებს ადმინისტრაციულ ორგანოებთან, მათ შორის, ეროვნულ მარეგულირებელ ორგანოს, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიასთან (შემდგომში - კომუნიკაციების კომისია) მიმართებით.

„შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონი და გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კონვენცია“ საქართველოს მთავრობას ავალდებულებდა შეექმნა შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კონვენციის იმპლემენტაციის უწყებათაშორისი საკოორდინაციო კომიტეტი, რომელიც შეიქმნა საქართველოს მთავრობის 2021 წლის 29 ნოემბრის №551 დადგენილებით. კომიტეტი წარმოადგენს გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კონვენციის“ და შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონის განხორციელების კოორდინაციაზე პასუხისმგებელ მექანიზმს, რომელიც ანგარიშვალდებულია საქართველოს მთავრობის წინაშე და სხვა მნიშვნელოვან ფუნქციათა შორის, კომპეტენციის ფარგლებში, უზრუნველყოფს შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კუთხით საქართველოს მიერ ნაკისრი საერთაშორისო ვალდებულებების, მათ შორის, გაეროს შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კონვენციის კომიტეტის რეკომენდაციების და ეროვნული ვალდებულებების შესრულებასა და კოორდინაციას.

საქართველოს კანონი „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ განსაზღვრავს ადმინისტრაციული ორგანოს მთელ რიგ ვალდებულებებს. კერძოდ, ადმინისტრაციული ორგანო ვალდებულია უზრუნველყოს:

- არსებული და მშენებარე შენობა-ნაგებობებისა და სხვა სახის ინფრასტრუქტურის უნივერსალური დიზაინის დანერგვა ან/და უნივერსალური დიზაინის შესაბამისად ადაპტირება შშმ პირთათვის, თავისი მმართველობის სფეროში მოქმედი ყველა დაწესებულების სრული მისაწვდომობის უზრუნველსაყოფად;
- შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებისათვის თავის სისტემაში არსებული ყველა შესაბამისი სერვისის სრული ხელმისაწვდომობა, შესაბამის საჭიროებებზე მორგებული, ადაპტირებული პროგრამებისა და მასალების (მათ შორის, აუდიოწიგნი, ბრაილის შრიფტით დაბეჭდილი წიგნი, სურდოთარგმანი, სუბტიტრი) შეთავაზების ჩათვლით.

ადმინისტრაციულმა ორგანომ აღნიშნული ვალდებულებების შესასრულებლად უნდა შეიმუშაოს და დაამტკიცოს ადაპტირებისა და უნივერსალური დიზაინის უზრუნველყოფის სამოქმედო გეგმა, განსახორციელებელი ღონისძიებებისა და შესაბამისი ვადების მითითებით და განახორციელოს მისი შესრულების ზედამხედველობა. ადმინისტრაციული ორგანო თავისი კომპეტენციის ფარგლებში, ასევე ვალდებულია ხელი შეუწყოს საქართველოს მთავრობის მიერ დამტკიცებული ერთიანი სტრატეგიისა და სამოქმედო გეგმის შესრულებას; უზრუნველყოს შესაბამისი კადრების მუდმივი გადამზადება შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებთან ურთიერთობისათვის საჭირო უნარების განვითარების მიზნით. თავისი კომპეტენციის ფარგლებში, ადმინისტრაციული ორგანო ასევე ვალდებულია მონაწილეობა მიიღოს „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ გათვალისწინებული ნორმატიული აქტების, სტრატეგიების, სამოქმედო გეგმებისა და ინსტრუქციების შემუშავებაში და ხელი შეუწყოს მათ იმპლემენტაციას. ადმინისტრაციულმა ორგანომ ასევე საქართველოს მთავრობის 2021–2035 წლების ერთიანი სტრატეგიის შესაბამისად, უნდა განახორციელოს ყველა საჭირო ღონისძიება 2021 წლის 1 იანვრიდან 2035 წლის 31 დეკემბრამდე პერიოდში შესაბამისი ვალდებულებების შესრულებისა და „შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონის სრულად ამოქმედების უზრუნველსაყოფად.

აღსანიშნავია, რომ კომისიას 2021 წლის 22 აპრილის N გ-21-21/240 გადაწყვეტილებით დამტკიცებული აქვს შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების დაცვის 2021 წლის სამოქმედო გეგმა და შესრულებული აქვს აღნიშნული გეგმით გათვალისწინებული ოთხივე მიზანი. შესაბამისად, დოკუმენტის მიზანია „შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ გაეროს კონვენციასა და „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონზე დაყრდნობით, გამოკვეთოს ახალი პრიორიტეტები, რომელთა აღსრულებაც კომუნიკაციების კომისიამ უნდა დაიწყოს უკვე 2022 წელს, რაც, თავის მხრივ, კიდევ უფრო მეტად შეუწყობს ხელს შშმ პირთა უფლებების დაცვას, შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებისათვის კომუნიკაციების კომისიაში არსებულ სერვისებზე ხელმისაწვდომობის უზრუნველსაყოფად საჭირო ღონისძიებებისა და ადაპტირებული გარემოს შესაქმნელად შესაბამისი ქმედებების განხორციელების დაწყებას;

ასევე ნაწილობრივ უკვე ადაპტირებული შენობა-ნაგებობის მისაწვდომობის გამუჯობესებაზე მუშაობის დაწყებას, შესაბამისი საკანონმდებლო ცვლილებების განხორციელებაზე მუშაობას, რაც შესაძლებელს გახდის როგორც კომუნიკაციების კომისიაში, ასევე მისი რეგულირების სფეროში შემავალი ავტორიზებული პირების, ოპერატორების მიერ მომხმარებლებისათვის ეტაპობრივად ყველა შესაძლო სერვისის სრული ხელმისაწვდომობის შეთავაზებაზე სამუშაო პროცესის დაწყებას.

სიტუაციური ანალიზი

„შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონის მიღებამდე, კომუნიკაციების კომისიის მიერ ბოლო წლების განმავლობაში მთელი რიგი ღონისძიებები განხორციელდა შშმ პირთა უფლებრივი მდგომარეობის, შესაბამის ინფრასტრუქტურასა თუ სერვისებზე წვდომის გაუმჯობესების მიზნით.

კომუნიკაციების კომისია, როგორც ადმინისტრაციული ორგანო შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების დაცვის სისტემური გარანტიების გაძლიერების და საზოგადოებრივი ცხოვრების ყველა სფეროში მათი მონაწილეობის გაზრდის მიზნით თავისი კომპეტენციისა და შესაძლებლობის ფარგლებში, ქმნიდა და კვლავაც შექმნის ადაპტირებულ გარემოს, კერძოდ:

- განხორციელდა კომუნიკაციების კომისიის შენობა-ნაგებობის ნაწილობრივი ადაპტირება. შენობა-ნაგებობებში შესასვლელად მოწყობილია პანდუსი, შედეგად კი, ეტლით მოსარგებლე შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებს აქვთ შესაძლებლობა შევიდნენ, როგორც კომუნიკაციების კომისიის შენობაში, ასევე შენობის პირველ სართულზე განთავსებულ მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის (შემდგომში - საზოგადოებრივი დამცველი) სამსახურში.
- კომუნიკაციების კომისიაში ასევე დაწყებულია საჯარო წარმოება „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტის დამტკიცების თაობაზე“ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2006 წლის 17 მარტის N3 დადგენილებაში ცვლილების შეტანის მიზნით, რითიც დგინდება ახალი უფლებრივი გარანტიები შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირებისთვის. კერძოდ, მომსახურების მიმწოდებელ ოპერატორებს ეკისრებათ ვალდებულება უზრუნველყონ შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე მომხმარებლების შესაძლებლობა გაეცნონ მომსახურების პირობებს მომსახურების მიმწოდებლის ვებ-გვერდზე მომსახურების პირობების ამსახველი ტექსტით, ვებ-გვერდზე განთავსებული ცხელი ხაზით და მომსახურების მიმწოდებლის მიერ არჩეული სხვა ადეკვატური საშუალებით, რომელიც უზრუნველყოფს შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე მომხმარებლების მიერ მომსახურების პირობების გაცნობის შესაძლებლობას.
- ერთის მხრივ, საქართველოსა და მეორეს მხრივ, ევროკავშირს და ევროპის ატომური ენერჯის გაერთიანებას და მათ წევრ სახელმწიფოებს შორის ასოცირების შეთანხმებით, საქართველომ იკისრა ვალდებულება განსაზღვრულ ვადებში

ეტაპობრივად დაუახლოვოს თავისი კანონმდებლობა ევროკავშირის კანონმდებლობას, მათ შორის, 2002 წლის 7 მარტის ევროპარლამენტისა და საბჭოს 2002/22/EC დირექტივას უნივერსალური მომსახურებებისა და ელექტრონულ საკომუნიკაციო ქსელებსა და მომსახურებებთან დაკავშირებით მომხმარებელთა უფლებების შესახებ (უნივერსალური მომსახურების შესახებ დირექტივა). აღნიშნული ვალდებულების შესრულების მიზნით, კომუნიკაციების კომისიაში კომპეტენციის ფარგლებში მიმდინარეობს მუშაობა „ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“ საქართველოს კანონში ცვლილების შეტანის თაობაზე კანონის პროექტზე. საკანონმდებლო ცვლილებების პროექტი მოიცავს უნივერსალური მომსახურების ვალდებულების დანერგვას, რომლის ფარგლებშიც ერთი ან რამდენიმე ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიმწოდებელ კომპანიას განესაზღვრება ვალდებულება უზრუნველყოს შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირებისთვის ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურებების ტექნიკური და ეკონომიკური ხელმისაწვდომობა, რომელიც მომხმარებელთა უმრავლესობისთვის ამავე მომსახურების ხელმისაწვდომობის ექვივალენტური უნდა იყოს.

შესაბამისად, ვინაიდან „შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ გაეროს კონვენციისა და „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონით დაკისრებულ ვალდებულებათა შესასრულებლად, შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების დაცვის სამოქმედო გეგმა დგება ყოველწლიურად, კომისია შეიმუშავებს შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების დაცვის სამოქმედო გეგმას უკვე 2022 წლისთვის.

შშმ პირთა უფლებების დაცვის სამართლებრივი გარანტიების გაუმჯობესებასა და ამ მიმართულებით მიღწეული პროგრესის მიუხედავად, შშმ პირთა ინკლუზიის გზაზე გამოწვევები კვლავ მრავლადაა. კომუნიკაციების კომისია მიზნად ისახავს შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების დასაცავად ყოველწლიური შიდაუწყებრივი გეგმების შემუშავებას, რათა ჯეროვნად და თანმიმდევრულად აღასრულოს კანონით ნაკისრი ვალდებულებები.

ხედვა, მიზნები და ამოცანები

კომუნიკაციების კომისიის ხედვაა შშმ პირთათვის ადაპტირებული გარემოს შექმნისა და სერვისებზე ხელმისაწვდომობის მიზნით გარკვეული აქტივობების განხორციელება, რაც უკავშირდება როგორც ადაპტირებულ ინფრასტრუქტურას, (რაც ნაწილობრივი განხორციელებულია) ასევე ვებ-გვერდისა და კომუნიკაციების კომისიის საქმიანობის შესახებ ინფორმაციის ხელმისაწვდომობისთვის მუშაობის დაწყებას.

აღნიშნული ხედვა და „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრული სხვა ვალდებულებები კანონით დადგენილ ვადაში, ეტაპობრივად შესრულდება კომუნიკაციების კომისიის მიერ. კომუნიკაციების კომისიის მიერ განხორციელდება ყველა საჭირო ღონისძიება 2021 წლის 1 იანვრიდან 2035 წლის 31 დეკემბრამდე პერიოდში კანონის სრულად ამოქმედების უზრუნველსაყოფად. 2022 წლის

სამოქმედო გეგმის ფარგლებში კი კომუნიკაციების კომისია გამოყოფს ხუთ მიზანს, რისი მიღწევაც წარმოადგენს აღნიშნული გეგმის ამოცანას.

პირველ მიზანს წარმოადგენს კომუნიკაციების კომისიაში შშმ პირებისთვის მისაწვდომი გარემოს შექმნის და სერვისების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით შშმ პირთა უფლებების დაცვის შესახებ თანამშრომელთა ცოდნის გაღრმავება;

მეორე მიზანს წარმოადგენს შშმ პირთა ინკლუზიის და მისაწვდომობის გაზრდის მიზნით კომუნიკაციების კომისიის/საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურის სერვისების ადაპტირება;

მესამე მიზანს წარმოადგენს კომუნიკაციების კომისიაში არსებული მედიაწიგნიერების განვითარების ხელშეწყობის დეპარტამენტის მიერ მედიაწიგნიერების პროექტში შშმ პირებისთვის ჩართულობის გაზრდა და მათთან საინფორმაციო შეხვედრების ჩატარება;

მეოთხე მიზანს წარმოადგენს შშმ პირებისთვის სატელეკომუნიკაციო სფეროში მომხმარებელთა უფლებებისა და კომპანიების ვალდებულებების თაობაზე ცნობიერების ამაღლება.

მეხუთე მიზანს წარმოადგენს კომუნიკაციების კომისიაში შშმ პირებისთვის ფიზიკურად მისაწვდომი გარემოს შექმნა.

თითოეული მიზნის მისაღწევად, კომუნიკაციების კომისია რეგულარულად ითანამშრომლებს შშმ პირთა წარმომადგენლობით ორგანიზაციებთან, არასამთავრობო ორგანიზაციებსა და შშმ თემის წარმომადგენლებთან. შშმ თემისა და ორგანიზაციების წარმომადგენლები ჩართულნი იქნებიან სამოქმედო გეგმით გათვალისწინებული ღონისძიებების აღსრულებაშიც, მათ შორის, იმ სერვისების ადაპტაციასა და შეფასებაში, რომელთა შექმნასა და განვითარებას წინამდებარე სამოქმედო გეგმა ისახავს მიზნად.

აღნიშნული მიზნების მისაღწევად კომუნიკაციების კომისია განახორციელებს შემდეგ აქტივობებს: ა) უზრუნველყოფს კომუნიკაციების კომისიის თანამშრომელთა ცოდნის გაღრმავებას, რომელიც მოიცავს მათთვის შესაბამისი ტრენინგების შეთავაზებას, რაც ხელს შეუწყობს კომუნიკაციების კომისიის თანამშრომელთა ცნობიერების ამაღლებას შშმ პირთა უფლებრივი მდგომარეობისა და ადაპტირებული გარემოს შექმნის მიზნით მუშაობის დასაწყებად; ბ) უზრუნველყოფს კომუნიკაციების კომისიის/საზოგადოებრივი დამცველის ვებ-გვერდების შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთათვის ხელმისაწვდომობის მიზნით სამუშაოების განხორციელებას (ადაპტირებული ვებ-გვერდის მიზანია შშმ პირებს ჰქონდეთ შესაძლებლობა გაეცნონ როგორც კომუნიკაციების კომისიის, ასევე მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის საქმიანობის შესახებ ინფორმაციას, ვებ-გვერდზე განთავსებულ სიახლეებს, კომუნიკაციების კომისიის მიერ მიღებულ გადაწყვეტილებებს და ასევე მიმართონ კომუნიკაციების კომისიას, საზოგადოებრივ დამცველს განცხადებებით/საჩივრებით, როგორც მომხმარებლებმა); გ) უზრუნველყოფს მედიაწიგნიერების განვითარების ხელშეწყობის დეპარტამენტის მიერ დაორგანიზებულ პროექტში შშმ პირებისთვის ჩართულობის გაზრდას და მათთან საინფორმაციო შეხვედრების

ჩატარებას; დ) უზრუნველყოფს სატელეკომუნიკაციო სფეროში მომხმარებელთა უფლებებისა და კომპანიების ვალდებულებების თაობაზე შშმ პირებისთვის ცნობიერების ამაღლების მიზნით საინფორმაციო შეხვედრების ჩატარება; ე) უზრუნველყოფს შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა საჭიროებების გათვალისწინებით კომუნიკაციების კომისიის შენობაში ადაპტირებული გარემოს მოწყობის მიზნით კომუნიკაციების კომისიის შენობის საჭიროებების შეფასებას და მოსამზადებელი სამუშაოების დაწყებას.

მონიტორინგი და ანგარიშგება

„შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონის აღსრულების ფარგლებში, ამავე კანონის თანახმად, საქართველოს პარლამენტი ზედამხედველობას გაუწევს სახელმწიფო უწყებათა მიერ ამავე კანონით განსაზღვრული ვალდებულებების შესრულებას.

სამოქმედო გეგმის აღსრულების შესახებ ინფორმაცია აისახება ადამიანის უფლებების დაცვის შესახებ საქართველოს მთავრობის ყოველწლიურ ანგარიშში, რომელსაც საქართველოს მთავრობა, ადამიანის უფლებათა უწყებათმორისი საბჭოს გავლით, წარუდგენს საქართველოს პარლამენტს.

ლოგიკური ჩარჩო

მიზანი 1.	კომუნიკაციების კომისიაში შშმ პირებისთვის მისაწვდომი გარემოს შექმნის და სერვისების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით შშმ პირთა უფლებების დაცვის შესახებ თანამშრომელთა ცოდნის გაღრმავება								
ამოცანა 1.1.	კომუნიკაციების კომისიის თანამშრომელთათვის შშმ პირთა უფლებების დაცვის შესახებ ტრენინგების ორგანიზება								
	<p>ამოცანის საბაზისო მაჩვენებელი (2021)</p> <p>კომუნიკაციების კომისიაში დასაქმებული მომხმარებელთან კონტაქტური თანამშრომლების ინფორმირებულობის დონე შშმ პირთა უფლებების შესახებ გაზრდილია.</p>	<p>ამოცანის საბაზისო მაჩვენებელი (2021)</p> <p>კომუნიკაციების კომისიის თანამშრომლებში ინფორმირებულობის დონე შშმ პირთა უფლებების შესახებ გაზრდილია.</p>							
აქტივობა 1.1.1.	შშმ პირთა უფლებების დაცვის შესახებ კომუნიკაციების კომისიის თანამშრომლებისათვის ტრენინგების ორგანიზება, შშმ პირებთან კომუნიკაციის უნარების ჩამოსაყალიბებლად/გასაუმჯობესებლად.								
	<p>აქტივობის შედეგის ინდიკატორი:</p> <p>ტრენინგ საჭიროებები იდენტიფიცირებულია; შშმ პირთა უფლებების დაცვის შესახებ ტრენინგი ჩატარებული აქვს კომისიის სულ მცირე 10 თანამშრომელს.</p>	<p>დაფინანსების წყარო</p> <table border="1" data-bbox="1108 976 1940 1179"> <tr> <td data-bbox="1108 976 1499 1062">კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი</td> <td data-bbox="1499 976 1755 1062">სხვა</td> <td data-bbox="1755 976 1940 1062">დეფიციტი</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1108 1062 1499 1179">ადმინისტრაციული რესურსი</td> <td data-bbox="1499 1062 1755 1179"></td> <td data-bbox="1755 1062 1940 1179"></td> </tr> </table>		კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი	ადმინისტრაციული რესურსი		
კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი							
ადმინისტრაციული რესურსი									
	პასუხისმგებელი უწყება: კომუნიკაციების კომისია.								
მიზანი 2.	შშმ პირთა ინკლუზიის და მისაწვდომობის გაზრდის მიზნით კომუნიკაციების კომისიის/საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურის სერვისების ადაპტირება								

ამოცანა 2.1.	კომუნიკაციების კომისიაში და საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურში არსებულ სერვისებზე და საქმიანობის შესახებ მისაწვდომობის გაზრდის მიზნით ვებ-გვერდების ადაპტირება								
	<p>ამოცანის საბაზისო მაჩვენებელი (2021)</p> <p>მოკვლეულია შესაბამისი მომსახურების მომწოდებელთა ბაზარი. შერჩეულია 3 ძირითადი მომწოდებელი, რომელთაგან მიმდინარეობს მოლაპარაკება შესასრულებელ სამუშაოებთან და პირობებთან დაკავშირებით.</p>	<p>ამოცანის საბოლოო მაჩვენებელი (2022)</p> <p>მიმდინარეობს როგორც კომუნიკაციების კომისიის, ასევე საზოგადოებრივი დამცველის ვებ-გვერდები ადაპტირებისა და შშმ პირთა საჭიროებებზე მორგებისთვის საჭირო სამუშაოების განხორციელება.</p>							
აქტივობა 2.1.1.	<p>კომუნიკაციების კომისიის/საზოგადოებრივი დამცველის ვებ-გვერდების (www.comcom.ge, www.momkhmarebeli.comcom.ge, www.mediatsigniereba.ge) შშმ პირთა საჭიროებაზე მორგებასა და ადაპტირებისთვის სამუშაოების განხორციელება.</p>								
	<p>აქტივობის შედეგის ინდიკატორი:</p> <p>მომსახურების მომწოდებელ კომპანიასთან კოორდინირებული მუშაობით შემუშავებულია ტექნიკური დავალება, რომლის მიხედვითაც დაწყებულია სამუშაოები კომისიის/საზოგადოებრივი დამცველის ვებ-გვერდების (www.comcom.ge, www.momkhmarebeli.comcom.ge, www.mediatsigniereba.ge) შშმ პირთა საჭიროებაზე მორგებასა და ადაპტირებისთვის.</p> <p>პასუხისმგებელი უწყება: კომუნიკაციების კომისია; მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახური</p>	<p>დაფინანსების წყარო</p> <table border="1" data-bbox="1108 797 1944 1203"> <thead> <tr> <th data-bbox="1108 797 1499 878">კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი</th> <th data-bbox="1499 797 1591 878">სხვა</th> <th data-bbox="1591 797 1944 878">დეფიციტი</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1108 878 1499 1203">ადმინისტრაციული რესურსი</td> <td data-bbox="1499 878 1591 1203"></td> <td data-bbox="1591 878 1944 1203"></td> </tr> </tbody> </table>		კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი	ადმინისტრაციული რესურსი		
კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი							
ადმინისტრაციული რესურსი									
მიზანი 3.	მედიაწიგნიერების პროექტ(ებ)ში შშმ პირებისთვის ჩართულობის გაზრდა								

ამოცანა 3.1	მედიაწიგნიერების პროექტ(ებ)ში ჩართულობის მიზნით შშმ პირებთან საინფორმაციო შეხვედრების ჩატარება								
	<p>ამოცანის საბაზისო მაჩვენებელი (2021)</p> <p>მედიაწიგნიერების განვითარების ხელშეწყობის დეპარტამენტის მიერ შერჩეულია კონკრეტული პროექტები, რომლის ფარგლებშიც შესაძლებელია მონაწილეობის მიზნით შშმ პირთა ჩართვა</p>	<p>ამოცანის საბოლოო მაჩვენებელი (2022)</p> <p>შშმ პირთა სვადასხვა ჯგუფებისთვის ჩატარებული საინფორმაციო შეხვედრები კომუნიკაციების კომისიაში არსებული მედიაწიგნიერების განვითარების ხელშეწყობის დეპარტამენტის პროექტების შესახებ, განხორციელებულია შშმ პირთა ჩართულობა სხვადასხვა პროექტში</p>							
აქტივობა 3.1.1.	მედიაწიგნიერების განვითარების ხელშეწყობის დეპარტამენტის მიერ ჩატარებულია საინფორმაციო შეხვედრები, დაიდენტიფიცირებულია პროექტ(ებ)ი შშმ პირთა მიერ მათში ჩართვისა და მონაწილეობის მიზნით								
	<p>აქტივობის შედეგის ინდიკატორი:</p> <p>მედიაწიგნიერების განვითარების ხელშეწყობის დეპარტამენტის მიერ განხორციელებულია პროექტ(ებ)ი შშმ პირთა ჩართულობით.</p>	<p>დაფინანსების წყარო</p> <table border="1" data-bbox="1108 805 1944 1013"> <tr> <td data-bbox="1108 805 1499 889">კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი</td> <td data-bbox="1499 805 1591 889">სხვა</td> <td data-bbox="1591 805 1944 889">დეფიციტი</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1108 889 1499 1013">ადმინისტრაციული რესურსი</td> <td data-bbox="1499 889 1591 1013"></td> <td data-bbox="1591 889 1944 1013"></td> </tr> </table>		კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი	ადმინისტრაციული რესურსი		
კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი							
ადმინისტრაციული რესურსი									
	პასუხისმგებელი უწყება: კომუნიკაციების კომისია.								
მიზანი 4.	სატელეკომუნიკაციო სფეროში მომხმარებელთა უფლებებისა და კომპანიების ვალდებულებების თაობაზე შშმ პირებისთვის ცნობიერების ამაღლება								
ამოცანა 4.1	საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურის მიერ მომხმარებელთა - შშმ პირთა ცნობიერების ამაღლების მიზნით საინფორმაციო შეხვედრების/პრეზენტაციების ჩატარება								

	<p>ამოცანის საბაზისო მაჩვენებელი (2021)</p> <p>საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურის მიერ მომხმარებელთა - შშმ პირთა ცნობიერების ამაღლების მიზნით, არ არის ჩატარებული საინფორმაციო შეხვედრები</p>	<p>ამოცანის საბოლოო მაჩვენებელი (2022)</p> <p>საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურის მიერ მომხმარებელთა - შშმ პირთა ცნობიერების ამაღლების მიზნით ჩატარებულია საინფორმაციო შეხვედრები</p>							
<p>აქტივობა 4.1.1.</p>	<p>შშმ პირთა უფლებების დაცვის შესახებ საინფორმაციო შეხვედრების/პრეზენტაციების ორგანიზება და ჩატარება შშმ პირთა სხვადასხვა ჯგუფებისთვის.</p>								
	<p>აქტივობის შედეგის ინდიკატორი:</p> <p>შშმ პირთა სვადასხვა ჯგუფებისთვის ჩატარებულია საინფორმაციო შეხვედრები შშმ პირთა უფლებების შესახებ ცნობიერების ამაღლების მიზნით</p>	<p>დაფინანსების წყარო</p> <table border="1"> <tr> <td>კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი</td> <td>სხვა</td> <td>დეფიციტი</td> </tr> <tr> <td>ადმინისტრაციული რესურსი</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი	ადმინისტრაციული რესურსი		
კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი							
ადმინისტრაციული რესურსი									
	<p>პასუხისმგებელი უწყება: კომუნიკაციების კომისია; მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახური.</p>								
<p>მიზანი 5.</p>	<p>კომუნიკაციების კომისიაში შშმ პირებისთვის ფიზიკურად მისაწვდომი გარემოს შექმნა</p>								
<p>ამოცანა 5.1</p>	<p>შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა საჭიროებების გათვალისწინებით კომუნიკაციების კომისიის შენობაში ადაპტირებული გარემოს მოწყობა</p>								
	<p>ამოცანის საბაზისო მაჩვენებელი (2021)</p> <p>კომუნიკაციების კომისიის შენობა არ არის სრულად ადაპტირებული და მორგებული შშმ პირთა საჭიროებებს</p>	<p>ამოცანის საბოლოო მაჩვენებელი (2022)</p> <p>დაწყებულია შენობის ადაპტირებაზე მუშაობა, გამოკვეთილია საჭიროებები</p>							

აქტივობა 5.1.1.	შშმ პირთათვის ადაპტირებული გარემოს შექმნის მიზნით კომუნიკაციების კომისიის შენობის საჭიროებების შეფასება და მოსამზადებელი სამუშაოების დაწყება			
	აქტივობის შედეგის ინდიკატორი: განსაზღვრულია კომუნიკაციების კომისიის ძირითადი შენობის ადაპტაციის საჭიროებები და დაწყებულია შესაბამისი მოსამზადებელი სამუშაოები.	დაფინანსების წყარო		
		კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი
		ადმინისტრაციული რესურსი		
პასუხისმგებელი უწყება: კომუნიკაციების კომისია.				